MURTRA
1892
Industrias Murtra S.A
Jordi Camp 94.
08403 Granollers. Spain
murtra.com

# CERTIFICADO DE GARANTIA

**Produto:** Cortinas, calhas, varoes de cortina, accesórios, sistemas de instalaçao, fitas e acessórios fazendo.

---

## 1. Objeto da Garantia

O presente documento certifica que o produto descrito —**cortinas fabricadas ou comercializadas pela Industrias Murtra S.A.**— está coberto por uma **garantia legal de três (3) anos**, a contar da data de entrega, conforme o disposto no **Decreto-Lei Real 1/2007, de 16 de novembro**, e suas alterações (**Decreto-Lei 7/2021**).

Durante este período, o vendedor será responsável perante o consumidor por qualquer **falta de conformidade existente no momento da entrega**.

---

## 2. Cobertura

A garantia cobre **defeitos de fabrico ou de materiais** que afetem a funcionalidade, o acabamento ou a aparência do produto, incluindo:

- Defeitos no sistema de abertura ou fecho.
- Falhas nos mecanismos de fixação ou calhas (quando incluídos).
- Costuras, uniões ou acabamentos defeituosos.
- Descolorações prematuras ou anómalas não resultantes de uso inadequado.

### Componentes motorizados

No caso de cortinas motorizadas, os motores, comandos, transformadores ou componentes elétricos estão cobertos pela **garantia específica do fabricante do motor**, que assume a responsabilidade direta sobre esses elementos.

O cliente deverá solicitar a garantia destes componentes através do **serviço técnico oficial do fabricante**, conforme as suas condições e prazos próprios.

---

## 3. Exclusões

A presente garantia não cobre os seguintes casos:

- Danos resultantes de uso indevido, instalação incorreta ou manutenção inadequada.
- Exposição a condições extremas (humidade, calor, luz solar direta ou produtos químicos).

- Desgaste natural do tecido ou dos mecanismos devido ao uso normal.
- Intervenção, reparação ou modificação por terceiros não autorizados.
- Pequenas diferenças de tom ou textura próprias dos materiais naturais ou têxteis.

---

## 4. Procedimento para acionar a garantia

Em caso de falta de conformidade, o cliente deverá:

1. Apresentar este **certificado de garantia** juntamente com a **fatura ou comprovativo de compra**.
2. Notificar o defeito ao vendedor ou ao **serviço técnico autorizado** no prazo de **15 dias corridos** a partir da deteção.
3. Permitir a **avaliação técnica** do produto para determinar a natureza e a origem do defeito.

O vendedor procederá, **sem qualquer custo para o consumidor**, à **reparação ou substituição** do produto.
Se nenhuma destas opções for viável, será oferecida uma **redução proporcional do preço** ou a **resolução do contrato**, com reembolso do valor pago.

---

## 5. Garantia comercial adicional (se aplicável)

A **Industrias Murtra S.A.** poderá oferecer, de forma voluntária, uma **garantia comercial adicional** que complemente a garantia legal.
Neste caso, as **condições, duração e alcance** serão detalhados expressamente, sem prejuízo dos direitos do consumidor previstos na legislação vigente.

---

## 6. Dados do fornecedor / fabricante

**Nome comercial:** Industrias Murtra S.A
**Endereço:** Carrer Jordi Camp 94, Granollers
**Telefone / WhatsApp:** 93 846 72 00
**E-mail:** murtra@murtra.com

---

## 7. Assinatura e carimbo

