

Guarantee

Garantía

EN

Creabath guarantee is 15 years for Bathroom Accessories:

- Black
- White
- Chrome
- Green Mist
- Grey Silk
- Silver Metal.

Creabath guarantee is 3 years for:

- Furniture
- Sinks
- Mirrors
- Lighting
- Contract items
- Other accessory finishes

1. Always effective from the purchase date and only covering materials and manufacturing process defects.
2. The guarantee will not cover problems consequence of misuse, wrong maintenance, product modifications and the wear caused by normal use of the products.
3. In order to submit a product claim report, the original invoice and this document should be hand into the place you bought it.
4. It is very important to follow the cleaning and maintenance recommendations for each type of product.

ES

Creabath garantiza 15 años de garantía desde la fecha de compra en accesorios:

- Black
- White
- Chrome
- Green Mist
- Grey Silk
- Silver Metal

Creabath garantiza 3 años de garantía desde la fecha de compra en:

- Muebles
- Lavabos
- Espejos
- Iluminación
- Artículos contract
- Accesorios en el resto de acabados

1. Esta garantía cubre los problemas que tengan origen en defectos de fabricación o materiales.
2. La garantía no cubre los desperfectos ocasionados por el mal uso, mantenimiento indebido, modificaciones o reparaciones realizadas por terceros y/o el desgaste originado por el uso normal de los productos
3. En caso de incidencia, deberá entregarse el producto en el establecimiento de compra acompañado de esta garantía y la factura de compra original.
4. Es muy importante seguir las recomendaciones de limpieza y mantenimiento para cada tipo de producto.

Transport Warranties

Garantías de Transporte

EN

Creabath is committed to offer quality products. That is why we apply strict guidelines for each and every process, starting from the raw materials receipt into our warehouses, all the way through to the shipment of the correctly packed goods. That way we can guarantee that our clients can continue to enjoy the beauty and quality of our products.

Once the order has been despatched from our warehouse, a transport process begins in which we require your collaboration in order to continue guaranteeing the quality of the product. 1. We expect you to inspect the goods once received in order to make sure that it was delivered to you in perfect condition, because we provide up to 48 hours to make a claim in case of damages.



If you are absolutely sure that the material was delivered in perfect condition, please sign the delivery note without any further remarks.



If you doubt or you are not able to properly inspect the goods then please add the following text in the delivery note: "Damaged packaging".



3. In case of damage to the materials themselves, the delivery note should be marked with the text "Damaged goods" within 48h.

By performing these easy steps, the transport agencies and the insurance companies will be able to respond quickly and effectively for any damage caused during transport, if not Creabath will not be held responsible for any replacement cost. Please contact us via email:

hello@creabath.com

Many thanks for your kind cooperation.

ES

Creabath se compromete en ofrecer productos de calidad. Por ello, se implementan estrictos seguimientos en cada uno de los procesos, desde la entrada de materias primas hasta el envío del producto final con un embalaje adecuado para garantizar que los clientes reciban el producto en perfectas condiciones.

Una vez el pedido ha salido de nuestros almacenes se inicia un proceso de transporte en el que requerimos de tu colaboración para poder seguir garantizando la calidad del producto:



Revisa la mercancía en el momento de la recepción para asegurar que ha llegado en perfectas condiciones. Solo cuando estés seguro de que la mercancía ha llegado bien firma el albarán de entrega.



En caso de duda, o de no poder examinarlo adecuadamente, indica en el albarán la frase "embalaje dañado".



Si al revisarlo la mercancía está dañada, hay un máximo de 48 horas para reclamar, tendrás que indicarlo en el albarán con la frase "Mercancía dañada".

Siguiendo estos pasos la empresa de transporte se hará cargo de cualquier desperfecto durante el traslado.

Para dudas contacta con:

hello@creabath.com

Gracias por tu colaboración.

General Care & Maintenance Bathroom Accessories

Cuidado y Mantenimiento Accesorios Baño

EN

Creabath Accessories stand out for the long lasting quality and intense gloss in their finish.

In order to maintain your Creabath accessories with its brand new luster, it is important to follow some simple instructions:



Use only neutral non-abrasive detergents. Avoid aggressive products such as bleach, sulfamán (hydrochloric acid), muriatic acid, formic acid, phosphoric acid, acetic acid (vinegar), ammonia, as they cause the appearance of rust. Check the composition of the cleaning products used.



It is recommended to use a soft cloth, do not use abrasive cleaners, steel wool or pads.



Do not spray cleaning agents directly on the accessories under any circumstance, spray on the cloth.



The use of steam cleaners is not recommended since the extreme high temperature of steam can compromise the integrity of the coating finish of the product.



Dry the surface after cleaning

ES

Los accesorios de Creabath destacan por su calidad y brillo intenso que perdura a lo largo de la vida.

Para que los accesorios conserven el brillo del primer día es importante seguir unas sencillas instrucciones de mantenimiento:



Usar sólo detergentes neutros. Evitar productos agresivos como lejía, sulfamán, ácido clorhídrico, ácido muriático, ácido fórmico, ácido fosfórico, ácido acético (vinagre) y amoníaco, ya que provocan la aparición de óxido. Revise la composición de los productos de limpieza utilizados.



Recomendable utilizar un paño suave. Evitar utensilios abrasivos, esponjas metálicas o estropajos.



No rociar agentes limpiadores en ningún caso sobre los accesorios, sino sobre el paño.



No utilizar limpiadores a vapor.



Secar la superficie tras la limpieza.

Stainless Steel Maintenance Accessories

Mantenimiento Accesorios en Inox

EN

Be careful with the cleaning of stainless steel accessories to maintain their quality.

HOW TO CLEAN:



Periodically, wash the surfaces with water plus neutral soap until the dirt is removed.



Use cloths and/or sponges that do not scratch the stainless steel.



Never forget a good rinse with water after any cleaning operation.



A final drying will enhance the beauty of the surfaces.

WHAT NOT TO DO:



Do not use bleach.



Never use a steel wool in contact with stainless steel, which will cause iron contamination with the consequent immediate appearance of brown-orange oxides on the stainless steel surfaces.

In addition to the general cleaning standards, in which simply washing with water plus neutral soaps are sufficient to maintain the surfaces, depending on the specific media where the stainless steels are found, different cleaning practices will be necessary.

As a general rule, it is appropriate to test on an inconspicuous area of the product, in order to observe how the chosen utensil affects the surface of the stainless steel.

ES

Ser cuidadosos con la limpieza de los accesorios en acero inoxidable para mantener la calidad de los mismos.

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA:



De una forma periódica, lavar las superficies con agua más jabón de tipo neutro hasta la eliminación de la suciedad.



Emplear bayetas y/o esponjas que no arañen al inoxidable.



No olvidar un buen aclarado con agua después de cualquier operación de limpieza.



Un secado final realzará la belleza de las superficies.

COSAS A EVITAR EN LA LIMPIEZA:



No se deben usar lejías.



Nunca utilizar lana de acero en el inoxidable, lo cual provocará contaminación por hierro con la consiguiente aparición inmediata de óxidos marrones-anaranjados sobre las superficies del inoxidable.

Además de las normas generales de limpieza, en las que simplemente lavados con agua más jabones de tipo neutro son suficientes para el mantenimiento de las superficies, según los medios específicos donde se encuentren los inoxidables, serán necesarias diferentes prácticas de limpieza.

Como regla general, es adecuado hacer una prueba en una zona poco visible del producto, con el fin de observar como afecta el utensilio elegido sobre la superficie del inoxidable.

PVD Maintenance Accessories

Mantenimiento Accesorios en PVD

EN



To maintain the superior finish of PVD products, be sure to use only a damp cloth with dilute mild detergent (ie hand dish soap containing only surfactants that dissolve dirt and grease) and then dry thoroughly.



Debris buildup can discolor the original finish, so to prevent this damage, we recommend cleaning and drying the product regularly. It is best to include this in a regular cleaning schedule.



Do not use harsh chemicals (such as caustics, citric acid, bleach, vinegar, alcohol-based chemicals or chloride-containing detergents, or any other harsh household cleaners), abrasive cleaners, or scouring pads on any PVD product, as this it can affect the finish over time.



Never use steel wool as it will leave fine ferrous particles behind which will rust on the surface.



Do not use oily rags or greasy cloths to clean the surface of the product. It is recommended to use a soft cloth.

ES



Para mantener el acabado superior de los productos PVD, asegurarse usar solo un paño húmedo con detergente suave diluido (es decir, jabón para lavar platos a mano que solo contiene tensioactivos que disuelven la suciedad y la grasa) y luego secarlo bien.



La acumulación de residuos puede decolorar el acabado original, por lo que, para evitar este daño, se recomienda limpiar y secar el producto con regularidad. Lo mejor es incluir esto en un programa de limpieza regular.



No utilizar productos químicos agresivos (como cáusticos, ácido cítrico, lejía, vinagre, productos químicos a base de alcohol o detergentes que contengan cloruro, o cualquier otro producto de limpieza doméstico fuerte), limpiadores abrasivos o estropajos en cualquier producto PVD, ya que esto puede afectar el acabado con el tiempo.



Nunca usar lana de acero, ya que dejará partículas ferrosas finas que se oxidarán en la superficie.



No utilizar trapos aceitosos ni paños grasientos para limpiar la superficie del producto. Se recomienda utilizar un paño suave.

Wood and Cork Maintenance Accessories

Mantenimiento Accesorios en Corcho y Madera fenólica

EN



To maintain the superior finish of cork, wood and phenolic products, be sure to use furniture grade products with a soft, clean cloth.



Do not aim the sprayer directly at the furniture.



Do not use harsh chemicals (such as caustics, citric acid, bleach, vinegar, alcohol-based chemicals or chloride-containing detergents, or any other harsh household cleaners), abrasive cleaners, or scouring pads on any PVD product, as this may affect the finish over time

Cork is a material with excellent properties, 100% natural from the bark of trees, so it can present differences in tonality, different grain sizes and some other irregularities WHICH SHOULD NOT BE CONFUSED AS PRODUCT FAILURES OR DEFECTS.

ES



Para mantener el acabado superior de los productos en corcho, madera y fenólico, asegurarse de usar productos adecuados para muebles con un paño suave y limpio.



No dirigir el pulverizador directamente hacia el mueble.



No utilizar productos químicos agresivos (como cáusticos, ácido cítrico, lejía, vinagre, productos químicos a base de alcohol o detergentes que contengan cloruro, o cualquier otro producto de limpieza doméstico fuerte), limpiadores abrasivos o estropajos en cualquier producto PVD, ya que esto puede afectar el acabado con el tiempo.

El corcho es un material con excelentes propiedades, 100% natural proveniente de la corteza de árboles, por lo que puede presentar diferencias de tonalidades, diferentes tamaños de grano y algunas otras irregularidades que NO DEBEN SER CONFUNDIDAS COMO FALLOS O DEFECTOS DEL PRODUCTO.

Furniture Care & Maintenance

Mantenimiento Muebles

EN

General information for all surface:

The beauty of finished wood products will remain intact for years if we give them proper care.

The selection of materials for Sonia's bathrooms is carefully made with the appropriate materials for use in humid environments.

It is convenient, however, to make sure that in its installation we keep a safe distance from the shower or bathtub to avoid direct splashes or soap residues, and in the event that they occur, proceed to dry the furniture to minimize possible damage.

CLEANING INSTRUCTIONS:



We recommend cleaning your furniture with a soft cloth and a non-abrasive all-purpose cleaner. (Put the cleaning agent directly on the cloth and then wipe the surface, please do not aim the spray directly at the furniture.)



Rub gently, vigorously rubbing may cause staining or damage.



It is very important to keep the furniture surfaces dry, we recommend paying attention to areas where water is common, such as areas near the sink, and drying excess water or soap with a cloth.



On shiny furniture we recommend not using paper towels or dry cloths that could scratch the surface.



Do not use abrasive agents that contain ammonia, bleach or solvents that can damage the wood.



Excess water is the worst enemy of wood, avoid cleaning inside or outside with any direct source of water, and always remember to dry excess.



Avoid direct sources of heat, such as steam cleaners, towards the surfaces of your furniture. Remember: water or any standing liquid on the surface of your furniture would damage the finish and would not be covered by any warranty.

ES

Información general para todas las superficies:

1. La madera permanecerá intacta durante años si se le dan los cuidados adecuados.

2. La selección de materiales para el mobiliario de Sonia se hace cuidadosamente para adecuarlos al uso en ambientes húmedos.

3. Es conveniente, sin embargo, asegurarnos de que en su instalación guardamos una distancia de seguridad prudencial con la ducha o bañera para evitar salpicaduras directas o residuos de jabón, y en caso de que se produzcan proceder a secar el mueble para minimizar posibles daños.

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA:



Se recomienda limpiar el mueble con un paño suave y un limpiador multiusos no abrasivo. No rociar agentes limpiadores en ningún caso sobre el mueble, sino sobre el paño.



Frotarlo suavemente, el hacerlo vigorosamente podría causar manchas o daños.



Es muy importante mantener las superficies del mueble secas. Se recomienda poner atención en las zonas donde el agua es habitual, como zonas próximas al lavamanos, y secar con un paño los excesos de agua o jabones.



En muebles con brillo recomendamos no utilizar toallas de papel o paños secos que podrían rallar la superficie.



No utilizar agentes abrasivos que contengan amoníaco, lejía o disolventes que puedan dañar la madera.



Los excesos de agua son los peores enemigos de la madera. Evitar limpiarlos por dentro o fuera con ninguna fuente directa de agua, y recordar siempre secar los excesos.



Evitar fuentes de calor directas, tipo limpiadores de vapor, hacia las superficies de su mueble. Recuerde: el agua o cualquier líquido estancado en la superficie de su mueble dañaría el acabado y no estaría cubierto por ninguna garantía.

Ceramic basins Care & Maintenance

Mantenimiento lavabos cerámica

EN



Ceramic basins can be easily cleaned, since only with clean water and a damp cloth they remain spotless.



For deeper stains, use a cloth soaked in vinegar or mild anti-limescale products.

ES



Los lavabos de cerámica se limpian fácilmente, pues tan solo con agua limpia y un paño húmedo quedan impecables.



Para manchas más profundas, utilizar un paño impregnado en vinagre o productos antical que no sean muy fuertes.

Stone Countertop Care & Maintenance

Mantenimiento lavabos en Piedra Microtech

EN

Natural stones come to be formed by a long natural process, which is why they always present differences in tonality, veins of different types, incrustations of other minerals or fossils and some other irregularities that enhance their beauty and make them unique: WHICH SHOULD NOT BE CONFUSED AS PRODUCT FAILURES OR DEFECTS.

So that all our products have the highest quality, our natural stones have been selected from the best quarries and we apply water-repellent and oil-repellent anti-stain treatments, which prevent the formation of fungi and bacteria, facilitating cleaning and preserving their original beauty for a long time.



To clean natural stone, it is enough to use any detergent on the market with a neutral Ph. recommended for this type of material.



Avoid the use of other cleaning products unless it is clearly specified that they are for natural stone, this includes glass cleaner and generic bathroom detergents.



It is not recommend the use of abrasive dry cleaning products, nor the use of detergents that contain acids of any kind, alcohol and, especially, anti-limescale products that would seriously and sometimes irreversibly damage the piece.

By following these instructions you will be able to enjoy the beauty of a natural product for a long time, with the same natural appearance as on the first day.

ES

Las piedras naturales llegan a formarse por un largo proceso natural por lo que siempre presentan diferencias de tonalidad, vetas de distintos tipos, incrustaciones de otros minerales o fósiles y algunas otras irregularidades que realzan su belleza y las hace únicas: LAS CUALES NO DEBEN SER CONFUNDIDAS COMO FALLOS O DEFECTOS DEL PRODUCTO.

Para que todos los productos tengan la máxima calidad, las piedras naturales han sido seleccionadas de las mejores canteras y se les aplica tratamientos hidrórepelentes y oleórepelentes antimanchas, que impiden la formación de hongos y bacterias, facilitando su limpieza y preservando la belleza original durante un largo tiempo.



Para la limpieza de la piedra natural, basta con la utilización de cualquier detergente del mercado con Ph. neutro recomendado para este tipo de material.



Evitar la utilización de otros productos de limpieza a menos que se especifique claramente que son para piedra natural, esto incluye limpiacristales y detergentes genéricos para baño.



No se recomienda el uso de productos abrasivos de limpieza en seco, ni el uso de detergentes que contengan ácidos de cualquier tipo, alcohol y, especialmente, productos anticalcáreos que dañarían la pieza de modo grave y, a veces, irreversible.

Siguiendo estas indicaciones se podrá disfrutar de la belleza de un producto natural durante mucho tiempo, con el mismo aspecto natural del primer día.

Mineral Marmo and Composite Basins and Countertop Care & Maintenance

Mantenimiento lavabos y encimeras en Mineral Marmo y Composite

EN



Caring for this product is quick and easy. To remove most stains, limescale and dirt that normally settles on the surface, simply wipe with a non-abrasive sponge and common non-abrasive detergents.



After cleaning, rinse the surface thoroughly. Recommended cleaning products are cream or liquid detergents that do not contain microbeads that will abrade the surface, or quick-rinse denatured ethyl alcohol used with a cotton cloth or non-abrasive sponge.

HOW TO PREVENT DAMAGE:



For cleaning, avoid the use of detergents and abrasive sponges. Do not use metal scrapers.



This product has good heat resistance, however, avoid placing hot objects on the surface or draining hot liquids.



The use of aggressive chemical solvents such as acetone, trichlorethylene, thinners, strong acids and bases is not recommended. Some substances such as ink, cosmetics and dyes can release dyes on the surface: avoid contact with the surface.



Do not place lit cigarettes, do not cut directly on the surface.

ES



El cuidado de este producto es rápido y fácil. Para eliminar la mayoría de las manchas, la cal y la suciedad que normalmente se depositan en la superficie, simplemente limpie con una esponja no abrasiva y detergentes comunes no abrasivos.



Después de limpiar, enjuague bien la superficie. Los productos de limpieza recomendados son detergentes en crema o líquidos que no contengan microgránulos que abrasen la superficie, o alcohol etílico desnaturalizado de aclarado rápido utilizado con un paño de algodón o una esponja no abrasiva.

CÓMO PREVENIR DAÑOS:



Para la limpieza, evitar el uso de detergentes y esponjas abrasivas. No usar raspadores de metal.



Este producto tiene buena resistencia al calor, sin embargo, evite colocar objetos calientes sobre la superficie o drenar líquidos calientes.



No se recomienda el uso de disolventes químicos agresivos como acetona, tricloroetileno, disolventes, ácidos y bases fuertes. Algunas sustancias como la tinta, los cosméticos y los tintes pueden liberar tintes en la superficie: evitar que entren en contacto con la superficie.



No coloque cigarrillos encendidos, no corte directamente sobre la superficie.

Mirrors Care & Maintenance

Mantenimiento Espejos

EN



Clean your mirrors only with water or with a product indicated for cleaning mirrors; Do not use cleaning chemicals with hypochlorites, nor glass cleaner with ammonia, or alkaline and corrosive substances that generate edge attacks that affect the quality of the mirror.



After cleaning your mirrors, always keep their edges dry; keep the mirrors with sufficient ventilation, in closed places with the presence of chemical vapors or urine, these aggressive agents cause edge attacks on the mirror.



In the daily cleaning of the bathroom, gently wipe the moisture from the edges of the mirror.



Do not use abrasive material or sponges to clean the mirrors or the frame if it has one. Using these products may scratch the surface of the mirror or frame.

ES



Limpiar los espejos sólo con agua o con un producto indicado para limpiar espejos; no usar productos químicos de limpieza con hipocloritos, tampoco limpiador de vidrios con amoníaco, ni sustancias alcalinas y corrosivas generadoras de ataques de bordes que afecten la calidad del espejo.



Después de limpiar tus espejos conserva sus bordes siempre secos; mantén los espejos con suficiente ventilación, en sitios encerrados con presencia de vapores químicos o de orinas, estos agentes agresivos ocasionan ataques de bordes al espejo.



En el aseo diario del baño, secar suavemente la humedad de los bordes del espejo.



No utilizar material abrasivo o esponjillas para limpiar los espejos o el marco si lo lleva. Con el uso de estos productos puede rayarse la superficie del espejo o del marco.

Contact

Contacto

EN

Please contact us via email:
hello@creabath.com

Many thanks for your kind cooperation,
Logistics department Creabath, S.A.

ES

Por favor, contactad vía e-mail:
hello@creabath.com

Muchas gracias por vuestra colaboración,
Departamento Logística Creabath, S.A.