



Condições de participação “Promoção Bosch Linterna a bateria 18V grátis”

Com a participação na campanha promocional “**Promoção Bosch Linterna a bateria 18V grátis**” (doravante designada por “Promoção”) são aceites estas condições de participação.

1. Sujeito às condições de participação e organização

- (1) Os presentes Termos e Condições de Participação regulam as condições de participação e o procedimento da Promoção.
- (2) O organizador da campanha promocional é a

Robert Bosch, S.A.
Av. Infante D. Henrique, Lotes 2-E, 3-E
1800-220 Lisboa, Portugal
NIPC 500233179
Capital social 100.000.000,00
Telefone: 808 202 438

doravante designada “BOSCH PT”

- (3) A agência contratada pela Bosch, PORTICA GmbH Marketing Support, Von-Galen- Strasse 35, 47906 Kempen, Alemanha (a seguir designada por “Agência”), está envolvida na implementação da Promoção.

2. Período da promoção

A campanha promocional decorre no período de 15/10/2025 até 15/12/2025 (doravante designado por “**Período da Promoção**”).

3. Participação

Para poder participar na campanha promocional, tem de proceder do seguinte modo dentro do período da promoção:

- (1) Compre, durante o Período da Promoção, uma ferramenta de 18V da gama (DIY) para casa ou jardim (incluindo ferramentas de 18V sem bateria) online ou numa loja de retalho. Estão excluídas desta promoção Excluídos ferramentas usadas, recondicionadas, em segunda mão ou similar, baterias e carregadores.
- (2) Registar-se até dia 22/12/2025, no site da Promoção no seguinte link <https://www.bosch-diy.com/pt/pt/deals> ou digitalizar o código QR que pode encontrar nos folhetos promocionais relevantes.

- (3) Ao participar na Promoção, Será necessário criar um perfil de utilizador pessoal Bosch DIY, caso ainda não possua um. Depois de completar o registo, ser-lhe-á mostrada a promoção disponível na qual pode participar, clicando no botão "Participar", de acordo com a seguinte secção (3). Pode encontrar mais informações sobre a Bosch DIY nos Termos Gerais de Utilização, que pode consultar aqui <https://www.bosch-pt.com/ptlegalpages/de/ptde/pt/oneux/termsfuse/>.
- (4) Carregue uma cópia da fatura/recibo de compra do produto promocional. Tenha em atenção que a fatura deve indicar claramente o dispositivo adquirido e a data de compra. O preço de compra deve ser assinalado a negro.
- (5) Introduza o seu endereço de envio e conclua o processo de participação.

A compra dos Produtos Promocionais deve ser efectuada durante o Período Promocional. A data da fatura é decisiva para a compra dentro do Período Promocional. Se a data da fatura estiver fora do Período Promocional, cabe ao cliente provar que o Produto Promocional foi comprado dentro do Período Promocional.

A participação na Promoção deve ser efectuada no prazo de 7 dias após o final do Período Promocional (22/12/2025)

4. Abatimento e entrega do produto

- (1) O participante que se qualificar de acordo com as secções 3 e 4 receberá uma Linterna a bateria 18V (Referencia 06039A1100) (a seguir designada por "Ajuda de Custo por Produto") no prazo de um mês após o final do período de registo. O envio será efectuado exclusivamente para endereços em Portugal, Madeira e Açores. A Bosch suportará os custos de envio da Licença de Produto.ance.
- (2) Se surgirem circunstâncias pelas quais a Bosch não é responsável e não seja possível a entrega do produto de oferta, o respetivo participante deverá aceitar um outro produto de substituição escolhido pela Bosch.
- (3) Se a Licença de Produto não puder ser enviada para o endereço postal fornecido ou se o endereço a Bosch não terá qualquer obrigação de efetuar mais inquéritos ou tentativas de entrega e o direito à Licença de Produto será perdido.
- (4) Não é possível efetuar uma troca, uma auto-coleção ou um pagamento em numerário.
- (5) O número máximo de ofertas é de TRÊS MIL (3.000) unidades entre Espanha e Portugal. Só será recebido um presente por cada pedido. Em caso de esgotamento do stock de brindes, a promoção será cancelada.

5. Participantes elegíveis e pré-requisitos de participação, entrega

- (1) Participantes elegíveis são todas as pessoas singulares que já tenham completado os 18 anos de idade. Colaboradores da Bosch e outras empresas envolvidas na realização desta campanha promocional não podem participar. A promoção está dirigida a utilizadores finais, tanto consumidores particulares como utilizadores profissionais. Para efeitos das presentes condições de participação, considera-se "consumidor particular" todas as pessoas singulares que participem numa transação jurídica com fins total ou principalmente alheios à sua atividade comercial, empresarial, artesanal ou profissional, e "utilizador profissional" a todas as pessoas singulares ou jurídicas que, ao celebrar o contrato, atuem com fins relacionados com a sua atividade comercial, empresarial, artesanal ou profissional, seja a título pessoal ou através de outra pessoa que atue em seu nome ou por sua conta. A participação está limitada

a um máximo de 2 participações.

- (2) Não é permitida a participação com identidades falsas ou com identidades de terceiros. Não é permitida a participação automatizada (por exemplo, através de serviços de participação e inscrição). A fraude através de pirataria informática no sítio Web, a utilização de software de automatização, a exploração de erros de software, etc., implicarão a exclusão imediata do participante.
- (3) A violação dos presentes Termos e Condições de Participação dá à Bosch o direito de excluir o respetivo participante da participação. Isto aplica-se em particular se o participante prestar falsas declarações ou violar a lei aplicável, os direitos de terceiros ou os direitos do organizador.
- (4) Esta promoção não pode ser acumulada com outras promoções e descontos do grupo Bosch, especialmente da Robert Bosch Power Tools GmbH ou da Robert Bosch, S.A..
- (5) Em caso de revogação ou desistência do contrato de compra, o utilizador perde o direito a participar na Promoção. Se o Produto Promocional for devolvido, a Ajuda de Custo do Produto deve ser reembolsada à Bosch, se a Ajuda de Custo do Produto já tiver sido enviada. O pedido de reembolso será efectuado legalmente.
- (6) Não é permitida a revenda ou redistribuição do subsídio para produtos recebido.
- (7) Caso o participante seja um consumidor, serão aplicáveis à oferta, com os ajustes necessários, as disposições do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, nomeadamente as relativas ao período de 3 anos de garantia.

6. Contacto

Em caso de dúvidas sobre a promoção, o nosso serviço de apoio ao cliente terá todo o gosto em ajudá-lo. Pode contactar-nos através do formulário de contacto em: <https://www.bosch-diy.com/pt/pt/service/contact-form>

Ou por telefone: 808202438 (de segunda a sexta-feira: das 8h às 19h).

7. Disclaimer

- (1) A Bosch será responsável, de acordo com as disposições legais, (i) em caso de dolo ou negligência grave, (ii) de acordo com as disposições das leis de responsabilidade pelo produto aplicáveis, (iii) na medida de qualquer garantia assumida pelo fornecedor, e (iv) em caso de danos à vida, corpo ou saúde de uma pessoa.
- (2) Em caso de danos materiais e financeiros causados por negligência, a Bosch só será responsável em caso de incumprimento de uma obrigação contratual essencial, mas o montante da responsabilidade será limitado aos danos previsíveis no momento da celebração do contrato e típicos do contrato; as obrigações contratuais essenciais são aquelas cujo cumprimento caracteriza o contrato e nas quais o cliente pode confiar.
- (3) As limitações de responsabilidade acima referidas também se aplicam em caso de culpa por parte de um agente indireto da Bosch, bem como à responsabilidade pessoal dos funcionários, representantes e órgãos da Bosch, bem como a pedidos de reembolso de despesas.

Ao participar na Promoção, o participante isenta o Facebook e o Instagram de qualquer responsabilidade.

8. Proteção de dados

Os Avisos de Proteção de Dados relativos à Promoção encontram-se a seguir aos presentes Termos e Condições de Participação.

9. Diversos

- (1) Cada participante é responsável pelo cumprimento das suas obrigações fiscais relativamente ao Prémio em Produtos. Caso o participante seja sujeito passivo de IVA com direito à dedução, deverá assegurar o cumprimento das obrigações legais previstas no **artigo 19.º do Código do IVA**, nomeadamente no que diz respeito à regularização do imposto associado à bonificação recebida.
- (2) A Bosch reserva-se o direito de terminar ou suspender temporariamente a Promoção por justa causa. Tal poderá ocorrer, em especial, se deixarem de estar reunidas as condições legais ou materiais necessárias para garantir a sua correta execução.
- (3) A relação contratual entre si e a Bosch será regida pelas leis de Portugal. Se for um consumidor, esta escolha de lei só se aplica na medida em que a proteção concedida não seja retirada por disposições obrigatórias da lei do país em que tem a sua residência habitual (princípio da favorabilidade). Está excluída a validade da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG).
- (5) As relações contratuais entre o participante e a Bosch estarão sujeitas à lei portuguesa. Se o participante for um consumidor, esta escolha de lei apenas se aplica na medida em que a proteção concedida não é retirada pelas disposições obrigatórias da legislação do Estado em que tem a sua residência habitual (princípio da favorabilidade). Exclui-se a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias (CISG).
- (6) Os litígios de consumo de baixo valor económico (até 5.000 EUR) estão, de acordo com a legislação portuguesa aplicável, sujeitos a arbitragem ou mediação obrigatória quando, por opção expressa dos consumidores, forem submetidos ao tribunal de arbitragem afiliado aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados.

Salientamos que os centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados em Portugal são os seguintes:

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC) - <https://www.cniacc.pt/pt/>;
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (CACDC) - <https://cacrc.pt/>;
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL) - <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>;
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL) - <https://arbitragem.autonoma.pt/>;
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACC RAM) - <https://www.madeira.gov.pt/cacc/>;
- Centro de Informação e Arbitragem do Porto (CICAP) - <https://www.cicap.pt/>;

- Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Ave (TRIAVE) - <https://www.triave.pt/>;
- Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado (CIAB) - <https://www.ciab.pt/pt/>;
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (CIMAAL) - <http://www.consumidoronline.pt/pt/>.

Do mesmo modo, tem o direito de recorrer a um mecanismo extrajudicial de resolução de conflitos, acessível através da seguinte URL: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Avisos de proteção de dados para o “Promoção Bosch Linterna a bateria 18V grátis”

Estes Avisos de Proteção de Dados explicam como tratamos os seus dados pessoais quando participa na nossa “Promoção Bosch HG Primavera 2024 bateria 3.0Ah Gratis”.

- (1) **Controlador, contacto** O responsável pelo tratamento da promoção ao abrigo da lei de proteção de dados é a Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Strasse 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Alemanha (a seguir designada por "Bosch") kontakt@bosch.de.
- (2) **Tratamento de dados pessoais** Os seguintes dados pessoais dos participantes serão processados no âmbito da Promoção:
 - Nome, nome próprio
 - Endereço de correio eletrónico
 - Número de telephone
 - Endereço para onde enviar a bateria
- (3) **Purpose of processing** Os seus dados são recolhidos, processados e utilizados para os seguintes fins:
 - Realização da promoção e envio da bateria.
- (4) **Base jurídica** A base legal para este tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).
- (5) **Necessidade de provisão** O fornecimento de dados pessoais é necessário para a participação na Promoção. A possível consequência do não fornecimento é a não participação.
- (6) **Transferência de dados** Os dados dos participantes apenas serão processados pela Bosch e, se necessário, por prestadores de serviços cuidadosamente seleccionados e contratualmente obrigados para a implementação da Promoção e envio da bateria. Tenha em atenção que, ao gostar e comentar em plataformas do Meta Group (por exemplo, Facebook, Instagram), o respetivo operador da plataforma tem acesso aos seus dados. O próprio operador da plataforma é responsável por esta situação nos termos da lei de proteção de dados. Não temos qualquer influência sobre os destinatários a quem o Facebook ou o Instagram transmitem os seus dados. Os destinatários dos dados também podem estar localizados em países terceiros, nos quais o nível de proteção de dados pode ser inferior ao da UE e os direitos dos titulares dos dados não existem ou não podem ser exercidos. O processamento de dados pelo Grupo Meta é regido pelo seu próprio aviso de proteção de dados. A Meta não está de forma alguma ligada à Promoção. A Bosch é a única responsável pelo processamento de dados no contexto da Promoção.
- (7) **Período de armazenamento** A eliminação dos dados dos participantes tem lugar 30 dias após o envio das pilhas, desde que a eliminação não entre em conflito com qualquer

obrigação legal.

- (8) **Comunicação de incidentes de proteção de dados, afirmação da pessoa em causa** Utilize a seguinte ligação para exercer os seus direitos: <https://request.privacy-bosch.com/> Utilize a seguinte ligação para comunicar problemas de proteção de dados: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.
- (9) **Direitos das pessoas em causa** Existe um direito à informação por parte do responsável pelo tratamento sobre os dados pessoais em causa, bem como à correção de dados incorrectos ou ao apagamento, desde que se aplique um dos motivos indicados no Art. 17 do Regulamento Geral de Proteção de Dados "DSGVO", por exemplo, se os dados já não forem necessários para os fins pretendidos. Existe ainda o direito à limitação do tratamento se se verificar uma das condições previstas no Art. 18 do Regulamento Geral de Proteção de Dados "RGPD" e, nos casos do Art. 20 do Regulamento Geral de Proteção de Dados "RGPD", o direito à portabilidade dos dados.
- (10) **Direito de recurso à autoridade de controlo** O utilizador tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de controlo da proteção de dados. Para este efeito, pode contactar a autoridade de controlo da proteção de dados responsável pelo seu local de residência ou pelo seu estado federal ou a autoridade de controlo da proteção de dados responsável por nós. A autoridade de controlo da proteção de dados responsável por nós é o Comissário Estadual para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação de Baden-Württemberg.
- (11) **Responsável pela proteção de dados** Para sugestões e reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, recomendamos que contacte o nosso responsável pela proteção de dados:

Data Protection Officer
Information Security and Privacy Bosch Group (C/ISP)
P.O. Box 30 02 20
70442 Stuttgart ALEMANHA
or
mailto: DPO@bosch.com