

Condições de Garantia Comercial

Coleções: PALILLERIA NOVOFLOOR

Constitui o objeto desta garantia, unicamente o produto fabricado em exclusivo pela Novofloor, no qual esteja expressamente identificado no rótulo o selo de garantia oferecido pelo fabricante, doravante denominado “o produto”, emitindo-se a presente garantia nos seguintes termos:

1. A NOVOFLOOR garante ao cliente o produto, sempre que este seja utilizado de acordo com os usos para os quais foi concebido e indicados pelo fabricante, durante **5 ANOS** a partir da data de aquisição do produto (doravante “período de garantia”).
2. Para a aplicação da presente garantia, deve-se ter em conta que o produto está sujeito a uma depreciação anual. Portanto, em caso de aplicação da presente garantia, o valor do produto será calculado aplicando-se uma depreciação de 1/5 do valor do produto instalado, considerando-se como referência a data de compra como início da depreciação do produto e a data da reclamação como término do cômputo.
3. A presente garantia somente será aplicável a defeitos do produto originados no processo produtivo, ou seja, não ocasionados durante ou em razão do transporte, manuseio, acondicionamento prévio ou instalação do produto.
4. Antes da instalação, o produto deverá ser cuidadosamente inspecionado a fim de detectar qualquer dano ou defeito visível (alterações de cor, diferenças de brilho, falhas no papel, etc.), já que a instalação dessas peças não estará coberta pela presente garantia. A presente garantia expirará em 30 dias a contar da compra do produto, no caso de defeitos visíveis a olho nu.
5. As instruções de instalação, limpeza, cuidado e manutenção devem ser lidas atentamente, sendo necessário comprovar o correto cumprimento das mesmas para que a presente garantia possa ser aplicada. Em cada pacote de produto podem ser encontradas as instruções; caso não as possua, deve dirigir-se ao fornecedor do produto e solicitar gratuitamente uma cópia, ou contatar a NOVOFLOOR (Calle Jovada nº14, Espanha CP.-E46727). Em caso de dúvidas sobre a instalação ou manutenção do produto, pedimos que entre em contato com o seu fornecedor.
6. Para que esta garantia seja efetiva, o cliente deve entrar em contato com o fornecedor dentro de 30 dias a contar do conhecimento do defeito e, em qualquer caso, mediante apresentação da fatura de compra, antes de finalizado o período de garantia. A presente garantia aplica-se apenas ao primeiro comprador e em hipótese alguma será transmissível a terceiros.
7. O fabricante reserva-se o direito de inspecionar o produto e/ou a instalação objeto da reclamação e, em todo caso, de recolher ou solicitar todas as informações relativas

ao produto, instalação, manutenção e uso, necessárias para uma correta avaliação da reclamação.

8. A presente garantia não cobre quaisquer custos adicionais ao valor de compra referenciado, tais como instalação, despesas de substituição e/ou desmontagem e retirada do produto, materiais adicionais necessários ou penalizações (por exemplo, por atrasos na conclusão de obras, etc.).

9. A Novofloor não será responsável, nem perante o cliente nem perante terceiros, por qualquer dano incidental ou consequencial resultante do não cumprimento do estabelecido nesta garantia.

10. O produto substituído ficará garantido apenas pelo período restante entre a data da reclamação apresentada pelo cliente e o término do período de garantia correspondente, contado a partir da data de aquisição do produto objeto da reclamação.

11. A presente garantia não cobre amassados, riscos, danos causados por agentes naturais (água, erosão, insetos, etc.), danos resultantes de alterações realizadas no produto, nem danos causados por negligência. Esta garantia também não será aplicável quando não tenham sido respeitadas as instruções de instalação e/ou manutenção do produto, quando o produto não tiver sido usado para o fim para o qual foi fabricado, quando não tenham sido respeitadas as recomendações de uso determinadas pelo fabricante, quando o cliente tiver tentado corrigir os defeitos por conta própria ou com ajuda de terceiros, ou ainda quando não tenha comunicado por escrito ao ponto de venda os motivos da reclamação, anexando a fatura de compra.

12. Para que a presente garantia seja aplicável, os danos produzidos devem ser visíveis a partir de uma distância mínima de 1,50 m. Em valores inferiores ao mencionado, não se considera que o produto esteja deteriorado dentro das condições da garantia.

13. A responsabilidade da Novofloor limita-se à substituição do produto danificado por outro de igual design e características e, caso este não esteja disponível, por outro de igual valor escolhido pelo cliente, calculado em conformidade com a cláusula 2 do presente contrato. A Novofloor não autoriza nenhum cliente, nem terceiro, a estabelecer qualquer obrigação ou responsabilidade adicional em relação ao produto.

14. Os defeitos não imputáveis ao fabricante, como riscos, impactos, danos indiretos, defeitos devidos à umidade, uso inadequado ou manutenção incorreta, bem como qualquer descoloração ao longo do tempo, não poderão estar cobertos pela garantia.