

Uso residencial y comercial

COBERTURA:

GD 30 Glue Down ESSENTIALS
RC 30 Rigid Click ESSENTIALS
RC 55 Rigid Click ESSENTIALS
GD 55 Glue Down EXCELLENCE & CONTOURS
IC 55 Isocore Click EXCELLENCE, CONTOURS
LL 55 Loose-Lay EXCELLENCE
GD 70 Glue Down EXCELLENCE

Gracias por elegir un producto de HMTX Global. Por la presente, se le proporcionará un certificado garantizado sobre el producto que ha comprado. HMTX Global proporciona una garantía independiente y voluntaria del fabricante sin cargo, sujeta a las siguientes condiciones:

1. SIN RESTRICCIÓN DE LOS DERECHOS DE GARANTÍA LEGALES O LEGALES

La obligación de garantía legal/legal del vendedor y los derechos de garantía legal/nacional asociados del cliente final no se ven afectados por esta garantía del fabricante, pero no se extienden de la misma manera. Las violaciones de esta garantía del fabricante no constituyen un defecto material. Los derechos establecidos en esta garantía del fabricante reflejan de manera concluyente los derechos del titular de la garantía, del cliente final o del consumidor o beneficiario bajo esta garantía del fabricante. Otras reclamaciones, en particular por compensación por daños directos o indirectos, no están cubiertas por esta garantía del fabricante.

2. GARANTE/DADOR DE GARANTÍA

EL GARANTE ES:

Aspecta BV d/b/a HMTX Global
Argon 37
4751 XC Oud Gastel
The Netherlands
Phone: +31(0) 88 1662500

2. BENEFICIARIO DE LA GARANTÍA/TITULAR DE LA GARANTÍA

El cliente final que compró el producto para uso privado/residencial o comercial tiene derecho a la garantía. La garantía no es transferible ni heredable y solo es válida para el área de uso o propósito para el que se compró originalmente el producto. El cliente final o el titular de la garantía debe conservar esta declaración garantizada con los siguientes documentos importantes para garantizar el acceso a los documentos requeridos si es necesario:

1. Factura original
2. Instrucciones de instalación
3. Mantenimiento y limpieza / Instrucciones de cuidado

Además, HMTX Global recomienda mantener un paquete de reemplazo de la instalación original en caso de que alguna vez se requiera una reparación.

Uso residencial y comercial

3. EFECTO DE GARANTÍA

La garantía es válida en todo el mundo y se refiere exclusivamente al producto en sí, no a su instalación. Comienza con la compra del producto por parte del cliente final. La fecha de compra indicada en la factura representa el inicio del período de garantía. El servicio de garantía no extiende el período de garantía, ni comienza a ejecutarse nuevamente.

4. ALCANCE DE ESTA GARANTÍA DEL FABRICANTE

HMTX Global garantiza que el producto estará libre de defectos de fabricación y que el uso y mantenimiento normales no provocarán abrasión o desgaste que afecte la decoración. La definición de desgastado es un área coherente con pérdida completa de la capa decorativa en un tamaño de al menos 0,5 cm². Esta garantía limitada y voluntaria solo se aplica si el revestimiento del suelo cubierto por ella se ha instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación dedicadas al producto y se ha mantenido de acuerdo con las instrucciones de limpieza y cuidado adecuadas.

5. EXCLUSIONES

No están cubiertos por esta garantía gratuita y voluntaria:

1. Desgaste habitual de la capa de desgaste, signos típicos de desgaste o arañazos.
2. Daños debidos a una instalación o mantenimiento inadecuados, incluido el uso de limpiadores o tratamientos superficiales inadecuados, golpes o irregularidades.
3. Daños causados por incendios, quemaduras, abuso, inundaciones, humedad, derrames, rasguños, almohadillas de fregado agresivas, abrasión, manchas, construcción o instalación.
4. Daños causados por los rodillos de las brochas de la aspiradora, marcas o daños causados por zapatos de tacón alto, tensión excesiva de los rodillos, ruedas, sillas u otros muebles inapropiados sin los deslizamientos adecuados de los muebles y cortes o arañazos causados por objetos afilados.
5. Cambios de color o brillo debido a la luz solar directa o debido a las alfombrillas con respaldo de goma.
6. Uso en exteriores
7. Pérdida de brillo
8. Ligeras diferencias de tono, color o textura entre las muestras de productos, las fotografías o ilustraciones impresas en color y el producto entregado.
9. Pérdidas debidas a retrasos, inconvenientes, costos incidentales (por ejemplo, llamadas telefónicas, mano de obra y/o costos de materiales) incurridos al retirar o desviar el material afectado, y cualquier otro daño incidental o consecuente.



Uso residencial y comercial

6.PERÍODO DE GARANTÍA

La garantía incluye el período de 20 años para todos los productos nombrados, a partir de la fecha de compra. (Para obtener información sobre la participación voluntaria en los costos de mano de obra necesarios, véase 8.b

7.SERVICIOS GARANTIZADOS

a) Reparación o reemplazo

HMTX Global se reserva el derecho de verificar la legalidad de cualquier reclamo de garantía informado, lo que se puede hacer solicitando documentación significativa y realizando una inspección in situ. Si se reconoce y aprueba un reclamo de garantía durante este período, HMTX Global proporcionará un reemplazo gratuito para el área, habitación o área afectada a través del distribuidor respectivo al que se compró originalmente el producto. No hay derecho a reemplazo por otras superficies o áreas no afectadas por el reclamo garantizado. Si la reparación es posible sin reemplazo, HMTX Global asumirá los costos (s. 8. en lugar del reemplazo. Si es posible, un material de reemplazo requerido debe corresponder al mismo diseño. Si esto no es posible, por ejemplo, porque el diseño o la ejecución/construcción ya no están disponibles, se puede suministrar un producto similar a la decoración de forma alternativa, por lo que la similitud de la decoración queda a discreción de HMTX Global.

b) Participación en los costos laborales

Siempre que ocurran costos laborales inevitables, HMTX Global contribuirá al costo razonable para eliminar el problema relacionado con la garantía. El requisito previo para ello es la presentación de una oferta de ejecución profesional a precios locales razonables. Si la oferta presentada es aceptada por HMTX Global después de un examen exhaustivo, deberá tener como garante dentro de los primeros diez años a partir de la fecha de compra en la siguiente medida:

PERIODO (AÑOS)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11-20
TRABAJO	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%

(Después del final del año 10 a partir de la fecha de compra, HMTX Global ya no pagará ningún costo de mano de obra). Los costos requeridos incluyen solo el trabajo en el producto en sí. Los costos adicionales, como mover muebles, instalación de otras construcciones, trabajos de limpieza o costos de tiempo de inactividad no forman parte del servicio. Los intentos no autorizados del cliente final de resolver los problemas por encargo de terceros sin consulta previa con HMTX Global resultarán en la pérdida de los derechos de esta garantía.

8. PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA DEL FABRICANTE

Si el cliente final teme o espera que un reclamo de garantía sea razonable, debe comunicarse de inmediato con el distribuidor al que se compró o entregó el producto. El cliente final está obligado a evitar y/o reducir posibles daños consecuentes a su leal saber y entender, así como dentro del alcance de sus propias posibilidades razonables.

Esto incluye, en particular, notificar la reclamación de garantía sospechosa de inmediato o lo más rápido posible. HMTX Global no se hace responsable de ningún daño o deterioro consecuente de la condición, por ejemplo, causado por una notificación tardía.

La transacción de manejar un reclamo de garantía reconocida y el proceso posterior se lleva a cabo exclusivamente por el distribuidor al que se compró originalmente el producto. Si la empresa o la sucursal local ya no están disponibles, HMTX Global determinará el próximo socio contractual de la empresa, ubicado lo más cerca posible del cliente final o del sitio de instalación para hacerse cargo.

Descargo de responsabilidad: Este documento representa el estado actual del conocimiento en el momento de su publicación y reemplaza instantáneamente todas las ediciones anteriores. Puede ser reemplazado, complementado o modificado en cualquier momento y sin previo aviso. Asegúrese de verificar la validez, relevancia y contenido para verificar la actualidad antes de emitir un reclamo de garantía en www.aspectaflooring.com