

GARANTIA COMERCIAL – 10 ANOS

Bases Isolantes para Pisos dBcover

1. Objeto da garantia

A dBcover garante que suas bases isolantes para pisos estão livres de defeitos de fabricação e de materiais por um período de 10 anos a partir da data de compra, desde que o produto tenha sido instalado, utilizado e mantido conforme as especificações técnicas e recomendações indicadas pela dBcover.

2. Âmbito de cobertura

Esta garantia cobre exclusivamente defeitos atribuíveis à fabricação do produto, tais como:

- Deterioração estrutural do material sem causa atribuível a fatores externos.
- Deformações anormais não relacionadas a cargas ou condições inadequadas de uso.

3. Exclusões – Esta garantia será anulada nos seguintes casos:

a) Instalação incorreta ou negligente:

- **Instalação sobre superfícies irregulares, com umidade excessiva, sem barreira de vapor quando necessária ou com presença de água parada.**
- **Uso de materiais incompatíveis ou métodos não recomendados pela dBcover.**
- **Instalação realizada sem seguir as instruções técnicas ou por pessoal não qualificado.**

b) Uso indevido ou fora do âmbito previsto:

- **Instalação em áreas com condições extremas não contempladas na ficha técnica do produto (por exemplo: exposição direta ao sol, calor, umidade constante ou ciclos de congelamento/descongelamento).**
- **Aplicação sob cargas dinâmicas ou estáticas superiores às especificações do produto.**

c) Danos decorrentes de agentes externos ou força maior:

- **Inundações, infiltrações, umidade por capilaridade, condensações persistentes ou acúmulo de água sobre o sistema de piso.**
- **Danos estruturais do edifício ou movimentações do pavimento.**
- **Incêndios, atos de vandalismo, pragas ou uso de produtos químicos não compatíveis.**

d) Manutenção inadequada ou inexistente, bem como alterações posteriores do sistema de piso sem autorização da dBcover.

4. Procedimento para reclamação

Qualquer reclamação deve ser apresentada por escrito, acompanhada de:

- **Comprovante de compra (fatura ou nota de entrega).**
- **Documentação que comprove a instalação correta do produto (fotos, certificado de instalação se aplicável, nome do instalador etc.).**
- **Descrição detalhada do defeito observado.**

A dBcover reserva-se o direito de inspecionar o produto *in situ* ou solicitar amostras para avaliação técnica.

Em caso de aceitação da reclamação, a dBcover poderá optar por reparar, substituir o produto defeituoso ou reembolsar o valor proporcional do mesmo, sem que isso gere direito a compensações adicionais.

5. Limitações

Esta garantia não cobre custos de mão de obra, desmontagem, reinstalação nem quaisquer outros gastos indiretos, salvo autorização expressa e por escrito da dBcover.

Em nenhum caso a dBcover será responsável por danos incidentais, indiretos ou consequenciais.

6. Jurisdição

Para a interpretação e cumprimento desta garantia aplica-se a legislação espanhola, e as partes se submetem aos tribunais de Alicante, renunciando expressamente a qualquer outro foro.