

Condições de Garantia Comercial

A seguinte garantia é emitida com validade vitalícia para produtos utilizados em interiores domésticos. Para uso comercial e industrial, a garantia é válida por um período de 10 anos e estabelece as seguintes obrigações do fabricante.

O fabricante garante ao cliente final que:

- A camada de uso não se desgastará.
- O piso não será manchado por derrames acidentais de produtos de consumo doméstico comum, como alimentos e bebidas.
- Não apresentará defeitos de fabrico.
- Resistirá a danos provocados por derrames comuns de água em ambiente doméstico, desde que sejam seguidas as nossas instruções de limpeza e manutenção e que a instalação tenha sido realizada de acordo com as indicações fornecidas.

Se o produto não cumprir estes critérios, o fabricante substituirá para o cliente final as régua defeituosas com o mesmo design original ou com equivalente na nova gama de cores, excluindo despesas de instalação e mão de obra. No caso de existirem defeitos ocultos, o custo de remoção e substituição do material será da responsabilidade do comprador. Caso o produto tenha sido originalmente instalado por um profissional, a **NOVOFLOOR** cobrirá os custos de mão de obra, dentro de limites razoáveis. Considera-se defeito oculto aquele que não era visível antes ou durante a instalação.

- A garantia só será aplicável caso as áreas danificadas da régua **NOVOFLOOR®** sejam visíveis e afetem uma superfície superior a um centímetro quadrado. Para beneficiar da garantia, a instalação deverá ter sido efetuada de acordo com as nossas instruções de instalação, descritas na folha do pack e detalhadas em www.novofloor.international.
- Para acionar a garantia, deverá ser apresentada a prova de compra. O cliente final deverá apresentar ou enviar ao revendedor autorizado da **NOVOFLOOR®** um recibo de compra válido ou outros documentos que provem o defeito ao fabricante, diretamente ou através de um revendedor autorizado, num prazo máximo de 30 dias após a deteção do defeito, e sempre dentro do período de validade da garantia.
- Esta garantia é intransmissível e cobre apenas o cliente final. Não cobre desgaste ou danos provocados por instalação, limpeza, cuidados ou manutenção inadequados, contrários às instruções fornecidas na folha do pack e detalhadas em www.novofloor.international.
- **Esta garantia não cobre danos causados por qualquer uma das seguintes situações:**
 - Acidentes, abusos ou uso indevido.
 - Exposição a calor ou frio extremos.
 - Instalação incorreta.
 - Manutenção inadequada ou contacto prolongado com humidade extrema.
 - Danos de transporte realizados por terceiros.
 - Modificações, alterações, reparações ou serviços efetuados por revendedores não autorizados da **NOVOFLOOR®**.
 - Qualquer desgaste ou dano causado por força maior.
 - Desgaste anormal como danos provocados por saltos finos, proteção insuficiente de móveis, pedras, areia ou outros elementos abrasivos.
 - Danos provocados por água, como inundações causadas por máquinas de gelo, frigoríficos, pias, máquinas de lavar loiça ou canalizações.
 - O piso não deve ser instalado em áreas onde possa estar exposto a temperaturas extremamente altas (por exemplo, saunas, alpendres, etc.) superiores a 45 °C na superfície.
 - Régua cujas uniões se encontrem danificadas por terem sido instaladas e removidas mais de três vezes.
 - Além disso, a garantia não cobre problemas causados por defeitos de fabrico não identificados antes da instalação.
- O cliente final deverá apresentar ou enviar ao revendedor autorizado da **NOVOFLOOR®** uma descrição escrita e detalhada do problema, juntamente com uma fotografia que comprove claramente o defeito incluído na garantia, para o seguinte endereço:
 - **NOVOFLOOR**
C/ Jovada nº14
46727 Real de Gandia
(Valência) Espanha

- O fabricante não autoriza nenhuma pessoa a assumir quaisquer obrigações ou responsabilidades em seu nome relativamente a este produto. Esta garantia confere ao cliente final direitos legais específicos. Podem existir outros direitos que variam consoante o país.
- Para todos os litígios e ações judiciais que possam surgir relativamente às ações decorrentes desta garantia, o cliente final submete-se aos Tribunais de **Gandía – E-46700**, com exclusão de qualquer outro foro. Em caso de rejeição judicial das exigências da garantia, as despesas e custos judiciais serão da responsabilidade do cliente final.
-
- **A seguinte é emitida vitaliciamente para produtos utilizados em interiores domésticos. Para uso comercial e industrial, a garantia é válida por um período de 10 anos. Esta garantia aplica-se exclusivamente ao produto fabricado pela NOVOFLOOR (doravante, NOVOFLOOR), identificado expressamente com o selo de garantia fornecido pelo fabricante (NOVOFLOOR) na sua rotulagem, doravante denominado “o produto”, sendo emitida nos seguintes termos:**
- A FAUS garante ao cliente o produto, desde que este seja utilizado de acordo com os usos para os quais foi concebido e indicados pelo fabricante, durante os anos a partir da data de aquisição do produto até ao final do “período de garantia”.
- Para a aplicação da presente garantia, deve-se levar em consideração que o produto está sujeito a uma depreciação anual. Assim, em caso de aplicação da presente garantia, o valor do produto será calculado aplicando uma depreciação de 1/10 para uso comercial / industrial ou de 1/35 para uso residencial, com base no valor do produto instalado, considerando a data de compra como início da depreciação e a data da reclamação como data final do cálculo.
- A presente garantia aplica-se exclusivamente a defeitos do produto originados no processo de fabricação, ou seja, não ocasionados durante ou em decorrência do transporte, manuseio, acondicionamento prévio ou instalação do produto.
- Antes da instalação, o produto deve ser cuidadosamente inspecionado para detectar qualquer dano ou defeito visível (alterações de cor, diferenças de brilho, falta de papel, etc.), pois a instalação dessas peças não estará coberta por esta garantia. A presente garantia expirará 30 dias após a compra do produto, no que diz respeito a defeitos visíveis a olho nu.
- As instruções de instalação, limpeza, cuidado e manutenção devem ser lidas atentamente, sendo necessário comprovar o correto cumprimento das mesmas para que a garantia possa ser aplicada. Estas instruções encontram-se nas embalagens do produto e, caso não estejam disponíveis, deve dirigir-se ao estabelecimento onde adquiriu o produto para solicitar uma cópia gratuitamente, ou acessar www.novofloor.international. Em caso de dúvidas sobre a instalação ou manutenção do produto, solicitamos que entre em contato com o seu fornecedor.
- Para fazer valer esta garantia, deverá entrar em contato com o fornecedor dentro de 30 dias após tomar conhecimento do defeito, apresentando a fatura de compra, desde que ainda esteja dentro do período de garantia. Esta garantia aplica-se exclusivamente ao primeiro comprador e não é, em nenhuma circunstância, transferível a terceiros.
- A NOVOFLOOR reserva-se o direito de inspecionar o produto e/ou a instalação objeto da reclamação e, em todo caso, de coletar ou solicitar todas as informações relativas ao produto, instalação, manutenção e uso necessárias para uma correta avaliação da reclamação. A obtenção de amostras físicas montadas com defeito será responsabilidade do comprador, podendo este ser compensado pela NOVOFLOOR caso o defeito oculto que se pretende verificar realmente exista. Entende-se por defeito oculto aquele que não era visível antes ou durante a instalação.
- Esta garantia não cobre nenhum custo adicional ao valor de compra referenciado, como instalação, despesas de substituição e/ou desmontagem e remoção do produto, materiais adicionais necessários ou penalidades (por exemplo, por atrasos na conclusão de obras, etc.).
- A NOVOFLOOR não será responsável, nem perante o cliente, nem perante terceiros, por quaisquer danos incidentais ou consequenciais decorrentes do não cumprimento do estabelecido nesta garantia.
- O produto substituído será garantido pelo tempo restante a partir da data da reclamação efetuada pelo cliente até o fim do período de garantia correspondente, calculado a partir da data de aquisição do produto objeto da reclamação.
- Esta garantia não cobre amassados, riscos, danos causados por agentes naturais (água, erosão, insetos, etc.), danos decorrentes de alterações feitas no produto, nem danos causados por negligência. Esta garantia também não se aplica quando as instruções de instalação e/ou manutenção do produto não tiverem sido respeitadas, quando o produto tiver sido utilizado para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado, quando não tiverem sido respeitadas as recomendações de uso do fabricante, quando o cliente tiver tentado corrigir as falhas por conta própria ou com ajuda de terceiros, ou quando não tiver comunicado por escrito ao estabelecimento de compra os motivos da reclamação, anexando a fatura de compra.
- Para que esta garantia seja aplicável, os danos devem ser visíveis a uma distância mínima de 1,50 m. Para valores inferiores à distância mencionada, não será considerado que houve deterioração do produto dentro das condições de garantia.

- A responsabilidade da NOVOFLOOR limita-se à reposição do produto danificado por outro de igual design e características. Caso este não esteja disponível, será substituído por outro escolhido pelo cliente de valor igual, calculado em conformidade com a cláusula 2 do presente contrato. A NOVOFLOOR não autoriza nenhum cliente, nem terceiro, a estabelecer qualquer obrigação ou responsabilidade adicional à NOVOFLOOR em relação ao produto.
- Os defeitos não imputáveis ao fabricante, como riscos, impactos, danos indiretos, defeitos causados por humidade, uso indevido ou manutenção inadequada e/ou descoloração com o passar do tempo, não serão cobertos pela garantia.