

GARANTIE

La VMC OZEO ST 2 possède une garantie de 7 ans à compter de la date d'achat. Cette garantie comprend la livraison gratuite des pièces de rechange.

La garantie ne couvre pas :

- 🔴 Les frais de montage et démontage ;
- 🔴 Les défauts, qui selon S&P, sont dus à une mauvaise installation, manipulation, à une négligence ou à un accident ;
- 🔴 Les défauts qui apparaissent suite à une intervention ou une réparation réalisée par une tierce personne sans l'autorisation de S&P ;

Pour renvoyer une pièce défectueuse, l'utilisateur doit prendre contact avec son installateur ou son revendeur.

La VMC OZEO ST 2 est conçue comme un système de ventilation permettant le renouvellement d'air des logements individuels.

S&P ne peut pas être tenu pour responsable des dommages provoqués par :

- 🔴 Une utilisation inappropriée.
- 🔴 L'usure anormale des composants.
- 🔴 La non-observation des instructions de ce manuel quant à la sécurité, l'utilisation et la mise en œuvre, de la VMC OZEO, de ses accessoires et périphériques.
- 🔴 L'utilisation de pièces non livrées par S&P.

FAQ

SYMPTÔME	EXPLICATION & POINTS A VÉRIFIER
La VMC ne fonctionne pas.	Le disjoncteur est-il enclenché? Les câbles d'alimentation sont-ils correctement fichés dans le connecteur électrique?
La VMC fait trop de bruit.	Si vous constatez un bruit à la bouche, veillez à ce que le réseau ne comporte au maximum que 2 coudes entre la bouche et la VMC, que les gaines ne soient pas écrasées, et qu'elles ne forment pas de ventre. Si vous constatez un bruit avec une VMC posée en faux-plafond, assurez-vous de la liaison entre les vis de maintien et les chevilles de fixation; aucun jeu ne doit pouvoir exister.
De l'eau coule par les bouches d'extraction.	Veillez stopper votre VMC à l'aide du disjoncteur. Vérifiez que votre réseau de gaine soit bien de la gaine isolée; et appelez notre SAV.

Suite à la vérification de ces points, si votre caisson ne fonctionne toujours pas correctement, veuillez le déconnecter du réseau électrique et consultez votre installateur/revendeur.

