

Estimado cliente:

Muchas gracias por haber adquirido perfiles de terminación. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente resultado durante mucho tiempo.

En el siguiente documento va a encontrar descritas las condiciones de garantía que usted dispone al haber adquirido el mencionado producto.

## ¿CUÁL ES LA COBERTURA DE ESTA GARANTÍA?

Esta garantía cubre los defectos en los materiales relacionados con manchas, decoloración, resistencia al desgaste y a la humedad local. El cliente debe abstenerse de instalar perfiles visiblemente defectuosos. El cliente deberá informar de tales defectos visibles en el plazo de ocho días a partir del día de la compra. No se aceptarán quejas tras dicho período. La garantía no se aplicará a productos que no se hayan instalado atendiendo las instrucciones de instalación explicadas en el documento específico.

## RECOMENDACIONES PARA SU MANTENIMIENTO

A fin de proteger los perfiles, recomendamos lo siguiente:

- Consulte siempre a su distribuidor si va a colocar el producto en lugares que no aparecen como recomendados.
- Evite someter el perfil a temperaturas extremas y a la acción continua de los rayos del sol.
- No coloque el producto en lugares abiertos donde el sol o la lluvia puedan alcanzarlo directamente.
- La superficie del Perfil es esencialmente resistente y duradero, no requiere tratamientos adicionales.
- No necesita pulirse, barnizarse, abrillantarse o encerarse dado que conserva sin ningún tratamiento adicional sus propiedades intrínsecas y esenciales.
- No use productos abrasivos o que contengan compuestos como amoníaco, disolvente u otros agentes agresivos. El uso de otros limpiadores puede alterar las propiedades del producto como el brillo o el color. En caso de usar otro limpiador, realice una prueba preventiva en algún lugar de la pared poco visible.

Boutique & Contract se reserva el derecho de no aceptar la presente carta de garantía propuesta si se considera que no se han seguido algunas de las normas expuestas en el presente documento así como rectificar, anular o añadir cualquier anexo de la presente garantía sin previo aviso.

## INALTERABLE A LA LUZ SOLAR

El perfil de paredes Boutique & Contract resiste los rayos de luz solar y artificial manteniendo su aspecto inicial a lo largo de los años sin variación alguna.

## GARANTÍA TOTAL CONTRA LA HUMEDAD

El perfil de paredes Boutique & Contract resiste la humedad provocada por las condiciones normales de uso. Es apto para baños, cocinas y zonas con un alto potencial de humedad, excepto saunas. Su estructura permanecerá inalterable.

Los perfiles Boutique & Contract deben instalarse sobre soporte firme y seco, no quedarán cubiertos por esta garantía los casos de instalación en superficies con humedades preexistentes.

## ZONAS DE CALOR

El perfil de paredes Boutique & Contract resiste altas temperaturas y es apto tanto para instalaciones en hogares como en locales.

## RESISTENCIA A LAS MANCHAS

El perfil de paredes Boutique & Contract resiste las manchas de productos habituales en los hogares como aceite, vino, chocolate... Si va a colocar los perfiles en zonas donde sean sometidas al contacto con productos químicos abrasivos, consulte a su distribuidor sobre el uso en este tipo de instalaciones.

## PERIODO DE COBERTURA

La garantía tiene un periodo de 12 años en hogares y 6 años en locales comerciales. La garantía es para el consumidor final original y no es transferible. Para ejercer el derecho a la garantía se tendrá en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual motivada por su uso y desgaste, en base a los siguientes porcentajes calculados a partir de la fecha de compra: 1/10 anual en usos comerciales, 1/25 anual en usos domésticos.

## VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA

Conserve su factura de compra durante todo el período de cobertura de la garantía. La factura debe estar debidamente cumplimentada con los datos completos del comprador y vendedor y el sello del establecimiento. Si tuviera que efectuar alguna reclamación, deberá hacerlo a través de la tienda en la adquirió el producto o mediante el correo electrónico: [incidencias.producto@eurotradeflooring.com](mailto:incidencias.producto@eurotradeflooring.com)

## ¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA?

Esta garantía no cubre los daños al producto en las siguientes situaciones: error de instalación o una instalación que no se efectúe de acuerdo con lo estipulado en la Guía de Instalación, accidente, mal uso o abuso del producto, como por ejemplo rayas, golpes, cortes o daños provocados por agentes abrasivos, ya sean originados por el contratante, una compañía de servicios o un consumidor, mantenimiento inadecuado de los perfiles, agua estancada o agua que hubiera penetrado entre la base y el perfil de pared Boutique & Contract.

La garantía no cubre defectos que no estén claramente visibles, como por ejemplo desgaste de la superficie, manchas o descoloramiento producidos por el uso a lo largo del tiempo. Si se tratara del desprendimiento parcial de un perfil, la garantía solamente será aplicable si el panel se desprendiera completamente y no fuese posible su pegado posterior mediante la cola adhesiva. Utilice para el pegado de los perfiles el adhesivo V-Line. Para que la garantía surja efecto en su totalidad, los perfiles deberán haber sido pegados usando la mencionada cola V-Line. El uso inadecuado o deficiente de la cola ocasionaría la anulación de la garantía.

**Cuando el producto se instale en el interior del espacio de la ducha, recomendamos que durante el proceso de instalación se vaya aplicando un pequeño cordón de silicona transparente y anti-moho, para que los perfiles puedan quedar perfectamente sellados (puede retirar el exceso de silicona con un trapo húmedo) y evitar que el agua pueda filtrarse por la parte trasera de la instalación.**

**El no seguimiento de estas normas de instalación invalidará la cobertura de la garantía, sin posibilidad de reclamar ningún problema en su instalación.**

Euro Trade Flooring S.L. no es responsable de los costes de trabajo, de instalación o costes similares relacionados con el cambio o reparación de perfiles. Por consiguiente, los costes especiales no están cubiertos por la presente garantía.

Euro Trade Flooring S.L. excluye de la garantía cualquier daño anteriormente citado y su respectivo pago. Dichos daños incluyen cualquier pérdida y los respectivos costes inherentes.

Euro Trade Flooring S.L. no reconoce garantías derivadas o implicadas salvo las que se incluyen en esta garantía escrita.

Euro Trade Flooring S.L. se reserva el derecho de no aceptar la Carta de Garantía propuesta si considera que no se han seguido algunas de las normas expuestas en el presente documento, así como rectificar, anular o añadir cualquier anexo de la presente garantía sin previo aviso.

Las normas de instalación y garantías responden a la experiencia actual con el producto. Éstas podrán sufrir cambios y evoluciones a lo largo del tiempo, siempre con el objetivo de mejorar los resultados del producto.