

## **CONDIÇÕES DA GARANTIA COMERCIAL (5 ANOS)**

Caro cliente,

Obrigado por escolher um produto da **Ingeniatic Nuevos Sistemas, S.L.** Este artigo está coberto por uma **garantia comercial de 5 anos** a contar da data da compra. Em caso de defeito, tem o direito de exercer os seus direitos legais perante o vendedor. Estes direitos legais não são limitados nem substituídos pela garantia descrita a seguir.

### **1. Início e duração da garantia**

O prazo da garantia começa na data da compra.

Obrigatório guardar o talão ou fatura como comprovativo.

A garantia tem uma validade de 5 anos e **não é prorrogada** por reparações ou substituições realizadas durante esse período.

### **2. Âmbito da garantia**

Esta garantia cobre, sem custos para o cliente:

- Defeitos de fabrico.
- Falhas de material que impeçam o funcionamento normal do produto.

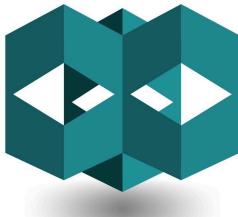
Nesses casos, a Ingeniatic poderá optar por:

- Reparar o produto.
- Substituí-lo por um novo equivalente.
- Reembolsar o valor de compra.

### **3. Requisitos para acionar a garantia**

Para acionar esta garantia, é necessário:

- Apresentar o comprovativo de compra.
- Devolver o produto defeituoso.
- Anexar uma breve descrição escrita do defeito e das circunstâncias em que ocorreu.



#### **4. Exclusões da garantia**

Esta garantia **não cobre**:

- Peças sujeitas a desgaste natural.
- Danos causados por uso indevido, negligência, acidentes ou falta de manutenção.
- Instalação ou manuseio incorretos.
- Uso comercial, caso o produto tenha sido concebido apenas para uso doméstico.
- Reparações efetuadas por serviços não autorizados.

A garantia será **anulada** em caso de:

- Modificações não autorizadas.
- Utilização forçada ou inadequada.

#### **5. Observações finais**

Os produtos **Ingeniatic Nuevos Sistemas, S.L.** são fabricados com elevados padrões de qualidade e cuidadosamente inspecionados antes da entrega. Esta garantia representa o nosso compromisso com a durabilidade e fiabilidade dos nossos produtos, desde que utilizados conforme as especificações técnicas indicadas.