



33, rue du Four à Chaux

13007 MARSEILLE

TEL. 04 96 15 13 90

FAX. 04 91 46 79 61

ESSEBAGNO – SAV GARANTIES

Garantía Comercial :

No es obligatoria y está definida por el fabricante (ESSEBAGNO).

Cubre durante el período indicado en el embalaje a partir de la fecha de compra, que debe demostrarse.

Sin embargo, las piezas consideradas de desgaste tienen una garantía fija de 2 años. A continuación encontrará la lista de piezas de repuesto y piezas de desgaste según la tipología de los productos:

Garantía Comercial ESSEBAGNO		
	Piezas de repuesto Duración indicada en el embalaje	Piezas de desgaste Duración de 2 años
Mezclador	Cuerpo del mezclador (incluido revestimiento) Maneta	Flexibles de alimentación Aireador (con o sin anillo de sujeción) Cartucho Kit de fijación Desagüe
Mezclador Ducha y Baño	Cuerpo del mezclador (incluido revestimiento) Maneta Conexiones y rosetas	Aireador (con o sin anillo de sujeción) Cartucho Inversor
Mitigeur à douchette	Cuerpo del mezclador (incluido revestimiento) Maneta Ducha de mano	Flexibles de alimentación Flexible de unión Mezclador → Ducha Aireador (con o sin anillo de sujeción) Cartucho Kit de fijación
Colonne de douche	Cuerpo del mezclador (incluido revestimiento) Maneta Tubo Rociador superior Ducha de mano Flexibles Conexiones y rosetas	Cartucho Inversor Soporte de ducha



33, rue du Four à Chaux

13007 MARSEILLE

TEL. 04 96 15 13 90

FAX. 04 91 46 79 61

En caso de mal funcionamiento, es esencial distinguir lo que corresponde a las garantías legales o comerciales de lo que proviene de un posible defecto de instalación, de mantenimiento o de una causa externa.

Modalidades de aplicación de la garantía:

La garantía cubre todos los problemas encontrados en el uso del producto para todos los eventos previstos y no excluidos por la garantía comercial, dentro del límite de la duración de la garantía.

Para que se acepte la cobertura bajo garantía, el producto debe haber sido instalado conforme a las reglas del arte y no haber sido objeto de un uso anormal, tales como:

- Daños relacionados con una falta de mantenimiento y una evidente falta de cuidado que haya provocado una suciedad anormal del producto o no conforme a las recomendaciones de la sección «Limpieza y mantenimiento».
- Uso de productos de limpieza no adecuados (corrosivos, abrasivos, disolventes, ácidos, etc.).
- Golpes, roturas o maniobras incorrectas.
- Daños de cualquier tipo ocasionados por la presencia de cuerpos extraños transportados por el agua (arena, limaduras, etc.) o por una temperatura excesiva de la misma.
- Daños ocasionados por heladas.
- Si la reclamación se refiere a consumibles (ver sección «piezas de desgaste» anterior).
- Si el producto es o ha sido un producto de exposición.

Nuestra responsabilidad se limita a la sustitución de las piezas reconocidas como defectuosas o responsables del mal funcionamiento, por una pieza idéntica (piezas móviles y/o consumibles garantizados dentro del límite de 1 año).

La garantía no cubre, en ningún caso, los gastos de desplazamiento ni los daños directos o indirectos. Tampoco cubre la mano de obra ni otros gastos de desmontaje y reinstalación del producto objeto de la solicitud de garantía.

Incidentes susceptibles de activar la garantía:

Defectos constatados	Tipos de incidentes	Comentarios
Defecto de mecanizado / torneado	Filetage absent Filetage incorrect Bavures Défaut d'inverseur	
Defecto de acabado	Defecto de cromado	
	Defecto de serigrafía	Señalado en las 4 primeras semanas de uso
	Rayaduras o picaduras	Señalado en las 4 primeras semanas de uso
	Defecto de tono	Señalado en las 4 primeras semanas de uso
Defecto de material	Falta de metal	
Défaut de fonderie	Cuerpo poroso Fisuras Grietas Deformaciones Fugas microscópicas	



33, rue du Four à Chaux

13007 MARSEILLE

TEL. 04 96 15 13 90

FAX. 04 91 46 79 61

Causas de exclusión de la garantía:

	Tipos de incidentes	Comentarios
Piezas móviles y consumibles		
Cartuchos cerámicos	Chirrido o agarrotamiento	Ausencia de lubricación Verificar la temperatura de salida de su instalación de producción de agua caliente. Una temperatura superior a 70 °C degrada rápidamente la lubricación original.
	Incrustaciones de cal	Verificar la dureza del agua. Un agua demasiado dura provoca una incrustación acelerada de los cartuchos, piezas móviles y un desgaste más rápido de las juntas. Para aguas duras o muy duras, instalar un sistema de tratamiento de agua.
	Presencia de cuerpos extraños	Purgar la red de agua antes de la conexión del producto para eliminar los cuerpos extraños. Instalar un kit anti-lodos.
Inversores	Bloqueados o rotos	Un uso frecuente de las piezas móviles (inversores, manetas, etc.) junto con un mantenimiento adecuado contribuye a mantener su funcionamiento óptimo y reduce el riesgo de incidentes.
Cartuchos termostáticos y sistemas de regulación (crucetas graduadas)	Agarrotamiento / Bloqueo	Un uso frecuente de las piezas móviles (maneta de regulación de temperatura y caudal...) contribuye a mantener su funcionamiento óptimo y reduce el riesgo de incidentes.
		Verificar la temperatura de salida de su instalación de producción de agua caliente. Una temperatura superior a 70 °C degrada rápidamente la lubricación original.
	Mala regulación	Mal equilibrio de presiones Verificar el calibrado de la temperatura Verificar la compatibilidad de su instalación de producción de agua caliente con el producto. La potencia de las calderas instantáneas debe ser superior a 18 kW.
Accesorios		
Duchas de mano, soportes de ducha, rociador superior	Rotura o daño por impacto	
Flexibles de duchas, de conexión y de alimentación	Perforados, arrancados o desengarzados	
Aireadores / Difusores / Sistema de vaciado / Rosetas	Incrustaciones de cal	



33, rue du Four à Chaux

13007 MARSEILLE

TEL. 04 96 15 13 90

FAX. 04 91 46 79 61

Que hacer en caso de :

Mezcladores	
Ausencia de caudal	Verificar sus entradas de agua fría y caliente. Enderezar correctamente los flexibles de alimentación torcidos o pellizcados.
Goteo	Sustituir la cabeza. Partícula o cuerpo extraño alojado en la cabeza.
Fugas en las cabezas	Sustituir la junta de estanqueidad o la cabeza. Defecto en el asiento del cuerpo del grifo. Para las cabezas equipadas con una tuerca de compresión, realizar un apriete.
Mezcladores monomando	
Goteo	Sustituir el cartucho (purgado obligatorio).
Fuga en la maneta de caudal (parte superior del cuerpo del mezclador)	Falta de compresión del cartucho (apretar la tuerca de compresión). Junta de estanqueidad mal colocada o demasiado engrasada.
Fuga bajo el cuerpo del mezclador	Sustituir la junta de estanqueidad. Falta de compresión del cartucho (apretar la tuerca de base y de compresión). Defecto de roscado en los flexibles. Flexibles de alimentación dañados por un apriete excesivo, sustituirlos.
Fuga en la rotación del caño para mezcladores de fregadero	Sustituir las juntas del caño o del cuerpo.
Fuga bajo el cuerpo para mezcladores de fregadero con ducha extraíble	Verificar el montaje de los flexibles. Flexibles de alimentación dañados por un apriete excesivo, sustituirlos.
Termostático	
Ausencia de caudal	Verificar la entrada de agua fría. En caso de corte de agua fría, la protección térmica se activa y corta el caudal.
Goteo	Sustituir la cabeza de regulación de caudal.
Regulación defectuosa de la temperatura	Verificar el sentido de montaje. El montaje correcto según las normas es el siguiente: Agua caliente a la izquierda y agua fría a la derecha. Sustituir el cartucho termostático.