NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

1) Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usługi konsultacji w zakresie termomodernizacji i odnawialnych źródeł energii przez Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000053665, NIP: 1130089950, zwaną dalej „LM" lub "Leroy Merlin".

2) Usługi konsultacji w zakresie termomodernizacji i odnawialnych źródeł energii są świadczone nieodpłatnie przez Doradców do spraw Oszczędnego Domu zatrudnionych w LM, wyłącznie w sklepach znajdujących się na terenie Polski.

3) Usługi konsultacji w zakresie termomodernizacji i odnawialnych źródeł energii są świadczone w oparciu o produkty dostępne w ofercie LM na terenie Polski.

NA CZYM POLEGA USŁUGA KONSULTACJI W ZAKRESIE TERMOMODERNIZACJI I ODNAWIALNYCH ŹRÓDEŁ ENERGII W LM

4) Każda usługa konsultacji w zakresie termomodernizacji i odnawialnych źródeł energii jest realizowana w formie indywidualnego spotkania z Doradcą do spraw Oszczędnego Domu, które trwa w zależności od potrzeb: 30 minut, 1 godzinę (60 minut) lub 2 godziny (120 minut).

5) Konsultacja w zakresie termomodernizacji i odnawialnych źródeł energii polega na przygotowaniu w programie komputerowym szacunkowego audytu energetycznego budynku i propozycji rozwiązań poprawiających bilans energetyczny budynku w postaci oferty produktów i usług dostępnych w LM.

6) Usługi konsultacji w zakresie termomodernizacji i odnawialnych źródeł energii mogą nie być świadczone w pełnym zakresie w niektórych sklepach Leroy Merlin. Informację na temat zakresu świadczenia usługi w danym sklepie Leroy Merlin można otrzymać osobiście w danym sklepie lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu właściwego sklepu. Numer telefonu znajdziesz na stronie www.leroymerlin.pl/sklepy.

7) Audyt szacunkowy oraz oferta przygotowane są zgodnie z najlepszą wiedzą i umiejętnościami Doradcy do spraw Oszczędnego Domu oraz z uwzględnieniem życzeń klienta.

Leroy - Merlin Polska Sp. z o.o. ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. W-wy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. KRS 0000053665, NIP 113-00-89-950, BDO 000003773. Wysokość kapitału zakładowego: 51 000 000 zł

CZEGO NIE OBEJMUJE ZAKRES USŁUG KONSULTACJI W ZAKRESIE TERMOMODERNIZACJI I ODNAWIALNYCH ŹRÓDEŁ ENERGII

8) Doradca do spraw Oszczędnego Domu przygotowuje szacunkowy audyt energetyczny, który ma charakter informacyjny i nie stanowi audytu energetycznego w rozumieniu przepisów prawa. Dla przeprowadzenia pełnego, wiążącego prawnie audytu energetycznego wymagane jest wykupienie odpowiedniej usługi.

JAK ZAMÓWIĆ USŁUGĘ KONSULTACJI W ZAKRESIE TERMOMODERNIZACJI I ODNAWIALNYCH ŹRÓDEŁ ENERGII

9) Usługi konsultacji w zakresie termomodernizacji i odnawialnych źródeł energii zamówisz na stronie www.leroymerlin.pl/uslugi/oszczedny-dom i, w przypadku braku możliwości złożenia zamówienia w serwisie internetowym, zamówienie możesz złożyć w sklepie stacjonarnym.

10) Aby złożyć zamówienie na usługę konsultacji w zakresie termomodernizacji i odnawialnych źródeł energii w serwisie internetowym www.leroymerlin.pl:
    a. w zakładce konsultacji w zakresie termomodernizacji i odnawialnych źródeł energii wybierz usługę
    b. wybierz sklep, w którym chcesz umówić się z Doradcą do spraw Oszczędnego Domu oraz czy spotkanie ma odbyć się stacjonarnie czy online
    c. wybierz datę i godzinę spotkania
    d. zarezerwuj termin

11) Złożenie zamówienia na usługę w serwisie www.leroymerlin.pl wymaga posiadania bądź założenia Konta, na zasadach określonych w regulaminie serwisu www.leroymerlin.pl

JAK ANULOWAĆ ZAMÓWIONĄ USŁUGĘ

12) Poinformuj LM, korzystając z formularza w zakładce kontakt na stronie www.leroymerlin.pl o rezygnacji z wybranego terminu realizacji usługi konsultacji w zakresie termomodernizacji i odnawialnych źródeł energii przed wybranym terminem.

13) Jeżeli spóźnisz się na spotkanie z Doradcą do spraw Oszczędnego Domu, czas realizacji wybranej usługi kończy się zgodnie z wyznaczonymi przedziałami godzinowymi niezależnie od stopnia zaawansowania konsultacji.

Leroy - Merlin Polska Sp. z o.o. ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. W-wy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. KRS 0000053665, NIP 113-00-89-950, BDO 000003773. Wysokość kapitału zakładowego: 51 000 000 zł

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14) Postanowienia Regulaminu wchodzą w życie 01.10.2025 roku.

15) Klient może zapoznać się z Regulaminem w Punkcie Obsługi Klienta w sklepie stacjonarnym LM oraz na stronie www.leroymerlin.pl

16) W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

17) Leroy Merlin ma prawo wprowadzić zmiany w Regulaminie:

a) gdy jest to konieczne dla zapewnienia zgodności z przepisami prawa;
b) w przypadku udostępnienia nowych lub modyfikacji istniejących funkcjonalności usługi, w tym jej integracji z inną usługą;
c) dla usprawnienia funkcjonowania usługi, w tym zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony danych, danych osobowych oraz prywatności Klientów;
d) w celu zapobiegania działaniom sprzecznym z Regulaminem lub prawem.

18) Informację o tych zmianach lub o zakończeniu świadczenia usługi Leroy Merlin przekaże w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Znajdziesz je w serwisie internetowym www.leroymerlin.pl oraz w Punkcie Obsługi Klienta w sklepach stacjonarnych.

19) Zamówienia usług konsultacji w zakresie termomodernizacji i odnawialnych źródeł energii złożone przed datą wejścia w życie zmian regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.

20) Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności na stronie www.leroymerlin.pl

Leroy - Merlin Polska Sp. z o.o. ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. W-wy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. KRS 0000053665, NIP 113-00-89-950, BDO 000003773. Wysokość kapitału zakładowego: 51 000 000 zł