

# Términos y condiciones de garantía

Ofrecemos 20 años de garantía

Las siguientes condiciones se aplican a todos los servicios, incluidas las entregas futuras, con exclusión de las condiciones comerciales generales del cliente. Los acuerdos individuales que difieran de estas condiciones requerirán nuestra confirmación explícita por escrito y, en caso de duda, solo se aplicarán al negocio jurídico específico para el que se hayan acordado explícitamente por escrito.



## 1. Duración e inicio de la garantía:

- a) La garantía de los productos Biohort se concede por un periodo de 20 años.
- b) El periodo de garantía comienza en la fecha de facturación. Las entregas de sustitución no dan lugar a una ampliación del periodo de garantía original.

## 2. Términos y condiciones de la garantía:

- a) El producto Biohort se compró a un socio distribuidor de Biohort.
- b) El montaje/instalación se ha realizado de forma profesional siguiendo las instrucciones de montaje adjuntas y se han observado las medidas de mantenimiento habituales.
- c) El producto Biohort se utilizó para guardar herramientas de jardinería, muebles de jardín, bicicletas, etc. y no para fines distintos de aquellos para los que estaba destinado.
- d) El producto Biohort está en posesión del comprador original y no ha sido desmontado y reconstruido. La factura debe presentarse como prueba de la garantía.

# Términos y condiciones de garantía



## 3. Contenido y alcance de la garantía:

- a) La garantía cubre la corrosión de la chapa y las piezas inutilizables o cuyo uso se vea gravemente afectado debido a un diseño defectuoso o a una mano de obra deficiente. Estas piezas serán reparadas o sustituidas a nuestra discreción sin coste adicional para el cliente.
- b) No nos hacemos responsables de los gastos ocasionados por el traslado, la instalación y el transporte. Las piezas defectuosas pasarán a ser de nuestra propiedad o deberán ser eliminadas por el cliente.
- c) No asumimos responsabilidad alguna por daños indirectos.

## 4. Limitaciones de la garantía:

- a) Esta garantía no cubre los defectos que se hayan producido debido a:

- Daños causados por el transporte (la empresa de transporte es responsable de estos daños; notifíquelo inmediatamente).
- Influencias externas o fuerzas imprevistas, fenómenos naturales extraordinarios (por ejemplo, granizo) y todas las formas de fuerza mayor.
- Errores generales de montaje
- Daños debidos a cimentaciones defectuosas, drenaje inadecuado del agua en la zona del perfil del suelo
- Elección inadecuada del emplazamiento y/o falta de anclaje o anclaje inadecuado
- Daños en la pintura y araños, que no se han reparado inmediatamente
- Errores de mantenimiento (por ejemplo, no lubricar/engrasar la cerradura del cilindro y las bisagras, omisión de las medidas de mantenimiento estándar).
- Humedad ambiental excesiva o condiciones ambientales agresivas (por ejemplo, limpiadores agresivos y abrasivos, sal de deshielo, cloro, fertilizantes y otros materiales químicos, aire salino y/o arenoso. Las ubicaciones situadas a menos de 5 km de la costa quedan, en cualquier caso, excluidas de la garantía),
- Desgaste justificable (por ejemplo, mecanismo de bloqueo del cilindro, bisagras, muelles neumáticos, amortiguadores de gas)
- Cambios de color: los pigmentos utilizados se alterarán como resultado de los efectos a largo plazo de la luz y el clima.

# Términos y condiciones de garantía



Para los elementos de cristal/luminosos (incluidos los de puertas y ventanas), las piezas eléctricas, de goma y de plástico (por ejemplo, la membrana EPDM del techo), solo se aplica el periodo de garantía legal de 24 meses.

b) Esta garantía expira si el cliente se retrasa en el pago o si el defecto no se notifica por escrito en un plazo de 10 días hábiles después de descubrirse y se presenta la prueba del daño junto con la reclamación.

## 5. Varios:

El lugar de cumplimiento de todas las obligaciones derivadas de reclamaciones de garantía es 4120 Neufelden, Austria.

El comprador o un tercero no podrá hacer valer ningún derecho adicional a los incluidos en nuestros términos de garantía, especialmente en lo que respecta a la compensación de reclamaciones por daños de cualquier tipo o derechos de retención. En todos los demás aspectos, se aplicarán al servicio de garantía las Condiciones Generales modificadas en cada momento.

Además del derecho de garantía mencionado anteriormente, no se verán afectados los derechos legales normalizados a la subsanación gratuita de defectos.

Para hacer valer una reclamación de garantía, deberá enviarse una notificación por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: [espana@biohort.at](mailto:espana@biohort.at).