

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Producto: Cortinas, rieles, portavisillos y cintas de cortina.

1. Objeto de la garantía

El presente documento certifica que el producto descrito —**cortinas fabricadas o comercializadas por Industrias Murtra S.A** está cubierto por una **garantía legal de tres (3) años** a contar desde la fecha de entrega, conforme a lo establecido en el **Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre**, y sus modificaciones (Real Decreto-ley 7/2021).

Durante este período, el vendedor responderá ante el consumidor por cualquier **falta de conformidad** existente en el momento de la entrega del producto.

2. Cobertura

La garantía cubre los defectos de **fabricación o materiales** que afecten a la funcionalidad, el acabado o la apariencia del producto, incluyendo:

- Defectos en el sistema de apertura o cierre.
- Fallos en los mecanismos de sujeción o rieles (si están incluidos).
- Costuras, uniones o acabados defectuosos.
- Decoloraciones prematuras o anómalas no debidas a un uso inadecuado.

Elementos motorizados

En el caso de cortinas motorizadas, los **motores, mandos, transformadores o componentes eléctricos** están cubiertos **por la garantía específica del fabricante del motor**, quien asume la responsabilidad directa sobre dichos elementos.

El cliente deberá tramitar la garantía de estos componentes a través del servicio técnico oficial del fabricante, conforme a sus condiciones y plazos propios.

3. Exclusiones

La presente garantía **no cubre** los siguientes casos:

- Daños derivados de **uso indebido, instalación incorrecta o mantenimiento inapropiado**.
- Exposición a condiciones extremas (humedad, calor, luz solar directa o productos químicos).
- Desgaste natural del tejido o mecanismos por uso normal.
- Manipulación, reparación o alteración por parte de terceros no autorizados.
- Diferencias de tono o textura propias de los materiales naturales o textiles.

4. Procedimiento para ejercer la garantía

En caso de falta de conformidad, el cliente deberá:

1. Presentar este certificado junto con la **factura o comprobante de compra**.
2. Notificar el defecto al establecimiento vendedor o al servicio técnico autorizado en un plazo de 15 días
3. Permitir la **evaluación técnica** del producto para determinar la naturaleza del defecto.

El vendedor procederá, sin coste alguno para el consumidor, a la **reparación o sustitución** del producto. Si ninguna de estas opciones resulta viable, se ofrecerá una **reducción del precio** o la **resolución del contrato** con devolución del importe pagado.

5. Garantía comercial adicional (si aplica)

Industrias Murtra S.A podrá ofrecer una **garantía comercial adicional** que complementa la legal.

En tal caso, se detallarán expresamente sus condiciones, duración y alcance, sin afectar a los derechos reconocidos por la legislación vigente.

6. Datos del proveedor / fabricante

Nombre comercial: _____ **Industrias Murtra S.A.** _____

Dirección: _____ **Carrer Jordi Camp 94, Granollers** _____

Teléfono / WhatsApp: _____ **93 846 72 00** _____

Correo electrónico: _____ **murtra@murtra.com** _____

7. Firma y sello

INDUSTRIAS MURTRA, S.A.
C/ Jordi Camp, 94
Tel. 93 846 72 00
Fax 93 846 59 56 - 93 849 97 01
08400 GRANOLLERS

