



DUSCHOLUX GARANTÍA / GARANTIE / WARRANTY / GARANTIA



**GARANTÍA
DUSCHOLUX**



REGISTRE LA GARANTÍA DE SU MAMPARA

Muchas gracias por haber adquirido una mampara Duscholux y depositar su confianza en nuestra marca.

Nuestra larga experiencia como fabricantes y nuestro profundo conocimiento del producto, nos permite seleccionar los mejores proveedores y la alta calidad de nuestras materias primas, todo ello de origen nacional y centroeuropeo.

¿Que nos lo ratifica?. La larga vida del producto, confirmado por nuestros clientes. Hablamos de productos funcionando durante años en el baño de su hogar.

Para poder ofrecerle un Servicio Postventa eficiente, le animamos a que registre su compra de un modo fácil, rápido y sencillo, en nuestra página web: www.duscholux.es

¿Cómo?

- Identificando el producto con su número de serie (es el DNI del producto que ha adquirido).
- Rellenando los campos obligatorios (son solo cuatro campos)
- Si completa el resto de campos, podremos mejorar nuestro servicio.

¿Por qué es importante registrarla?

- Proximidad. Conociendo su población podemos informar a nuestro SAT de la zona para que atienda su necesidad de un modo rápido y eficaz.
- Longevidad. Aseguramos un stock de repuestos originales o 100% equivalentes comprobados de su mampara, como mínimo de 10 años desde que el producto se retira de tarifa.
- Velocidad y fiabilidad
- Quedará grabado el N° de garantía de su mampara y sabremos en todo momento todas y cada una de las piezas que la componen para poderle ofrecer recambios exactos .
- Si lo deseas podrás tener acceso a promociones exclusivas.

Para seguir disfrutando durante muchos años de nuestros productos, recomendamos unas orientaciones de uso, mantenimiento y limpieza muy sencillas. Todos los productos Duscholux deberán limpiarse siempre con productos de limpieza neutros y aclararse con abundante agua.

Disponemos de productos de limpieza exclusivos que se adaptan a las mamparas de cristal como el DuschoClean (con tratamiento antical) y DuschoREIN (sin tratamiento antical). Todos ellos se han desarrollado para proteger y alargar la vida de nuestros productos.

No utilice nunca aplicadores abrasivos como estropajos, trapos o esponjas, ni productos de limpieza que no sean PH neutro. No aplique detergentes o productos que incluyan en su composición disolventes o elementos descalcificantes, cualquier tipo de ácido (entre ellos se incluye el vinagre), lejías, sulfumán, amoníacos o cualquier producto químicamente corrosivo ya que dañan y envejecen prematuramente los perfiles (especialmente si están lacados), placas, piezas y junquillos de plástico. Si hace un mal uso corre el riesgo de PERDER LA GARANTÍA DUSCHOLUX

*Conserve la prueba de compra y lea detenidamente el folleto de la garantía, así como los términos y condiciones presentes en el mismo.

GARANTÍA DE 7 AÑOS

Contra todo defecto de fabricación del producto. La garantía comprende la sustitución de cualquier componente defectuoso, así como el coste de la mano de obra y los gastos de transporte y desplazamiento necesarios para restituir al producto su adecuado funcionamiento. Una intervención en periodo de garantía no supondrá la prolongación de la misma.

El periodo de garantía se inicia en la fecha de instalación por parte del Instalador Autorizado o la fecha de compra documentada por la factura cuando no se haga uso de nuestro servicio de instalaciones.

Esta garantía NO CUBRE en ningún caso los desperfectos ocasionados al producto que sean originados por:

- Instalación incorrecta realizada por un instalador no autorizado.
- La elección de línea de instalación, diferente a la indicada por el fabricante.
- Proyectar agua de forma directa y continuada en la parte inferior de la mampara o espacios necesarios (entre puertas) que permiten el movimiento de las puertas.
- Fugas de agua originadas por una albañilería imperfecta o platos de ducha colocados de modo no conforme.
- Aquellas piezas deterioradas por el desgaste tales como junquillos, vierreaguas y todo lo que se puede considerar normal al deterioro por su uso.
- Daños producidos durante el transporte.
- Daños, desperfectos o mal funcionamiento provocados por un mal uso o uso inadecuado del producto.
- Uso, mantenimiento y limpieza inadecuados del producto, (acumulación de cal en vidrios, piezas y perfiles de la mampara) En ningún caso deben utilizarse productos abrasivos como estropajos, trapos o esponjas, susceptibles de provocar rayas o arañazos en vidrios y perfiles, ni utilizar productos de limpieza que no sean con PH neutro.
- La rotura precoz de junquillos de plástico y los defectos visuales en cualquier superficie como perfiles, placas, cristales, bases, platos y columnas (como manchas, rayas o roces) a una vez transcurrida 1 semana desde la instalación si es por parte de nuestro Servicio Técnico o fecha de compra documentada cuando es un servicio técnico ajeno a Duscholux.

No aplique detergentes o productos que incluyan en su composición disolventes o elementos descalcificantes, cualquier tipo de ácido (entre ellos se incluye el vinagre), lejías, salfumanes, amoníacos o cualquier producto considerado químicamente corrosivo ya que DAÑAN y ENVEJECEN PREMATURAMENTE PERFILES (especialmente si están lacados), PLACAS, PIEZAS, SUPERFICIES ACRÍLICAS y JUNQUILLOS DE PLÁSTICO.

ATENCIÓN:

Los productos con placas acrílicas no los limpie jamás en seco. Moje antes la placa y límpiela con un paño suave y húmedo, utilizando únicamente agua y jabón PH neutro. El usuario tiene los derechos que le conceden las leyes vigentes. En caso de reclamación diríjase al organismo de consumo de su Comunidad Autónoma. Duscholux Ibérica, S.A. le informa que sus datos serán introducidos en un fichero informatizado a los únicos fines de gestionar la garantía y enviarle información comercial de nuestros productos, y no serán cedidos a terceros, excepto a empresas del grupo Duscholux. Le informamos que le asiste el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999.

Mantenimiento antical DUSCHOLUX:

el antical DUSCHOLUX reduce hasta un 80% la limpieza de nuestras mamparas, pero sigue siendo necesaria una limpieza y secado periódico para mantener intactas sus propiedades.

Recomendaciones de uso:

- Utilizar siempre productos de limpieza neutros y aclarar con abundante agua fría.
- Para una limpieza más a fondo le aconsejamos el uso de DUSCHO-Clean CRISTAL.
- La utilización de una espátula limpiacristales Duscholux hace más cómoda y eficaz la operación de limpieza de las gotas residuales.
- No utilizar geles de ducha ya que pueden contener componentes grasientos.
- No utilizar productos abrasivos ni tampoco ácidos tipo anti-calcáreos.
- No utilizar productos que contengan siliconas ya que forman una película que anula el efecto del antical.

El no hacer caso de estas recomendaciones, puede afectar temporalmente o eliminar la aplicación antical DUSCHOLUX.

GARANTIA DE 7 ANOS

Contra todos os defeitos de fabricação do produto. A garantia compreende a substituição de qualquer componente defeituoso, assim como o custo da mão de obra, transporte e deslocação necessários para restituir o produto ao seu funcionamento adequado. Uma intervenção em período de garantia não supõe o prolongamento da mesma.

O período da garantia inicia-se na data de instalação efetuada pelo Instalador Autorizado ou na data de compra documentada por fatura quando não há recurso aos nossos Serviços de instalação.

Esta garantia NÃO COBRE em caso algum os danos ocasionados ao produto que sejam originados por:

- Instalação incorreta realizada por um instalador não autorizado.
- A escolha da linha de instalação, diferente dos indicados pelo fabricante.
- Projetar água de forma direta e continuada na parte inferior do resguardo ou espaços de ligação que permitam o movimento das portas (por exemplo entre portas).
- Fugas de água originadas por uma alvenaria imperfeita ou base de duche colocados de modo não conforme.
- Peças deterioradas pelo desgaste, tais como vedantes e tudo o resto que se pode considerar suscetível de deteriorização pelo seu uso.
- Danos produzidos durante o transporte.
- Danos ou defeitos causados por um mau uso ou um uso inadequado do produto.
- Uso, manutenção e limpeza inadequados do produto (acumulação de calcário nos vidros, peças e perfis do resguardo). Em nenhum caso se deve utilizar produtos abrasivos como panos ou esponjas, suscetíveis de provocar arranhões no vidro ou nos perfis, nem produtos de limpeza que não tenham PH neutro.
- A rotura precoce dos vedantes plásticos e os defeitos visíveis em qualquer superfície como perfis, cristais, bases de duche e colunas (como manchas ou arriscos), uma vez transcorrida uma semana desde a instalação efectuada pelos nossos serviços técnicos ou data de compra documentada quando fór um serviço técnico alheio à Duscholux.

Não aplique detergentes ou produtos que contenham na sua composição disolventes ou elementos descalcificantes, qualquer tipo de ácido (entre eles inclui-se o vinagre) leixivas, saisfumentes, amoníacos ou qualquer produto considerado químicamente corrosivo, que causem dano ou envelheçam prematuramente os pers (especialmente se estão lacados) placas, peças, superficies acrílicas e vedantes de plástico. Projete a água de forma directa e continuada na parte inferior do resguardo ou espaços de ligação que permitam o movimento das portas (por exemplo entre portas).

ATENÇÃO:

Nunca limpe a seco os produtos com placas acrílicas. Molhe antes a placa e limpe-a com um pano suave e húmido, utilizando apenas água e sabão neutro. O usuário tem os direitos que lhe concede a actual lei vigente. Em caso de reclamação devesa dirigir-se ao organismo de consumo respectivo. Duscholux Ibérica, S.A. garante que os seus dados serão introduzidos num ficheiro informatizado, com o unico m exclusivo de gerir a garantia do seu produto adquirido. Enviar-lhe informação comercial sobre todos os nossos produtos, não sendo cedidos a terceiras entidades, exceptuando a empresas do grupo Duscholux. Mais informamos que é assitido o direito de acesso, rectificação e cancelamento dos mesmos dados de acordo com a lei organica de 15/1999.

GARANTIE DE 7 ANS

Contre tout défaut de fabrication du produit. La garantie couvre le remplacement de tout composant défectueux, ainsi que le coût de la main-d'œuvre, les frais de transport et de déplacement nécessaires pour remettre le produit en état de fonctionnement. Toute intervention pendant la période de garantie ne prolonge pas celle-ci.

La période de garantie commence à la date d'installation par l'installateur agréé ou à la date d'achat documentée par la facture si vous n'utilisez pas notre service d'installation.

Cette garantie ne couvre en aucun cas les dommages causés au produit pour les raisons suivantes :

- Installation incorrecte par installateur non autorisé.
- choix de la ligne d'installation différente de celle indiquée par le fabricant.
- Projection d'eau directe et constante sur la partie inférieure de la paroi ou sur les espaces nécessaires au mouvement des portes.
- Fuites d'eau causées par la maçonnerie ou par des receveurs de douche mal posés.
- Les joints de fixation, les joints d'étanchéité et toute autre pièce dont l'usage est normale.
- Dommages causés par le transport.
- Dommages ou dysfonctionnements dus à une mauvaise utilisation du produit.
- Utilisation, entretien et nettoyage inappropriés du produit (accumulation de calcaire sur le verre et les profilés de la paroi) Il ne faut en aucun cas utiliser de produits abrasifs tels que des tampons à récurer, des chiffons ou des éponges qui puissent provoquer des rayures ou des éraflures sur le verre ou les profilés, ni produits de nettoyage qui n'ont pas un PH neutre.
- La rupture prématurée des joints en plastique et les défauts visuels (taches, rayures ou frottements) sur toute surface telle que les profilés, les plaques, le verre, les bases, les receveurs et les colonnes après 1 semaine l'installation par le service technique Duscholux ou la date d'achat documentée s'il s'agit d'un service technique extérieur à Duscholux.

Ne pas appliquer de détergents ou de produits qui incluent dans leur composition des solvants ou des éléments disqualifiants, tout type d'acide (y compris le vinaigre), des décolorants, des salfumes, de l'ammoniac ou tout produit considéré comme chimiquement corrosif car ils ENDOMMAGENT et VIEILISSENT prématurément les PROFILÉS (surtout s'ils sont laqués), les PLAQUES, les PIÈCES, les SURFACES ACRYLIQUES et les JOINTS EN PLASTIQUE.

ATTENTION :

Les produits comportant des plaques en acrylique ne doivent jamais être nettoyés à sec. Mouillez d'abord la plaque et nettoyez-la avec un chiffon doux et humide, en utilisant uniquement de l'eau d'un produit de nettoyage au PH neutre. L'utilisateur dispose des droits qui lui sont reconnus par les lois en vigueur. En cas de plainte, veuillez contacter l'organisme de protection des consommateurs. Duscholux Ibérica, S.A. vous informe que vos données seront introduites dans un fichier informatisé dans le seul but de gérer la garantie et de vous envoyer des informations commerciales sur ses produits, et ne seront pas cédées à des tiers, sauf aux entreprises du groupe Duscholux. Nous vous informons que vous avez le droit d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition conformément à la loi organique 15/1999.

7 JAHRE GARANTIE

auf eventuelle Herstellungsmängel. Die Garantieleistungen umfassen, den Ersatz jedes defekten Bauteils, entstandener Arbeitsaufwand, sowie die dafür erforderlichen Versand- und Fahrtkosten.

Bei einer Reparatur kommt es zu keiner Verlängerung der Garantiezeit.

Der Garantieanspruch beginnt, ab dem von einem Duscholux zugelassenen Installateur ausgewiesenen Einbaudatum, bzw. Rechnungsdatum sollte unser Installationsservice nicht genutzt werden.

Diese Garantie deckt keine Schäden am Produkt ab, die:

- durch unsachgemäße Bedienung, Wartung, Installation oder Reparaturversuche von einem nicht von Duscholux autorisierten Installateur.
- durch Nichtbeachtung der vom Hersteller angegebenen Einbauvorgaben und Maße.
- durch Wasseraustritt aufgrund eines direkten und dauerhaften gegen die unteren bzw. seitlichen Türspalten der Duschabtrennung (die für ein korrektes Öffnen und Schließen der Tür erforderlich sind) gerichteten Wasserstrahl.
- Wasser-, bzw. Nassschäden auf Grund von mangelhaften Handwerksleistungen Dritter (wie z.B. schlechter Wandverputz, undichte Fugen, beschädigte Fliesen, ...) oder einer unfachmässig eingebauten Duschwanne.
- Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Verschleißteile, wie Kunststoffdichtprofile, Wasserabweisende oder sonstige Bauteile, die sich durch den gewöhnlichen Gebrauch abnutzen.
- Schäden die durch bzw. während des Versands verursacht wurden.
- Schäden durch unsachgemäße Handhabung des Produktes.
- Unsachgemäße Nutzung, Wartung und Pflege des Produktes (nicht Beseitigung von Schmutz- und Kalkablagerungen an Glas u. Profilen). Auf keinem Fall dürfen scheuernde (z.B. Schwämme, Tücher) oder abrasive Reinigungsmittel verwendet werden, die Glas oder Profile verkratzen können. Verwenden Sie immer PH neutrale Reiniger.
- Ein vorzeitiger Bruch der Kunststoffdichtungen, sowie Schäden auf Profilen, Acrylglas, Glas, Duschböden/-wannen und Duschsäulen (Kratzer, Flecken, abgenutzte Stellen), werden nach Ablauf einer Woche, ab Einbau durch unseren Duscholux-Montageservice bzw. Rechnungsdatum, von der Garantie nicht mehr gedeckt.

Verwenden Sie keine Seifen oder Produkte die Lösungsmittel oder kalklösende Mittel beinhalten, jegliche Art von Säuren (inklusive Essig), Laugen, Hydrochloresäuren, Ammoniak oder sonstige Produkte die chemisch ätzend sind, da diese sowohl die PROFILE BESCHÄDIGEN ODER FRÜHZEITIG ALTERN LASSEN (besonders wenn diese pulverbeschichtet sind), als auch die KUNSTSTOFFGLÄSER, KUNSTSTOFFEILE, ACRYL OBERFLÄCHEN UND KUNSTSTOFFDICHTUNGEN. Wasser direkt gegen die Unterseite der Duschabtrennung bzw. Lücke/n (zwischen den Türen) spritzen.

ACHTUNG:

Produkte mit Kunststogläsern dürfen niemals in trockenem Zustand gereinigt werden. Vor dem Reinigen das Kunststoglas befeuchten und anschließend mit einem weichen, feuchten Tuch abwischen. Hierbei ausschließlich Wasser und Neutralseife verwenden. Im Fall einer Reklamation wenden Sie sich an die entsprechende Verbraucherzentrale. Duscholux Ibérica, S.A. macht Sie darauf aufmerksam, dass Ihre Daten in ein Speichernetzwerk gegeben werden, mit dem einzigen Zweck, die Garantie geltend zu machen und Ihnen weitere Produktinformationen senden zu können, für Dritte unzugänglich, ausser der Betriebe unserer Duscholux Gruppe. Wir informieren Sie, dass Sie Recht auf Zugang, Berichtigung, Stornierung und Widerspruch haben, gemäss Gesetzesordnung 15/1999.

7 YEARS WARRANTY

Against any manufacturing defect of the product. The warranty consist of the replacement of any defective component, together with the labour costs for the work and the transport and travel expenses necessary for returning the product to suitable operating condition. An intervention during the warranty period shall not imply the prolongation of this warranty.

The warranty period shall start on the date of installation by an authorised installer or the purchase date as documented by the invoice when use is not made of our installation service.

Warranty does not cover in any case the damage inflicted to the product which arises from:

- Wrongful installation by an unauthorized installer.
- The installation line choice, if different from that indicated by the manufacturer.
- Projecting water in a direct and steady manner against the underside of the shower screen or in necessary gaps (between doors) that enable doors to move.
- Water leaks caused by faulty masonry work or improperly placed shower trays.
- Parts which have been spoiled due to wear and tear such as shower door sealing strips, bottom sweeps and anything liable to deterioration due to usage.
- Damage produced during transportation.
- Damage, flaws or malfunction brought by misuse or wrong use of the product.
- Improper use, maintenance, and cleaning of the product (lime build-up on glass, parts and profiles of the shower screen). In no case should abrasive products such as scourers, cloths or sponges be used, which are likely to cause scratches or scrapes on glass and profiles; nor other cleaning products that are not of neutral pH.
- Early breakage of shower door sealing strips, bottom sweeps and visual flaws on any surface such as profiles, plates, glass, bases, trays and columns (e.g. stains, scratches or rubbing); one week after installation if by means of Duscholux technical service or registered purchase date when carried by an external technical service.

Do not use detergents or products which contains solvents or solvents for lime deposit, all types of acids (inclusive vinegar), suds, hydrochloric acids, ammonia or any products considered chemically corrosive, these products DAMAGE OR PREMATURE GROW OLD THE PROFILES (specially the powder coated), PLASTIC PANELS, PLASTIC PARTS, ACRYLIC SURFACES AND PLASTIC SEALINGS. Plach the water directly against the bottom of the shower enclosure or the gap/s (between the doors).

WARNING:

The products with plastic panels should never be cleaned when dry. Wet the panel _rst and then clean it with a soft damp cloth, using only water and PH neutral soap.

The customer has the rights which concedes the actual valid law In case of complaint turn to the corresponding consumption central Duscholux Ibérica, S.A. adverts you, that your particulars will be accommodated into a network, with the aim to assert the guarantee and to transmit you further product information. These information are inaccessible for third person excepting companies of our Duscholux group.

We inform you that you got the authorisation on access, adjustment, cancellation and contradiction according to the law order 15/1999.

DUSCHOLUX IBÉRICA S.A.
Fabricado con componentes
nacionales y europeos.

Barcelona
Delegación y Showroom
Calle 60 nº20 Sector "A",
Zona Franca 08040 Barcelona
Tel: +34 932 234 444
Fax: +34 932 234 650
info@duscholux.es

Madrid
Delegación y Showroom
Pol. Ind. Neisa Sur, Nave 14,
Avda de Andalucía km 10.300
28021 Madrid
Tel: +34 915 05 08 75
Fax: +34 915 05 34 30
info@duscholux.es

Registro de garantía





SAT. SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DUSCHOLUX, TU MAMPARA EN LAS MEJORES MANOS.