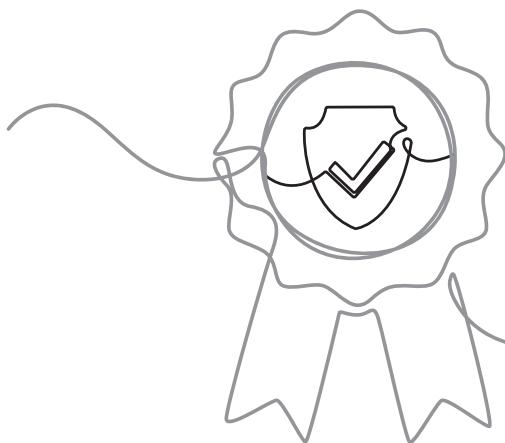




CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA COMERCIAL



VI/09-2025

CONDICIONES DE LA GARANTÍA COMERCIAL

Agradecemos la adquisición de uno de nuestros productos y esperamos que esté satisfecho con su compra.

Las condiciones de la garantía comercial son las que se indican a continuación.

1.- CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA ARTECONFORT HOTEL S.L.

Nuestra Garantía es una garantía comercial que le ofrecemos como fabricante de forma adicional e independiente a los derechos que Ud. tiene frente al vendedor derivados del contrato de compraventa de su PRODUCTO, derechos que se encuentran regulados en España en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, siendo estos independientes y compatibles con los otorgados en la presente garantía comercial.

En el caso de que Ud. haya adquirido nuestro producto en otro país, los derechos que Ud. tiene frente al fabricante derivados del contrato de compraventa de su PRODUCTO se encontrarán regulados por otra normativa, por favor revise la ley vigente en dicho país.

En el caso de existir una falta de conformidad en el producto adquirido debida a un fallo de fabricación o un componente defectuoso, usted como consumidor podrá elegir entre el suministro del repuesto, sustitución o reembolso del producto. Siempre que la opción elegida no sea objetivamente imposible, económicamente desproporcionada respecto de la otra o la escasa relevancia de la falta de conformidad.

En caso de detectar una falta de conformidad en el PRODUCTO, comuníquelo inmediatamente, y en un plazo máximo de 2 meses, después de ser descubierto, para evitar inconvenientes mayores. Si la reparación o la sustitución no hubiesen sido posibles o llevadas a cabo en un plazo razonable, podrá solicitar al VENDEDOR la devolución del importe del producto, siempre que cualquiera de las 2 anteriores formas de subsanación no se haya podido llevar a efecto.

2.- ¿QUÉ CUBRE NUESTRA GARANTÍA?

La garantía cubre durante un periodo de tres años en España, desde la compra, el coste total de los repuestos, sustitución o reembolso del producto, sobre las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del aparato y que obedezcan a un fallo de fabricación o a un componente defectuoso del aparato.

El periodo de garantía puede variar para otros países, por favor compruebe la legislación vigente en el país en el que ha adquirido el producto.

Es posible que ARTECONFORT HOTEL S.L. cuente con acuerdos excepcionales de garantía con alguno de sus clientes, entiéndase por cliente en este caso: superficie de venta con la cual ARTECONFORT HOTEL S.L. tiene acuerdos comerciales para la venta de sus productos. Para saber si Ud. Puede obtener condiciones de garantía excepcionales, por favor póngase en contacto con nosotros a través del Servicio de Atención al Cliente. Si no fuese posible la reparación de la parte defectuosa, el usuario tendrá derecho a la sustitución gratuita del aparato por otro igual o de semejantes prestaciones y valor.

Se entenderá que no es proporcionada la reparación cuando no exista un repuesto para el componente defectuoso y/o imponga al garante costes que en comparación con la sustitución no sean razonables, o cuando la falta de conformidad sea de escasa relevancia. Se entenderá que el aparato es conforme, siempre que concurran los siguientes requisitos:

- Se ajuste a la descripción dada por ARTECONFORT HOTEL S.L. en sus catálogos, web, manuales de instrucciones o de instalación.
- Sea apto para los usos a los que ordinariamente se destinen los aparatos del mismo tipo.
- Presenten la calidad y prestaciones habituales de un aparato del mismo tipo.

Recuerde que después de que el PRODUCTO sea reparado con los repuestos o sustituido, dispondrá del periodo no consumido de garantía y en todo caso de 6 meses.

3.- EXCLUSIONES

Queda excluido de la cobertura de la presente garantía, y por tanto el coste total de la reparación será a cargo del consumidor o usuario, en los siguientes casos:

- Las averías provocadas por actos malintencionados, negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente o terceros.
- Las averías producidas por causas fortuitas, fuerza mayor (fenómenos atmosféricos o geológicos) y en general las averías causadas por elementos ajenos al propio aparato.
- Daños causados en el transporte no atribuibles directamente a ARTECONFORT HOTEL S.L. (Golpes, abolladuras, arañazos, cristales rotos, etc).
- Aquellas intervenciones que se deriven de una incorrecta instalación del aparato o de la falta de mantenimiento del mismo, todo ello de conformidad con las recomendaciones de instalación y uso recogidas en el manual de instrucciones.
- Los desgastes y deterioros estéticos producidos por el uso, así como las operaciones de mantenimiento y/o sustitución de componentes afectados por un desgaste normal del aparato.
- Daños causados por impactos, presión, sobrecarga, manipulaciones no autorizadas o modificaciones en el producto.
- Los aparatos destinados por el adquirente a usos industriales o profesionales, en lugar de un entorno doméstico.
- Deterioro debido a productos químicos agresivos, cal, humedad excesiva, exposición a condiciones extremas o uso fuera de las especificaciones técnicas. Si se trata de un

- ventilador de uso exclusivo de interior, no debe ser expuesto al agua y/o humedad.
- El reemplazo o uso de piezas adicionales o accesorios que no sean originales del fabricante.
- Si se utiliza un control a través de un regulador de intensidad de pared diferente al control remoto suministrado con el ventilador.

4.- CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

La presente garantía será válida únicamente para los productos fabricados por ARTECONFORT HOTEL S.L. y que el usuario haya adquirido en alguna de las superficies de venta con las que ARTECONFORT HOTEL S.L. tiene acuerdos comerciales.

Nuestro domicilio social se encuentra en:

Calle Homero, 30, Bloque 1, Puerta 1, Valdemoro, Madrid, España

Dado que la marca ARTECONFORT HOTEL S.L., como fabricante del aparato no puede hacerse cargo de las contingencias que pudiera sufrir el aparato causadas por distribuidores no autorizados, la presente garantía comercial solo será de aplicación para aquellos aparatos introducidos y/o transportados mediante distribuidores autorizados.

Para hacer efectiva la garantía, el usuario deberá dirigirse a la tienda en la que adquirió el producto dentro del período de garantía, o bien contactar con ARTECONFORT HOTEL S.L. a través del contacto de atención al cliente, lo puede encontrar al final del documento.

Para ser acreedor a esta garantía, es totalmente imprescindible que el usuario acredite ante el Servicio de Postventa del garante, la fecha de compra mediante la factura o ticket emitido por el vendedor del aparato, u otro documento que justifique la adquisición del producto en esa fecha.

A poder ser, el producto deberá ser devuelto en su embalaje original y en un estado adecuado que garantice su correcta protección durante el transporte. En caso de que el embalaje original no esté disponible, el comprador deberá asegurar que el producto se empaquete de manera que se eviten daños durante su traslado. La ausencia del embalaje original no invalidará la garantía, pero el cliente será responsable de los posibles daños que puedan producirse por un embalaje inadecuado.

5.- ANULACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA

Esta garantía quedará anulada y por tanto sin efecto alguno si el PRODUCTO ha sido manipulado, modificado o reparado por personas no autorizadas por el garante o servicios técnicos que no sean los oficiales de la marca.

Igualmente quedará anulada si no se presentan los documentos indicados en esta garantía o, si la información de los mismos es errónea, incompleta, ilegible o hubiera sido modificada.

6.- CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Para cualquier consulta, aclaración o planteamiento de quejas y reclamaciones en relación con esta garantía o en caso de avería de su aparato, contacte con el Servicio de Atención al Cliente de ARTECONFORT HOTEL S.L. a través:

- Del teléfono (+34) 815 03 13 72
- Del Whatsapp (+34) 675 45 82 64
- La web www.artecomfort.com/contacto/
- Correo electrónico: rma@artecomfort.com

ANEXO 1: AÑOS DE GARANTÍA EXCEPCIONALES LEROY MERLIN ESPAÑA

Ref. Arteconfort	Ref. Leroy Merlin	EAN	Garantía motor (años)	Garantía componentes (años)
ACANMBL21	96261566	8435486151229	8	5
ACANSBL21	96261565	8435486151212	8	5
ADRIANANG21	86536484	8435486129464	8	3
AITANABL21	86536489	8435486129457	8	5
ALICIABL21	86536469	8435486129525	8	5
ALICIANG21	86536468	8435486129518	8	3
ALIOLBL21	94051382	8435486147123	8	5
ALIOMBL21	94051381	8435486147116	8	5
ALIOSBL21	94051380	8435486147109	8	5
ALMANGMAD21	86536529	8435486129808	8	3
ALMANGMAD21FSC	90209463	8435486137377	8	5
ALTEABL21	83738631	8435486125619	5	3
ALVUSMBLMD21	96261561	8435486151267	8	5
ALVUSSBLMD21	96261560	8435486151250	8	5
ATENEAL21FSC	90209451	8435486136967	8	5
ATENEAM21FSC	90209448	8435486136950	8	5
ATENEAS21FSC	90209443	8435486136943	8	5
AVEIROPROBL21	83860109	8435486117546	5	3
AZORESPLMAD21	83738635	8435486125107	5	3
BASTIANBL21	86536472	8435486129617	8	3
BEATRIZSBL21	90209465	8435486136936	8	5
BEIRUTMBL21	86536525	8435486129747	8	3
BEIRUTMCRO21	86536526	8435486129754	8	3

Ref. Arteconfort	Ref. Leroy Merlin	EAN	Garantía motor (años)	Garantía componentes (años)
BEIRUTSBL21	86536513	8435486129723	8	3
BEIRUTSCRO21	86536514	8435486129730	8	3
BERNABL21FSC	90209447	8435486140148	8	5
BETELLBLNG21	94051367	8435486146973	8	5
BETELMBLNG21	94051366	8435486146966	8	5
BETELSBLNG21	94051365	8435486146959	8	5
BLANESBLMAD21	83738628	8435486125589	8	3
BODEGUERONG21	86536467	8435486129402	8	3
BORAMPRONI21	83860098	8435486117355	8	3
BORAPRONI21	83860102	8435486117348	5	3
BRIOSOBL21	90209452	8435486137025	8	5
CACELABL21	83738629	8435486125114	8	3
CACELAELISA	92338856	8435486145976	8	3
CAPRIBL21	83860099	8435486118956	5	3
CAREIA-030P3SLD-DC003MYMID	82039470	8435486104225	8	3
CARMENMRGB21	86536524	8435486129716	8	5
CARMENSRGB21	86536512	8435486129662	8	5
CARPEM44BL21	86536544	8435486129594	8	3
CARPEM44BLM21	86536541	8435486129563	8	3
CARPEM44NG21	86536543	8435486129587	8	3
CARPEM44NGM21	86536542	8435486129570	8	3
CARPES44BLM21	86536540	8435486129556	8	3
CAVEIR-014P4SMDDCV5BLCD	82159450	8435486104171	5	3

Ref. Arteconfort	Ref. Leroy Merlin	EAN	Garantía motor (años)	Garantía componentes (años)
CBORA2-020P4SMD-DCV5NIQD	82159452	8435486104157	5	3
CIESMACE21	82485373	8435486107929	5	3
CIESPLUSCO21	83860112	8435486116761	5	3
CMILAN-038P3SLD-DC001MYWID	82039469	8435486104270	8	3
CNASAU-012P2SMD-DCV5BLCD	81932764	8435486104164	5	3
CNAUTI-020P6SMD-DC003MYRID	82039471	8435486104287	8	3
CONILBLMAD21	83860101	8435486116457	8	5
CORAL44BL21	86536530	8435486129815	8	5
CRETABL21	83860100	8435486116570	8	5
CTAVIR-020P3SMDD-CV5BLCD	82159451	8435486104140	5	3
CTULUM-036P3SLD-DCV5NGRD	82159462	8435486104195	5	3
DUBELBLNG21	94051379	8435486147093	8	5
DUBELBLPL21	94051376	8435486147062	8	5
DUBEMBLNG21	94051378	8435486147086	8	5
DUBEMBLPL21	94051375	8435486147055	8	5
EDHEAACBL21	83738636	8435486125596	8	3
EDHEABL21	82485378	8435486108056	8	3
EGEOBL21	83860106	8435486118253	8	3
ELBABL21	83860103	8435486118949	5	3
ELIBL21	86669656	8435486129501	8	5

Ref. Arteconfort	Ref. Leroy Merlin	EAN	Garantía motor (años)	Garantía componentes (años)
ELISABL21	86536471	8435486129600	8	3
ESPEBLMD21	86669657	8435486129549	8	3
ESPEBLMD21FSC	90209444	8435486137384	8	5
ESPENGMD21FSC	90209445	8435486137018	8	5
ESTORILBL21	82485372	8435486108063	5	3
EURIALBL21	94051363	8435486146942	8	5
EURIAMBL21	94051362	8435486146935	8	5
FEROEBL21	82485375	8435486107936	5	3
FEROENE21	82485376	8435486107943	5	3
FERROLI83NG21	83738654	8435486121871	8	5
FERROL254PL21	83738655	8435486121888	8	5
GALANG21	86536470	8435486129532	8	5
HERAMBL21	94051384	8435486147154	8	5
HERASBL21	94051385	8435486147147	8	5
HUGOBL21	90209474	8435486142746	8	5
HYLALBL21	94051348	8435486146799	8	5
HYLAMBL21	94051349	8435486146782	8	5
HYLASBL21	94051347	8435486146775	8	5
LAUBL21	86536490	8435486129471	8	3
LESNANGMAD21	83738634	8435486125121	8	3
LIDIARGBBL21	86536532	8435486129839	8	5
LILYLBL21	94051346	8435486146768	8	5
LILYMBL21	86536527	8435486129778	8	5
LILYSBL21	86536515	8435486129761	8	5

Ref. Arteconfort	Ref. Leroy Merlin	EAN	Garantía motor (años)	Garantía componentes (años)
LORENABLMD21	86536534	8435486129426	8	3
LUNIMBL21	96261564	8435486151298	8	5
LUNISBL21	96261562	8435486151281	8	5
MACABLMAD21	86536528	8435486129785	8	3
MACABLMAD21FSC	90209464	8435486137391	8	5
MACALBLM21FSC	94051345	8435486146751	8	5
MAUIBL21	82485371	8435486107950	5	3
MEGIANG21	83738632	8435486123035	8	3
MELOSLBL21	94051358	8435486146881	8	5
MELOSMBL21	94051357	8435486146874	8	5
MELOSSBL21	94051356	8435486146867	8	5
MERAMBL21	96602519	8435486151243	8	5
MERASBL21	96602518	8435486151236	8	5
MIFALBL21	94051383	8435486147130	8	5
MILANOPNI21	83860107	8435486118390	8	3
MILOSNI21	83860108	8435486116556	8	3
MISIBL21	83738649	8435486125138	8	5
MISIMAR21	83738648	8435486125145	5	3
MISTRAMBL21	86536521	8435486129686	8	3
MISTRAMBRO21	86536523	8435486129709	8	3
MISTRAMCRO21	86536522	8435486129693	8	3
MISTRAMMAD21	86536520	8435486129679	8	3
MISTRAMRGB21	86536524	8435486129716	8	3
MISTRASBL21	86536505	8435486129631	8	3

Ref. Arteconfort	Ref. Leroy Merlin	EAN	Garantía motor (años)	Garantía componentes (años)
MISTRASBRO21	86536510	8435486129655	8	3
MISTRASCRO21	86536508	8435486129648	8	3
MISTRASMAD21	86536504	8435486129624	8	3
MISTRASRGB21	86536512	8435486129662	8	3
MOALANE21	82485374	8435486107967	5	3
MOTRILPLMD21	96401397	8435486152820	5	3
NANDORGBBL21	86536532	8435486129839	8	3
NAUTICMAR21FSC	90231666	8435486142456	8	5
NEREABLMAD21	86536531	8435486129822	8	5
NERJABL21	83738630	8435486125626	5	3
NOJABR21	83860105	8435486118970	5	3
NOJANG21	83860104	8435486118963	5	3
NOTUSLBL21	94051355	8435486146850	8	5
NOTUSMBL21	94051354	8435486146843	8	5
NOTUSSBL21	94051352	8435486146836	8	5
NURIA360NG21	86537083	8435486129488	8	3
NURIA430NG21	86537084	8435486129495	8	3
OLIVERMBL21	86536525	8435486129747	8	5
OLIVERMBRO21	90209469	8435486137001	8	5
OLIVERMCRO21	86536526	8435486129754	8	5
OLIVERSBL21	86536513	8435486129723	8	5
OLIVERSBRO21	90209468	8435486136981	8	5
OLIVERSCRO21	86536514	8435486129730	8	5
PHOEBEMBL21FSC	94051386	8435486147178	8	5

Ref. Arteconfort	Ref. Leroy Merlin	EAN	Garantía motor (años)	Garantía componentes (años)
PHOEBEMVD21FSC	94051387	8435486147192	8	5
PHOEBESBL21FSC	94051388	8435486147161	8	5
PHOEBESVD21FSC	94051389	8435486147185	8	5
PILARSMAR21	90209466	8435486136929	8	5
PROCYLBL21	94051370	8435486147000	8	5
PROCYMBL21	94051369	8435486146997	8	5
PROCYSBL21	94051368	8435486146980	8	5
REBECABL21FSC	90209449	8435486136998	8	5
REXMBL21	96261563	8435486151274	8	5
RODASBL21	83243137	8435486114736	5	3
SELASLBL21	94051351	8435486146829	8	5
SELASMBL21	94051350	8435486146812	8	5
SELASSBL21	94051353	8435486146805	8	5
SKYBLMAD21	83738633	8435486124346	8	3
SKYBLMAD21FSC	90209446	8435486137407	8	5
SOFIABL21	90209475	8435486141602	8	5
TANIABL21	86669658	8435486129792	8	3
TAVIRAPLUSBL21	90209454	8435486140155	8	5
TAVIRAPLUSBLM21	90209462	8435486140162	8	5
TAVIRAPRO44BL21	83860111	8435486117584	8	3
TAVIRAPROBL21	83860110	8435486117577	5	3
VELIXLBLMD21	94051361	8435486146911	8	5
VELIXMBLMD21	94051360	8435486146904	8	5
VELIXSBLMD21	94051359	8435486146898	8	5

Ref. Arteconfort	Ref. Leroy Merlin	EAN	Garantía motor (años)	Garantía componentes (años)
VENTNASAU- 3PMYNID	83243142	8435486114743	5	3
VIOLETABLMD21	86536488	8435486129419	8	3
VIRGIBL21	86536483	8435486129440	8	3
VIRGIMAR21	86536482	8435486129433	8	5
WHIRALBLMD21	94051373	8435486147031	8	5
WHIRAMBLMD21	94051372	8435486147024	8	5
WHIRASBLMD21	94051371	8435486147017	8	5
WINGLETBL21	83738647	8435486124353	8	3
YANGBLMAD21	86536531	8435486129822	8	3



www.arteconfort.com

ARTECONFORT HOTEL S.L.
Ctra. Andalucía, 6
45224 Seseña Nuevo
Toledo, España



IT Raccolta carta, verifica le
disposizioni del tuo Comune.

