



CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este certificado de garantía del fabricante cubre al comprador de componentes para mobiliario fabricados por GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L., ante cualquier posible defecto de fabricación de los mismos, no apreciables durante su instalación, para los 5 años siguientes a la fecha de adquisición. GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L. proveerá al distribuidor, sin cargo alguno, de:

- a) Los materiales reparados de los defectos originarios.
- b) Materiales nuevos de idénticas características, en los casos en que GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L. haya optado por reemplazar el material defectuoso.

En los casos en los que, por causas no imputables¹ a GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L., alguna de las soluciones anteriores no fuera posible, éste ofrecerá una solución alternativa.

Exclusiones de la Garantía:

No quedan cubiertos por la garantía, los daños y fallos que tengan su origen en las siguientes circunstancias:

1. Fallos de instalación: se excluyen los defectos por: (i) mal procesamiento o montaje del mobiliario, (ii) modificaciones del producto por procesos de corte y canteo o; (iii) cualquier otra alteración no imputable a GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L. que puedan sufrir los productos desde su salida de fabricación.
2. Hechos no atribuibles a GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L.: filtraciones de agua, temperaturas demasiado altas, condiciones de humedad anormales, golpes, usos abusivos o no previstos, productos o métodos de limpieza no adecuados (exceso de agua, uso de vaporeta, etc.), deterioro debido a la incidencia continuada de la luz solar directa, negligencia, accidente, manchado permanente por mantenimiento y/o limpieza insuficiente, efectos de la incidencia recurrente del vapor de cocción directamente sobre los cantos, etc.
3. Daños por normal uso y evoluciones propias de los materiales (madera, laca, barnices, recubrimientos, etc.) que se produzcan con el paso del tiempo, así como las posibles diferencias de matiz aparecidas en los mismos.

Limitaciones de responsabilidad:

1. GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO S.L. no será responsable de los defectos y fallos en los componentes fabricados por ésta, que hayan sido adquiridos a un distribuidor no autorizado.
2. GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO S.L., no será responsable de ningún incumplimiento o demora en la aplicación de sus obligaciones de garantía, que pudieran ser originadas por terceros, causas de fuerza mayor o cualquier otro incidente imprevisto y ajeno a la voluntad de GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L.
3. GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO S.L. no atenderá a las posibles reclamaciones del distribuidor cuando éste no se encuentre al corriente de pago del producto sobre el que reclama la garantía.
4. El fabricante no estará sujeto a ninguna otra garantía que haya sido suscrita por el distribuidor o el instalador diferente de lo establecido en el presente certificado.
5. GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO S.L. no se hará responsable de cualquier defecto que sea detectable durante la transformación, mecanización o instalación y que no haya sido comunicado dentro de los 12 meses posteriores a la entrega del producto por parte de Grupo Alvic.

Nota: Sin perjuicio de lo anterior, esta garantía no limitará, ni menoscabará ningún derecho de garantía de los consumidores, según lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

¹ Caducidad de los materiales, imposibilidad de suministro por parte de nuestros proveedores, cambios de actividad del distribuidor, etc.



CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado de garantia do fabricante cobre o comprador de componentes de mobiliário fabricados pelo GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L., contra qualquer possível defeito de fabrico dos mesmos, não perceptível durante a instalação, durante os 5 anos seguintes à data de compra. O GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L. fornecerá ao distribuidor, a título gratuito

a) Os materiais reparados pelos defeitos originais.

b) Novos materiais de características idênticas, nos casos em que o GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L. tenha optado por substituir o material defeituoso.

Nos casos em que, por razões não imputáveis ao GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L., não seja possível qualquer das soluções anteriores, este último oferecerá uma solução alternativa.

Exclusões da garantia:

Não estão cobertos pela garantia os danos e defeitos resultantes das seguintes circunstâncias:

1. Defeitos de instalação: estão excluídos os defeitos devidos a: (i) má transformação ou montagem do mobiliário, (ii) modificações do produto por processos de corte e rebordos ou; (iii) qualquer outra alteração não imputável ao GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L. que os produtos possam sofrer a partir do momento em que saem da fábrica.

2. Eventos não imputáveis ao GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L.: fugas de água, temperaturas excessivamente elevadas, condições anormais de humidade, golpes, utilização abusiva ou não planeada, produtos ou métodos de limpeza inadequados (excesso de água, utilização de máquinas de limpeza a vapor, etc.), deterioração devido à incidência contínua de luz solar direta, negligência, acidente, manchas permanentes devido a manutenção e/ou limpeza insuficientes, efeitos da incidência recorrente de vapor de cozinha diretamente nos bordos, etc.

3. Danos devidos ao uso normal e às alterações dos próprios materiais (madeira, laca, verniz, revestimentos, etc.) que ocorrem com o passar do tempo, bem como às possíveis diferenças de tonalidade que possam surgir nos mesmos.

Limitações de responsabilidade:

1) O GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO S.L. não se responsabiliza pelos defeitos e falhas dos componentes por si fabricados, que tenham sido adquiridos a um distribuidor não autorizado.

2) O GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO S.L. não se responsabiliza pelo incumprimento ou atraso na aplicação das suas obrigações de garantia, que possam ser causados por terceiros, força maior ou qualquer outro incidente imprevisto fora do controlo do GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO, S.L.

3) O GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO S.L. não atenderá as possíveis reclamações do distribuidor quando este não estiver em dia com o pagamento do produto para o qual se reclama a garantia.

4) O fabricante não estará sujeito a nenhuma outra garantia que tenha sido subscrita pelo distribuidor ou instalador para além da estabelecida no presente certificado.

5) O GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO S.L. não se responsabiliza por defeitos detectáveis durante o processamento, maquinaria ou instalação e que não tenham sido comunicados no prazo de 12 meses após a entrega do produto pelo Grupo Alvic.

Nota: Sem prejuízo do anterior, esta garantia não limita nem prejudica os direitos de garantia dos consumidores, tal como previsto no Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, pelo qual se aprova o texto revisto da Lei Geral de Defesa dos Consumidores e Utilizadores.

¹ Expiração de materiais, impossibilidade de fornecimento pelos nossos fornecedores, alterações na atividade do distribuidor, etc.