

PROCEDURE SAV 2025-2026

Gestion SAV Hansgrohe

Interlocuteurs

Service Commercial Hansgrohe

Hansgrohe Wasselonne
Parc d'Activités les Pins
67310 Wasselonne

Tél. : **03 88 04 21 60**

Fax : **03 88 04 21 61**

Email : **adv-wasselonne@hansgrohe.fr**

Site Internet : **spares.hansgrohe.com**

Problème Produit

Pièces manquantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informer le Service Commercial de Hansgrohe qui vous indiquera la référence de la pièce à commander 2. Passer une commande séparée de la pièce détachée par EDI, MAIL ou FAX en précisant la référence 3. Les pièces manquantes sont fournies gratuitement 	
Panne au déballage / Produit <u>sous garantie</u>	Informer le Service Commercial de Hansgrohe qui vous indiquera si le produit doit être retourné ou si une pièce détachée est à commander	
	Produit à retourner <ol style="list-style-type: none"> 1. Le Service Commercial de Hansgrohe vous indiquera la marche à suivre pour retourner le produit 2. A réception du produit, un avoir sera émis 3. Le cas échéant un nouveau produit de remplacement peut être commandé 	Pièce détachée à commander <ol style="list-style-type: none"> 1. Le Service Commercial de Hansgrohe vous indiquera la référence de la pièce à commander 2. Passer une commande séparée de la pièce détachée par EDI, MAIL ou FAX en précisant la référence 3. Les pièces defectueuses sont remplacées gratuitement
Produit <u>hors garantie</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informer le Service Commercial de Hansgrohe qui vous indiquera la référence de la pièce à commander 2. Passer une commande séparée de la pièce détachée par EDI, MAIL ou FAX en précisant la référence 3. Les pièces détachées sont facturées 	

Informations

Durée de garantie	 Les produits Hansgrohe sont garantis 5 ans à compter de la date d'achat - le ticket de caisse ou la facture faisant foi
Délais de fourniture	Les pièces détachées sont livrées sous 8 jours ouvrés
Disponibilité	 Les pièces détachées restent disponibles pendant 15 ans à compter de la date de fin de commercialisation du produit