

avidsen

2 YEARS

GUARANTEE



SUPPORT
CALL

HOME GATE CONTACTOR UNIVERSAL CONECTADO

Ref. 127041



AvidsenHome



ÍNDICE

A - NORMAS DE SEGURIDAD 05

- 1 - PRECAUCIONES DE USO 05
- 2 - AVISO 05
- 3 - MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA 05
- 4 - RECICLAJE 05

B - DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO 06

- 1 - CONTENIDO DEL KIT 06
- 2 - CONTACTOR CONECTADO 06

C - INSTALACIÓN 07

- 1 - INSTALACIÓN EN CANCELA CORREDERA 07
- 2 - INSTALACIÓN EN CANCELA CON BATIENTE 07
- 3 - INSTALACIÓN PARA EL GARAJE 07

D - CABLEADO 8

E - CONEXIÓN 9

- 1 - INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y CREACIÓN DE UNA CUENTA 9
- 2 - CONEXIÓN DEL CONTACTOR 10

F - USO ***12***

1 - USO CON LA APLICACIÓN	12
2 - USO CON GOOGLE HOME	13
3 - USO CON AMAZON ALEXA	14
4 - ESCENAS Y AUTOMATIZACIÓN	14
4.1 ESCENAS	14
4.2 CREACIÓN DE UNA AUTOMATIZACIÓN	15

G - INFORMACIÓN TÉCNICA Y LEGAL ***21***

1 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	21
2 - CARACTERÍSTICAS DE RADIO	21
3 - GARANTÍA	22
4 - ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO	22
5 - DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO - SPV	22
6 - DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE	22

A - NORMAS DE SEGURIDAD

1: PRECAUCIONES DE USO

- Lea atentamente el manual antes de empezar la instalación.
- No deje que los niños manipulen el producto.
- No instale este producto fuera de una caja estanca
- Corte el disyuntor antes de cualquier intervención en el producto

2: AVISO

Este producto se ha diseñado para controlar un contacto seco de motorización de cancela o de puerta de garaje. Cualquier otro uso del aparato no estará cubierto ni por la garantía ni por la asistencia técnica. En caso de un uso no conforme con las instrucciones de este manual y que conlleve daños, no podrá responsabilizarse a la empresa Avidsen. Conviene vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

El principio de funcionamiento del contactor conectado permite activar la motorización según una escena programada, cuyo activador puede ser una persona diferente del usuario mismo (condición horaria, puesta en marcha de otro aparato, etc.). También permite la activación a distancia, sin tener una vista directa a la motorización.

Las especificaciones de la norma EN12453 permiten los 3 casos de uso siguientes de la motorización, así como los niveles de protección mínima:

- Accionamiento por impulso con una cancela visible

Nivel de protección mínima: Limitador de fuerza únicamente.

- Accionamiento por impulso con una cancela no visible

Nivel de protección mínima: Limitador de fuerza y 2 pares de fotocélulas para proteger la apertura y el cierre de la cancela.

- Accionamiento automático (cierre automático)

Nivel de protección mínima: Limitador de fuerza y 1 par de fotocélulas para proteger el cierre automático.

Por lo tanto, debe asegurarse de que la instalación de la motorización esté protegida por los equipamientos necesarios para este uso.

Cualquier daño físico o material causado por la motorización tras una activación de la misma por el contactor no podrá ser responsabilidad de la empresa Avidsen.

3: MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Se puede realizar una limpieza exterior de la caja de forma periódica.

- Corte el disyuntor antes de cualquier intervención en el producto.
- No use sustancias abrasivas, sustancias que contengan alcohol, diluyentes ni otras sustancias inflamables.
- No vaporice directamente el producto con un aerosol.

4: RECICLAJE



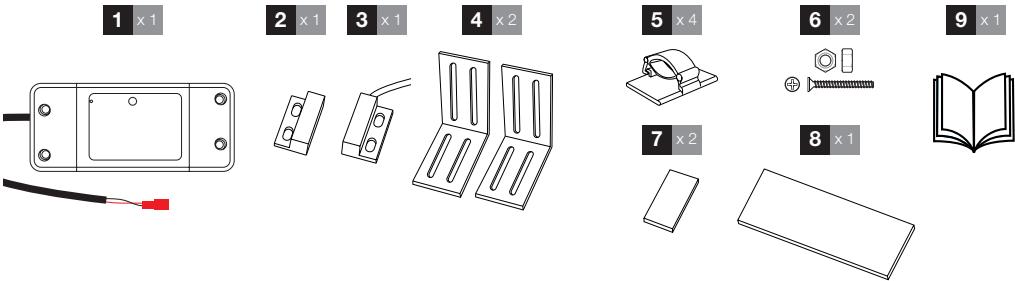
Este logotipo significa que no se deben tirar aparatos inservibles con los residuos domésticos. Las posibles sustancias peligrosas contenidas en el aparato pueden perjudicar la salud o el medio ambiente. Entregue estos aparatos a su distribuidor o utilice los servicios municipales de recogida selectiva.



Pour en savoir plus :
www.quefairedemesdechets.fr

B - DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1 - CONTENIDO DEL KIT

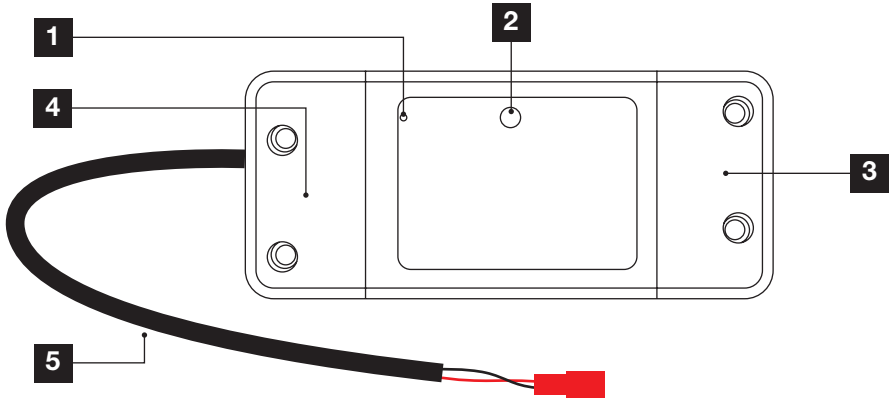


1	Contactor conectado
2	Imán pasivo
3	Imán precableado con alargador
4	Fijación del imán

5	Pasacables
6	Tornillo + tuerca
7	Adhesivo de doble cara
8	Adhesivo de doble cara
9	Inicio rápido

Este producto puede controlar cualquier motorización de cancela y de puerta de garaje siempre que esta disponga de una entrada de control con contacto seco. Este producto solo dispone de una salida con contacto seco. Por lo tanto, deberá elegir la conexión para hacer una apertura total o una apertura parcial de la cancela (modo peatón). Para funcionar este producto debe disponer de una conexión wifi.

2 - CONTACTOR CONECTADO



1	Indicador de funcionamiento
2	Botón de reset
3	Conexión de 230 V

4	Conexión con contacto seco
5	Cable del imán

Asegúrese, antes de realizar la instalación definitiva del aparato, de que este esté en el alcance wifi de su módem de internet. En caso de una instalación fuera del alcance, prevea la instalación de un repetidor wifi para amplificar la red.

El producto no debe instalarse en el exterior. Colóquelo en la caja de la motorización de la cancela o en una caja de derivación estanca.

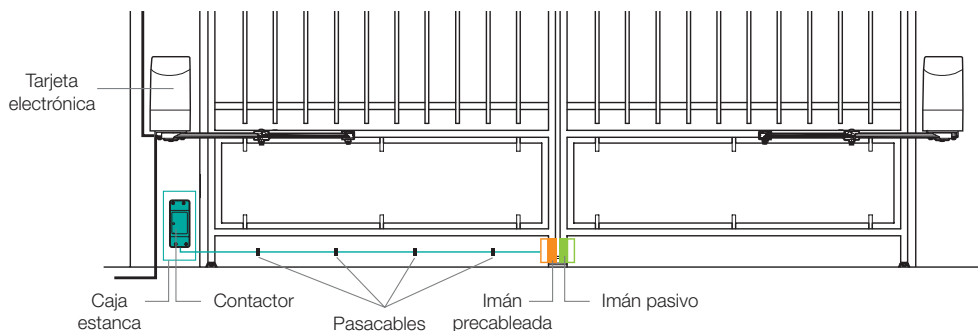
1 - INSTALACIÓN EN LA CANCELA CORREDERA



Coloque la cancela en posición cerrada

Fije el imán pasivo a la cancela. Instale la fijación del imán al suelo teniendo cuidado de dejar un espacio de 13 mm como máximo entre los imanes. Los imanes no deben tocarse.

2 - INSTALACIÓN EN LA CANCELA CON BATIENTE



Instale el imán precableado en el batiente del lado de la tarjeta electrónica. Instale el imán pasivo en el otro batiente teniendo cuidado de dejar un espacio de 13 mm como máximo. Los imanes no deben tocarse.

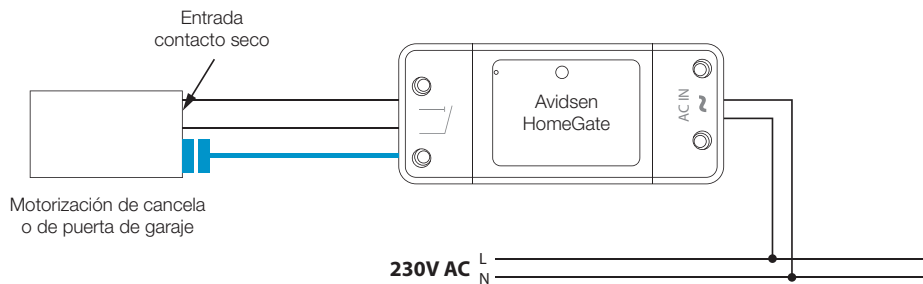
3 - INSTALACIÓN PARA EL GARAJE



D - CONEXIÓN

Coloque el disyuntor en posición OFF antes de realizar la conexión de 230 V.

Los cables del imán y de control no deben pasar cerca de un cable de 230 V. Riesgo de interferencia de la señal por inducción.



Este producto solo funciona con frecuencia de 2,4 GHz. En el momento del emparejamiento, asegúrese de que su teléfono inteligente esté conectado a esta frecuencia específica. En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de acceso a internet.

1 - INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y CREACIÓN DE UNA CUENTA

Una vez conectado el contactor, siga las instrucciones siguientes para realizar el emparejamiento.

Descargue la aplicación Avidsen Home en Play Store o Apple Store.

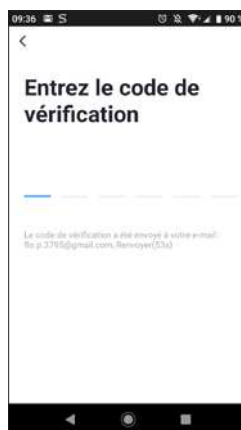


Inicie la aplicación y conéctese si ya dispone de una cuenta. Si no es el caso, pulse **CREER UN NOUVEAU COMPTE** (CREAR UNA NUEVA CUENTA) y siga las instrucciones de la aplicación.



Después de aceptar la política de confidencialidad, cree una **cuenta con una dirección de correo electrónico**.

Procedimiento mediante correo electrónico



Unos segundos después, recibirá un código de validación en su buzón de correo electrónico. Introduzca dicho código para finalizar el registro.

Atención, este correo electrónico puede acabar en la carpeta de correo no deseado.

En el caso de que no reciba ningún código antes del final de la cuenta atrás, le invitamos a que pulse **Renvoyer** (Enviar de nuevo) y a que compruebe que ha introducido correctamente su correo electrónico.

E - CONEXIÓN



Para finalizar la inscripción, defina una contraseña de entre 6 y 20 caracteres con letras y cifras únicamente. Después, pulse **Terminé (terminado)**.

2 - CONEXIÓN DEL CONTACTOR

Al conectarlo, el contactor estará por defecto en modo emparejamiento. El indicador empezará a parpadear hasta el final del procedimiento de emparejamiento.

Para empezar el emparejamiento, pulse AJOUTER (AÑADIR). Asegúrese de que su teléfono esté conectado correctamente a la red wifi de 2,4 GHz de su módem internet. Si ya tiene un aparato instalado en la aplicación (ej.: cámara IP, enchufe inteligente, etc.) haga clic en + en la parte superior de la aplicación.

Seleccione el producto que desee emparejar y seleccione Home Gate.



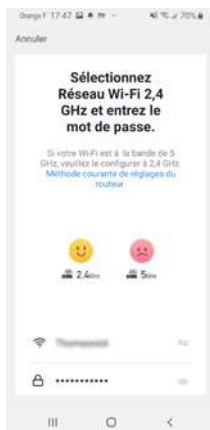
Compruebe que el contactor esté correctamente conectado y que el indicador azul de este parpadee. En el caso contrario, pulse durante 5 s el botón reset para que parpadee el indicador azul. Seleccione su red wifi de 2,4 GHz (**atención**, su teléfono inteligente debe estar conectado a la red wifi a la que se vaya a conectar el enchufe), introduzca la **contraseña de la red** y pulse **Suivant (Siguiente)**.



IMPORTANTE: Si aparece un mensaje de solicitud de autorización, tendrá que aceptar para que su dispositivo Android o iOS pueda recuperar su wifi cercana.

IMPORTANTE: Este dispositivo es compatible con una red wifi 2,4 GHz - WPA/WPA2. No es compatible con wifi 5 GHz y no es compatible con el encriptado WEP. Compruebe los parámetros de wifi del módem o contacte con su proveedor de internet en caso de experimentar dificultades de conexión.

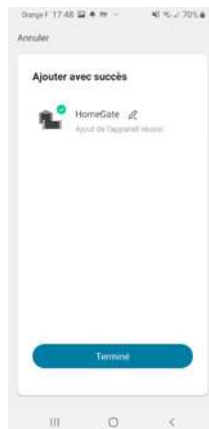
Si le aparece este mensaje:



haga clic en Changement (Cambio) o conecte su teléfono inteligente a una frecuencia de 2,4 GHz y haga clic en Continuer (Continuar).



Por favor, espere durante el procedimiento de emparejamiento, esta etapa puede tardar varios minutos.



A partir de ahora, el contactor funciona y aparece en la aplicación.

Ya puede controlar el contactor Avidsen desde su teléfono inteligente.

Puede cambiarle el nombre haciendo clic en el lápiz a la derecha del nombre del dispositivo (por defecto Garaje).

F - USO

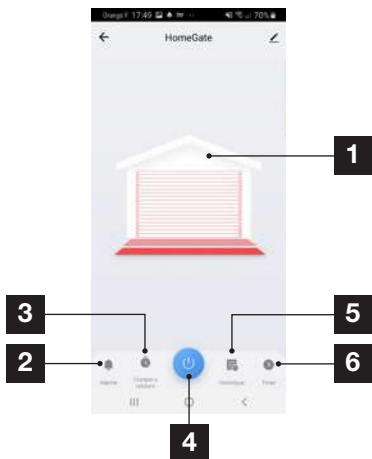
1 - USO CON LA APLICACIÓN

Aviso: El contactor, según la posición de los imanes, puede indicarle si la cancela está cerrada o no. Cuando la aplicación le indique que la cancela está abierta, significa que los dos imanes ya no están en contacto el uno con el otro. Sin embargo, esto no garantiza que la cancela esté efectivamente totalmente abierta. En caso de error de funcionamiento (ej.: detección de obstáculo, error de motor, etc.), si la cancela se queda entreabierta, no será por el contactor.

IMPORTANTE: Una señal de contacto seco es idéntica, ya sea para una activación de apertura o de cierre. El contactor tendrá en cuenta la última orden enviada, así como la posición de los imanes para determinar cuál será la orden en curso que debe aparecer en la aplicación.

Sin embargo, las lógicas de control son propias de cada fabricante y son objeto de diferentes configuraciones posibles. Por lo tanto, el contactor no sabrá exactamente el estado de funcionamiento de la motorización de la cancela cuando esté en movimiento, ni lo que la lógica de la orden imponga hacer a la motorización al enviarse una nueva orden.

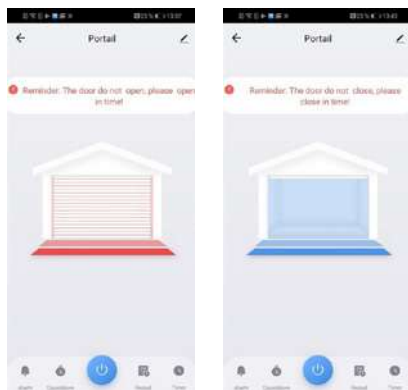
Por lo tanto, es posible que la cancela haga un movimiento inverso con respecto a lo que indica la aplicación. (ej.: cierre automático activado, comportamiento de la motorización tras una maniobra de seguridad, orden de parada en curso durante el recorrido, control por un dispositivo tercero, etc.). En cualquier caso, espere al final de la animación de la aplicación para conocer el estado de la cancela (cerrada o no cerrada).



1	Estado de la posición de la cancela (animación en caso de funcionamiento) con respecto a los imanes
2	Ajuste de la alerta y plazo de funcionamiento antes de la alerta
3	Cuenta atrás antes de la activación del contacto
4	Botón de activación de la orden
5	Historial de las órdenes de apertura/cierre
6	Programación horaria de las activaciones de contacto

Pulse el botón de activación de la orden en la aplicación. El contactor enviará entonces la orden de control a la motorización. La animación de apertura o de cierre se pondrá en marcha durante el plazo correspondiente. Si la motorización no ha terminado su recorrido antes del plazo de funcionamiento asignado, vaya a la configuración **Alarm** (2), y después **Close reminder**. Ajuste aquí el tiempo del recorrido del automatismo de cancela.

Pasado el plazo de funcionamiento asignado, en el caso de que los imanes no se hayan separado durante una apertura o en el caso de que los imanes no se hayan juntado durante un cierre, entonces la aplicación le mostrará este mensaje.



2 - USO CON GOOGLE HOME

Atención: el nombre que dé a sus dispositivos Avidsen Home será el que reconozca el asistente de Google.

Ejemplo: si dispone de un contacto llamado «cancela», «OK Google, abre cancela» funcionará, «OK Google, abre la motorización», podrá no activar nada.

El Asistente de Google puede ayudarle a controlar sus dispositivos conectados.

Por ejemplo, puede usar las órdenes siguientes:

- «OK Google, abre la cancela».
- «OK Google, cierra la cancela».
- «OK Google, abre el garaje».
- «OK Google, cierra el garaje».

Para más información sobre el alias de los dispositivos o la creación/emparejamiento de una estancia, consulte el soporte de Google.

Sin embargo, si conecta varios módulos en una misma zona, para evitar órdenes no deseadas le recomendamos que no use un nombre de grupo que le proponga Google Home (habitación, despacho, salón...) a la hora de ponerle un nombre al módulo de control.

En caso de problema vinculado con la aplicación Google Home o la configuración del dispositivo en Google Home, póngase en contacto con el soporte de Google.



El procedimiento de puesta en marcha dependerá de su teléfono inteligente y necesitará una conexión a internet:

2.1 SI DISPONE DE UN TELÉFONO INTELIGENTE ANDROID CON EL ASISTENTE DE GOOGLE

La siguiente información podría variar en función de las actualizaciones de la aplicación Google Home o de su sistema operativo.

Sus dispositivos deben estar emparejados en la aplicación **Avidsen Home** para poder controlarlos con el Asistente de Google. Deben estar en la misma red WiFi que el asistente.

• Conecte dispositivos al Asistente de Google

- En su teléfono o tableta Android, pulse de forma prolongada el botón de inicio o diga «Ok Google».
- En la esquina inferior derecha, pulse .
- Pulse el **logotipo en la parte superior derecha** y después, **Paramètres (Configuración)**. A continuación, **Assistant (Asistente)** y, finalmente, **Contrôle de la maison (Control de la casa)**.
- En la pestaña «Appareils» (Dispositivos), pulse **Ajouter des appareils (Añadir dispositivos)** .
- Seleccione la aplicación **Avidsen Home** y siga las instrucciones.



- Después, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta **Avidsen Home** para autorizar al Asistente de Google a añadir sus accesorios **Avidsen Home** y a interactuar con ellos.

F - USO

3 - USO CON AMAZON ALEXA

Atención: el nombre que dé a sus dispositivos Avidsen Home será el que reconozca Alexa.

Ejemplo: si dispone de un contacto llamado «cancela», «Alexa, abre cancela» funcionará, «Alexa, abre el automatismo» puede no dar resultado.

La información siguiente puede variar según las actualizaciones de la aplicación Alexa o de su sistema operativo.

El Asistente Alexa de Amazon puede ayudarle a controlar sus dispositivos conectados.

Por ejemplo, puede usar las órdenes siguientes:

- «Alexa, abre la cancela».
- «Alexa, cierra la cancela».
- «Alexa, abre el garaje».
- «Alexa, cierra el garaje».

Descargue e instale la aplicación Amazon Alexa desde Play Store o Apple Store.

Sus dispositivos deben estar emparejados en la aplicación Avidsen Home para poder controlarlos con el Asistente de Amazon. Deben estar conectados a la misma red wifi.

• Instalación de la skill Avidsen Home

- En la aplicación Amazon Alexa, pulse el menú de la parte superior izquierda y seleccione Skills y Juegos.
- Busque Avidsen Home en la lista de las skills o use la búsqueda de la parte superior derecha.
- Seleccione la skill Avidsen Home y actívela para poder usarla.
- Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que use para la aplicación Avidsen Home.
- Una vez que la skill esté correctamente asociada, pulse la cruz en la parte superior izquierda.
- La aplicación le propone buscar dispositivos. Pulse en detectar dispositivos.

• Conecte dispositivos a Echo de Amazon

- Uso de la búsqueda guiada para conectar un dispositivo doméstico.
 - En la aplicación Amazon Alexa, pulse el menú de la parte superior izquierda y seleccione Ajouter un appareil (Añadir un dispositivo).
 - Seleccione el tipo de dispositivo que desee conectar.
 - Seleccione la marca y siga las instrucciones de la pantalla.
- Use el control de voz para conectar un dispositivo doméstico

- Una vez que la skill esté instalada, diga «Alexa, busca nuevos dispositivos».
- Después de 45 segundos, Alexa le indicará los dispositivos que haya encontrado.

Para más información acerca de Alexa de Amazon, consulte el soporte de Amazon.

Sin embargo, si conecta varios módulos en una misma zona, para evitar órdenes no deseadas, le recomendamos que no use un nombre de grupo propuesto por Alexa (habitación, despacho, salón...) cuando le dé un nombre al módulo de control.


En caso de problema vinculado con la aplicación Amazon Alexa o la configuración del dispositivo en Amazon Alexa, póngase en contacto con el soporte de Amazon.

4 - ESCENAS Y AUTOMATIZACIÓN


4.1 ESCENAS

El sistema de escena en la aplicación **Avidsen Home** permite agrupar acciones para que se activen cuando lo solicite, haciendo clic en un único botón desde su teléfono inteligente.

Ejemplo: creación de una escena «Me voy» que tiene por efecto apagar el enchufe conectado y activar la detección de movimiento de la cámara:

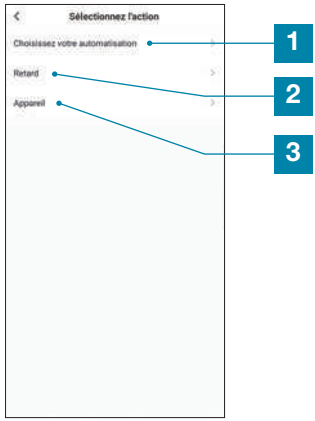
Haga clic en  en la parte inferior de la pantalla y después en **Scénario (Escena)** en la parte superior izquierda y finalmente en **Ajouter un scénario (Añadir una escena)**:



Dé un nombre a la escena y haga clic en  para definir las acciones que se tengan que ejecutar:



- | | |
|---|--|
| 1 | Aquí puede dar el nombre que quiera a la escena |
| 2 | Aquí puede cambiar la imagen de fondo |
| 3 | Aquí puede definir las acciones que se deban realizar |
| 4 | Si la casilla está marcada, la escena aparecerá al lado de los productos asociados a la aplicación |



- | | |
|---|---|
| 1 | Permite usar una automatización (una acción automática) ya definida. Ver párrafo siguiente para más información |
| 2 | Permite introducir una pausa con una duración ajustable para el desarrollo de las acciones |
| 3 | Muestra la lista de los productos ya asociados en la aplicación y las acciones posibles |

La función **Choisissez votre automatisation (Elija una automatización)** permite recuperar una automatización ya guardada y activarla o desactivarla durante la ejecución de una nueva escena.


4.2 - CREACIÓN DE UNA AUTOMATIZACIÓN

El sistema de automatización en la aplicación Avidsen Home permite agrupar dispositivos y acciones para que se activen automáticamente con la acción de otro dispositivo o con una condición (temperatura, horario...) .

Ejemplo: creación de una acción automática «Apertura de la cancela» que tiene como efecto activar el contacto a la hora especificada, solamente si la cancela está en posición cerrada.

El sistema de automatización en la aplicación **Avidsen Home** permite agrupar dispositivos y acciones que se activan automáticamente con la acción de otro dispositivo o con una condición (temperatura, horario...) .

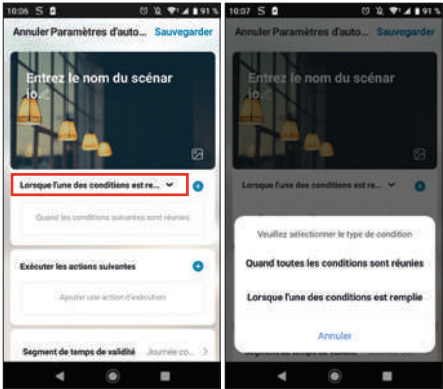
Ejemplo: creación de una acción automática «Iluminación salón» que tiene como efecto encender la luz durante unos segundos cuando la cámara detecta un movimiento:

Haga clic en  y después en **Automatisation (Automatización)** en la parte superior derecha y finalmente en **Ajouter une action automatique (Añadir una acción automática)**:

F - USO



Uno de los ajustes más importantes es la selección del **tipo de condición**. Esto permite a la automatización saber cómo procesar varias condiciones.



- Cuando se reúnen todas las condiciones corresponde a una función «Y»:
 - Si Temperatura = x **Y** horario = y **Y** dispositivo = n entonces...
- Cuando se cumple una de las condiciones corresponde a una función «O»:
 - Si Temperatura = x **U** horario = y **O** dispositivo = n entonces...

Tras haber elegido el tipo de condición, se deben elegir las condiciones en si:



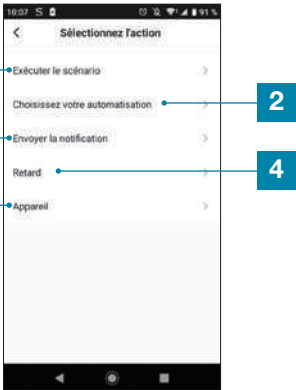
1	Volver atrás
2	Guardar la automatización
3	Modifique el nombre de la automatización
4	Puede cambiar la imagen de fondo si lo desea
5	Selección del tipo de condición
6	Elección de las condiciones que se deben cumplir para la ejecución de las acciones
7	Elección de las acciones que se deben ejecutar
8	Elección del intervalo horario de validez de la automatización (ejemplo: solamente de noche)



1	Ajuste de una condición meteorológica de temperatura*
2	Ajuste de una condición meteorológica según la humedad*
3	Ajuste de una condición según la meteorología*
4	Ajuste de una condición al amanecer o al anochecer*
5	Ajuste de una condición según el viento*
6	Ajuste de una condición según el horario
7	Ajuste de una condición a partir de un dispositivo ya asociado a la aplicación

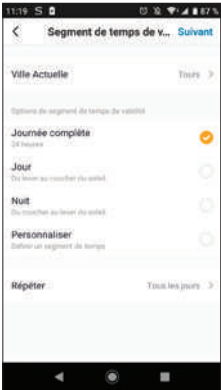
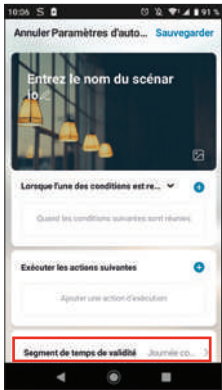
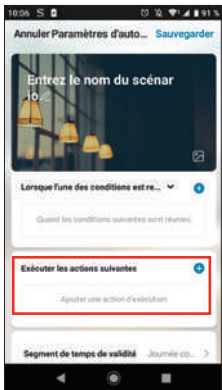
*Estas condiciones tienen en cuenta la geolocalización del teléfono inteligente para tener acceso a los datos meteorológicos.

La parte siguiente concierne las acciones que serán activadas por las condiciones anteriores:



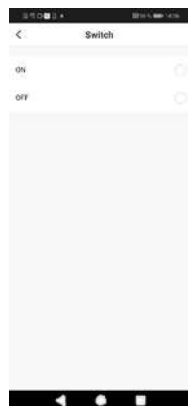
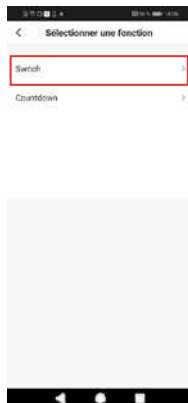
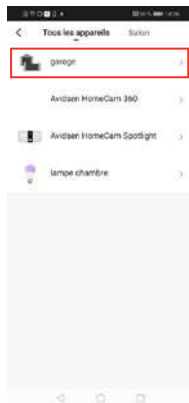
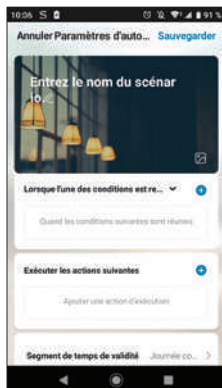
1	Para usar una Escena (un grupo de acciones) ya definida.
2	Para usar una automatización (una acción automática) ya definida
3	Para enviar una notificación al teléfono inteligente cuando la automatización esté activa
4	Permite introducir una pausa con una duración ajustable para el desarrollo de las acciones
5	Ajuste de una acción en un dispositivo ya registrado en la aplicación

La última configuración permite definir, en caso necesario, una franja de día durante la cual se autoriza el lanzamiento de la automatización:



Una vez todos estos ajustes confirmados, podrá guardar su automatización en la parte superior derecha

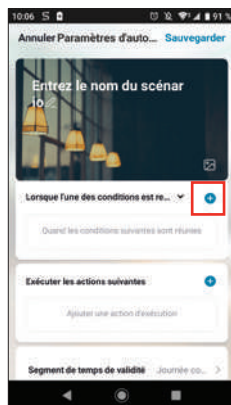
F - USO



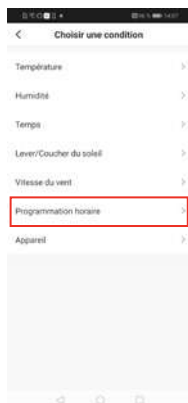
4.2.1 PROGRAMACIÓN DE LA AUTOMATIZACIÓN «APERTURA CANCELA»

La acción automática de este ejemplo permitirá que el usuario abra su motorización a una hora específica, únicamente si la cancela está inicialmente cerrada.

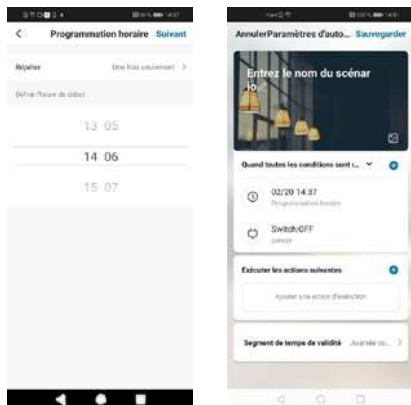
En nuestro caso, se deben elegir las condiciones. Es necesaria una condición horaria y el estado de la cancela.



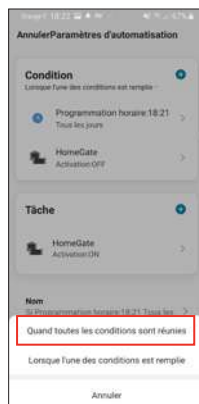
Se guarda el primer parámetro. Ahora, se debe hacer la programación horaria. Haga clic en +.



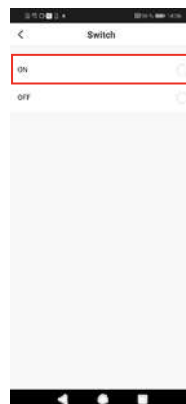
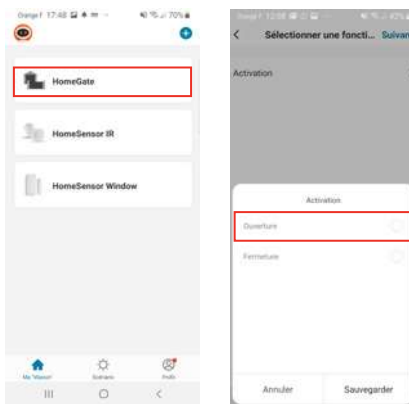
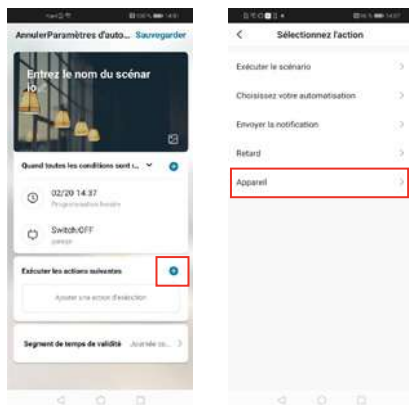
Seleccione la hora de activación de la apertura. Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la columna hora y en la columna minuto. La hora configurada estará entre las dos rayas paralelas. Puede pedir que la escena se repita en diferentes días de la semana. Para configurar la repetición, haga clic en Répéter (Repetir).



Las condiciones ya se han creado. Seleccione la variable Quand toutes les conditions sont réunies (Cuando se reúnan todas las condiciones).



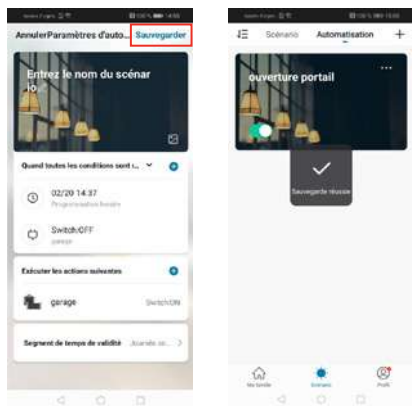
Luego deberá determinar qué acción se deberá realizar.



F - USO

Cambie el nombre de la escena como usted desee (en nuestro ejemplo, «APERTURA CANCELA»)

Una vez cumplimentados todos los parámetros, haga clic en Sauvegarder (Guardar).



Si desea acceder a sus detalles o eliminarla, haga clic en el icono «...», en la parte superior, a la derecha de su nombre.

G - INFORMACIÓN TÉCNICA Y LEGAL

1 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Potencia máx.	200W
Funciones	Abre cancela y puerta de garaje
Conexión	Por cable 1 salida
Sección de cable	Hasta 1,5 mm ²
Uso	interior y exterior
Temperatura de funcionamiento	-10°C/+50°C
Temperatura de almacenamiento	-20 °C/+70 °C
Alimentación	230 VCA/50 Hz
Consumo medio	<1W
Sensor de posición	Cable de 5 m Distancia máx. entre los dos sensores: 10 mm
Instalación	Cerca de la cancela o de la puerta de garaje
Color	blanco
Índice de protección	IP20

2 - CARACTERÍSTICAS DE RADIO

Protocolo por radio	Wifi
Frecuencia radio	2,4 GHz
Protocolo	802.11 b/g/n
Alcance por radio en mampostería	20 m, a través de 3 paredes máx.
Alcance por radio en hormigón armado	10 m, a través de 1 pared máx.
Alcance por radio en cartón yeso/madera	30 m, a través de 5 paredes máx.

G - INFORMACIÓN TÉCNICA Y LEGAL

3 - GARANTÍA

- Este producto tiene una garantía de 2 años para las piezas y la mano de obra desde la fecha de la compra. Es obligatorio conservar el justificante de compra durante todo el periodo de la garantía.
- La garantía no cubre los daños causados por negligencia, golpes y accidentes. Solo el personal de la empresa Avidsen debe abrir o reparar elementos de este producto. Cualquier intervención en el aparato anulará la garantía.
- Smarthome France se compromete a disponer de existencias de las piezas de repuesto para este producto durante el período de garantía contractual.

4 - ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO

- A pesar de todo el cuidado que hemos aportado al diseño de nuestros productos y a la realización de estas instrucciones, si encuentra dificultades durante la instalación del producto o tiene cualquier pregunta, le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con nuestros especialistas que se encuentran a su disposición para asesorarle.
- En caso de problema de funcionamiento durante la instalación o tras unos días de uso, debe ponerse en contacto con nosotros mientras se encuentra delante de la instalación para que nuestros técnicos diagnostiquen el origen del problema, ya que este seguramente se deba a un ajuste no adaptado o una instalación no conforme. Si el problema procede del producto, el técnico le dará un número de expediente para la devolución a la tienda. Sin este número de expediente, la tienda tendrá derecho a rechazar el cambio del producto.

Póngase en contacto con los técnicos de nuestro servicio posventa en el:

Asistencia técnica: + 34 902 101 633

De lunes a jueves de 8:00 a 17:00 h y los viernes de 08:00 a 13:00 h.

5 - DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO - SPV

A pesar del cuidado aportado al diseño y a la fabricación de su producto, si este debe ser devuelto al servicio posventa en nuestras instalaciones, puede consultar la evolución de las intervenciones en nuestro sitio de internet en la dirección siguiente: https://www.avidsen.com/nos-services?lang=es_ES

6 - DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE

Alexandre Chaverot, presidente, declaro bajo mi entera responsabilidad que el producto citado anteriormente cumple con la Directiva RED 2014/53/EU y que su conformidad se ha evaluado según las normas aplicables vigentes:

EN 300 328 V2.2.2

EN 62311:2008

EN 60669-2-1:2004 + A1:2009 + A12:2010

EN 301 489-1 V2.2.3

EN 301 489-17 V3.2.2

En Tours, a 10/06/2022

Alexandre Chaverot, presidente



