

Condiciones de la Garantía Comercial

Versión marzo 2025

GARANTÍA 5 AÑOS

ARTÍCULO 1. ¿CUÁLES SON MIS GARANTÍAS?

Artículo 1.1. Garantías legales

Como consumidor, usted se beneficia de las siguientes garantías legales:

- **Garantía legal de conformidad** (2 años a partir de la entrega del producto), según lo previsto en los artículos 217-3 y siguientes del Código del Consumo.
- **Garantía por vicios ocultos** (2 años a partir del descubrimiento del defecto), según lo previsto en los artículos 1641 y siguientes del Código Civil.

Artículo 1.2. Garantías comerciales

1.2.1. Además de las garantías legales descritas en el artículo 1.1, **Equipstore** ofrece una **garantía comercial** sobre sus productos de la gama **Box & Beyond**.

La garantía comercial se aplica sin perjuicio de los derechos que corresponden al comprador en virtud de las garantías legales mencionadas en el artículo 1.1.

ARTÍCULO 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA GARANTÍA COMERCIAL – BOX & BEYOND

Conforme al artículo 1.2, la garantía comercial es válida a partir de la fecha de compra:

- **cinco (5) años** (incluidos 2 años de garantías legales).

La garantía comercial se aplica a productos nuevos vendidos en tiendas asociadas o en línea, siempre que hayan sido:

- (i) correctamente instalados,
- (ii) mantenidos regularmente,
- (iii) utilizados de forma normal,
- (iv) exclusivamente en un entorno doméstico.

La garantía comercial cubre la reparación o sustitución del producto, según lo descrito en el artículo 4.2, si aparece un defecto de fabricación durante el periodo de garantía.

ARTÍCULO 3. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA COMERCIAL

3.1. No podrán beneficiarse de la garantía comercial:

- Los productos de exposición.
- Los productos vendidos como segunda mano.

(Estos productos siguen cubiertos por las garantías legales del artículo 1.1.)

3.2. La garantía comercial no se aplicará en los siguientes casos:

- Uso en un entorno no doméstico o en exteriores;
 - Uso profesional, colectivo o en establecimientos públicos;
 - Productos almacenados o montados incorrectamente, mal uso, abuso, modificaciones, limpieza con métodos inadecuados, falta de mantenimiento;
 - Desgaste normal del producto siempre que no afecte a su uso o seguridad diaria;
 - Daños como robo, caídas, impactos, incendio, decoloración por la luz, quemaduras, humedad o calor excesivo, condiciones ambientales anormales, cortes, arañazos, contacto con líquidos, reacciones químicas o electroquímicas, óxido, daños por agua, responsabilidad de terceros o actos intencionales/dolosos.
-

ARTÍCULO 4. APLICACIÓN DE LA GARANTÍA COMERCIAL

Artículo 4.1. ¿Cómo hacer valer la garantía?

Contacte con el servicio posventa de la tienda donde adquirió el producto o con el centro de atención al cliente en caso de venta a distancia:

Correo:

EQUIPSTORE – Servicio de Atención al Cliente
87 rue du Molinel Bat K
59700 Marcq-en-Baroeul

Teléfono:

03 20 20 90 10 (De lunes a viernes, de 9h a 12h y de 14h a 17h)

➡ Presente la prueba de compra (ticket, factura o albarán en caso de venta a distancia).

Tras verificar la elegibilidad, se le informará del procedimiento a seguir (ver Artículo 4.2).

Artículo 4.2. ¿Qué hará Equipstore?

Si se cumplen las condiciones, **Equipstore** procederá a:

a) Reparación del producto, siempre que sea posible y que el coste no supere el valor del producto.

b) Sustitución por un producto idéntico o similar, en caso de que:

- el producto ya no esté a la venta,
- se considere irreparable,
- o el coste de la reparación sea superior al valor del producto.

➡ El producto original debe devolverse a Equipstore.

Durante el tiempo de inmovilización del producto en garantía, el plazo de cobertura quedará suspendido hasta la devolución del producto reparado/sustituido.

Las piezas y accesorios reparados o sustituidos quedarán cubiertos por el periodo de garantía restante, sin perjuicio de la aplicación de la garantía legal de 2 años.