

GWARANCJA JAKOŚCI
NA PRODUKTY MARMITE SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W ZAKRZEWIE (POLSKA)

1. Gwarantem jest spółka MARMITE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zakrzewie, ul. Przemysłowa 4, 62-070 Dopiewo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000581685 (dalej zwana „**Marmite**”), która jest producentem umywalek, brodzików oraz wanien, wykonanych z kompozytu mineralnego (dalej zwanych łącznie „**Produktami**” lub z osobna „**Produktem**”).
2. Gwarancja jest udzielana wyłącznie klientowi Marmite, który zakupił Produkt bezpośrednio od Marmite w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a transakcja ma dla klienta charakter zawodowy (dalej zwanemu „**Klientem**”). Gwarancja jest nieprzenoszalna. Marmite nie jest zobowiązane do usunięcia wady Produktu na podstawie niniejszej gwarancji, jeżeli reklamacja na podstawie gwarancji zostanie przedstawiona przez inny podmiot niż Klient.
3. Niniejsza gwarancja obejmuje zapewnienie, że Produkt sprzedany Klientowi jest wolny od wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie, a które to wady uniemożliwiają korzystanie z Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem. Marmite gwarantuje wykonanie Produktów zgodnie z następującymi normami technicznymi:
 - a) w odniesieniu do Produktów stanowiących wanny – zgodność z normą PN-EN 14516+A1 2012;
 - b) w odniesieniu do Produktów stanowiących umywalki – zgodność z normą PN-EN 14688:2009;
 - c) w odniesieniu do Produktów stanowiących brodziki – zgodność z normą PN-EN 14527+A1 2012.
4. Jeżeli Produkt jest sprzedawany w komplecie z innymi elementami (np. maskownice, syfony znajdujące się w jednym opakowaniu z Produktem), wówczas postanowienia niniejszej gwarancji stosuje się również do tych elementów.
5. Gwarancją nie są objęte wady Produktu będące następstwem:
 - a) normalnego zużycia Produktu (w tym osady, zadrapania i zarysowania powierzchniowe, a także inne ślady na Produkcie powstałe wskutek bieżącego korzystania z Produktu);
 - b) korzystania z Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - c) montażu Produktu niezgodnie z instrukcją montażu Produktu znajdującą się w opakowaniu Produktu lub instrukcją montażu Produktu zamieszczoną na stronie internetowej www.marmite.eu;
 - d) przechowywania lub transportu Produktu niezgodnie z oznaczeniami (piktogramami) zamieszczonymi na opakowaniu Produktu, jak również niezgodnie z instrukcją przechowywania i transportu Produktów zamieszczoną na stronie internetowej www.marmite.eu;
 - e) użycia na Produkcie środków o właściwościach żrących, barwiących lub ściernych, w tym m.in. alkoholu, atramentów, szminek, środków do czyszczenia sanitariatów, innych agresywnych środków zawierających kwasy, amoniak, chlor, a także tłących się papierosów lub innych przedmiotów;
 - f) użycia na Produkcie wody lub innej substancji o temperaturze wyższej niż wskazana na etykiecie danego Produktu, tj. 75 stopni Celsjusza (na Produktach stanowiących wanny lub brodziki) oraz 70 stopni Celsjusza (na Produktach stanowiących umywalki);
 - g) braku pielęgnacji lub czyszczenia Produktu zgodnie z instrukcją pielęgnacji / czyszczenia Produktu dołączoną do Produktu albo też pielęgnacji lub czyszczenia Produktu niezgodnie z instrukcją pielęgnacji / czyszczenia Produktu dołączoną do Produktu lub zamieszczoną na stronie internetowej www.marmite.eu;
 - h) przechowywania lub montażu Produktu w temperaturze otoczenia poniżej 0 stopni Celsjusza lub powyżej 75 stopni Celsjusza;
 - i) uszkodzenia mechanicznego Produktu po wydaniu Produktu Klientowi, powstałego z przyczyn niezależnych od Marmite (np. ubytek w Produkcie powstały wskutek upadku Produktu lub upadku na Produkt innego przedmiotu, uszkodzenie Produktu wskutek pożaru lub uszkodzenie Produktu wskutek nacisku na Produkt większego niż wynikający z normy technicznej właściwej dla danego Produktu, wskazanej w pkt 3 niniejszej gwarancji).
6. Gwarancją nie są objęte pęcherzyki i inne nierówności powierzchni znajdujące się na spodzie Produktu (tj. na części montażowej Produktu lub części Produktu wpuszczanej w blat), będące naturalną częścią procesu produkcyjnego. Właściwe wykończenie Produktu znajduje się wyłącznie na górnej części Produktu oraz na częściach Produktu widocznych po jego zamontowaniu zgodnie z instrukcjami Marmite.
7. Okres gwarancji zależy od rodzaju żelkotu używanego przez Marmite do wytworzenia Produktu i wynosi:

- a) dla Produktu ze standardowym żelkotem lub żelkotem Top Solid lub Top Granit – 5 lat, licząc od dnia wydania Produktu Klientowi;
 - b) dla Produktu z żelkotem Evermite – 10 lat, licząc od dnia wydania Produktu Klientowi.
8. Klient zobowiązany jest dokonać zgłoszenia do Marmite wady Produktu (dalej zwanego „**reklamacją**”) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia jej wykrycia lub nie później niż w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia Klientowi wad Produktu przez odbiorcę ostatecznego, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Reklamacje zgłoszone po upływie okresu gwarancji na reklamowany Produkt pozostaną bez rozpoznania. W przypadku gdy wymagają tego okoliczności, Klient zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności zabezpieczających mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenie ryzyka powstania szkody związanej z pojawieniem się wady Produktu, przy czym dokonanie czynności zabezpieczających nie może naruszyć warunków i zasad wynikających z niniejszej gwarancji.
9. Reklamacja zgłoszona przez Klienta w związku ze zgłoszeniem wad Produktu przez odbiorcę ostatecznego jest traktowana jak reklamacja Klienta. Marmite nie ponosi odpowiedzialności na podstawie gwarancji wobec odbiorcy ostatecznego.
10. Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie do Marmite, w formie dokumentowej – wiadomości mailowej, na adres poczty elektronicznej teamsupport@marmite.eu, chyba że inny sposób zgłaszania reklamacji do Marmite został ustalony z Klientem w umowie zawartej pomiędzy Marmite a Klientem. Reklamacje zgłoszone w inny sposób pozostaną bez rozpoznania.
11. Każda reklamacja, zgłoszona w sposób opisany w pkt 10 niniejszej gwarancji, musi zawierać następujące elementy:
- a) dokładny opis wady Produktu;
 - b) zdjęcia reklamowanego Produktu w całości oraz miejsca objętego wadą (jeżeli Produkt uległ uszkodzeniu w trakcie lub po jego montażu – wówczas zdjęcia reklamowanego Produktu powinny zostać wykonane przed podjęciem jakichkolwiek prac związanych z demontażem Produktu, jeżeli zaś wady zostały stwierdzone w momencie rozpakowywania Produktu – wówczas zdjęcia reklamowanego Produktu w oryginalnym opakowaniu oraz zdjęcia oryginalnego opakowania z zewnątrz);
 - c) czytelne zdjęcie oznakowania Produktu;
 - d) datę wykrycia wady Produktu;
 - e) opis miejsca montażu Produktu oraz informacje o sposobie montażu Produktu (tylko w sytuacji, gdy Produkt uległ uszkodzeniu w trakcie lub po jego montażu);
 - f) dowód zakupu Produktu przez Klienta.
- Reklamacja nie zawierająca ww. elementów pozostanie bez rozpoznania.
12. Złożenie reklamacji nie wymaga przesłania reklamowanego Produktu do Marmite. Jednakże w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji zgłoszonej w sposób opisany w pkt 10 niniejszej gwarancji oraz zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w pkt 11 niniejszej gwarancji, przedstawiciel Marmite ma prawo zażądać od Klienta przesłania – na koszt Marmite – reklamowanego Produktu celem dokonania jego oględzin w siedzibie Marmite lub ma prawo udać się na miejsce montażu reklamowanego Produktu celem przeprowadzenia jego oględzin w miejscu montażu. Marmite nie ponosi kosztów przesłania reklamowanego Produktu do Marmite, jeżeli Klient przesłał reklamowany Produkt bez wyraźnego żądania Marmite. Na wniosek Marmite, Klient zobowiązany jest nie demontować Produktu do czasu przeprowadzenia przez Marmite oględzin Produktu w miejscu montażu.
13. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji zgłoszonej w sposób opisany w pkt 10 powyżej oraz zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w pkt 11 powyżej, Marmite rozpatruje reklamację i informuje Klienta, czy uznaje czy też odrzuca reklamację Klienta jako bezzasadną. W przypadku przesłania Marmite Produktu celem dokonania oględzin reklamowanego Produktu w siedzibie Marmite termin rozpatrzenia reklamacji ulega wydłużeniu o czas obejmujący okres między wezwaniem Klienta do przesłania reklamowanego Produktu a otrzymaniem przez Marmite reklamowanego Produktu. W przypadku oględzin reklamowanego Produktu w miejscu jego montażu termin rozpatrzenia reklamacji ulega wydłużeniu o czas obejmujący okres między wezwaniem Klienta do udostępnienia miejsca montażu reklamowanego Produktu a przeprowadzeniem oględzin reklamowanego Produktu przez przedstawiciela Marmite.

14. W przypadku reklamacji Klienta pochodzącej od odbiorcy ostatecznego, Marmite nie informuje odbiorcy ostatecznego o wyniku reklamacji złożonej do Marmite przez Klienta. Klient zobowiązany jest informować we własnym imieniu odbiorcę ostatecznego o rozpatrzeniu reklamacji złożonej do Klienta przez odbiorcę ostatecznego.
15. W przypadku sporu pomiędzy Marmite a Klientem co do wyniku rozpatrzonej reklamacji, Marmite ma prawo zlecić, na wniosek Klienta, odpowiedniemu z uwagi na przedmiot tego sporu rzeczoznawcy (działającemu albo na terenie kraju montażu Produktu albo na terenie kraju, w którym Marmite posiada siedzibę) sporządzenie opinii co do przyczyn wadliwości Produktu. W takim wypadku wyniki tego badania będą wiążące dla Marmite i Klienta w pełnym zakresie. Jeżeli opinia rzeczoznawcy potwierdzi stanowisko Marmite, wówczas Klient pokryje koszty sporządzenia opinii przez rzeczoznawcę.
16. W przypadku uznania przez Marmite reklamacji, Marmite lub wskazany przez Marmite podmiot (dalej: „**autoryzowany przedstawiciel Marmite**”) usuwa wady reklamowanego Produktu w terminie 14 dni od dnia poinformowania Klienta o uznaniu reklamacji. Natomiast w przypadku sporu, o którym mowa w pkt 15 niniejszej gwarancji, jeżeli opinia rzeczoznawcy potwierdzi stanowisko Klienta, Marmite lub autoryzowany przedstawiciel Marmite usuwa wady reklamowanego Produktu w terminie 14 dni od dnia doręczenia do Marmite opinii rzeczoznawcy.
17. W przypadku odrzucenia przez Marmite reklamacji jako bezzasadnej, Marmite ma prawo żądać od Klienta zwrotu kosztów dostawy reklamowanego Produktu do Marmite, jak również ma prawo obciążyć Klienta innymi kosztami związanymi z przeprowadzeniem procedury reklamacyjnej (np. ekspertyzy, wizje lokalne, testy, transport).
18. Usunięcie wady Produktu może nastąpić poprzez: a) dostawę nowego Produktu lub b) naprawę reklamowanego Produktu przez Marmite lub autoryzowanego przedstawiciela Marmite lub c) zwrot ceny zakupu wadliwego Produktu. Wybór sposobu usunięcia wady Produktu należy do wyłącznej decyzji Marmite.
19. W przypadku uznania reklamacji, Marmite pokrywa wyłącznie następujące koszty: a) w przypadku dostawy nowego Produktu – koszt (cenę) nowego Produktu oraz jego dostawy przez Marmite do Klienta, b) w przypadku naprawy reklamowanego Produktu – koszt naprawy reklamowanego Produktu przez Marmite lub autoryzowanego przedstawiciela Marmite, c) w przypadku zwrotu ceny zakupu wadliwego Produktu – cenę, za jaką Klient kupił reklamowany Produkt od Marmite.
20. Marmite nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nienależyte rozpatrzenie reklamacji lub nienależyte usunięcie wady Produktu, jeżeli Klient nie przedstawił w reklamacji prawdziwych i wyczerpujących informacji oraz dokumentów dotyczących reklamowanego Produktu.
21. Zakres odpowiedzialności Marmite na podstawie gwarancji został określony w sposób wyczerpujący w powyższych punktach niniejszej gwarancji. W ramach gwarancji Marmite nie odpowiada w szczególności za szkody będące następstwem wadliwości Produktu, jak również za jakiegokolwiek ewentualne utracone przez Klienta korzyści (w tym zyski) wskutek wadliwości Produktu.
22. Klient traci uprawnienia gwarancyjne w odniesieniu do Produktów, które: a) były modyfikowane w jakikolwiek sposób bez wyraźnej, pisemnej, indywidualnej zgody Marmite, b) były naprawiane bez wyraźnej, pisemnej, indywidualnej zgody Marmite przez podmiot inny niż Marmite lub autoryzowany przedstawiciel Marmite c) w odniesieniu do Produktów nadających się do przycinania – były przycinane niezgodnie z instrukcją przycinania wydaną dla tego Produktu.
23. Gwarancja podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.