EXTEL

HOTLINE

3 ANS GARANTIE

REF. 720324

Connect 2

Visiophone connecté

Écran et platine de rue

www.avidsen.com

Guide d'installation et d'utilisation
Installation and User Manual
Installatie- en gebruikersgids
Installations-und Bedienungsanleitung
Guía de instalación y de uso
Manual de instalação e utilização
Manuale d'uso e installazione

v7

Fig. 1

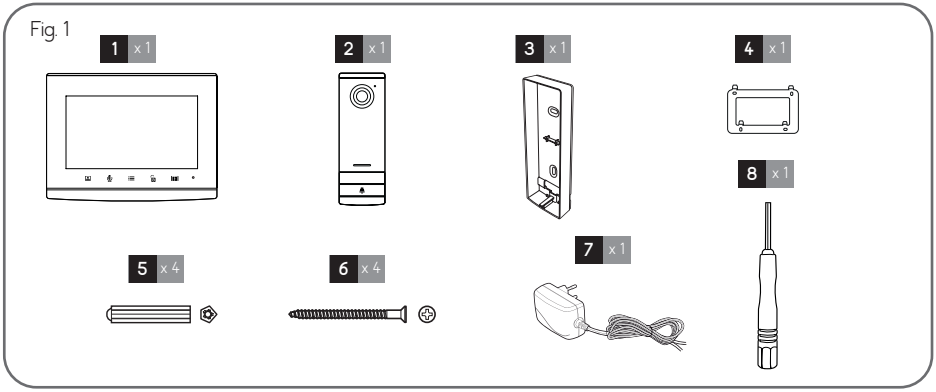


Fig. 2

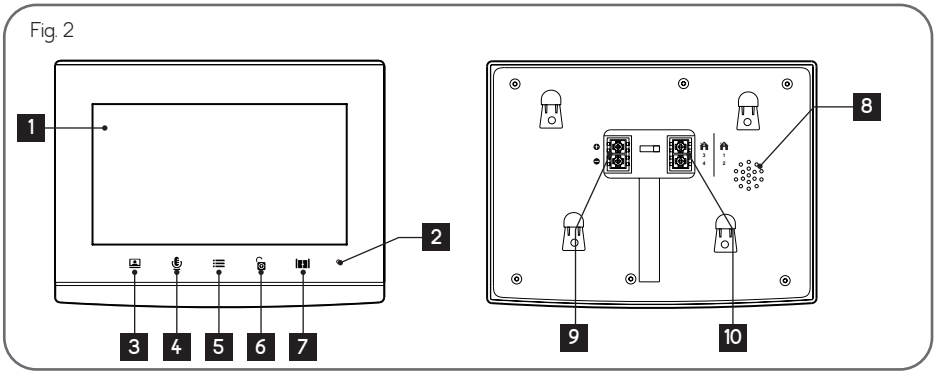


Fig. 3

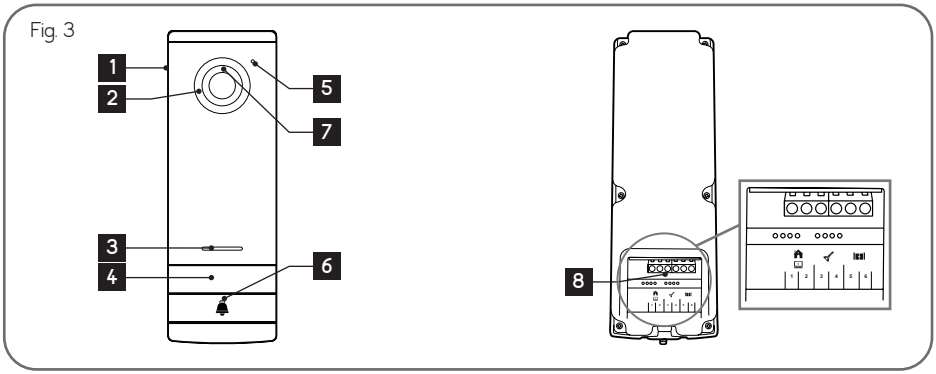


Fig. 4

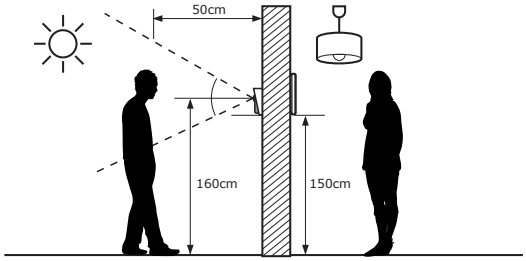


Fig. 5.1

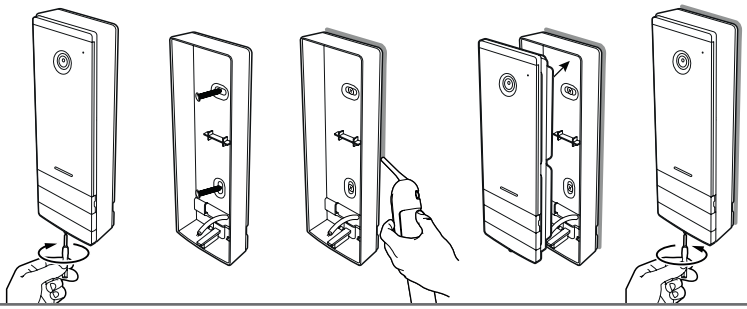


Fig. 5.2 (en option)

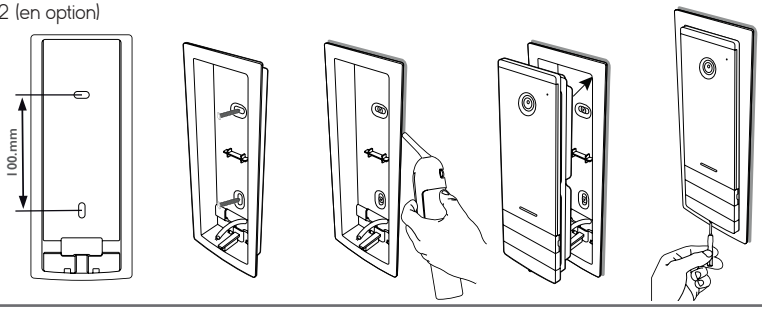
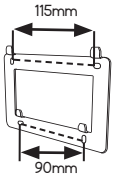
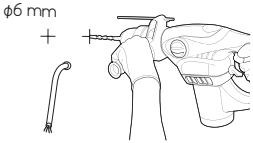


Fig. 6.1





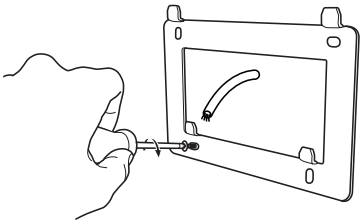


Fig. 6.2

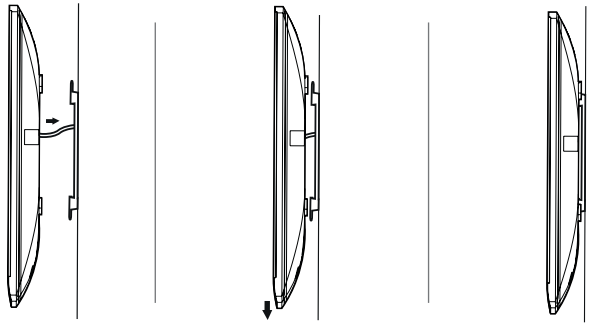


Fig. 7

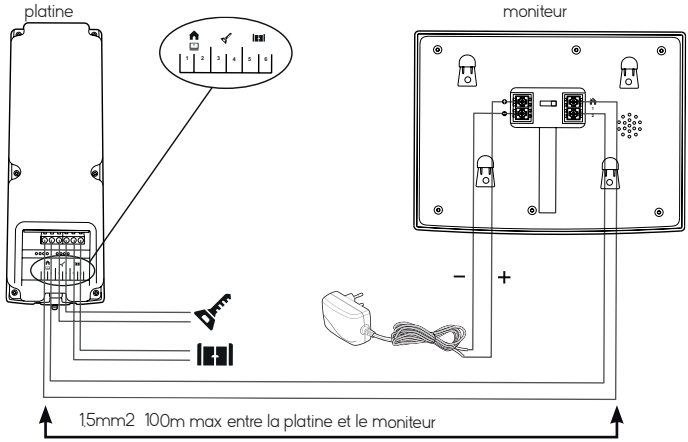


Fig. 8

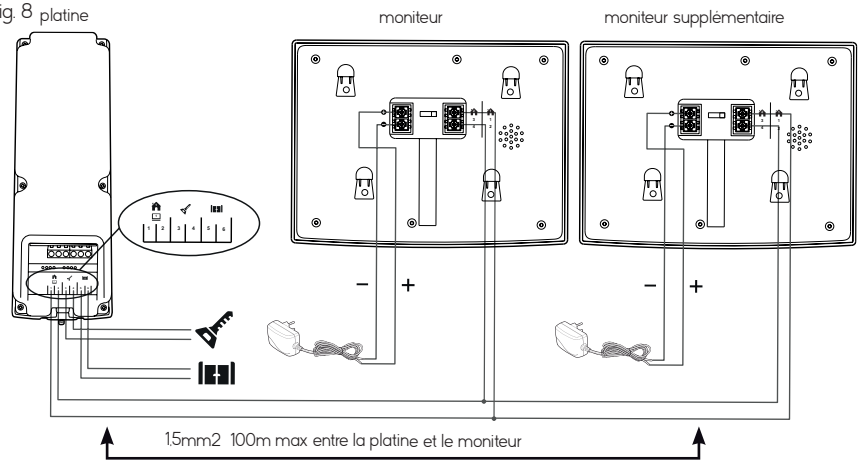


Fig. 9

	2 x Ø 0.75mm²	2 x Ø1,5mm²
	5 ➔ 50m	5 ➔ 100m

SOMMAIRE

A - CONTENU DU KIT....02

B - DESCRIPTION DU MONITEUR....02

C - DESCRIPTION DE LA PLATINE DE RUE....02

D - INSTALLATION....03

1 - Câblage
2 - Installation de la platine de rue et du moniteur
3 - Connexion d'une gâche électrique
4 - Connexion d'une motorisation

E - MODE D'EMPLOI DU MONITEUR....04

1 - Fonctions des touches
2 - Menu de réglage du son
3 - Réglages avancés

F - CONNEXION DE VOTRE VISIOPHONE EXTEL CONNECT 2 À VOTRE SMARTPHONE....09

1 - Préparer le visiophone
2 - Appairer votre portier à un smartphone pour la première fois
3 - Appairer votre portier à un smartphone alors qu'il est déjà connecté
4 - Fonctions de l'interface
5 - Réglages accessibles dans l'application

G - PARAMÈTRES TECHNIQUES....20

H - GARANTIE....20

I - CONSIGNES DE SÉCURITÉ....21

J - DÉCLARATION DE CONFORMITÉ....22

A - CONTENU DU KIT

Fig. 1

1	Moniteur
2	Platine de rue
3	Support de fixation en saillie
4	Etrier de fixation du moniteur
5	Cheville
6	Vis de fixation de l'étrier du moniteur et du support de fixation en saillie
7	Adaptateur secteur
8	Tournevis hexagonal 1,5mm

B - DESCRIPTION DU MONITEUR

Fig. 2

1	Ecran 7" couleur
2	Microphone
3	Visualisation de la platine de rue (mode espion) Flèche de gauche ou flèche du bas
4	**Lors de la communication :** Décrocher/Raccrocher un appel **En mode espion :** démarrer la communication **Menu :** flèche de droite ou flèche du haut
5	**Ecran éteint :** Active les touches tactiles et accès à l'heure puis au menu en appuyant de nouveau **Ecran éteint - touche clignotante :** accès aux photos des visiteurs en absence **Menu :** OK (touche de sélection) En cours d'appel : Prend une photo
6	**En cours d'appel ou mode espion :** Ouverture de la gâche électrique
7	**En cours d'appel ou mode espion :** Ouverture du contact sec (motorisation de portail) **Menu :** Retour/Exit (touche de retour au menu parent)
8	Haut-parleur
9	Connecteurs d'alimentation
10	Connecteurs de communication avec la platine et/ou le moniteur secondaire

C - DESCRIPTION DE LA PLATINE DE RUE

Fig. 3

1	Façade miroir de protection
2	Camera et LEDs infrarouges
3	Haut-parleur
4	Porte nom (il est possible de retirer le plastique transparent pour écrire sur l'étiquette)
5	Microphone
6	**Lorsque éclairé :** Bouton d'appel
7	Cellule crépusculaire permettant de détecter la luminosité ambiante
8	Connecteurs moniteur(s), gâche électrique et motorisation de portail (détails voir Fig7)

1 - CÂBLAGE

- Les schémas de câblage pour les différentes configurations sont à retrouver en :
  - ***Fig7*** **:** 1 famille – 1 moniteur
  - ***Fig8*** **:** 1 famille - 2 moniteurs
- Ne multipliez pas les dominos ou raccords sur le fil de liaison entre la platine de rue et le moniteur
- Dans le but d'éviter les risques de parasites et de dysfonctionnement, ne pas passer le câble de votre visiophone dans la même gaine que les câbles électriques.
- Eloignez le fil de liaison entre la platine de rue et le moniteur de plus de 50cm de toute perturbation électromagnétique (câble 230V, appareil WiFi, four à micro-ondes, etc.)
- Vous pouvez connecter et utiliser une gâche électrique (non fournie) avec votre platine de rue, avec ou sans mémoire mécanique.
- Afin de s'assurer d'une bonne qualité audio et vidéo, il est conseillé de ne pas utiliser plus de 100m de câble entre l'interphone et la platine de rue. La section des câbles à utiliser est indiquée en ***Fig9***

⚠ **Attention :** Il ne faut en aucun cas doubler les fils pour en augmenter la section

- Lorsqu'un fil est mal branché ou déconnecté après mise sous tension, il est nécessaire de mettre l'ensemble du système hors tension avant toute manipulation. Après avoir réparé le branchement défectueux, vous pourrez remettre votre portier sous tension.

Note : si vous testez le produit avant de l'installer, il est conseillé de le placer sur une surface plane.

2 - INSTALLATION DE LA PLATINE DE RUE

Note : Si vous essayez votre produit avant de l'installer, posez le moniteur sur une surface plane et veillez à ne pas le faire avec la platine de rue et le moniteur dans la même pièce, sinon le visiophone émettra un son strident (effet Larsen)

Installation de la platine de rue *(fig. 4, 5.1 et 5.2)*

- Enlever la vis sous la platine de rue (1)
- Basculer la platine de rue vers l'avant (2)
- L'objectif de la platine doit être placé à une hauteur d'environ 1,60 m (5).
- Fixer solidement la visière antipluie à l'aide de vis (2) et mettre un joint silicone (3) entre la visière et le mur afin d'éviter le ruissellement de l'eau. *Ne pas utiliser de silicone à base d'acide acétique (odeur de vinaigre).
- Après câblage, emboîter la platine de rue sur sa visière antipluie (4).
- Remettre la vis de fixation (5).

Important : Ne pas exposer la caméra directement face au soleil, ou face à une surface réfléchissante. De même, penser à bien insérer l'ergot de la platine de rue dans l'encoche prévue à cet effet dans la visière antipluie.

Conseil : il est recommandé de faire passer les câbles dans une gaine de protection, afin de les protéger des chocs et des intempéries.

Installation du moniteur *(fig. 4, 6.1 et 6.2)*

- Fixer le support mural en faisant en sorte que l'écran du moniteur soit à une hauteur d'environ 1,60m.
- Raccorder les fils venant de la platine de rue.
- Brancher les fils de l'adaptateur au dos du moniteur (sans le brancher sur secteur). ⚠ **Attention** à bien respecter la polarité (cosses rouges et noires).
- Mettre en place le moniteur (1) sur le support mural.
- Brancher la prise du bloc alimentation dans la prise murale 230 V~ .

D - INSTALLATION

3 - CONNEXION D'UNE GÂCHE ÉLECTRIQUE

Raccorder la gâche directement sur les bornes 3 et 4 au dos de la platine (aucune polarité à respecter).
A noter que cette fonction n'est valide que si l'écran est allumé. Un ronflement peut se produire au moment de la commande.

Pour le câblage, se référer au dos de la platine et au schéma de la ***Fig7***.

Important :

- La distance maximale entre la platine de rue et la gâche ou serrure électrique est au maximum de 50m. La section du câble à utiliser est de 0.75mm .
- Il est conseillé d'utiliser une gâche 12V/1.1A max avec mémoire mécanique

4 - CONNEXION D'UNE MOTORISATION

La raccorder directement sur les bornes 5 et 6 au dos de la platine (aucune polarité à respecter).

A noter que cette fonction n'est valide que si l'écran est allumé. La platine délivre un contact "sec" sans courant à raccorder sur la commande "bouton poussoir" de votre automatisme. Pour le câblage, se référer au dos de la platine et au schéma de la ***Fig7***.

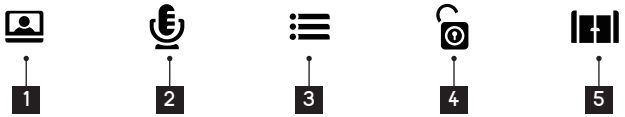
Important :

- Cette fonction n'est valide que si l'écran est allumé
- La distance maximale entre la platine de rue et la motorisation de portail est au maximum de 50m. La section du câble à utiliser est de 0.75mm .

E - MODE D'EMPLOI DU MONITEUR

Le visiophone Extel Connect 2 est contrôlé par touche sensible. La fonction des boutons varie en fonction du menu dans lequel vous vous trouvez. Les icônes en bas de l'écran vous permettent de comprendre leur utilisation

1 - FONCTIONS DES TOUCHES



1	**Ecran éteint :** Accès à l'écran heure **Ecran heure :** Visualisation de la platine de rue (mode espion) **Menu :** flèche de gauche ou flèche du haut
2	**Lors de la communication :** Décrocher/Raccrocher un appel (si applicable : cette action éteindra automatiquement le deuxième écran de la famille) **En mode espion :** démarrer la communication **Menu :** flèche de droite ou flèche du bas

3	**Ecran éteint :** Accès à l'heure puis au menu en appuyant de nouveau **Ecran éteint - touche clignotante :** accès aux photos des visiteurs en absence **Menu :** OK (touche de sélection) **En cours d'appel :** Prend une photo
4	**En cours d'appel :** Ouverture de la gâche électrique
5	**En cours d'appel :** Ouverture du contact sec (motorisation de portail) **Menu :** Retour/Exit (touche de retour au menu parent)

2 - NAVIGATION DANS LE MENU

L'écran du moniteur Extel Connect 2 n'est pas un écran tactile. En ce sens, afin de naviguer dans les menus de réglage, il sera nécessaire de déplacer le curseur de sélection de couleur orange grâce aux boutons sensitifs situés dessous les flèches de directions.

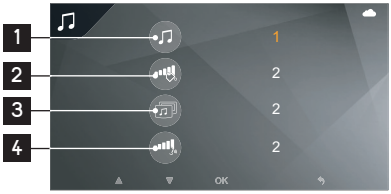
Exemple : Afin de déplacer le curseur de à , il faudra appuyer deux fois sur le bouton puis sur pour rentrer dans le menu :

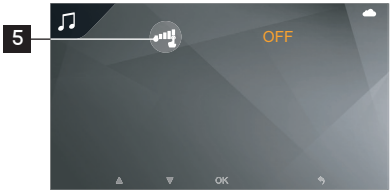
3 - MENU GÉNÉRAL

1	Réglage du son
2	Mode intercom
3	Réglage WiFi

4	Consultation et gestion des photos/videos
5	Réglage avancé

4 - MENU DE RÉGLAGE DE SON



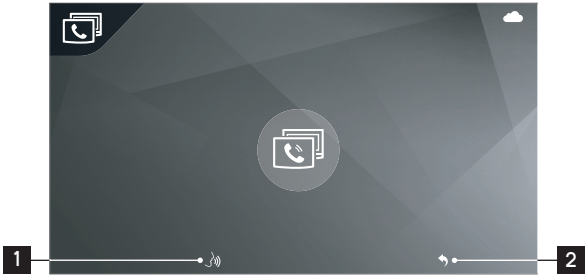


1	Choix de la sonnerie
2	Volume de la sonnerie
3	Volume du mode intercom

4	Volume de la conversation
5	Activation /désactivation du bip sonore lors de l'appui des touches

5 - MODE INTERCOM

Dans le cas de figure où un moniteur secondaire est connecté, vous pouvez l'appeler depuis ce menu :

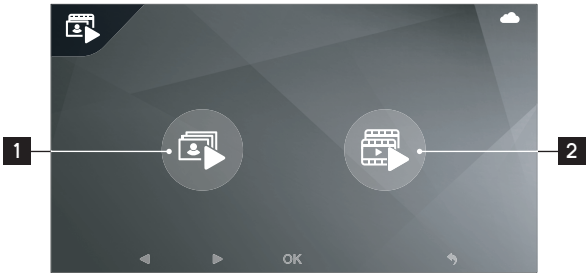


1	Permet de décrocher et dialoguer avec le second moniteur
2	Permet de raccrocher et revenir au menu precedent

6 - MENU DE REGLAGE WIFI

1	Activation / désactivation du Wifi
2	Réglage du décalage pour la sonnerie sur smartphone
3	Statut de connexion Wifi du moniteur

7 - MENU PHOTO/VIDEO



1	Visualisation et gestion des photos enregistrées lors d'appels
2	Visualisation et gestion des vidéos enregistrées lors d'appels

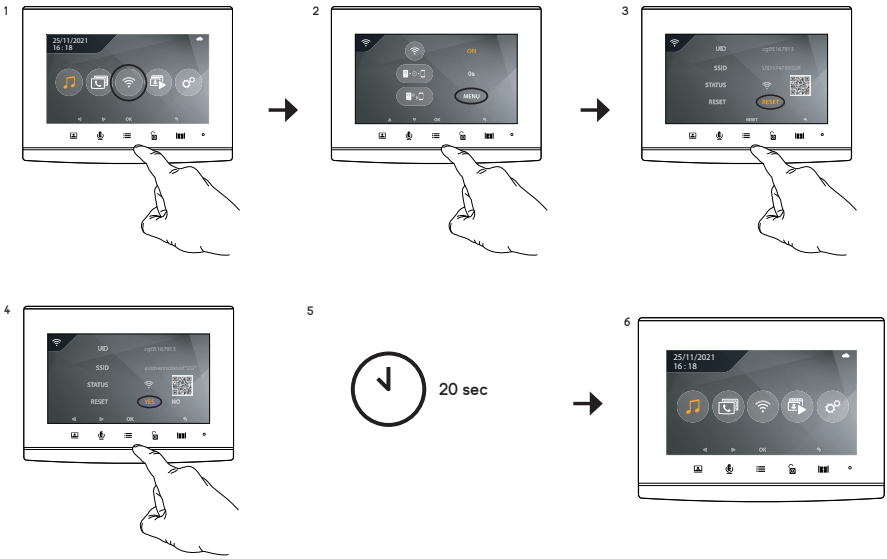
8 - RÉGLAGES AVANCÉS

1	Activer/désactiver le mode ne pas déranger
2	Réglage Horloge/calendrier
3	Enregistrement Photo ou Vidéo
4	Effacement total des photos ou Vidéo

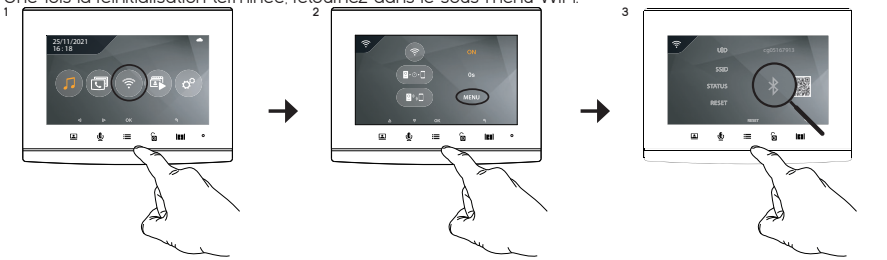
5	Réglage de l'image : couleur, contraste, luminosité
6	Retour aux paramètres usines

1. PRÉPARER LE VISIOPHONE

Lors de votre première connexion de votre portier Extel Connect 2, il est nécessaire de l'appairer à votre smartphone.
Pour l'appairer, rendez-vous dans le sous-menu WiFi puis lancez une réinitialisation des paramètres WiFi :



Une fois la réinitialisation terminée, retournez dans le sous-menu WiFi.



Le moniteur est prêt à être appairé.

2. APPAIRER VOTRE PORTIER À UN SMARTPHONE POUR LA PREMIÈRE FOIS

NB : les captures d'écran proviennent de la version Android de l'application. La procédure pour iPhone est identique. Téléchargez gratuitement l'application Extel Connect sur Google Play ou l'appstore : Download on the App Store | GET IT ON Google Play

1.

Cliquez sur le symbole « + ».

2.

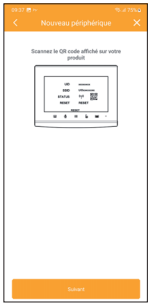
Sélectionnez « Mon périphérique n'est pas connecté à Internet pour l'instant ».

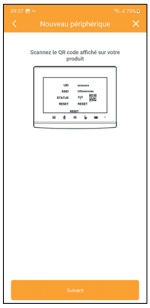
3.

Sélectionnez « Extel Connect 2».

4.

Appuyer sur "suivant"

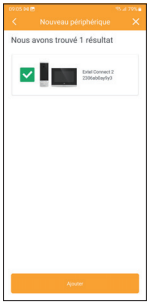




puis sur "suivant" une deuxième fois

F - CONNEXION DE VOTRE VISIOPHONE EXTEL CONNECT 2 À VOTRE SMARTPHONE

5. Scannez ensuite le QR code présent sur l'écran du moniteur de votre portier vidéo.

6. 

Si le scan du QR code est correct, l'application devrait trouver le moniteur Extel Connect 2. Appuyez sur « Ajouter ».

7.

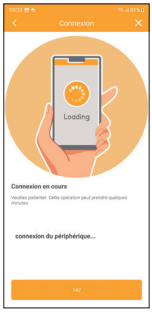
Votre smartphone va se connecter par Bluetooth au moniteur Extel Connect 2. Si le Bluetooth de votre smartphone est désactivé, veuillez l'activer.

8.

Une fois votre smartphone connecté au moniteur Extel Connect 2. Veuillez le sélectionner et appuyez sur « Ajouter ».

9.

Indiquez ensuite à quel réseau votre portier vidéo va devoir se connecter. Sélectionnez le réseau WiFi de votre box internet et saisissez manuellement sa clé WiFi. Appuyez sur suivant.

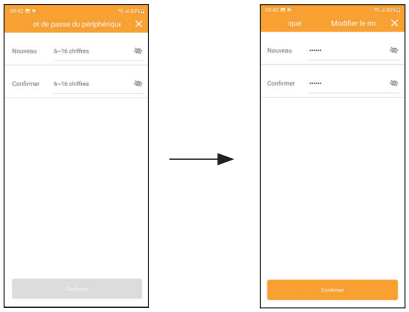
10. 

Patientez le temps de la connexion de votre portier vidéo au réseau WiFi.

11.

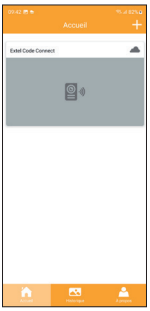
Une fois la liaison établie entre le moniteur Extel Connect 2 et votre box internet, le message Jumelage réussi devrait apparaitre. Saisir un nom pour identifier votre Portier vidéo et appuyez sur « Enregistrer ».

12.



Vous serez immédiatement invité à changer le code secret de connexion à votre portier vidéo. Veuillez saisir un mot de passe personnel à minimum 6 chiffres (123456 est le mot de passe par défaut de l'appareil et ne peut pas être utilisé).

13.



Pour terminer la procédure, ouvrez l'image en direct de votre portier vidéo en cliquant sur sa miniature.

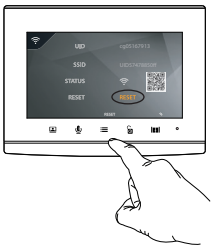
3. APPAIRER VOTRE PORTIER À UN SMARTPHONE ALORS QU'IL EST DÉJÀ CONNECTÉ

Si votre portier vidéo est déjà connecté à votre réseau WiFi et à internet, la mise en service est différente Inutile dans ce cas de réinitialiser le portier vidéo, rendez-vous simplement dans le sous-menu WiFi pour afficher le QRCode du portier :

1.

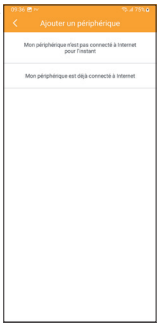
2.

3.

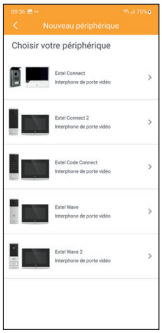


4.

Dans l'appli sur le smartphone, cliquez sur le symbole « + ».

5. 

Sélectionnez « Mon périphérique est déjà connecté à Internet ».

6. 

Sélectionnez « Extel Connect 2».

7.

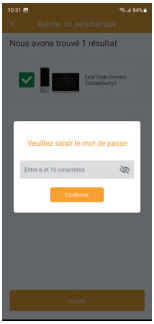
Sélectionnez « QR code Scan ».

8.

Scannez ensuite le QRCode présent sur l'écran du moniteur de votre portier vidéo.

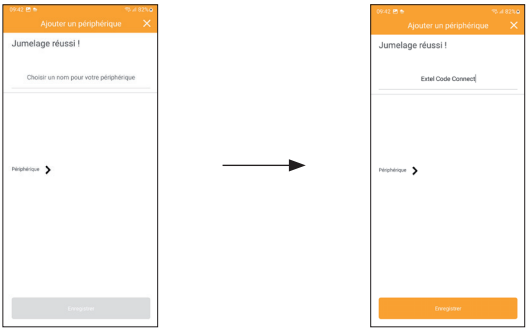
9.

Si le scan du QR code est correct, l'application devrait trouver le moniteur Extel Connect 2. Appuyer sur « Ajouter ».

10. 

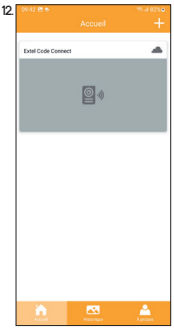
Entrez le mot de passe de 6 à 16 chiffres qui a été défini dans l'application lors de la première mise en service du portier vidéo.

11.



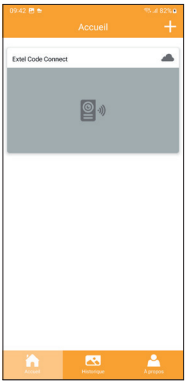
Le message «Jumelage réussi» devrait apparaitre. Saisir un nom pour identifier votre Portier vidéo et appuyez sur «Enregistrer».

12.



Pour terminer la procédure, ouvrez l'image en direct de votre portier vidéo en cliquant sur sa miniature.

4. FONCTIONS DE L'INTERFACE



Regroupe les différents appareils et permet de passer en mode monitoring.

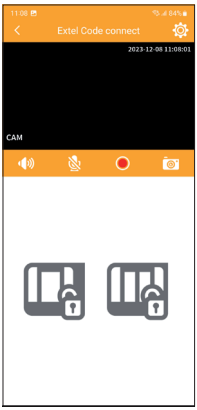
Permet de retrouver l'activité de l'interphone et les appels effectués

A propos permet de connaitre la version logiciel de l'application

Permet d'ajouter un appareil

Appuyez sur l'image afin d'entrer en mode monitoring

Mode monitoring



Permet de gérer les paramètres de la caméra : nom, mot de passe, réseau WIFI, Nombre de chaine et alarme.

Activer/désactiver le son.

Activer/désactiver le micro

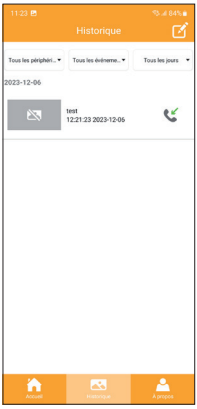
Prendre une vidéo qui sera accessible dans Historique

Prendre une photo qui sera accessible dans Historique

Ouvrir la gâche électrique

Ouvrir le portail

Mode Historique

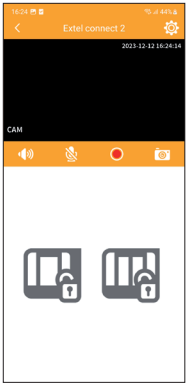


Permet d'éditer les photos/videos (supprimer et toutes les sélectionner).

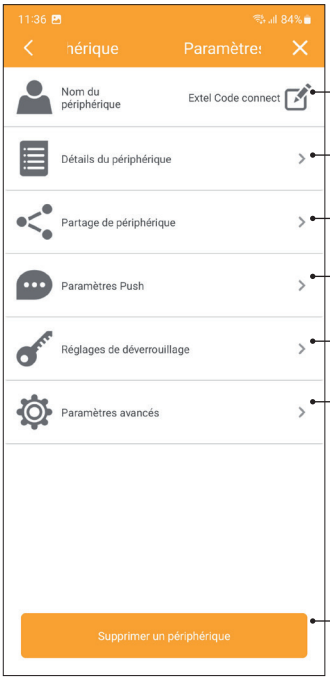
Tous les périphéri... Tous les événeme... Tous les jours Permet de trier les photos/vidéos.

⚠ Attention : seules les photos lancées depuis l'application sont visibles. Les photos des passages des visiteurs ne sont pas disponibles depuis l'application, seulement depuis le moniteur.

5. RÉGLAGES ACCESSIBLES DANS L'APPLICATION



De nombreuses options de configuration sont accessibles en cliquant sur l'icône présent en haut à droite de l'écran d'image en direct.



Permet de modifier le nom de l'interphone dans l'application

Permet de retrouver l'UID du moniteur et le firmware du moniteur

Permet de partager le fonctionnement de l'interphone en générant un QRCode ou un lien de connexion

Permet d'activer ou désactiver les notifications en cas d'appel

Permet de gérer les paramètres de verrouillage de la gâche électrique ou du portail :
- Déverrouillage rapide (pas besoin de saisir le mot de passe à chaque demande d'ouverture)
- Déverrouillage biométrique (sécuriser les accès avec une empreinte digitale ou reconnaissance faciale)
- Code QR de déverrouillage (Permet de créer un QR code à présenter devant la platine de rue pour déverrouiller les accès)

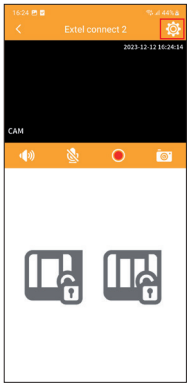
Permet de modifier le mot de passe de l'interphone et synchroniser l'heure du moniteur

Permet d'effacer l'interphone de l'application

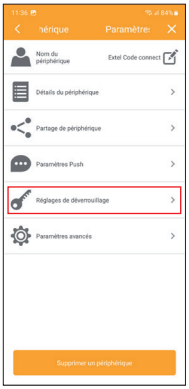
F - CONNEXION DE VOTRE VISIOPHONE EXTEL CONNECT 2 À VOTRE SMARTPHONE

La fonctionnalité de création d'un QRCode vous permet de générer un QRCode que vous pouvez transmettre à quiconque ayant besoin de déclencher l'ouverture de la gâche électrique en votre absence. Pour accéder à ce menu :

1.

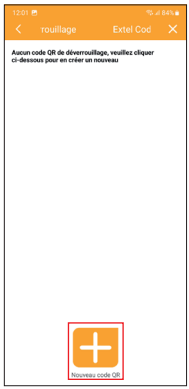


2.

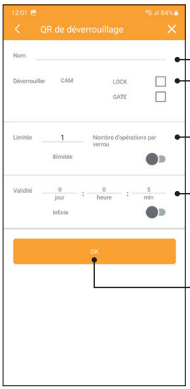


3.

4.



5.



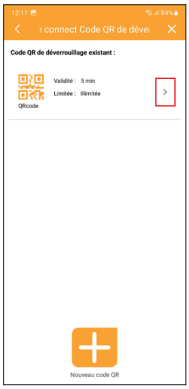
Nom : Indiquez un nom au QRCode pour l'identifier facilement par la suite

Déverrouiller : Cochez ici pour ouvrir la gâche électrique (LOCK) ou l'automatisme de portail (GATE) sur présentation du QRCode

Limitée : Définissez ici combien de fois le QRCode pourra être utilisé.

Validité : Définissez ici la durée de validité du QRCode en jours/heures/minutes. Cette option est utile si par exemple vous hébergez chez vous un ami

Appuyer sur OK pour valider

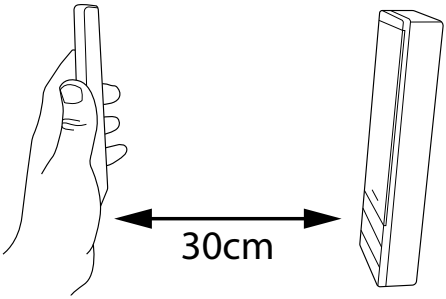
6. 

Le QRCode apparait désormais dans la liste existante.
Appuyer sur > pour accéder à la page de partage

7.

Permet de partager le QRCode (mail, sms ou autre moyen)
Permet de sauvegarder le QRCode dans votre galerie photo
Permet de supprimer le QRCode

Utilisation du QRCode : après réception par l'utilisateur à qui vous avez transmis le code, il lui suffira de sonner sur la platine de rue, puis présenter l'image du QRCode à la caméra pour déverrouiller l'accès.



G - PARAMÈTRES TECHNIQUES

Cablâge	2 Fils
Distance maxi.	Platine de rue/caméra - écran : 100m
Commande	Serrure et portail
Sonnerie	6 Sonneries Niveau sonore : 85dB
Caractéristiques écran	Diagonale : 7" (18cm) Résolution : 800 x 480 px Mémoire photo : 100 max Fixation : murale
Caractéristiques Platine de rue	Capteur : c-mos couleur 650tvl Angle de vue : h70°/ v55° Vision nocturne : leds ir invisibles Bouton d'appel lumineux : oui Porte étiquette lumineux : oui Commande gâche : 12V / 1.1A maxi Commande portail : pouvoir de coupure 12V / 2A maxi Fixation : en saillie ou encastré

Réglages	Luminosité + contraste + volume sonnerie + couleur
Finition	Moniteur : plastique gris et noir Platine de rue : aluminium noir et gris
Caractéristiques électriques	15V DC / 1.5A / 22.5W
Température De fonctionnement	-20°C / +50°c
Utilisation	Moniteur : intérieur platine de rue : extérieur (IP54)
Caractéristiques Produit seul	Dimensions moniteur : 14,9cm (h.) X 19,7cm (l.) X 1,8cm(p.) Dimensions platine de rue : 20,2cm (h.) X 7cm (l.) X 2,8 (p.) Poids : 1.0 Kg
Caractéristiques kit	Dimensions : 21cm (h.) X 31,5cm (l.) 9,0cm (p.) Poids: 1,35 kg
Norme et certification	CE, ROHS, REACH

H - GARANTIE

- La garantie s'annule si vous démontez les pièces. Nettoyez l'extérieur seulement avec un tissu sec et doux.
  Avant le nettoyage, débranchez ou mettez hors de tension le système de vidéosurveillance.

ATTENTION

- N'employez aucun produit ou essence d'épuration carboxylique, alcool ou similaire. En plus de risquer d'endommager votre appareil, les vapeurs sont également dangereuses pour votre santé et explosives.
- N'employez aucun outil pouvant être conducteur de tension (brosse en métal, outil pointu ou autre) pour le nettoyage.

En cas de besoin, notre site technique est à votre disposition : www.avidsen.com

Dernière version de la notice téléchargeable en couleur sur : www.avidsen.com

CONDITION DE GARANTIE

- Cet appareil est garanti pièces et main d'oeuvre dans nos ateliers.
- La garantie ne couvre pas les consommables (piles, batteries, etc.) et les dégâts occasionnés par : mauvaise utilisation, mauvaise installation, intervention extérieure, détérioration par choc

physique ou électrique, chute ou phénomène atmosphérique.
- Ne pas ouvrir l'appareil afin de ne pas perdre le couvert de la garantie.
- Entretien avec un chiffon doux seulement, pas de solvants. La garantie s'annule si vous démontez les pièces. Nettoyer l'extérieur seulement avec un tissu sec et doux. Avant le nettoyage, débranchez ou mettez l'appareil hors tension.
- Le ticket de caisse ou la facture fait preuve de la date d'achat.

IMPORTANT !
- Veuillez lire le manuel d'utilisation soigneusement avant d'installer ou d'utiliser ce produit
- Si vous installez ce produit pour d'autres, pensez à laisser le manuel ou une copie à l'utilisateur final

Avertissement
- Les différents éléments ne devront être démontés que par un technicien autorisé.

Mesures de sécurité
- Pour une exploitation en toute sécurité de ce système, il est essentiel que les installateurs, utilisateurs et techniciens suivent toutes les procédures de sûreté décrites dans ce manuel.
- Des avertissements spécifiques et des symboles d'attention sont indiqués sur les éléments si nécessaire.
- La mise en oeuvre doit être effectuée selon les normes en vigueur dans le pays où est installé le produit (NFC15- 100 pour France).
- Les dommages provoqués par le manque de conformité au manuel mènent à l'expiration de la garantie. Nous n'assumerons aucune responsabilité pour les dommages en résultant ! Nous n'assumerons aucune responsabilité concernant tout dommage, sur les biens ou les personnes, causé par une mauvaise manipulation ou par manque de conformité aux consignes de sécurité.
- Ce produit a été fabriqué dans le respect total des consignes de sécurité. Afin de maintenir ce statut et d'assurer la meilleure exploitation du produit, l'utilisateur doit observer les consignes et avertissements de sûreté contenus dans ce manuel.

Ce symbole indique un risque de choc électrique ou un risque de court-circuit.
- Vous ne devez utiliser ce produit qu'à une tension comprise entre : 100-240 Volts et 50-60 hertz. N'essayez jamais d'utiliser cet appareil avec une tension différente.
- Veillez à ce que tous les raccordements électriques du système soient conformes aux consignes d'utilisation.
- Dans les établissements commerciaux, assurez-vous d'observer les règles de prévention des accidents pour les installations électriques.
- Dans les écoles, les équipements de formation, les ateliers... la présence d'un personnel qualifié est nécessaire pour contrôler le fonctionnement des appareils électroniques.
- Observez les consignes d'utilisation des autres appareils reliés au système.
- Veuillez contacter une personne expérimentée au cas où vous auriez des doutes au sujet du mode de fonctionnement ou de la sûreté des appareils.
- Ne jamais brancher ou débrancher les appareils électriques avec les mains mouillées.
- Lors de l'installation de ce produit, vérifiez bien que les câbles d'alimentation ne risquent pas d'être endommagés.
- Ne remplacez jamais les câbles électriques endommagés vous-même ! Dans ce cas, enlevez-les et faites appel à une personne expérimentée.

Avertissement

Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.

J - DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Pour en savoir plus :
www.quefairedemesdechets.fr

Le soussigné, avidsen, déclare que l'équipement radioélectrique du type Extel Connect 2 est conforme à la directive 2014/53/UE

Normes :

Directive 2014/35/UE :
EN 50665 :2017
EN 62368-1 :2020+A11 :2020

Directive 2014/30/UE :
EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
EN 55032 :2015+A11 :2020
EN 55035 :2017+A11 :2020

Directive 2014/53/UE :
EN 300328 V2.2.2 (2019-07)

À Tours le 16/05/22
Alexandre Chaverot, président

19 avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - France