

# avidsen



ASISTENCIA  
TELÉFONICA

3  
AÑOS

GARANTÍA



## Élia SMART 2 VIDEOPORTERO CONECTADO

Ref. 112302

ES



Conectado



Conexión  
2 cables



Alcance



Resiste  
a la intemperie



Visión  
nocturna



Tamaño  
de la pantalla



Teclas  
táctiles



Cantidad  
de melodías

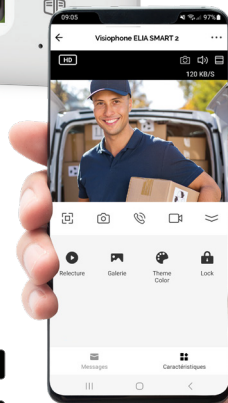
Works with



AVIDSEN  
HOME



Android 6.0 min.



[www.avidsen.com](http://www.avidsen.com)

# ***ÍNDICE***



## **A - NORMAS DE SEGURIDAD**

**05**

- 1 - INTRODUCCIÓN 05
- 2 - MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA 05
- 3 - RECICLAJE 05

## **B - DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

**06**

- 1 - CONTENIDO DEL KIT 06
- 2 - MONITOR 06
- 3 - PLACA EXTERNA 07
- 4 - SOPORTE DE PARED 07
- 5 - ADAPTADOR DE RED 07

## **C - INSTALACIÓN**

**08**

- 1 - INSTALACIÓN DE LA PLACA EXTERNA 08
- 2 - INSTALACIÓN DEL MONITOR 09
- 3 - LAS CONEXIONES 10

## **D - USO**

**12**

- 1 - IDENTIFICAR AL VISITANTE Y HABLARLE 12
- 2 - ACTIVAR LA PLACA EXTERNA DESDE EL MONITOR 12

- 3 - APERTURA DE UNA CERRADURA ELÉCTRICA Y DE UN ACCIONAMIENTO AUTOMÁTICO (OPCIONAL) 12

- 4 - PARÁMETROS EN EL MONITOR 13

## **E - FUNCIONAMIENTO CONECTADO**

**16**

- 1 - INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y CREACIÓN DE UNA CUENTA 16

- 2 - CONEXIÓN DEL VIDEOPORTERO 17

## **F. USO DE LA APLICACIÓN AVIDSENHOME CON EL VIDEOPORTERO ELIA SMART**

**19**

## **G - PREGUNTAS FRECUENTES**

**21**

## **H - INFORMACIÓN TÉCNICA Y LEGAL**

**23**

- 1 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 23

- 2 - GARANTÍA 24

- 3 - ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO 24

- 4 - DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO - SPV 24

- 5 - TUTORIALES Y VÍDEOS 24

- 6 - DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD 24



## A - NORMAS DE SEGURIDAD

### 1 - INTRODUCCIÓN

Este videoportero asocia dos módulos: un monitor receptor de vídeo y una placa externa sencilla de instalar y usar.

#### Características principales:

- Recepción de vídeo en color: cuando un visitante pulsa la tecla de llamada de la placa externa, se transmite inmediatamente la imagen a la pantalla y un timbre avisa de su presencia. Al mismo tiempo, los teléfonos inteligentes con la aplicación gratuita **AvidsenHome** y que estén emparejados con el producto también sonarán.
- Protección en caso de cortocircuito.
- Protección en caso de inversión de polaridad.
- Permite controlar dos accesos (cerradura y motorización de puerta).
- La visión por infrarrojos integrada en la cámara de vídeo permite identificar a los visitantes sin necesidad de iluminación adicional.
- Apertura de la puerta y de un accionamiento: pulsando las teclas del monitor, puede controlar una cerradura eléctrica y un contacto seco para la motorización de puerta (no incluida).
- Conectado: esté donde esté, su teléfono inteligente le anuncia las llamadas entrantes en la placa externa, le permite ver a los visitantes, responderles y abrir el acceso a distancia si es necesario.

**IMPORTANTE:** Debe leer estas instrucciones con atención antes de la instalación. En caso de problema, los técnicos de nuestra línea de atención técnica se encuentran a su disposición para cualquier información.

**ATENCIÓN:** cualquier error de conexión puede causar daños al aparato y anular la garantía.

### 2 - MANTENIMIENTO Y CONSEJOS DE INSTALACIÓN

Antes de instalar el videoportero, es importante comprobar los puntos siguientes:

- No instalar en caso de condiciones extremas de humedad, de temperatura, de riesgo de corrosión o de polvo.
- No exponer directamente a la luz del sol, a la lluvia o a una fuerte humedad.
- No conectar el aparato a un ladrón o a un alargador.
- No instalar cerca de otros aparatos eléctricos, como un ordenador, una televisión o una grabadora de vídeo.
- No instalar cerca de productos químicos ácidos, amoníaco o una fuente que emita gases tóxicos.
- No limpiar con un producto abrasivo o corrosivo.

Usar un trapo ligeramente húmedo con agua jabonosa.

- Desconectar el aparato si no se usa durante un largo periodo de tiempo.
- No conectar el aparato a las instalaciones de telecomunicación.
- El cable monitor - placa externa debe ser de una sola pieza. Evitar los empalmes (regletas de bornes, soldaduras, etc.).
- Para las funciones conectadas, el videoportero necesita una conexión wifi para funcionar. Le recomendamos que compruebe que la red wifi sea accesible en el lugar en el que vaya a colocar el monitor del videoportero.

### 3 - RECICLAJE



Este logotipo significa que no se deben tirar aparatos inservibles con los residuos domésticos.

Las posibles sustancias peligrosas contenidas pueden perjudicar la salud o el medio ambiente. Entregue estos aparatos a su distribuidor o utilice los servicios municipales de recogida selectiva.

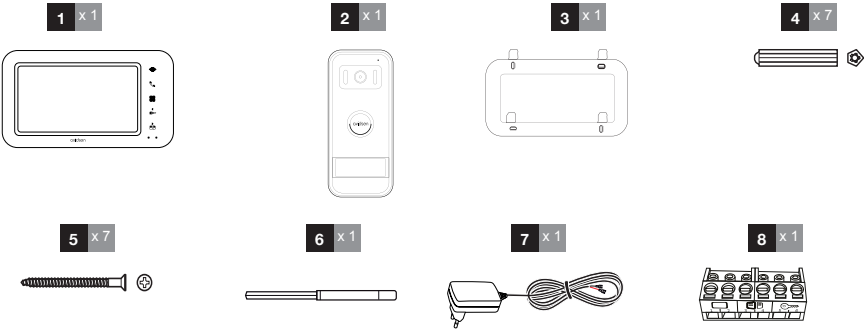


Pour en savoir plus :

[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)

B - DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

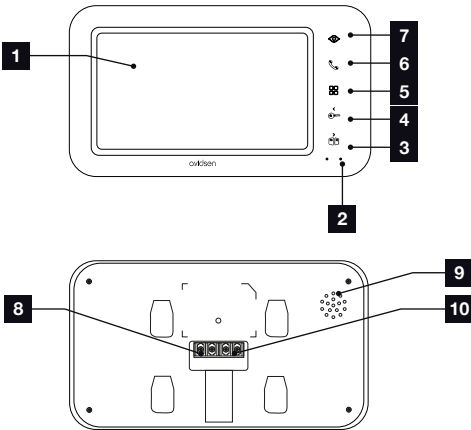
1 - CONTENIDO DEL KIT



1	Monitor
2	Placa externa
3	Soporte de pared para el monitor
4	Tacos (4 para el monitor, 3 para la placa externa)

5	Tornillos de fijación (4 para el monitor, 3 para la placa externa)
6	Llave hexagonal
7	Adaptador de red
8	Bornera encajable para placa externa

2 - MONITOR

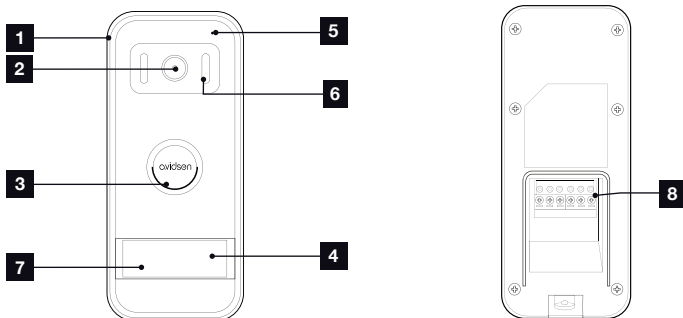


1	Pantalla LCD de 7 pulgadas
2	Micrófono
3	Tecla de apertura de puerta o flecha derecha
4	Tecla de apertura del cerradero eléctrico o flecha izquierda
5	Acceso al menú

6	Tecla combinada para responder a las llamadas
7	Modo espía para visualizar la placa externa
8	Borneras de alimentación
9	Altavoz
10	Borneras de comunicación

## B - DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

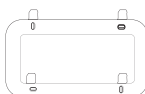
### 3 - PLACA EXTERNA



1	Caja de protección
2	Lente
3	Altavoz
4	Portanombre

5	Micrófono
6	Iluminación por infrarrojos
7	Botón de llamada
8	Borneras de conexión extraíbles

### 4 - SOPORTE DE PARED



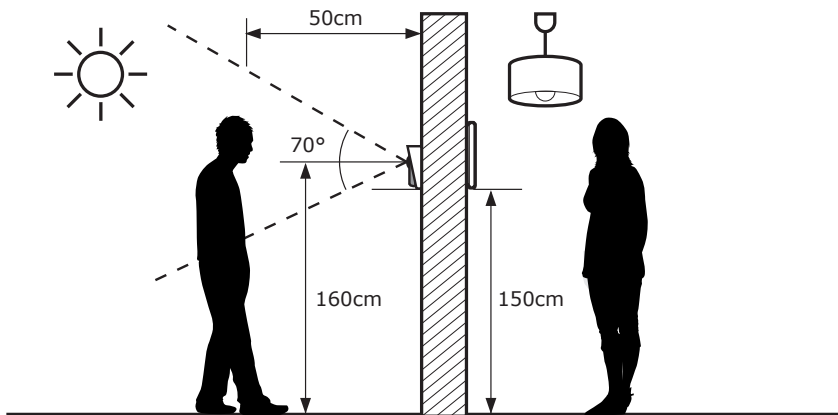
Está previsto que el monitor se fije en la pared. Se incluye el soporte de pared y la tornillería necesaria.

### 5 - ADAPTADOR DE RED

El kit incluye un adaptador de red 230 V ca 50 Hz / 17 V cc 1,5 A para la alimentación del monitor. No se deben usar otros modelos de alimentación, ya que podrían dañar de forma irreversible el aparato y anular la garantía. No seccione o alargue el cable del adaptador de red o se anulará la garantía.

## C - INSTALACIÓN

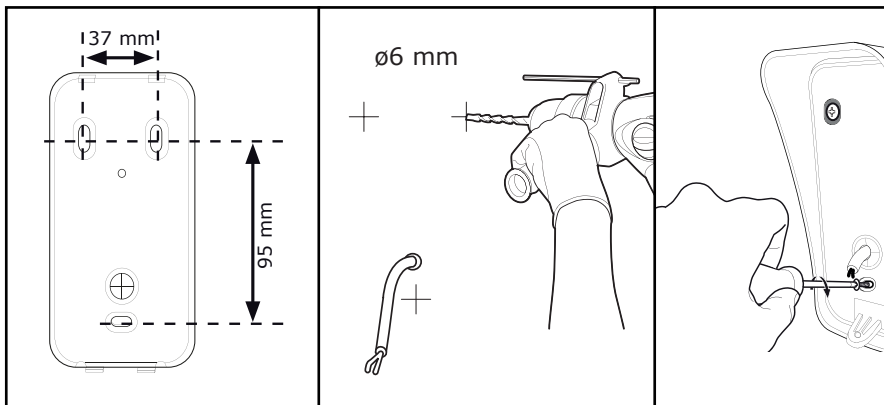
La altura de instalación recomendada es de aproximadamente a 160 cm del suelo para la placa externa y 150 cm para la unidad interna.



**ATENCIÓN:** Por motivos evidentes de seguridad, las conexiones solo se pueden realizar después de haber cortado la alimentación eléctrica.

### 1 - INSTALACIÓN DE LA PLACA EXTERNA

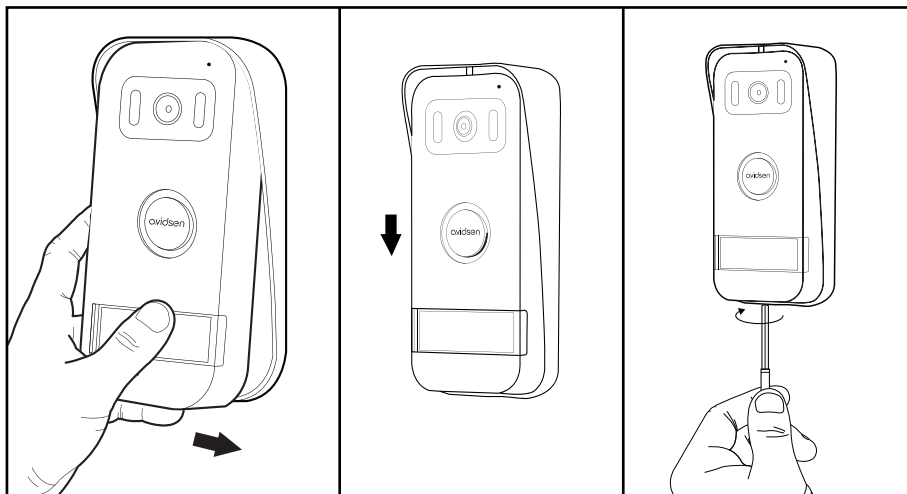
Fije la caja de la placa externa en el pilar con los tornillos y tacos adaptados al soporte (los tornillos y tacos suministrados son adecuados para paredes macizas).



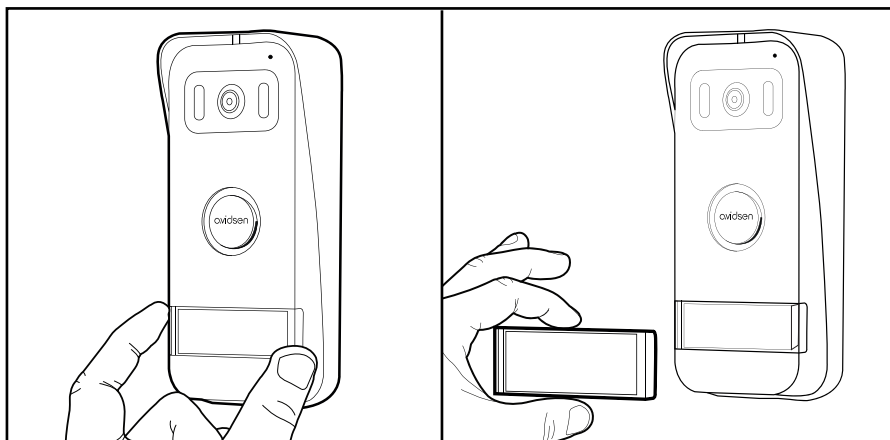
Después de haber realizado las conexiones de la placa externa (consulte el párrafo «conexiones»), colóquela en la caja.



A continuación, atornille la placa externa a la caja con el tornillo suministrado.



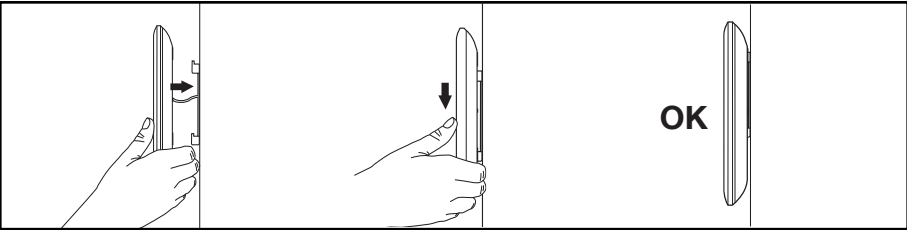
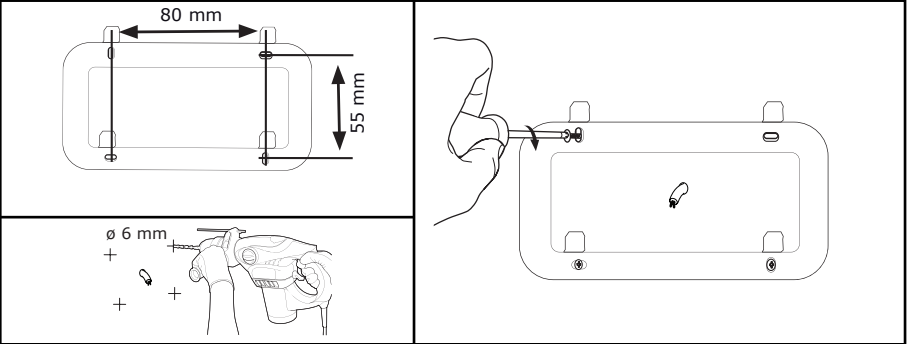
Coloque la etiqueta con el nombre.



## 2 - INSTALACIÓN DEL MONITOR

Fije el soporte mural en la pared con los tornillos y tacos adaptados al soporte (los tornillos y tacos suministrados son adecuados para las paredes macizas).

Después de haber realizado las conexiones del monitor (consulte el párrafo «conexiones»), fije el monitor en su soporte.



3 - CONEXIONES

- No multiplique las regletas de bornes o los empalmes en el cable de conexión entre la placa externa y el monitor
- Aleje el cable de conexión entre la placa externa y el monitor de más de 50 cm de cualquier interferencia electromagnética (cable de 230 V, aparato wifi, microondas, etc.)
- Puede conectar y usar un cerradero eléctrico (no incluido) con la placa externa, con memoria mecánica.
- Asegúrese de que los cables de conexión entre la placa externa y el monitor tengan la misma longitud.

Entre el monitor y la placa externa (100 m como máximo)

Para asegurar una buena calidad de sonido y de imagen, se recomienda no usar más de 100 m de cable entre el videoportero y la placa externa. Conecte los cables correctamente, tal como se indica a continuación (una inversión de la conexión puede dañar la placa externa).

La sección del cable que debe usar depende de su longitud:

Longitud del cable	Sección que debe usar
De 0 a 50 m	0,75 mm <sup>2</sup>
De 50 m a 100 m	1,5 mm <sup>2</sup>

Entre la placa externa y un cerradero eléctrico (no suministrado)

Use un cerradero de 12 V/1,1 A como máximo con memoria mecánica.

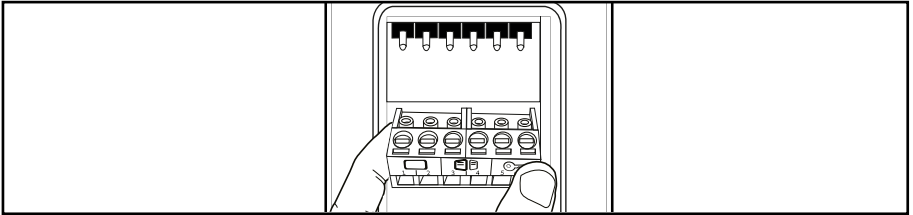
Para la conexión entre la placa externa y el cerradero, use cable de tipo:

Longitud del cable	Sección que debe usar
De 0 a 50 m	0,75 mm <sup>2</sup>

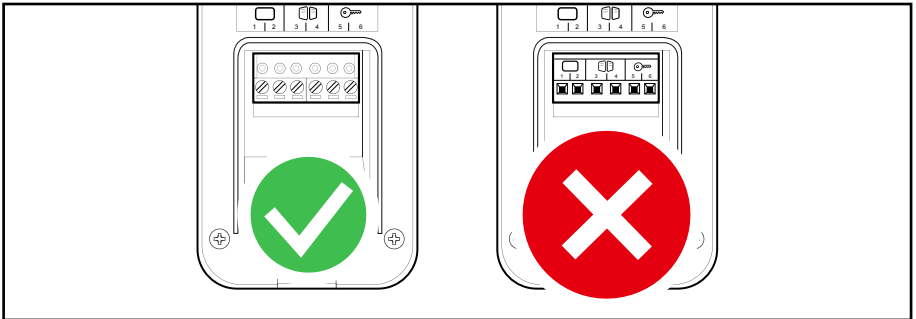
Entre la placa externa y una motorización de puerta (no suministrada)

Sección que debe usar: 0,75 mm<sup>2</sup> mín.

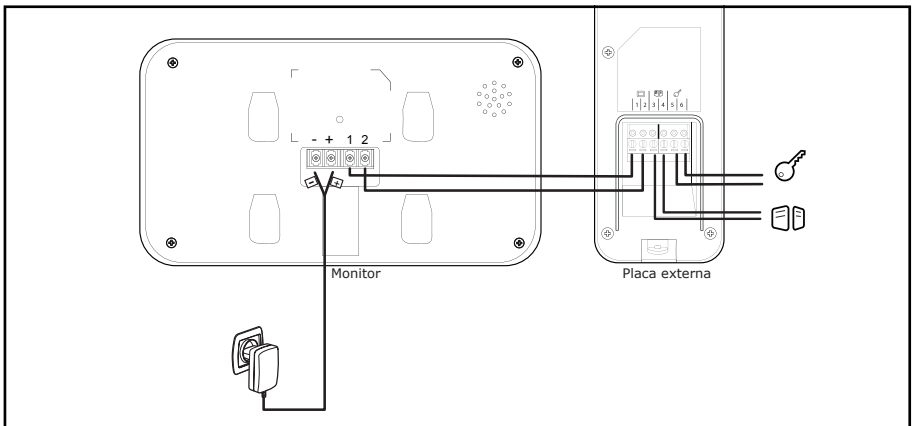
Las borneras de la placa externa son extraíbles para un montaje más sencillo.



**Atención:** las borneras tienen un sentido y deben instalarse correctamente. Una instalación incorrecta puede provocar un funcionamiento aleatorio y la pérdida de determinadas funciones.



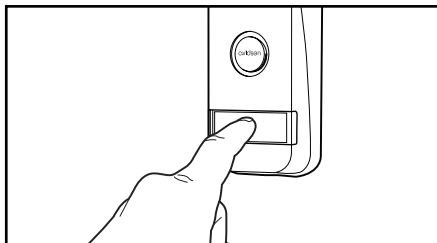
### 3.1 - CONEXIÓN ENTRE EL MONITOR Y LA PLACA EXTERNA



**IMPORTANTE:** conecte las borneras 3 y 4 directamente al contacto de apertura/cierre del accionamiento automático (entrada de control por cable de una motorización de puerta).

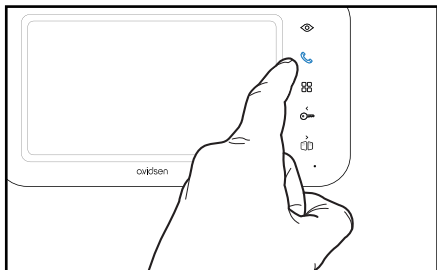
### 1 - IDENTIFICAR AL VISITANTE Y HABLAR CON ÉL

El visitante pulsa el botón de llamada de la placa externa:



el timbre suena a través de un altavoz del monitor que activa la cámara de vídeo de la placa externa. Si el visitante se encuentra en el campo de visión de la cámara, su imagen aparecerá en el monitor durante 30 segundos. Después de 30 segundos, el monitor volverá al modo de espera.

Para hablar con el visitante, pulse la tecla . Para finalizar la conversación y desactivar la placa externa, pulse la tecla .



### 2 - ACTIVAR LA PLACA EXTERNA DESDE EL MONITOR

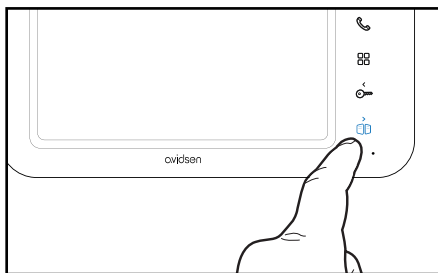
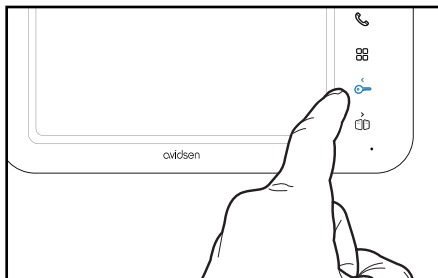
Para identificar a un visitante sin que sepa que se le observa o simplemente para mirar fuera, pulse la tecla : la imagen de la placa externa aparece entonces en la pantalla durante 120 segundos.

Si desea comunicarse directamente con el exterior, pulse la tecla una vez que se visualice la cámara de vídeo externa.

Esta función especialmente útil le permite observar al visitante, incluso si no ha pulsado el botón de llamada de la placa externa.





### 3 - APERTURA DE UNA CERRADURA ELÉCTRICA Y DE UN ACCIONAMIENTO AUTOMÁTICO (OPCIONAL)



Si el aparato está equipado con una cerradura eléctrica y/o un accionamiento automático (consulte el párrafo «Conexiones»), pulse la tecla (para la cerradura) o (para el accionamiento automático) para dejar entrar al visitante.




Atención: es necesario que la pantalla esté encendida en el flujo de vídeo de la placa externa para que funcionen los controles con contacto seco y salida alimentada. Si la pantalla está apagada, se debe encender con el botón .

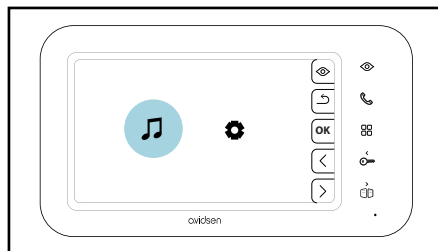
#### 4 - PARÁMETROS EN EL MONITOR

Si la pantalla está apagada, se debe activar el producto utilizando una de las teclas táctiles siguientes  o  o  o  del producto.

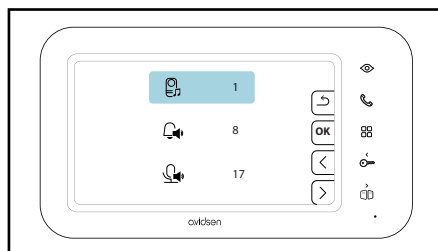
Navegue por el menú o sus submenús pulsando las teclas  o .





Para identificar a un visitante sin que sepa que está siendo observado, o simplemente para ver el exterior, pulse la tecla .

##### 4.1 MENÚ DEL TIMBRE Y AJUSTE DEL VOLUMEN

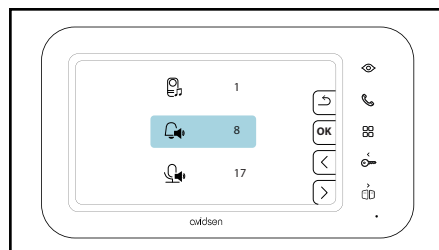






##### Elección de la melodía:



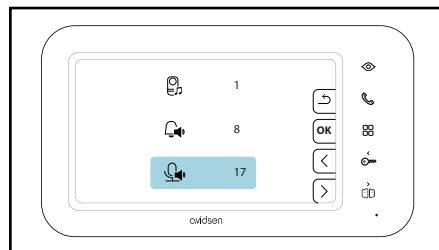
Pulse  para seleccionar el dato que vaya a cambiar y  y/o  para modificarlo. Por último, pulse la tecla  para confirmar la modificación.





##### Volumen del timbre:



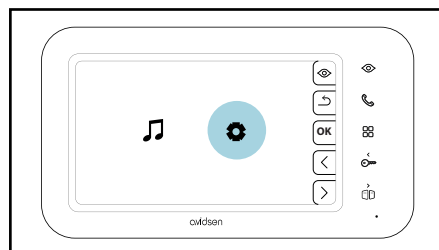
Pulse  para seleccionar el dato que vaya a cambiar y  y/o  para modificarlo. Por último, pulse la tecla  para confirmar la modificación.

##### Volumen de la voz:

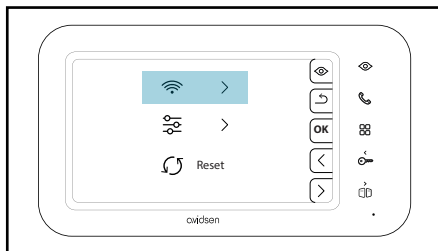


Pulse  para seleccionar el dato que vaya a cambiar y  y/o  para modificarlo. Por último, pulse la tecla  para confirmar la modificación.

#### 4.2 - MENÚ DE AJUSTES AVANZADOS



### 4.2.1 - Conectividad:

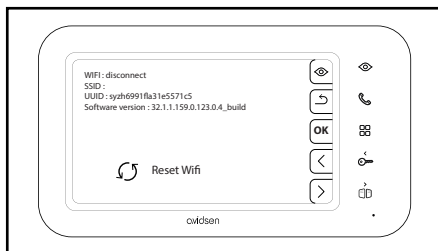


**Wifi:** Estado del producto en la red wifi: conectado o no conectado.

**SSID:** Red wifi a la que está conectado el producto.

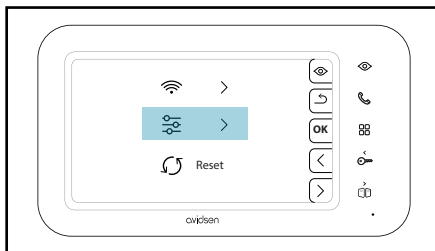
**UUID:** Número de identificación del producto.

**Software version:** versión del programa.

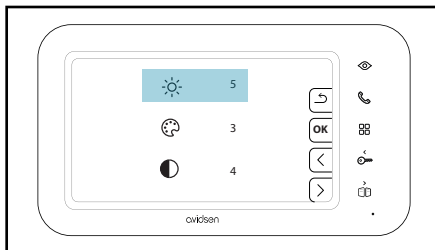


Eliminar la red wifi existente: pulse para seleccionar el parámetro y utilice las teclas y/o para ir a la marca. Por último, pulse la tecla para confirmar la eliminación de la red wifi. El producto se reiniciará.

### 4.2.2 Ajuste de los parámetros de vídeo:

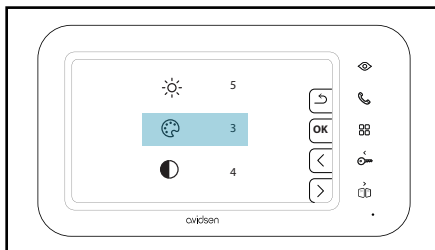


### Ajuste de la luminosidad:



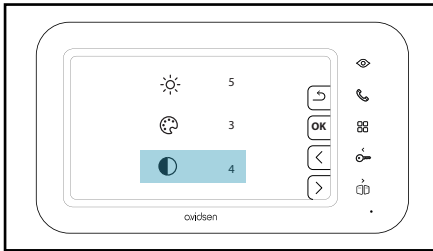
Pulse para seleccionar el dato que vaya a cambiar y y/o para modificarlo. Por último, pulse la tecla para confirmar la modificación.

### Ajuste del color:



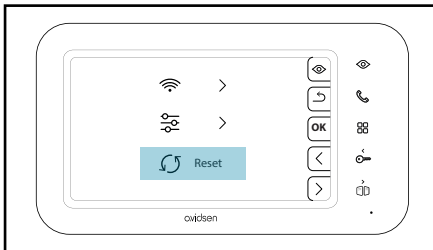
Pulse para seleccionar el dato que vaya a cambiar y y/o para modificarlo. Por último, pulse la tecla para confirmar la modificación.

#### Ajuste del contraste:



Pulse para seleccionar el dato que vaya a cambiar y y/o para modificarlo. Por último, pulse la tecla para confirmar la modificación.

#### 4.2.3 Restablecimiento de los parámetros:



Pulse la tecla para seleccionar el restablecimiento del producto. Y utilice las teclas y/o para ir a la marca. Por último, pulse la tecla para confirmar el restablecimiento. El producto se reiniciará.

## E. FUNCIONAMIENTO CONECTADO

Su videoportero **Elia Smart 2** dispone de conectividad a internet y a la aplicación gratuita **AvidsenHome** para Android e iOS, de forma que podrá recibir llamadas entrantes en la placa externa, ver a sus visitantes en la puerta, responderles y desbloquear el cerradero eléctrico o la puerta si desea darles acceso.

### 1 - INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y CREACIÓN DE UNA CUENTA

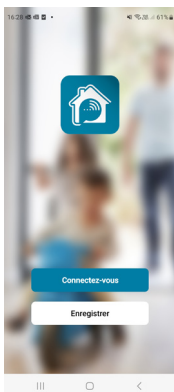
Una vez encendido el videoportero, siga las instrucciones siguientes para realizar el emparejamiento.

Descargue la aplicación **AvidsenHome** en la Play Store o Apple Store.



Inicie la aplicación y conéctese si ya dispone de una cuenta. Si no es el caso, pulse **Enregistrer (Registrarse)** y siga los pasos que le indique la aplicación.

Seleccione su país, introduzca su dirección de correo electrónico y acepte la política de privacidad y las condiciones de uso.

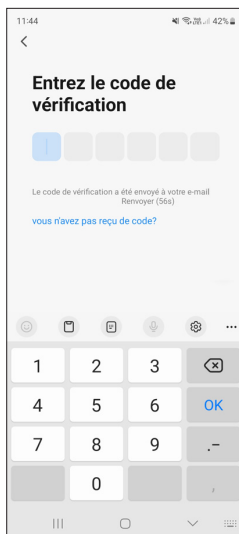


Una vez que haya rellenado toda la información, haga clic en el botón **Obtenir le code de vérification (Obtener código de verificación)**.

Unos segundos después, recibirá un código de validación en su buzón de correo electrónico. Introduzca dicho código para finalizar el registro.

Atención, este correo electrónico puede acabar en la carpeta de correo no deseado.

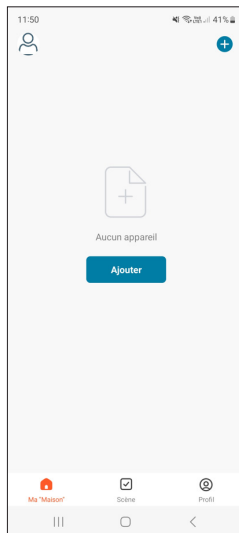
En el caso de que no reciba ningún código antes del final de la cuenta atrás, le invitamos a que pulse Renvoyer (Enviar de nuevo) y a que compruebe que ha introducido correctamente su correo electrónico.





## E. FUNCIONAMIENTO CONECTADO

Para finalizar la inscripción, defina una contraseña de entre 6 y 20 caracteres con letras y cifras únicamente. Después, pulse **Terminé (Terminado)**.



La aplicación detectará automáticamente los nuevos productos.

## 2 - CONEXIÓN DEL VIDEOPORTERO

Si desea emparejar varios elementos (enchufes, cámaras, termostato, otros) ponga en marcha un solo elemento a la vez.

La información siguiente puede variar según las actualizaciones de la aplicación.

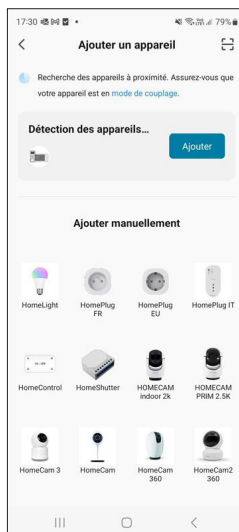
Compruebe los parámetros de wifi del módem o contacte con su proveedor de Internet en caso de experimentar dificultades de conexión.

También es posible que aparezca un mensaje durante la instalación sobre la contraseña wifi y el SSID demasiado largo. Compruebe que la contraseña y el SSID de su módem tengan menos de 20 caracteres.

### 2.1 - CONEXIÓN POR BLUETOOTH

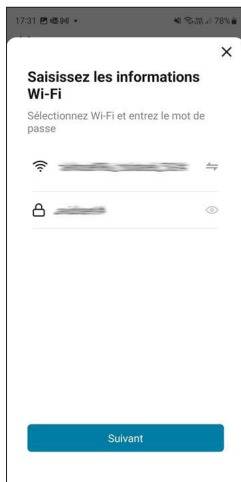
Para realizar esta parte, el Bluetooth de su teléfono inteligente debe estar activado.

El videoportero está equipado con Bluetooth para un emparejamiento más rápido. Conecte el videoportero y pulse **Ajouter (Añadir)**.

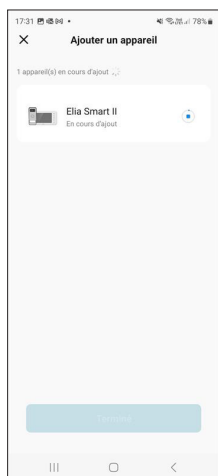


## E. FUNCIONAMIENTO CONECTADO

Seleccione su red wifi de 2,4 GHz o 5 GHz (atención, su teléfono inteligente debe estar conectado a la misma red wifi a la que se vaya a conectar el videoportero), introduzca la contraseña de la red y pulse **SUIVANT** (**SIGUIENTE**).



Por favor, espere durante el procedimiento de emparejamiento, esta etapa puede tardar varios minutos.



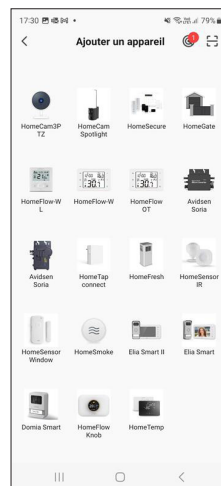
Una vez realizada la adición, pulse el botón **Terminé** (**Terminado**).

### 2.2 - CONEXIÓN A TRAVÉS DEL MENÚ

La información siguiente puede variar según las actualizaciones de la aplicación. Para empezar la instalación, pulse **AJOUTER (AÑADIR)**. Asegúrese de que su teléfono esté conectado a la red wifi de 2,4 GHz o 5 GHz de su módem.



Seleccione el producto que desee emparejar y seleccione el videoportero **Elia Smart 2**.

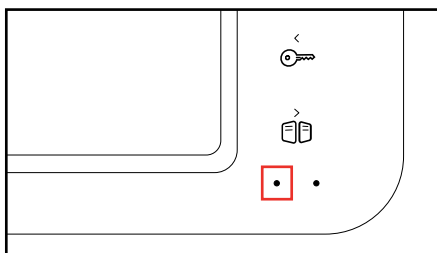


## F. USO DE LA APLICACIÓN AVIDSENHOME CON EL VIDEOPORTERO ELIA SMART

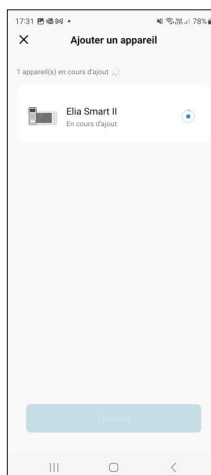
Seleccione su red wifi (**atención**, su teléfono inteligente debe estar conectado a la misma red wifi a la que se vaya a conectar el videoportero), introduzca la contraseña de la red y pulse **SUIVANT (SIGUIENTE)**.



El testigo de funcionamiento debe parpadear rápidamente en azul y rojo, indicando que el videoportero está listo para ser emparejado con su cuenta. Si no es así, reinicie el producto. En su teléfono inteligente, pulse «El indicador led parpadea rápidamente (rojo-azul)».



Por favor, espere durante el procedimiento de conexión. Esta etapa puede tardar varios minutos.



Una vez realizada la adición, pulse el botón **Terminé (Terminado)**.

F. USO DE LA APLICACIÓN AVIDSENHOME CON EL VIDEOPORTERO ELIA SMART

La aplicación **AvidsenHome** permite controlar a distancia el videoportero y los accesos conectados. Desde la lista de los dispositivos de la aplicación, pulse la línea del videoportero para que aparezca la imagen en directo:



1	Propiedades del videoportero, versión de firmware, opciones para compartir con otra cuenta
2	Cambio de la imagen a altura completa (cortar los lados izquierdo y derecho de la imagen para mostrarla en toda la altura disponible de la pantalla)
3	Silenciar/activar el micrófono de la placa externa
4	Flujo actual
5	Imagen en directo de la placa externa
6	Cambio al modo paisaje
7	Toma inmediata de una foto de la imagen con almacenamiento en el teléfono inteligente
8	Silenciar/activar el micrófono del teléfono inteligente (le permite llamar o responder)
9	Acceso a todas las opciones
10	Inicio/parada de un vídeo con almacenamiento en el teléfono inteligente
11	Reorganización de los botones
12	Visualización de los controles de apertura de cerradero eléctrico y de puerta
13	Cambio al tema oscuro
14	Acceso a las fotos y vídeos guardados con el teléfono inteligente
15	Historial de llamadas con fecha, hora y foto

Cuando llamen a la puerta, se le notificará en todos los teléfonos inteligentes conectados a la cuenta emparejada con su videoportero, y simultáneamente sonará el monitor. El primer dispositivo que se descuelgue iniciará la comunicación y hará que el timbre deje de sonar en los demás dispositivos. No es posible utilizar simultáneamente varios teléfonos inteligentes para responder, tampoco es posible utilizar simultáneamente el monitor y un teléfono inteligente.

3 - ACTUALIZACIÓN DEL VIDEOPORTERO

Vaya a las propiedades del videoportero (tres puntitos en la esquina superior derecha). Busque la opción «**Mise à jour de l'appareil (Actualización del aparato)**». Si hay una actualización disponible, siga las instrucciones en pantalla para instalarla. No desconecte el aparato durante la actualización. Una vez finalizada la actualización, compruebe que todo funcione correctamente.

Si tiene algún problema, póngase en contacto con el soporte técnico.

## G. PREGUNTAS FRECUENTES

Síntomas	Causas posibles	Soluciones
No se puede instalar la aplicación AvidsenHome en mi dispositivo Android	Su dispositivo dispone de una versión demasiado antigua de Android o no es compatible	Póngase en contacto con el soporte técnico del fabricante de su dispositivo Android para obtener una actualización más reciente
	GooglePlay realiza una comprobación de los elementos esenciales para el buen funcionamiento de la aplicación, si su material no cumple con todos los criterios necesarios, rechazará la instalación	Utilice otro terminal Android
Imposible instalar la aplicación AvidsenHome en mi dispositivo Apple	Su dispositivo dispone de una versión iOS demasiado antigua	Actualice el sistema en su dispositivo
	Su dispositivo no es compatible	AvidsenHome es compatible con iOS a partir de la versión 12.0 y con Android a partir de la versión 6.0.
La aplicación se cuelga/ tiene un bug	Un problema de configuración de la aplicación o de acceso a su videoportero causa un problema	Desinstale la aplicación y vuelva a emparejar su videoportero.
Fallo de la configuración de su videoportero en wifi desde su teléfono inteligente	Conexión del monitor demasiado lenta o se encuentra demasiado lejos del acceso a internet	Acerque el monitor y el teléfono inteligente a la box / módem / enrutador
	Teléfono inteligente conectado a una red wifi no compatible	Asegúrese de que su teléfono inteligente esté conectado a una red de 2,4 GHz o 5 GHz
La conexión al videoportero es imposible desde internet 3G/4G/5G, pero funciona desde la red local	Problema de configuración de red	Controle los ajustes de la instalación (box, enrutador, cortafuegos)
	Monitor ya en uso	Cuando llamen a la puerta, si responde desde el monitor o desde uno de los teléfonos inteligentes emparejados corta el acceso a los otros dispositivos
	Velocidad insuficiente de la conexión Internet del teléfono inteligente o del domicilio	Asegúrese de disponer de un ancho de banda superior a 1 Mbps (envío y recepción)
No recibo notificación push al realizar llamadas	La aplicación no está autorizada para mandar notificaciones push	Controle los derechos de AvidsenHome en la configuración de confidencialidad en iOS o en la configuración de las aplicaciones en Android
	La recepción de notificaciones push está desactivada cuando el teléfono inteligente está en suspensión	Compruebe los modos de suspensión de su teléfono inteligente y añada la aplicación AvidsenHome en las aplicaciones autorizadas para activar el teléfono inteligente al recibir una notificación

Las notificaciones Push solo funcionan cuando la aplicación se visualiza en la pantalla con Android	AvidsenHome no está autorizada a funcionar en segundo plano o ha sido cerrada por completo	Reinicie AvidsenHome. Asegúrese de que ninguna otra aplicación de gestión o de ahorro de energía no cierre automáticamente la aplicación cuando funcione en segundo plano
	Su dispositivo Android ha alcanzado el límite máximo de aplicaciones que pueden estar iniciadas simultáneamente	Cierre aplicaciones o aumente el límite de aplicaciones simultáneas en la configuración de su dispositivo
Problemas encontrados durante el emparejamiento	El videoportero ya está emparejado con otra cuenta de usuario	Vuelva a emparejar su videoportero, se eliminará automáticamente de su antigua cuenta. Si desea compartir el videoportero con otro teléfono inteligente, cree una nueva cuenta AvidsenHome en el teléfono inteligente y use la función «compartir» en la configuración de su monitor en la aplicación.

## 1 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

MONITOR	
Pantalla	Color de 7 pulgadas LCD extraplano
Estándar del vídeo	PAL/NTSC
Resolución	1024 x 600
Alimentación	Con un adaptador de red de 230 V ca 50 Hz / 17 V cc 1,5 A incluido
Protecciones	Protección en caso de cortocircuito y en caso de inversión de la polaridad
Conexiones	2 cables integrales
Conectividad	Wifi IEEE 802.11 b/g/n/ac/ax 2,4 GHz y 5 GHz - EIRP máxima 20 dBm
Intervalo de funcionamiento	Temperatura de -20 °C a +50 °C, humedad hasta el 85 % sin condensación
Cantidad de timbres	6
Dimensiones	218 x 124 x 19 mm

PLACA EXTERNA	
Sensor óptico	CMOS 2 megapíxeles
Lente	Ángulo de visión horizontal de 100°
Alimentación	17 V cc suministrada por el monitor
Consumo máx.	104 mA
Luminosidad	Mín. 0 lux
Visión nocturna	Por infrarrojos, alcance de 50 cm a 1 m
Índice de protección	IP44
Dimensiones	156 x 70 x 39 mm

### 2 - GARANTÍA

- Este producto tiene una garantía de 3 años para las piezas y la mano de obra desde la fecha de la compra. Es obligatorio conservar el justificante de compra durante todo el periodo de la garantía.
- La garantía no cubre los daños causados por negligencia, golpes o accidentes.
- Ningún elemento de este producto debe abrirse o repararse si no es por el personal de la empresa Avidsen.
- Cualquier intervención en el aparato anulará la garantía.
- No seccione o alargue el cable del adaptador de red o se anulará la garantía.

### 3 - ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO

- A pesar de todo el cuidado que hemos aportado al diseño de nuestros productos y a la realización de estas instrucciones, si encuentra dificultades durante la instalación del producto o tiene cualquier pregunta, le aconsejamos encarecidamente que se ponga en contacto con nuestros especialistas que se encuentran a su disposición para asesorarle.
- En caso de problemas de funcionamiento durante la instalación o tras unos días de uso, debe ponerse en contacto con nosotros con la instalación delante para que nuestros técnicos diagnostiquen el origen del problema, ya que este seguramente se deba a un ajuste no adaptado o a una instalación no conforme.

Póngase en contacto con los técnicos de nuestro servicio posventa en el:

**+34 930 474 464**

De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 h y los viernes de

08:30 a 17:00 h.

### 4 - DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO - SERVICIO POSTVENTA

A pesar del cuidado aportado al diseño y a la fabricación de su producto, si éste debe ser devuelto al servicio posventa en nuestros locales, puede consultar la evolución de las intervenciones en nuestro sitio de Internet en la dirección siguiente:

**<http://sav.avidsen.com>**

Avidsen se compromete a disponer de existencias de las piezas de repuesto para este producto durante el periodo de garantía contractual.

### 5 - TUTORIALES Y VÍDEOS



Si tiene algún problema, consulte nuestros tutoriales y vídeos en

**[www.avidsen.com/es/asistencia/tutorial-spv](http://www.avidsen.com/es/asistencia/tutorial-spv)**

### 6 - DECLARACIÓN EU DE CONFORMIDAD

Avidsen declara bajo su entera responsabilidad que el equipo designado a continuación:

**El videoportero conectado con 2 cables Elia Smart 2** con referencia 112302 cumple con la Directiva RED 2014/53/UE y su conformidad se ha evaluado según las normas aplicables vigentes:

- EN 55032:2015 + A1:2020 + A11:2020
- EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021
- EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021
- EN 55035:2017 + A11:2020
- EN IEC 62368-1:2020 + A11:2020
- EN IEC 62311:2020
- ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
- ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01)
- ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)
- ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- ETSI EN 300 440 V2.2.1 (2019-07)

En Tours, a 31/04/2025

Alexandre Chaverot, presidente





# avidsen

## Élia SMART 2

Avidsen  
19 avenue Marcel Dassault - ZAC des Deux Lions  
37200 Tours - Francia  
[www.avidsen.com](http://www.avidsen.com)