

Huawei Technologies Deutschland GmbH («Huawei») Garantía limitada del producto

Esta garantía limitada del producto cubre los «productos cubiertos» definidos en la tabla siguiente, es válida únicamente durante el «periodo de garantía» aplicable definido en la tabla siguiente y está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

Productos cubiertos	Periodo de garantía
Inversor de cadena inteligente: SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-33/36/40KTL-M3 SUN2000-60KTL-M0/105KTL-H1	Sesenta (60) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío.
Controlador fotovoltaico inteligente:	Ciento veinte (120) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío.
Controlador de energía inteligente: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L1(“Inverter”) SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1(“Inverter”)	Ciento veinte (120) meses a partir de los ciento ochenta (180) días posteriores al envío.
Comunicaciones y monitorización: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongle WLAN-FE/4G	Veinticuatro (24) meses a partir de los ciento ochenta (180) días posteriores al envío.
Sistema inteligente de almacenamiento de energía en cadena: LUNA2000-5/10/15-S0	Ciento veinte (120) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío.
Caja de respaldo inteligente: Caja de respaldo inteligente-B0/B1	Veinticuatro (24) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío.
Optimizador fotovoltaico inteligente: SUN2000-450W-P	Veinticinco (25) años a partir de ciento ochenta (180) días después del envío.
Smart Power Sensor: DDSU666-H / DTSU666-H 250 A/50 mA	Veinticuatro (24) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío.

Nota:

La garantía de los inversores de la serie SUN2000 vendidos anteriormente seguirá siendo válida según lo establecido en el contrato firmado.

Durante el periodo de garantía, en caso de que se detecte que un producto cubierto presenta una falta de conformidad o un defecto en la mano de obra o los materiales durante el uso normal del producto cubierto, Huawei, con sujeción a las condiciones que se establecen a continuación, sustituirá el producto cubierto por un producto que sea funcionalmente equivalente (en cuanto a características, funciones, compatibilidad y versión de software predeterminada) o superior al producto defectuoso detallado en la reclamación de garantía («producto de sustitución»), y las condiciones de esta garantía limitada del producto se aplicarán a cualquier producto de sustitución suministrado por Huawei en virtud de esta garantía limitada del producto. Un Producto de sustitución será la única y total reparación del Cliente con respecto a cualquier falta de conformidad o defecto de los Productos cubiertos.

Cuando el Producto de sustitución sea un inversor o LUNA2000, estará cubierto por esta Garantía limitada del producto durante el periodo de garantía restante o trescientos sesenta (360) días a partir de la fecha de sustitución, lo que sea más largo.

Cuando el Producto de sustitución sea un optimizador, SmartLogger, SmartACU, SmartPID, SmartDongle, caja de seguridad o Smart Backup Box, estará cubierto por esta Garantía limitada del producto durante el periodo de garantía restante o noventa (90) días a partir de la fecha de sustitución, lo que sea más largo. Tras la sustitución, el Producto de sustitución pasará a ser propiedad del Cliente y el Producto cubierto defectuoso pasará a ser propiedad de Huawei.

Especificaciones de la garantía para el sistema de almacenamiento de energía Smart String

Producto	Periodo de garantía	Energía mínima de salida (Para módulo de batería de 5 kWh)	Ampliación de la garantía
LUNA2000	10 años	13,17 MWh	No aplicable

Avisos:

1. Huawei garantiza que el producto conservará el ochenta por ciento (80 %) de la energía útil durante diez (10) años a partir de la fecha de envío desde Huawei, o una energía mínima de salida de 13,17 MWh, calculada a partir de la fecha de puesta en servicio por parte del usuario final, lo que ocurra primero.
2. El módulo de alimentación DCDC solo incluye el periodo de garantía y no tiene nada que ver con el rendimiento de la batería. La batería y el módulo de alimentación proporcionan una garantía independiente.
3. Condiciones de la prueba de capacidad: a una temperatura ambiente de $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, después de cargar al 100 % del SOC, dejar reposar durante 10 minutos y descargar el módulo de batería probado a una corriente establecida de 0,2 C hasta el voltaje de terminación de descarga, y registrar la cantidad de electricidad liberada en el proceso.
4. Para actualizar de forma remota el firmware más reciente y garantizar la vida útil de la batería, se recomienda encarecidamente conectar el sistema fotovoltaico con batería al sistema de gestión Huawei FusionSolar SmartPV.
5. Una vez que el usuario final ha comprado la batería, la instalación y la puesta en marcha deben completarse en el plazo de un mes. Si la batería falla, debe notificarse en el plazo de un mes. Los daños en el módulo de batería causados por la negligencia de no cargar la batería durante un periodo prolongado no estarán cubiertos por la garantía.
6. El funcionamiento y la vida útil de la batería están relacionados con la temperatura de trabajo. Instale la batería a una temperatura igual o superior a la temperatura ambiente. La temperatura de trabajo recomendada para la batería es de $15\sim 30^{\circ}\text{C}$.

Procedimiento estándar de ampliación de la garantía

El periodo de garantía de los inversores puede ampliarse hasta un periodo de diez (10), quince (15) o veinte (20) años desde el inicio del periodo de garantía, con un coste adicional para el cliente («garantía ampliada»). La garantía ampliada solo puede adquirirse durante el periodo de validez de la garantía.

Cualquier garantía ampliada se ajustará y estará sujeta a los mismos términos y condiciones que el periodo de garantía estándar.

Reclamaciones en virtud de la garantía

Para reclamar en virtud de esta garantía limitada del producto, el cliente deberá, inmediatamente después de descubrir una falta de conformidad o un defecto de fabricación o de los materiales en los productos cubiertos, informar de la falta de conformidad o del defecto a Huawei poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Huawei (los datos de contacto se indican a continuación) y proporcionando la siguiente información:

- i) una breve descripción de la falta de conformidad o el defecto, incluyendo, entre otros, los parámetros de entrada y salida, el ID de alarma, el ID de motivo y los datos exportados desde el inversor;
- ii) el número de serie del producto; y
- iii) una copia del recibo de compra.

La reclamación en virtud de esta garantía limitada del producto está condicionada a la presentación de dicha información.

- Puede ponerse en contacto con el **servicio de atención al cliente** a través de: Teléfono gratuito: 00 80 03 38 88 888

Correo electrónico: eu_inverter_support@huawei.com

- **Asistencia técnica en línea:** <http://solar.huawei.com/eu/>

El cliente puede encontrar el manual de usuario y otra información en el sitio web.

Sustitución del producto

Una vez recibida una reclamación de garantía, Huawei determinará si la reclamación está cubierta por esta garantía limitada del producto. Si Huawei determina que la reclamación no está cubierta por esta garantía limitada del producto, lo notificará al cliente indicando los motivos por los que se ha rechazado la reclamación. Si Huawei determina que la reclamación está cubierta por esta garantía limitada del producto, Huawei proporcionará al cliente un producto de sustitución.

Cuando Huawei opte por proporcionar un producto de sustitución, lo enviará al lugar indicado por el cliente dentro de los países de la Unión Europea en un plazo de dos (2) «días laborables» (de lunes a viernes, excepto festivos y días festivos bancarios) desde el almacén de Huawei, una vez que se haya registrado, investigado y confirmado la reclamación de garantía. En un plazo de quince (15) días laborables desde la recepción del producto de sustitución, el cliente deberá devolver el producto defectuoso cubierto por la garantía a Huawei en su embalaje original o en el embalaje del producto de sustitución (o, en su defecto, en un embalaje seguro para evitar cualquier daño durante el transporte).

Huawei se reserva el derecho de cobrar al cliente el coste del producto defectuoso cubierto, y el cliente acepta, al presentar una reclamación de garantía, pagar dichos gastos si:

- (i) se ha enviado un producto de sustitución al cliente, pero el producto cubierto defectuoso no se devuelve a Huawei a tiempo;
- (ii) tras la inspección, el Producto cubierto devuelto no coincide con el descrito en la reclamación de garantía;
- (iii) tras la inspección, se descubre que un Producto cubierto no está cubierto por esta Garantía limitada del producto o que la Garantía limitada del producto ha sido invalidada según se establece a continuación.

Pago de la tarifa de llamada al instalador y los gastos de transporte del inversor defectuoso

Tras la sustitución y la recepción por parte de Huawei de un producto cubierto defectuoso (solo se aplica a inversores y SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box), Huawei pagará al instalador una tarifa de 110 € (IVA incluido) por cada producto cubierto dentro del periodo de garantía («tarifa de desplazamiento del instalador»), junto con los gastos de transporte razonables, siempre que dichos gastos de transporte se hayan acordado mutuamente antes de que el cliente devuelva el producto defectuoso cubierto. Huawei pagará 25 € (IVA incluido) por cada sustitución del segundo optimizador defectuoso o los siguientes. El pago de la tarifa de desplazamiento del instalador y cualquier tarifa de transporte acordada será procesado por Huawei, o por una empresa de servicios en nombre de Huawei, en un plazo de sesenta (60) días a partir de la recepción por parte de Huawei del producto cubierto defectuoso.

Límites de la cobertura

Esta garantía limitada del producto solo se aplica al hardware de los productos cubiertos y no se aplica a ningún componente que sea independiente de los productos cubiertos, como equipos auxiliares, piezas mecánicas y consumibles para el montaje, o revestimientos protectores diseñados para desgastarse con el tiempo (excepto cuando el defecto se haya producido debido a un defecto en los materiales o la mano de obra).

Esta garantía limitada del producto solo se aplica a los clientes que hayan comprado los productos cubiertos directamente a Huawei o a un vendedor autorizado de Huawei Inverters en los países de la Unión Europea (sin incluir las islas). Huawei solo se encarga del transporte en los países de la Unión Europea (sin incluir las islas).

La garantía limitada solo se aplica al comprador que haya adquirido los productos a un distribuidor autorizado de Huawei para su uso de acuerdo con la finalidad prevista. La garantía limitada puede transferirse del comprador a cualquier cesionario dentro de los países de la Unión Europea (excluidas las islas) y seguirá vigente durante el periodo restante de las garantías anteriores, siempre que la reinstalación se realice de acuerdo con el manual de usuario o la guía rápida proporcionados por Huawei.

Esta garantía limitada del producto solo se aplica cuando la instalación y cualquier retirada y reinstalación se han llevado a cabo de acuerdo con las instrucciones de instalación y las directrices de uso que se proporcionan con los productos cubiertos («documentación»).

Esta garantía limitada del producto quedará invalidada si se ha eliminado o alterado el número de serie del producto cubierto.

Exclusiones

Esta garantía limitada del producto no cubre los defectos o daños resultantes de:

- (i) La garantía no cubre los daños ocasionados como resultado de una instalación incorrecta o del uso del equipo sin seguir el manual del usuario proporcionado por Huawei.
- (ii) el incumplimiento por parte del cliente de instalar y utilizar el producto cubierto de acuerdo con las especificaciones del producto de Huawei
- (iii) el uso del producto cubierto de forma distinta a la normal y habitual;
- (iv) desmontaje, reparación, alteración o modificaciones no autorizadas
- (v) uso indebido, abuso, daños intencionados, negligencia o daños accidentales;
- (vi) pruebas, funcionamiento, mantenimiento o instalación inadecuados, incluyendo, entre otros:
 - (a) incumplimiento de los requisitos del sistema proporcionados por escrito para un entorno operativo seguro o parámetros eléctricos externos;
 - (b) incumplimiento de las instrucciones del manual de funcionamiento y/o las guías de usuario de los productos cubiertos.
 - (c) reubicación e instalación del sistema que no cumpla con los requisitos de Huawei;
- (vii) daños debidos al uso de un voltaje incorrecto
- (viii) causados directamente por problemas en la infraestructura del sistema;
- (ix) almacenamiento, transporte, manipulación o uso inadecuados de los Productos cubiertos; y
- (x) casos de fuerza mayor (incluidos, entre otros, actos de enemigos públicos, actos de organismos o agencias gubernamentales extranjeros o nacionales, sabotajes, disturbios, incendios, inundaciones, tifones, explosiones u otras catástrofes, epidemias o restricciones de cuarentena, conflictos laborales o escasez de mano de obra, accidentes, embargos de mercancías o cualquier otro evento fuera del control de Huawei) durante el período de tiempo ocasionado por cualquiera de estos sucesos.

La Garantía limitada del producto no cubre daños estéticos o defectos superficiales, abolladuras, marcas o arañazos que no influyan en el correcto funcionamiento del Producto cubierto.

Limitación de responsabilidad

Esta garantía limitada del producto sustituirá a todas las demás garantías, salvo que se acuerde lo contrario en un contrato específico firmado entre Huawei y el cliente, condiciones o garantías en cuanto a la descripción, calidad, idoneidad para un fin determinado, calidad satisfactoria o comercializable de los productos cubiertos o cualquier otra garantía, condición o garantía, ya sea expresa o implícita.

Huawei no asumirá ninguna responsabilidad, ya sea contractual, extracontractual o de otro tipo, por cualquier falta de conformidad o defecto de los Productos cubiertos, ni por cualquier lesión, daño o pérdida que resulte de dicha falta de conformidad o defecto, ni por cualquier pérdida de contratos, pérdida de ingresos, pérdida de uso o beneficios o negocios, interrupción del negocio o por cualquier gasto operativo adicional o cualquier daño o pérdida indirecto, consecuente o económico, cualquiera que sea su causa. Las soluciones especificadas en esta Garantía limitada del producto serán la única y exclusiva solución del Cliente con respecto a cualquier incumplimiento o defecto de los Productos cubiertos.

Sin perjuicio de lo anterior, nada de lo dispuesto en la presente Garantía limitada del producto limitará la responsabilidad de Huawei por:

- (i) muerte o lesiones personales;
- (ii) fraude o tergiversación fraudulenta; o
- (iii) cualquier otra responsabilidad que no pueda limitarse o excluirse por ley.

General

- (i) Nadie, salvo un representante autorizado de Huawei, podrá realizar modificaciones, ampliaciones o adiciones a la presente Garantía limitada del producto.
- (ii) Si alguna disposición de esta Garantía limitada del producto fuera declarada inválida o inaplicable por cualquier tribunal o laudo arbitral, la validez o aplicabilidad de dicha disposición no afectará a las demás disposiciones de esta Garantía limitada del producto, que seguirán siendo plenamente vigentes y efectivas.
- (iii) Esta garantía se rige e interpreta de conformidad con las leyes de la República Federal de Alemania, excluyendo las disposiciones alemanas sobre conflicto de leyes y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. El lugar de jurisdicción exclusivo para ambas partes será Fráncfort del Meno, Alemania.