

Condiciones no cubiertas por la garantía

- Cualquier producto que esté dañado, desempaquetado o que no sea de primera calidad **no está cubierto por la garantía**.
- Entrega o instalación realizada por distribuidores no autorizados, o incumplimiento de las instrucciones de instalación y del manual de calidad.
- Daños causados por una aplicación o uso inadecuado que no respete las instrucciones de instalación y mantenimiento.
- Manipulación o alteración del certificado de garantía.
- Transferencia del certificado de garantía a otra persona por cualquier motivo.
- El certificado de garantía **no será válido** si no se presenta junto con la factura o su copia.
- Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret AŞ se reserva el derecho a inspeccionar el producto y autorizar a terceros para llevar a cabo la inspección.
- Si el **Forte 7 Laminat Flooring** se usa en situaciones diferentes a las previstas, los derechos y reclamaciones dentro de la garantía quedarán anulados.
- Los servicios fuera de garantía y el soporte serán proporcionados por distribuidores autorizados de Kastamonu Entegre previo pago.

Notas importantes

- No acepte productos dañados ni con embalaje dañado.
- La instalación y el servicio deben realizarse por técnicos expertos de distribuidores autorizados. Solicite siempre el certificado de garantía aprobado junto con la factura.
- Exija siempre la marca “**Kastamonu Entegre**” en todos los materiales auxiliares (por ej. rodapiés).
- En caso de devolución, podría entregarse un decorado equivalente según disponibilidad de stock.
- Toda la información técnica sobre el suelo laminado **Forte 7** se encuentra en el manual de usuario y se puede consultar con los distribuidores autorizados.
- Los suelos laminados Forte 7 cumplen con la norma **EN 13329 Laminat Floor Coverings Standard**.
- No son aptos para uso en superficies húmedas* debido a su estructura a base de madera.

- Están fabricados de acuerdo con el ensayo de hinchazón superficial **NALFA** y la norma **ISO 4760**, cumpliendo con los requisitos de resistencia al agua de 24 horas (exposición temporal a salpicaduras). El agua derramada debe secarse lo antes posible.
- No se recomienda su uso en suelos permanentemente húmedos* o espacios exteriores.

* **Suelos húmedos:** saunas, baños de vapor, duchas, lavanderías comunes, piscinas, etc.

Sugerencias de cuidado, uso y limpieza

- Colocar felpudos en entradas, umbrales y zonas de alto tránsito, ya que arena y barro son abrasivos y acortan la vida útil del suelo.
- Colocar protectores de plástico o fieltro bajo las patas de los muebles fijos o móviles.
- Mantener en la estancia una **humedad relativa del 50-60%** y una temperatura de unos **20°C**. Si cae por debajo, se recomienda el uso de un humidificador.
- Compatible con suelos radiantes, siempre que la temperatura del subsuelo no supere los **28°C** y la humedad no sobrepase el **2%** antes de la instalación. Los ensayos al subsuelo deben hacerse conforme al manual de usuario.
- Para la limpieza diaria, se recomienda usar aspiradora.
- Para limpiezas puntuales: utilizar un paño de microfibra bien escurrido, nunca dejarlo húmedo mucho tiempo.
- Usar solo productos adecuados para madera. **No usar lacas ni químicos que creen una capa superficial.**
- El laminado Forte 7 es resistente a las manchas, aunque para manchas difíciles se pueden usar limpiadores especiales para suelos.

KASTAMONU ENTEGRE AĞAÇ SAN.
VE TIC. A.Ş.
Altunizade Mah. Kısıklı Caddesi No:13
Üsküdar / İSTANBUL
Büyük Mükellefler V.D. 527 004 8012
Ticaret Sicil No: 103532