Reunión Industrial
Camí L´Horteta, 1 - 46138
Pol. Ind. Rafelbunyol - Valencia - Spain
Tlf: +34 96 141 40 07
www.reunion-industrial.com

GARANTÍA COMERCIAL

Producto / familia de producto: Topes de puerta (familia de producto)

Duración de la garantía: 5 años

Fecha de inicio: Fecha de compra del producto

Condiciones de la garantía:

1. Esta garantía cubre cualquier defecto de fabricación o funcionamiento del producto durante el período especificado.
2. No cubre daños causados por mal uso, negligencia, accidentes o modificaciones no autorizadas del producto.
3. Para hacer uso de la garantía, el cliente debe presentar el producto junto con la prueba de compra original.

Cobertura de la garantía: Esta garantía cubre defectos de fabricación y de materiales del producto bajo condiciones normales de uso durante el período de garantía. Durante este tiempo, Reunión Industrial SL reemplazará el producto (o componentes del producto) si se demuestra que tiene defectos de fabricación o materiales.

Exclusiones de la garantía: La garantía no cubre:

1. Daños causados por accidentes, abuso, mal uso o cualquier uso no conforme a las instrucciones del fabricante.
2. Daños causados por modificaciones, reparaciones o intentos de reparación realizados por personas no autorizadas.
3. Desgaste normal del producto.
4. Daños causados por el uso de piezas o accesorios que no sean originales o recomendados por el fabricante.

Cómo hacer una reclamación de garantía:

1. Contacta a nuestro servicio al cliente a través del teléfono, correo electrónico o visita nuestra página web.
2. Proporciona una descripción detallada del problema, junto con la prueba de compra (factura, recibo, etc.).
3. Si el servicio al cliente lo solicita, envía el producto a la dirección indicada. Asegúrate de empacar el producto de forma segura para evitar daños durante el transporte.Una vez recibido el producto, nuestro equipo de servicio técnico evaluará el problema. Si se determina que el producto está defectuoso y cubierto por la garantía, lo repararemos o reemplazaremos sin costo alguno.

Otras disposiciones:

1. Esta garantía se ofrece como un beneficio adicional y no afecta los derechos legales del consumidor según la legislación aplicable.
2. Reunión industrial SL no será responsable por ningún daño indirecto, incidental o consecuente relacionado con el uso del producto.

Reunión Industrial
Camí L´Horteta, 1 - 46138
Pol. Ind. Rafelbunyol - Valencia - Spain
Tlf: +34 96 141 40 07
www.reunion-industrial.com

COMMERCIAL WARRANTY

Product / Product Family: door stops (Product Family)

Warranty Duration: 5 years

Start Date: Date of purchase of the product

Warranty Conditions:

1. This warranty covers any manufacturing or operational defects of the product during the specified period.
2. It does not cover damages caused by misuse, negligence, accidents, or unauthorized modifications of the product.
3. To use the warranty, the customer must present the product along with the original proof of purchase.

Warranty Coverage: This warranty covers manufacturing and material defects of the product under normal use conditions during the warranty period. During this time, Reunión Industrial SL will replace the product (or components of the product) if it is proven to have manufacturing or material defects.

Warranty Exclusions:

1. Damages caused by accidents, abuse, misuse, or any use not in accordance with the manufacturer's instructions.
2. Damages caused by modifications, repairs, or attempts to repair carried out by unauthorized persons.
3. Normal wear and tear of the product.
4. Damages caused by the use of parts or accessories that are not original or recommended by the manufacturer.

How to Make a Warranty Claim:

1. Contact our customer service via phone, email, or visit our website.
2. Provide a detailed description of the problem, along with the proof of purchase (invoice, receipt, etc.).
3. If requested by customer service, send the product to the indicated address. Ensure the product is securely packed to avoid damage during transport. Once the product is received, our technical service team will evaluate the problem. If the product is determined to be defective and covered by the warranty, we will repair or replace it at no cost.

Other Provisions:

1. This warranty is offered as an additional benefit and does not affect the consumer's legal rights according to applicable legislation.
2. Reunión Industrial SL will not be liable for any indirect, incidental, or consequential damages related to the use of the product.

Reunión Industrial
Camí L´Horteta, 1 - 46138
Pol. Ind. Rafelbunyol - Valencia - Spain
Tlf: +34 96 141 40 07
www.reunion-industrial.com

GARANTIE COMMERCIALE

Produit / Famille de produit : arrêts de porte (famille de produit)

Durée de la garantie : 5 ans

Date de début : Date d'achat du produit

Conditions de la garantie :

1. Cette garantie couvre tout défaut de fabrication ou de fonctionnement du produit pendant la période spécifiée.
2. Elle ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, négligence, accidents ou modifications non autorisées du produit.
3. Pour bénéficier de la garantie, le client doit présenter le produit accompagné de la preuve d'achat originale.

Couverture de la garantie : Cette garantie couvre les défauts de fabrication et de matériaux du produit dans des conditions d'utilisation normale pendant la période de garantie. Pendant cette période, Reunión Industrial SL remplacera le produit (ou les composants du produit) s'il est prouvé qu'il présente des défauts de fabrication ou de matériaux.

Exclusions de la garantie :

1. Dommages causés par des accidents, abus, mauvaise utilisation ou toute utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
2. Dommages causés par des modifications, réparations ou tentatives de réparation effectuées par des personnes non autorisées.
3. Usure normale du produit.
4. Dommages causés par l'utilisation de pièces ou accessoires non originaux ou non recommandés par le fabricant.

Comment faire une réclamation de garantie :

1. Contactez notre service client par téléphone, e-mail ou visitez notre site web.
2. Fournissez une description détaillée du problème, ainsi que la preuve d'achat (facture, reçu, etc.).
1. Si le service client le demande, envoyez le produit à l'adresse indiquée. Assurez-vous d'emballer le produit de manière sécurisée pour éviter tout dommage pendant le transport. Une fois le produit reçu, notre équipe de service technique évaluera le problème. Si le produit est jugé défectueux et couvert par la garantie, nous le réparerons ou le remplacerons sans frais supplémentaires.

Autres dispositions :

1. Cette garantie est offerte en tant qu'avantage supplémentaire et n'affecte pas les droits légaux du consommateur conformément à la législation applicable.
2. Reunión Industrial SL ne sera pas responsable des dommages indirects, accidentels ou consécutifs liés à l'utilisation du produit.