



CONDIZIONI DI RESO LEROY MERLIN

Se hai acquistato un prodotto in un negozio **Leroy Merlin** (esclusi i negozi con solo showroom: in questo caso puoi comunque restituire il prodotto nel punto vendita Leroy Merlin più vicino) **oppure online** su www.leroymerlin.it, puoi cambiare idea e restituirlo, **se integro e in buone condizioni**, senza costi e senza dover spiegare il motivo. I tempi per effettuare il reso dipendono dal tuo profilo cliente:

- **100 giorni** dalla consegna, **se non sei iscritto a HOMY o hai livello FAN**;
- **6 mesi** dalla consegna, **se sei cliente HOMY livello FRIEND**;
- **12 mesi** dalla consegna, **se sei cliente HOMY livello AMBASSADOR**.

Questa politica di reso commerciale non sostituisce i tuoi diritti previsti dalla legge, come il [diritto di recesso](#) (o **diritto di ripensamento**) per gli acquisti online.

Se decidi di esercitare il diritto di ripensamento **entro 14 giorni dall'acquisto online**, una volta ricevuto e controllato il prodotto, **ti rimborseremo l'intero importo utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato per l'ordine**.

Il prodotto da restituire deve essere integro, in buone condizioni, non utilizzato, nella confezione originale e **completo di accessori, manuali e di tutto ciò che era contenuto nell'imballo**, in modo da permetterne la rivendita.

Puoi rendere anche solo parte dei prodotti acquistati, ma **non è possibile restituire prodotti su misura o personalizzati**.

Se hai acquistato più prodotti con un unico ordine e te li abbiamo consegnati separatamente, oppure se il prodotto è composto da diversi lotti o pezzi, il conteggio dei giorni per il reso parte dal momento in cui hai ricevuto l'ultimo prodotto o l'ultimo lotto.

Puoi restituire il prodotto in qualunque punto vendita Leroy Merlin in Italia (sempre esclusi i negozi a solo showroom, per cui dovrai rivolgerti al punto vendita più vicino), rispettando i tempi e le condizioni sopra indicate.

Marketplace: per i prodotti venduti online da venditori esterni, valgono regole specifiche riportate nelle Condizioni Generali di Vendita di ciascun venditore. Puoi contattare direttamente il venditore dalla [sezione cliente](#), nella sezione [Ordini e Resi](#), per ricevere assistenza.

Per maggiori informazioni, consulta la pagina dei [Termini e condizioni per gli acquisti online](#).

RESTITUZIONE IN NEGOZIO

Puoi restituire il prodotto in qualsiasi negozio Leroy Merlin in Italia (esclusi i negozi con solo showroom: in quel caso puoi rivolgerti al punto vendita più vicino). Porta sempre con te il prodotto e lo scontrino o la fattura d'acquisto.

Se stai restituendo un acquisto fatto online – anche nel caso in cui tu stia esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni – **il rimborso verrà effettuato sullo stesso metodo di pagamento usato per l'ordine** (ad esempio carta di credito o PayPal). I tempi dipendono dal circuito di pagamento utilizzato. Con PayPal o American Express, se hai una contestazione in corso, il rimborso non può essere immediato.

Se invece stai restituendo un **acquisto fatto in negozio**, puoi scegliere:

- un buono acquisto valido 6 mesi da usare in qualsiasi punto vendita Leroy Merlin;
- l'incasso diretto dell'importo.

Se hai pagato con carta regalo o con un pagamento misto (ad esempio carta regalo e carta di credito), ti rimborseremo tramite bonifico bancario sul conto che ci indicherai.

In tutti i casi, il rimborso o il buono saranno senza alcun costo aggiuntivo per te.

Per dettagli, è possibile consultare la sezione [Aiuto](#) sul sito Leroy Merlin o leggere le [FAQ dedicate](#).

RESTITUZIONE ONLINE

Se hai acquistato un prodotto online su www.leroymerlin.it, puoi richiedere il reso in modo semplice, **accedendo alla tua [sezione cliente](#) e selezionando la sezione [Ordini e Resi](#) dove dovrai indicare la motivazione del reso tra quelle disponibili.** Dopo aver inviato la richiesta di reso, il cliente riceverà un'email di conferma con le modalità di restituzione.

Leroy Merlin ritirerà a domicilio, a proprie spese, i prodotti di grandi dimensioni. Per prodotti più piccoli, il cliente riceverà indicazioni sul luogo di consegna. Il cliente deve seguire le istruzioni e i termini comunicati via email.

Il rimborso verrà effettuato con lo stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto, dopo il controllo, con esito positivo, del prodotto che deve essere integro, nella confezione originale e completo di accessori e manuali in modo da garantire la rivendibilità.

Per dettagli, è possibile consultare la sezione [Aiuto](#) sul sito Leroy Merlin o leggere le [FAQ dedicate](#).