

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

- La mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador, que deberá verificar el estado de esta a su recepción y hacer, si hubiere lugar, las reclamaciones oportunas al transportista.
  - No se admiten devoluciones de mercancías. Solamente se aceptarán por decisión de Verni Prens, S.A. mercancías devueltas en palets completos con un demérito del 30% en fábrica antes de los 15 días desde el envío del pedido.
  - En pedidos retirados por agencia, sólo en caso de ser necesario un embalaje especial, se cargará un suplemento de 10€.
  - No se admite ninguna reclamación de los materiales después de los 15 días de su recepción.
  - No se admite ninguna reclamación de los materiales después de su colocación en obra. Cualquier reclamación debe hacerse IMPERATIVAMENTE ANTES DE LA COLOCACIÓN de los materiales. Si se colocasen productos estropeados o con defectos aparentes, la responsabilidad nunca será de Verniprens, limitándonos a reemplazar los productos defectuosos.
  - El hecho de realizar un pedido implica el conocimiento y total acuerdo con estas condiciones de venta, así como en caso de litigio la absoluta sumisión a los jueces y tribunales de Gandía (Valencia), con renuncia expresa de cualquier otro fuero si lo hubiere.
  - Las mercancías se venden con cláusula de reserva de propiedad hasta el pago íntegro del importe.
  - Siguiendo la normativa actual, y cumpliendo con nuestro compromiso con el medio ambiente, contamos con un sistema de embalaje de cajas (revestimientos) que permite su devolución a fábrica para su reutilización.
- 
- Los pesos y las medidas indicados son modulares (aproximados) e incluyen las juntas entre ellos.
  - Debido a que las materias primas que componen estos productos son naturales, puede haber diferencias de tono que no afectan a las características de la pieza.
  - Por su alto contenido de cemento, en algunos productos pueden aparecer microfisuraciones superficiales que no constituyen defecto alguno.
  - A causa de una posible reacción química del cemento con el gas carbónico del aire y en determinadas condiciones atmosféricas, en algunos productos pueden aparecer eflorescencias o carbonataciones que no alteran en ningún caso la calidad de los productos, no tratándose en ningún caso de un defecto de fabricación.
  - En el caso de pavimentos y revestimientos, es aconsejable durante la colocación mezclar piezas de diferentes cajas o palets ya que por estar fabricados con productos naturales puede haber diferencias de tonalidades al estar fabricados en momentos distintos. Se deben colocar siempre con juntas de entre 2 a 10 mm según el producto.
  - Para el mantenimiento, está totalmente prohibido utilizar productos de tipo ácido, disolventes agresivos u otros productos que deterioren el cemento. Es aconsejable para prever las infiltraciones de agua, el crecimiento de musgo y la penetración de manchas, la utilización de hidrófugos de superficie una vez terminada la obra.
  - En piscinas de agua salada, dado el alto grado de corrosión de algunos de sus componentes, es necesario un correcto mantenimiento de las mismas para prevenir futuros deterioros en las piezas.