



Garantia Comercial

A garantia comercial **não é obrigatória** e é definida pelo fabricante (ESSEBAGNO). Ela cobre o produto durante o período indicado na embalagem, a partir da data de compra, que deve ser comprovada.

No entanto, as peças consideradas como **desgastáveis** têm uma garantia fixa de **2 anos**. Abaixo está a lista de peças de reposição e peças de desgaste, conforme o tipo de produto:

Garantia Comercial ESSEBAGNO

Tipo de Produto	Peças de Reposição (duração conforme embalagem)	Peças de Desgaste (garantia de 2 anos)
Misturador	Corpo do misturador (incluindo revestimento), alavanca, arejador (com ou sem anel de fixação), cartucho, kit de fixação, válvula de escoamento	Mangueiras de alimentação
Misturador de Chuveiro e Banheira	Corpo do misturador (incluindo revestimento), alavanca, conexões e rosetas	Arejador, cartucho, desviador
Misturador com ducha manual	Corpo do misturador, alavanca, ducha de mão	Mangueiras de alimentação, mangueira de ligação misturador → ducha, arejador, cartucho, kit de fixação
Coluna de chuveiro	Corpo do misturador, alavanca, tubo, chuveiro superior, ducha de mão, mangueiras, conexões e rosetas	Cartucho, desviador, suporte da ducha

Aplicação da Garantia

Em caso de mau funcionamento, é essencial distinguir entre o que está coberto pelas garantias legais ou comerciais e o que resulta de defeitos de instalação, manutenção ou causas externas.

Condições de aplicação:

A garantia cobre todos os problemas encontrados no uso do produto, desde que estejam previstos e não excluídos pela garantia comercial, dentro do prazo de validade.

Para que a cobertura seja aceita:

- O produto deve ter sido instalado conforme as normas técnicas.
- Não deve ter sido usado de forma anormal, como:
 - Falta de manutenção ou limpeza inadequada.
 - Uso de produtos de limpeza corrosivos, abrasivos, solventes ou ácidos.
 - Choques, quebras ou manuseio incorreto.
 - Presença de corpos estranhos na água (areia, limalhas, etc.) ou temperatura excessiva.
 - Danos causados por congelamento.
 - Reclamações sobre peças de desgaste.
 - Produto de exposição.

A responsabilidade da ESSEBAGNO limita-se à substituição das peças defeituosas por peças idênticas (móveis e/ou consumíveis garantidos por até 1 ano).

A garantia **não cobre**:

- Deslocamentos
- Danos diretos ou indiretos
- Mão de obra
- Custos de desmontagem ou reinstalação

Incidentes que ativam a garantia

Defeito	Tipo de Incidente	Comentários
Defeito de usinagem	Rosca ausente, incorreta, rebarbas	—
Defeito do desviador	—	—
Defeito de acabamento	Cromagem, serigrafia, arranhões, tom	Até 4 semanas de uso
Defeito de material	Falta de metal	—
Defeito de fundição	Corpo poroso, fissuras, rachaduras, deformações, microvazamentos	—



✗ Causas de exclusão da garantia

Peças móveis e consumíveis:

- Cartuchos cerâmicos: rangidos, travamentos (falta de lubrificação, temperatura acima de 70 °C), incrustações de calcário, corpos estranhos.
- Desviadores: bloqueios ou quebras.
- Cartuchos termostáticos e sistemas de regulação: travamentos, má regulação, desequilíbrio de pressão, incompatibilidade com a instalação (caldeiras devem ter potência > 18 kW).

Acessórios:

- Duchas de mão, suportes, chuveiros superiores: quebras por impacto.
 - Mangueiras: perfuradas, arrancadas.
 - Arejadores, difusores, sistemas de escoamento, rosetas: incrustações de calcário.
-



O que fazer em caso de:

Misturadores:

- Ausência de fluxo: verificar entradas de água, endireitar mangueiras.
- Gotejamento: substituir cabeça, verificar partículas.
- Vazamentos: substituir juntas, apertar porcas.

Misturadores monocomando:

- Gotejamento: substituir cartucho.
- Vazamento na alavanca: apertar porca, verificar junta.
- Vazamento na base: substituir junta, verificar flexíveis.

Misturadores de pia com ducha extraível:

- Vazamento na rotação do bico: substituir juntas.
- Vazamento na base: verificar montagem, substituir mangueiras.

Termostáticos:

- Ausência de fluxo: verificar entrada de água fria.
- Gotejamento: substituir cabeça de regulação.
- Regulação defeituosa: verificar montagem (água quente à esquerda), substituir cartucho.