

CONDICIONES GENERALES DEL PEDIDO-CLIENTE Y SERVICIOS DE LEROY MERLIN

Condiciones redactadas por LEROY MERLIN ESPAÑA, S.L.U., CIF B-84818442 ("LM"), aplicables a la contratación de productos y servicios en tiendas LM, dejando constancia el Cliente de su conocimiento, aceptación e incorporación al contrato según Ley 7/1998 Condiciones Generales de Contratación. Venta a distancia se rige por Aviso Legal de www.leroymerlin.es. Otros servicios de LM pueden ir en contrato específico y/o existir condiciones particulares a las presentes.

CONDICIONES DEL PEDIDO-CLIENTE

- Objeto.** La hoja de Pedido, junto con el ticket/factura de pago a cuenta, equivale a la venta de los artículos y servicios reflejados en ella, sin perjuicio de que su entrega/ejecución sea posterior.
Sin perjuicio de lo anterior, la mercancía pasará a ser propiedad del cliente en el momento de su entrega, ya se produzca dicha entrega en el momento de formalizar la compra, ya se produzca la entrega en el domicilio del cliente o en el punto de entrega que el cliente haya solicitado, contratando el servicio de entrega para que ésta tenga lugar fuera del punto de venta. En el caso de contratación del servicio de entrega para que ésta tenga lugar fuera del punto de venta, la mercancía será propiedad de Leroy Merlin hasta que se produzca dicha entrega efectiva.
- Vigencia, modificación y anulación por el Cliente.** Si el Pedido no es abonado en 3 días naturales desde su emisión, se entenderá no formalizado pudiéndose anular. Toda modificación debe ser aceptada por escrito y se registrará por este documento. Cabe anulación (i) del producto, antes de que se comunique que está disponible, salvo mercancía a medida, personalizada y fabricada según especificaciones del cliente, (ii) Puertas de interior incluidas en un pedido realizado para el cliente salvo aquellas referencias del pedido que se encuentren en stock disponible en tiendas físicas LM, y (iii) de servicios, antes de su inicio. Limitado al titular del Pedido con la hoja de Pedido, ticket/factura originales y exhibiendo su documento de identidad. El importe abonado se reembolsará al pagador en la forma de pago inicial.
- Puesta a disposición de la mercancía.** Dos opciones: recogida en tienda o servicio de entrega. La recogida la puede realizar el titular o un tercero autorizado con el documento de autorización disponible en Aviso Legal de www.leroymerlin.es, la hoja de Pedido y copia del documento de identidad del titular. Plazo máximo para recogida: 7 días naturales desde la comunicación de disponibilidad o, en caso de servicio, fecha de instalación si fuera anterior. Pasado dicho plazo, LM podrá resolver el contrato, con devolución de lo pagado a cuenta menos gastos, daños y perjuicios (mercancía a medida, gastos almacenaje, transporte, etc.) o modificar la fecha del servicio.

CONDICIONES DEL SERVICIO DE MEDICIÓN E INSTALACIÓN

Es un extracto. Condiciones completas en Aviso Legal de www.leroymerlin.es

- Determinados servicios requieren de una medición previa al presupuesto definitivo. La no aceptación de este presupuesto una vez medido no dará lugar al reintegro de lo pagado por medición. LM no es responsable si (i) se altera por causa ajena el objeto/estancia medida entre medición e instalación; y (ii) el Cliente ejecuta su proyecto fuera de LM utilizando esta medición. Otros servicios, en lugar de medición, tienen verificación posterior que podría modificar el presupuesto abonado con un complemento.
- Las tarifas de instalación: (i) no incluyen producto ni transporte -suplemento aplicable si desplazamiento excede el área de influencia de la tienda (30km); (ii) corresponden a un servicio básico según descripción de "incluye" y presuponiendo condiciones normales de ejecución; (iii) no incluyen permisos administrativos salvo excepción expresa (e.g. RITE) que se cobrará aparte; (iv) no incluyen suministros. Cualquier petición adicional, actuaciones extra necesarias por circunstancias sobrevenidas o detectadas en la verificación posterior, podrá modificar el presupuesto con un complemento y las fechas de ejecución. En caso de no aceptación de un complemento que imposibilita el servicio o inviabilidad de LM de acometerlo, se resolverá el contrato con los efectos del punto 3.
- Los servicios serán ejecutados por LM según normativa aplicable y recomendaciones del fabricante. Por su parte, el Cliente cumplirá las obligaciones legales de su condición en cada caso como titular del bien/instalación, promotor o tercero contratado por el promotor. Corresponde en particular al Cliente la obtención de licencias y autorizaciones, administrativas o de otra índole, que requiera el servicio (e.g. por estatutos o normativa de Com. Propietarios). El Cliente garantiza que dispone de tales permisos manteniendo indemne a LM de las consecuencias de su no obtención, revocación e imposibilidad de inicio de los trabajos o paralización por esta causa.
- El Cliente (i) asegurará agua, electricidad, gas y espacio para materiales; (ii) autoriza, de forma gratuita, la toma de imágenes para garantizar un correcto seguimiento de los servicios; y (iii) autoriza expresamente la subcontratación.
- Se realizarán servicios de lunes a viernes excepto festivos.

CONDICIONES DEL SERVICIO DE ENTREGA (TRANSPORTE)

- Solo en territorio español, para artículos adquiridos en LM, en horario 9:00-19:00h, L-V salvo festivos. No incluye retirada de cartonajes, muebles viejos y desembalaje.
- La entrega se efectuará en la fecha indicada en el Pedido o documento de venta correspondiente, en la dirección indicada -no se harán entregas en apartados de correos ni lugares públicos-, y según modalidad de servicio contratada (a pie de calle o subida a domicilio), cuando las condiciones de acceso lo permitan. El

Cliente garantizará: (i) acceso seguro al lugar de entrega (ancho, alto, sin obstáculos) (ii) terreno estable y nivelado para los estabilizadores de la grúa en caso de entrega de la mercancía con este tipo de camión (iii) la inexistencia de riesgos en materia de seguridad en el lugar de entrega (desniveles, zona de poca visibilidad para maniobrar). El Cliente se obliga a seguir las instrucciones de seguridad que se le indiquen durante la entrega por parte del conductor / operador de grúa. Cuando las condiciones viables de acceso o las referidas anteriormente, no lo permitan, se notificará al Cliente para a) hacer la entrega en el punto apto más próximo, b) devolver la mercancía a tienda para retirada por el Cliente o c) organizar un nuevo transporte a otra dirección a cargo del Cliente.

- En caso de ausencia del Cliente en la fecha confirmada, se dejará "parte de ausencia" y se notificará por SMS, e-mail o teléfono, concertándose una nueva fecha o bien, de ser posible, proceder a recogida en tienda, siendo de su cargo los costes logísticos adicionales.
- Transcurridos 7 días naturales a contar desde la fecha de entrega fallida por causas no imputables a LM, se producirán los efectos resolutorios del punto 3.
- LM no es responsable de la falta o retraso en la entrega por causa ajena a su gestión (dirección incorrecta, falsa o inexistente o fuerza mayor).
- Cualquier incidencia deberá ser indicada a la recepción y como máximo en los 7 días naturales siguientes en tienda o por los canales de atención al cliente de www.leroymerlin.es. La falta de comunicación liberará a LM de responsabilidad, sin perjuicio del derecho de garantía legal.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Es un extracto. Condiciones completas en Aviso Legal de www.leroymerlin.es

- Plazo máximo: 100 días naturales desde la entrega del producto.
- Necesario ticket/factura y recepción del producto y embalaje original en perfecto estado y con todos los accesorios originales.
- Aplicable a toda la mercancía **salvo**: productos ya instalados; confeccionados, fabricados o personalizados según especificaciones del cliente, a medida; deteriorados, manipulados, usados; con caducidad; productos precintados no aptos para devolución por salud e higiene una vez desprecintados; por razones técnicas de tono y calibre revestimientos cerámicos de paredes, así como suelos cerámicos ambos de uso interior y exterior y gres de piscina; productos sujetos a alta seguridad; puertas de interior incluidas en un pedido realizado para el cliente salvo aquellas referencias del pedido que se encuentren en stock disponible en tiendas físicas LM; artículos navideños, cuando la devolución se solicite después del 24/12. No devolución de servicios una vez iniciados o terminados.
- Reembolso en máximo 14 días y en forma de pago inicial salvo solicitud distinta sin gastos extra y LM lo acepte. Compras en Islas Canarias solo devolución allí.

OTRAS CONDICIONES

- Validez de presupuestos: 30 días naturales desde su emisión salvo excepción expresa. Transcurrido dicho plazo sin aceptación, caducará. Coste de elaboración: gratuito salvo coste por medición si aplica.
- Los precios presupuestados por los materiales deberán corresponderse, como máximo, con el pvp de los mismos. Incluyen IVA y/o cualquier otro impuesto aplicable. La cuantía de la factura deberá corresponderse con la cantidad presupuestada, incluyendo cualquier modificación al presupuesto inicial. Exento IGIC art.50 Ley4/2012Comercio Minorista excepto instalación y bienes asociados transformados.
- La formalización del Pedido conllevará la aceptación por el Cliente del presupuesto y de las fechas de ejecución aproximadas indicadas en el mismo.
- En caso de financiación, la validación del presupuesto queda condicionada a la aceptación por la entidad financiera facilitada por LM.
- Los productos y servicios deben ser abonados en el momento de su contratación por los medios de pago disponibles. Consulte en tienda y www.leroymerlin.es.
- Por imperativo legal, ciertos productos (que empleen refrigerantes o gases fluorados, aparatos a gas), deben ser instalados por profesionales habilitados y cumplir trámites de legalización. Por seguridad, para devoluciones/reparaciones las máquinas deben ser entregadas sin combustible ni aceites.
- Productos y servicios disponen de **garantía legal** según normativa de consumidores y usuarios vigente (3 años desde 1/1/2022).. Sujeta a aportación del ticket. Más info: www.leroymerlin.es.
- Información Básica sobre Protección de Datos:** Responsable del Tratamiento: LM /Finalidad: Presupuestar, perfeccionar, ejecutar, facturar y valorar la compra de productos y/o servicios asociada a su "Ficha Cliente" (incluye la gestión de, entre otros, servicios de verificación, acreditación de la finalización de los servicios, facturación y devolución) /Legitimación: Ejecución de medidas precontractuales o de un contrato e interés legítimo. / Destinatarios: proveedores de servicios de LM./Derechos: puede ejercer sus derechos a través tecomunicamos@leroymerlin.es. / Info Adicional: <https://www.leroymerlin.es/politica-de-privacidad>.

ZZ LM informa: no está adherida a entidades de resolución alternativa de litigios y no participará en estos procedimientos. Contacto Junta Arbitral Nacional de Consumo: (<https://www.consumo.gob.es/es/consumo/juntasArbitrales> o [enlace vigente](#)). La firma y/o pago del Pedido supone la conformidad del Cliente a la formalización y tramitación del mismo y a las presentes condiciones de contratación.