

Condições da Garantia Comercial

Versão março 2025

GARANTIA 5 ANOS

ARTIGO 1. QUAIS SÃO AS MINHAS GARANTIAS?

Artigo 1.1. Garantias legais

Enquanto consumidor, beneficia das seguintes garantias legais:

- **Garantia legal de conformidade** (2 anos a contar da entrega do produto), conforme previsto nos artigos 217-3 e seguintes do Código do Consumo.
- **Garantia contra defeitos ocultos** (2 anos a contar da descoberta do defeito), conforme previsto nos artigos 1641 e seguintes do Código Civil.

Artigo 1.2. Garantias comerciais

1.2.1. Para além e/ou após o termo das garantias legais descritas no artigo 1.1, a **Equipstore** oferece uma **garantia comercial** sobre os seus produtos da gama **Box & Beyond**.

A garantia comercial aplica-se sem prejuízo dos direitos a que o comprador tem direito ao abrigo das garantias legais referidas no artigo 1.1.

ARTIGO 2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO DA GARANTIA COMERCIAL – BOX & BEYOND

Sob reserva do artigo 1.2, a garantia comercial é válida a partir da data de compra:

- **cinco (5) anos** (incluindo 2 anos de garantias legais).

A garantia comercial aplica-se a produtos novos vendidos em lojas parceiras ou online, desde que tenham sido:

- (i) corretamente instalados,
- (ii) regularmente mantidos,
- (iii) utilizados de forma normal,
- (iv) exclusivamente para uso doméstico.

Se surgir um defeito de fabrico durante o período de garantia, esta cobre a reparação ou substituição do produto, conforme descrito no artigo 4.2.

ARTIGO 3. EXCLUSÕES DA GARANTIA COMERCIAL

3.1. Não beneficiam da garantia comercial:

- Produtos de exposição.
- Produtos vendidos em segunda mão.

(Estes produtos continuam, no entanto, cobertos pelas garantias legais do artigo 1.1.)

3.2. A garantia comercial não se aplica em caso de:

- Uso em ambiente não doméstico ou exterior;
- Uso profissional, coletivo ou em estabelecimentos públicos;
- Armazenamento ou montagem incorreta, má utilização, abuso, modificações, limpeza inadequada, falta de manutenção;
- Desgaste normal do produto, desde que não afete a utilização ou segurança diária;
- Danos como roubo, quedas, impactos, incêndio, descoloração pela luz, queimaduras, humidade ou calor excessivo, condições ambientais anormais, cortes, riscos, contacto com líquidos, reações químicas/eletroquímicas, ferrugem, danos por água, responsabilidade de terceiros ou atos intencionais/dolosos.

ARTIGO 4. APLICAÇÃO DA GARANTIA COMERCIAL

Artigo 4.1. Como acionar a garantia?

Contacte o serviço pós-venda da loja onde adquiriu o produto ou o centro de apoio ao cliente em caso de compra online:



Correio:

EQUIPSTORE – Serviço de Clientes
87 rue du Molinel Bat K
59700 Marcq-en-Baroeul



Telefone:

03 20 20 90 10 (Segunda a sexta, das 9h às 12h e das 14h às 17h)

➡ Apresente prova de compra (talão, fatura ou guia de entrega em caso de venda à distância).

Após verificação da elegibilidade, será informado sobre o procedimento adequado (ver Artigo 4.2).

Artigo 4.2. O que fará a Equipstore?

Se as condições forem cumpridas, a **Equipstore** procederá a:

- a) Reparação do produto, desde que possível e com custos inferiores ao valor do produto;
- b) Substituição por produto idêntico ou semelhante, caso:
 - o produto já não esteja à venda,
 - seja considerado irreparável,
 - ou o custo da reparação seja superior ao valor do produto.

➡ O produto original deve ser devolvido à Equipstore.

Durante o tempo de imobilização do produto em garantia, o prazo de cobertura será suspenso até à devolução do produto reparado/substituído.

Pecas e acessórios reparados/substituídos ficam cobertos pelo período de garantia restante, sem prejuízo da aplicação da garantia legal de 2 anos.