GARANTÍA Y RECLAMACIÓN BAJO GARANTÍA

Ámbito de la garantía: 2 años a partir de la fecha de compra del producto
Nuestros productos están diseñados y fabricados con cuidado y son adecuados para un uso normal. Con esto queremos decir que debe utilizar nuestro producto de la forma y para los fines previstos. Si el producto aún necesita ser instalado, debe hacerlo de la manera indicada en el embalaje.
Si ha instalado el producto correctamente y lo ha utilizado de forma normal, elho garantiza que el producto conservará todas sus cualidades durante 2 años a partir de la fecha de compra. No obstante, es posible que se produzca un desgaste normal debido al uso del producto.

Esta garantía significa, entre otras cosas, que el producto no se decolorará con la luz solar y será resistente a las heladas durante 2 años después de la compra. Pero tenga en cuenta que el agua puede expandirse en caso de heladas, así que asegúrese de que un producto como una maceta o un barril de lluvia no contenga
agua en climas helados o coloque el producto en el interior en caso de heladas. Además, la resistencia a las heladas solo se aplica a nuestra colección para exteriores y nunca a productos eléctricos o productos que contengan una batería.

Algunos productos tienen una garantía más amplia o un periodo de garantía más largo. En ese caso, El periodo de garantía diferente se indica en el embalaje o en el manual de instrucciones del producto.

Reclamaciones en virtud de la garantía
Si tiene alguna queja sobre el producto, puede devolverlo a la tienda donde lo compró. También puede ponerse en contacto directamente con Elho B.V.: https://www.elho.com/de/kontakt/

Si se pone en contacto con elho, incluya al menos la siguiente información:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Producto en cuestión
- Dónde compró el producto
- Cuándo compró el producto
- Prueba de compra (si aún está disponible)
- Una descripción de la reclamación
- Fotografías del producto en las que se vea claramente el problema y que permitan a elho evaluar adecuadamente la reclamación.

No tire el producto hasta que se haya resuelto la reclamación. es posible que elho le pida que nos envíe el producto para poder investigar mejor su reclamación y/o mejorar nuestros productos.

Reclamación justificada: reparación, sustitución, reembolso (parcial) del precio de compra
Si consideramos que la reclamación está justificada, elho decidirá, a su entera discreción, si repara o sustituye el producto o reembolsa (parte del) precio de compra.