

## CONDIZIONI GENERALI DI POSA SENZA SOPRALLUOGO LEROY MERLIN

In collaborazione con Artigiani specializzati, il Servizio Posa senza Sopralluogo Leroy Merlin è pensato appositamente per offrire un servizio per i Clienti che acquistano i prodotti nei nostri Negozi

### ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

Nel contesto di questo documento le seguenti espressioni hanno il significato rispettivamente indicato:

- per **“Leroy Merlin”** si intende Leroy Merlin Italia S.r.l., con sede legale in Rozzano (MI), Strada 8 Palazzo N (di seguito, per brevità, anche **“LMI”**);

- per **“Negozio(i)”** si intende il Punto di Vendita ad insegna Leroy Merlin ove viene esercitata l'attività di vendita al dettaglio di generi non alimentari appartenenti al settore merceologico del bricolage;

- per **“Prodotto(i)”** si intende qualsiasi bene venduto da Leroy Merlin all'interno dei propri locali commerciali;

- per **“Servizio Posa senza sopralluogo”** si intende il servizio accessorio di installazione e/o posa in opera del Prodotto acquistato dal Cliente effettuato senza il preventivo Sopralluogo dell'Artigiano Partner previa dichiarazione del Cliente di possedere le **“Condizioni richieste per l'installazione”** per la tipologia di Prodotto prescelto (di seguito, per brevità, anche semplicemente il **“Servizio”**);

- per **“Servizio Posa con sopralluogo”** si intende il servizio accessorio di installazione e/o posa in opera del Prodotto acquistato dal Cliente effettuato con il preventivo Sopralluogo dell'Artigiano Partner e disciplinato dalle Condizioni Generali di Posa con sopralluogo Leroy Merlin applicabili;

- per **“Cliente(i) Consumatore(i)”** si intende la persona fisica che, agendo per scopi non riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta, acquista il Prodotto ed il relativo Servizio Posa nel medesimo Negozio LMI;

- per **“Cliente(i) Professionista(i)”** si intende la persona fisica o giuridica che, agendo per scopi riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale, acquista il Prodotto ed il relativo Servizio Posa nel medesimo Negozio LMI;

- per **“Cliente(i)”** si intende sia il Cliente Consumatore sia il Cliente Professionista;

- per **“Domicilio o Luogo di Esecuzione”** si intende il luogo, indicato dal Cliente, dove dovrà essere eseguito il Servizio;

- per **“Artigiano(i) Partner”** si intende la ditta individuale o la Società che,

rimanendo un'impresa giuridicamente indipendente rispetto a LMI, esegue il Servizio nel rispetto delle procedure definite da Leroy Merlin alle quali ha aderito con specifico contratto;

- per **“Parti”** si intendono il Cliente e Leroy Merlin;

- per **“Proposta d'Ordine”** si intende il documento denominato **“preventivo”** o **“ordine”** emesso da Leroy Merlin e consegnato al Cliente su supporto durevole (ad esempio SMS, e-mail) contenente le richieste del Cliente ed avente valore di proposta contrattuale di Leroy Merlin ai sensi dell'art 1326 c.c.;

- per **“Ordine convalidato”** si intende la formale accettazione del Cliente da verificare e convalidare in cassa, della Proposta d'Ordine. L'Ordine convalidato è pertanto vincolante per Leroy Merlin secondo le condizioni ivi previste, tenuto conto delle previsioni delle Condizioni Generali di Vendita e delle Condizioni Generali di Posa senza sopralluogo, allegate ad ogni Ordine convalidato.

- per **“Scheda di Posa senza sopralluogo”** o **“Scheda di Posa”** si intende la brochure informativa di LMI per l'installazione di una determinata tipologia di Prodotti contenente (i) l'indicazione delle attività comprese nel pacchetto base del Servizio Posa senza sopralluogo; (ii) le Condizioni per l'installazione che il Cliente deve assicurare per l'esecuzione del Servizio;

- per **“Servizi/o Aggiuntivi/o”** si intendono i servizi ulteriori rispetto a quelli inclusi nel pacchetto base descritto nella Scheda di Posa che il Cliente può acquistare;

- per **“Condizioni richieste per l'installazione”** o **“Condizioni per l'installazione”** si intendono le condizioni che il Cliente deve assicurare per poter ricevere il Servizio Posa senza sopralluogo, indicate per ciascuna categoria di Prodotti nella relativa Scheda di Posa, e che il Cliente dichiara di possedere al momento della conclusione del contratto;

- per **“Sopralluogo”** si intende il sopralluogo tecnico effettuato dall'Artigiano Partner presso il Luogo di Esecuzione, volto a verificare le attività da eseguire per effettuare il Servizio Posa con sopralluogo, necessario qualora, al momento dell'esecuzione del Servizio, non sussistano le Condizioni

per l'installazione dichiarate dal Cliente al momento della conclusione del Contratto di Posa senza sopralluogo.

- per **“Condizioni Generali di Vendita”** si intendono le condizioni, allegate ad ogni Ordine convalidato che disciplinano le modalità di vendita dei Prodotti acquistati dal Cliente all'interno dei Negozi;

- per **“Condizioni Generali di Posa senza sopralluogo Leroy Merlin”** (di seguito, per brevità, anche **“CGS”**) si intende il presente documento che disciplina le modalità e le condizioni di vendita del Servizio e regola il rapporto tra le Parti derivante dalla sottoscrizione del contratto stipulato all'interno dei Negozi tra LMI ed i propri Clienti e allegato ad ogni Ordine convalidato (il **“Contratto di Posa senza sopralluogo”**).

### ARTICOLO 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO DI POSA SENZA SOPRALLUOGO

**2.1.** Oggetto del Contratto di Posa senza sopralluogo è la vendita del Servizio descritto nella Scheda di Posa e indicato nella Proposta d'Ordine consegnata da Leroy Merlin al Cliente, e dallo stesso approvata con l'Ordine convalidato che conclude il Contratto di Posa senza sopralluogo e ne costituisce parte integrante.

**2.2.** Le presenti CGS potranno essere modificate solo previo accordo scritto tra le Parti.

### ARTICOLO 3 – PROPOSTA D'ORDINE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

**3.1.** Leroy Merlin, per poter presentare al Cliente una Proposta d'Ordine e, quindi, in caso di sua approvazione, fornire il Servizio Posa senza sopralluogo, richiede preventivamente al Cliente di verificare e assicurare la sussistenza delle Condizioni per l'installazione, indicate nella Scheda di Posa relativa al Servizio che il Cliente intende acquistare.

**3.2.** Ricevuta conferma da parte del Cliente della sussistenza delle Condizioni per l'installazione, LMI rilascia al Cliente la Proposta d'Ordine contenente l'indicazione del Servizio Posa senza sopralluogo e gli eventuali Servizi Aggiuntivi che il Cliente intende acquistare con i relativi prezzi di acquisto.

**3.3** In caso di accettazione, il Cliente

presenterà la Proposta d'Ordine alla cassa del Negozio per la sua convalida. Con l'Ordine convalidato il Cliente accetta la proposta contrattuale ricevuta e il Contratto di Posa si intenderà concluso.

**3.4** Eventuali variazioni richieste dal Cliente o Servizi aggiuntivi rispetto alle prestazioni indicate nella Proposta d'Ordine e confermate nell'Ordine convalidato (i “**Lavori Supplementari**” o il “**Lavoro Supplementare**”) dovranno essere sempre concordati per iscritto dal Cliente e da LMI e, se necessario, dovranno essere oggetto di un Sopralluogo a spese del Cliente. Per i Lavori Supplementari potrà essere emessa una nuova Proposta d'Ordine che, se accettata dal Cliente secondo le modalità indicate al precedente art. 3.3, comporterà che anche il nuovo Ordine convalidato dovrà intendersi quale parte integrante del Contratto di Posa senza sopralluogo.

#### **ARTICOLO 4 – CONDIZIONI DEL SERVIZIO POSA SENZA SOPRALLUOGO**

**4.1** Il pacchetto base del Servizio descritto nella Scheda di Posa si riferisce a richieste di installazione per le quali il Luogo di Esecuzione sia compreso entro 25km dal Negozio. Il Cliente potrà richiedere come Servizi Aggiuntivi installazioni oltre i 25 Km pagando un sovrapprezzo pari a 1,50 euro per ogni km aggiuntivo, come indicato nella Proposta d'Ordine. Il Servizio non è in ogni caso disponibile a Venezia e nelle isole (eccetto la Sicilia e in Sardegna nella sola città di Cagliari).

**4.2** Il Servizio non può essere acquistato se non congiuntamente ai Prodotti da installare.

**4.3** Le Parti, tenuto conto delle rispettive esigenze e della disponibilità dei Prodotti acquistati congiuntamente al Servizio, nonché di quanto previsto all'art. 7, concorderanno su supporto durevole (ad esempio WhatsApp, SMS, e-mail), successivamente all'emissione dell'Ordine convalidato, la data in cui dovrà iniziare l'esecuzione del Servizio (la “**Data di Inizio Servizio**”) e quella in cui dovrà essere ultimato il Servizio (la “**Data di Ultimazione**”).

**4.4** La Data di Inizio Servizio e la Data di Ultimazione (congiuntamente anche le “**Date**”) non costituiscono in nessun caso termini essenziali e potranno essere modificate d'intesa tra le Parti come previsto al successivo 4.5. Leroy Merlin non sarà in alcun caso responsabile per eventuali ritardi dovuti a caso fortuito forza maggiore o comunque dipendenti

da atti od omissioni del Cliente o di quanto indicato al successivo articolo 5.4.

**4.5** Le Parti si danno reciprocamente atto che, qualora non sussistessero le Condizioni per l'installazione e/o nel caso di approvazione di Lavori Supplementari e/o di ritardi conseguenti a quanto previsto nel precedente art. 4.4, le Date potrebbero subire modifiche e quindi il Cliente e LMI si impegnano sin d'ora a concordare, su supporto durevole (ad esempio WhatsApp, SMS e-mail), nuove Date rinunciando a pretendere alcunché l'uno nei confronti dell'altro per qualsiasi ragione e/o titolo.

#### **ARTICOLO 5 – OBBLIGHI DEL CLIENTE**

**5.1** Il Cliente dovrà fornire all'Artigiano Partner tutte le informazioni richieste e segnalare qualsiasi malfunzionamento, mancanza di conformità, difetto di costruzione e, più in generale, qualsiasi problematica/caratteristica relativa al Luogo di Esecuzione a lui nota che potrebbe rendere tecnicamente e/o giuridicamente impossibile l'esecuzione del Servizio (di seguito, per brevità, congiuntamente le “**Problematiche**”). In difetto di segnalazioni di Problematiche, LMI non potrà essere ritenuta responsabile e, se l'Artigiano Partner risconterà autonomamente le Problematiche, LMI potrà rifiutare l'esecuzione del Servizio. In tal caso LMI restituirà al Cliente il prezzo corrisposto per il Servizio non fruito, al netto del costo per l'intervento comunque eseguito dell'Artigiano Partner (pari ad Euro 30,00 iva inclusa).

**5.2** Allo stesso modo qualora l'Artigiano Partner verificasse l'insussistenza delle Condizioni per l'installazione dichiarate dal Cliente in fase di acquisto del Servizio LMI, nel caso in cui il Cliente non accettasse la nuova Proposta d'Ordine di cui al successivo 5.3, LMI non procederà con l'esecuzione del Servizio e restituirà al Cliente il prezzo corrisposto per il Servizio non fruito, al netto del costo per l'intervento comunque eseguito dell'Artigiano Partner (pari a Euro 30,00 iva inclusa).

**5.3.** Nell'ipotesi di cui all'art. 5.2. non sussistendo le Condizioni per l'installazione indicate nella Scheda di Posa necessarie per poter eseguire il Servizio Posa senza sopralluogo, l'Artigiano Partner, d'intesa con il Cliente potrà effettuare nella Data di Inizio Servizio un sopralluogo tecnico (di seguito il “**Sopralluogo**”) al prezzo forfetario di Euro 30,00 (iva inclusa). Tale importo dovrà essere versato a

favore di LMI in Negozio al momento della presentazione al Cliente della nuova Proposta d'Ordine e sarà detratto dal prezzo complessivo del nuovo contratto per il Servizio Posa con sopralluogo solo in caso di accettazione da parte del Cliente della nuova Proposta d'Ordine per l'esecuzione del Servizio Posa con sopralluogo.

Ad esito del Sopralluogo, LMI contatterà il Cliente e gli rilascerà la nuova Proposta d'Ordine per il Servizio Posa con sopralluogo, che sarà valida per il tempo indicato nel documento.

Se il Cliente accetterà la Proposta d'Ordine, il relativo contratto per il Servizio Posa con sopralluogo sarà concluso con le modalità di cui al precedente articolo 3 e sostituirà il precedente, i cui effetti cesseranno automaticamente al momento della conclusione del Contratto di Posa con Sopralluogo. In tal caso al Cliente sarà restituito integralmente quanto dallo stesso pagato per il Servizio Posa senza sopralluogo, non fruito.

**5.4** Prima della Data di Inizio Servizio, il Cliente dovrà rivolgersi alle Autorità o ai soggetti competenti per assicurarsi di disporre di tutte le autorizzazioni obbligatorie (le “**Autorizzazioni**”) e/o di aver effettuato tutte le comunicazioni necessarie (le “**Comunicazioni**”) per l'esecuzione del Servizio, esonerando LMI da ogni responsabilità in merito.

**5.5** In mancanza di specifico avviso scritto recapitato dal Cliente al Negozio ove ha acquistato il Servizio, prima della Data di Inizio Servizio, le Autorizzazioni si intenderanno ottenute e le Comunicazioni effettuate, con esclusione di ogni onere di verifica e/o accertamento al riguardo in carico a LMI.

**5.6** Il Cliente dovrà essere presente presso il Domicilio alla Data di Inizio Servizio per consentirne l'esecuzione. Qualora il Cliente fosse assente alla Data di Inizio Servizio, dovrebbe comunicarlo a LMI, con un preavviso di almeno 24 ore, indicando, anche a mezzo e-mail, le generalità della persona maggiorenne che sarà presente al suo posto (il “**Mandatario**”). Il Cliente riconosce sin d'ora che il Mandatario indicato a LMI potrà agire, in nome e suo conto, per tutti gli atti relativi al Contratto di Posa, ivi compresa la sottoscrizione del documento di collaudo (il “**Collaudo**”) di cui al successivo art.6.

**5.7** Il Cliente o il Mandatario dovranno consentire all'Artigiano Partner ed al personale di Leroy Merlin di accedere all'interno del Luogo di Esecuzione per

eseguire il Servizio.

**5.8** Il Cliente, alla Data di Inizio Servizio, dovrà lasciare il Luogo di Esecuzione libero da persone e/o cose, salvo che lo spostamento di cose (mobili, quadri ecc.) dal Luogo di Esecuzione non fosse stato già considerato dalle Parti quale Servizio Aggiuntivo nel Contratto di Posa senza sopralluogo.

In caso di prestazione avente ad oggetto lo spostamento di cose, queste dovranno essere preliminarmente svuotate del loro contenuto dal Cliente, che indicherà direttamente all'Artigiano Partner la modalità di magazzinaggio prescelta, esonerando sin d'ora LMI da ogni responsabilità in merito.

## **6. VERIFICA E ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO**

**6.1** Al termine dell'esecuzione del Servizio, la verifica del Servizio e il Collaudo saranno eseguiti dal Cliente o dal Mandatario, in presenza dell'Artigiano Partner, nonché di un dipendente di LMI, qualora LMI non avesse nominato espressamente l'Artigiano Partner quale suo mandatario limitatamente a tale incombente.

**6.2** Il Cliente (o il Mandatario) rilascerà all'Artigiano Partner dichiarazione su supporto durevole (il "Collaudo"):

- a) di accettazione del Servizio senza riserve; oppure
- b) di non accettazione con riserva per eventuali vizi o difetti o altre problematiche riscontrate indicando espressamente i motivi.

**6.3** Durante l'esecuzione del Servizio il Cliente potrà essere contattato da società terze incaricate da LMI o direttamente da LMI che, previo consenso del Cliente, potranno effettuare verifiche sul Servizio effettuato dall'Artigiano Partner anche recandosi personalmente presso il Luogo di Esecuzione.

## **7. PREZZI E PAGAMENTI**

**7.1** I prezzi, IVA inclusa, sono indicati nella Proposta d'Ordine, conformemente alle tariffe praticate da LMI in quel momento.

**7.2** Il pagamento del prezzo dovrà essere effettuato per intero - secondo la modalità scelta dal Cliente tra quelle di seguito indicate - prima della Data di Inizio Servizio. Se il Cliente sceglie di effettuare il pagamento in contanti o con mezzi elettronici di pagamento (bancomat, carte di credito e simili), il

Cliente dovrà rilasciare al momento dell'accettazione della Proposta d'Ordine in Negozio un acconto pari almeno al 50% del prezzo totale dell'Ordine convalidato e dovrà saldare la restante parte del prezzo almeno due (2) giorni prima della Data di Inizio Servizio (anche mediante bonifico in base alle coordinate che saranno indicate da LMI).

Se il Cliente sceglie di effettuare il pagamento del prezzo indicato nell'Ordine convalidato a mezzo bonifico bancario, il Cliente dovrà provvedere - al pagamento in un'unica soluzione, in base alle coordinate che saranno indicate da LMI e successivamente alla ricezione del pagamento da parte di LMI, le Parti concorderanno la Data di Inizio Servizio.

**7.3.** In mancanza dell'integrale pagamento del prezzo entro i termini di cui al precedente 7.2. LMI potrà differire le Date del Servizio sino a che il Cliente non avrà versato gli importi dovuti e quest'ultimo non potrà pretendere alcunché per nessuna ragione e/o titolo. In tal caso il Cliente e LMI concorderanno, su supporto durevole (ad esempio WhatsApp, SMS e-mail), le nuove Date.

## **8. CONSEGNA DEI PRODOTTI**

**8.1** Nel caso in cui risulti dall'Ordine convalidato che il Cliente ha acquistato, unitamente ai Prodotti ed al Servizio, l'ulteriore servizio accessorio di consegna a domicilio dei suddetti Prodotti, si intenderà pattuito come luogo di consegna l'indirizzo del Luogo di Esecuzione indicato dal Cliente.

**8.2** Nell'ipotesi prevista al precedente articolo 8.1, la consegna potrà essere effettuata a cura di vettori specializzati oppure dell'Artigiano Partner alla Data di Inizio Servizio. Al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

**8.3** Nel caso in cui risultino danni evidenti all'imballo e/o al Prodotto consegnato, il Cliente potrà rifiutare la consegna o accettarla con riserva, specificando sul documento di consegna o sul Verbale di Consegna i motivi del rifiuto o della riserva.

## **9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**9.1** Le CGS ed il Contratto di Posa saranno disciplinati dalla Legge Italiana.

**9.2** Tutte le controversie che dovessero sorgere relativamente al Contratto di Posa senza sopralluogo ed alla sua interpretazione e/o esecuzione saranno dalle Parti devolute alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente secondo quanto disposto dal Codice del Consumo.

Redatto in duplice copia, di cui una consegnata al Cliente. Letto, confermato e sottoscritto

**Luogo.....data.....**

## **FIRMA DEL CLIENTE**

**Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente gli articoli sopra riportati e di approvare specificamente per iscritto i seguenti Articoli:**

**Articolo 4 Condizioni del Servizio Posa senza sopralluogo: Art. 4.4. Limitazione di responsabilità di LMI per ritardi dovuti a forza maggiore o imputabili al Cliente; Art. 4.5. Limitazione di responsabilità di LMI in caso di slittamento delle Date per mancanza delle Condizioni di installazione; Articolo 5 Obblighi del Cliente: Artt. 5.1. e 5.2. Diritto di LMI di non dare esecuzione al Servizio in caso di mancata dichiarazione di Problematiche e di insussistenza delle Condizioni di Installazione; Art. 5.4 Esonero di responsabilità di LM in relazione a Autorizzazioni e Comunicazioni; Art. 5.6. Limitazione di responsabilità di LM per il magazzinaggio delle cose oggetto di spostamento; Art. 7 Prezzi e Pagamenti: Art. 7.3. Mancato pagamento del prezzo nei termini indicati. Diritto di LMI di differire le Date.**

**Luogo.....data.....**

## **FIRMA DEL CLIENTE**

# Servizio di posa ed installazione senza sopralluogo

## Prossimi passi dopo la convalida dell'ordine

- Verrai contatto per concordare la data di installazione.
- Il giorno concordato per l'installazione l'Artigiano Partner si recherà presso il luogo dell'installazione e qualora hai acquisito anche il servizio di consegna a domicilio porterà i prodotti da installare.

Per qualsiasi informazione e assistenza Leroy Merlin ha creato un Team dedicato per i Clienti che acquistano il servizio Posa ed Installazione Leroy Merlin, che ti fornirà supporto pre e post installazione per la gestione del tuo ordine.

Per supporto contatta il numero 02 36684850 dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 18:00 e fornisci:

- Il riferimento del numero dell'ordine di acquisto
- Nome, Cognome e numero di telefono dell'intestatario dell'ordine

**Grazie per aver scelto Leroy Merlin!**