

CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUES TDD PLUS

FR-Mode d'emploi pour l'installation, l'utilisation et l'entretien



TDD plus 30

TDD plus 50 S

TDD plus 80

TDD plus 100



ATTENTION

NE PAS BRANCHER AU RÉSEAU ÉLECTRIQUE AVANT DE L'AVOIR
REMPLE, CAR CELA PEUT PROVOQUER DES DÉGÂTS IRRÉVERSIBLES
POUR L'APPAREIL.

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ :

- L'eau chauffée à plus de 50 °C peut provoquer des brûlures graves et immédiates si elle sort directement des robinets. Les enfants, les personnes handicapées et les personnes âgées sont particulièrement à risque. Nous vous recommandons d'installer un mitigeur thermostatique sur le tuyau d'alimentation en eau, marqué en rouge.
- Les températures de l'eau à l'intérieur du chauffe-eau peuvent atteindre les 80 °C. Veillez à régler la température de l'eau du robinet en la mélangeant avec de l'eau froide, en insérant uniquement vos mains. Ne laissez pas l'eau entrer en contact direct avec le reste de votre corps au départ.
- Cet appareil doit être installé et réglé par un technicien qualifié, conformément aux lois locales et aux réglementations en matière de santé et de sécurité.
- Tout défaut survenant au niveau des composants électriques doit être vérifié et réparé par le service technique agréé uniquement.
- En hiver, si le chauffe-eau doit être débranché de l'alimentation électrique pendant une longue période, le réservoir d'eau peut être vidé pour éviter les dommages dus au gel, si ce risque existe. N'oubliez pas d'éteindre le chauffe-eau avant de le vider.
- Si le câble d'alimentation est abîmé ou effiloché, il devra être remplacé par le fabricant, par son service après-vente ou par des personnels qualifiés similaires afin d'éviter tout danger.
- Assurez-vous que le système électrique est équipé de l'interrupteur différentiel obligatoire conformément à la réglementation.
- Le chauffe-eau électrique doit être installé de manière à ce que toute personne prenant un bain ou une douche ne soit pas obligée d'utiliser les interrupteurs et autres dispositifs de réglage, en maintenant une distance de 0,6 mètre entre le chauffe-eau électrique et le bain ou la douche.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés au moins de 8 ans ou par des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience ou de connaissances, à condition qu'elles bénéficient d'une supervision appropriée et qu'elles reçoivent des instructions leur permettant d'utiliser le chauffe-eau en toute sécurité et qu'elles comprennent les dangers liés à son utilisation. L'appareil n'est pas un jouet. Les enfants ne doivent jamais jouer avec. Le nettoyage et l'entretien à effectuer par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- La température de l'eau chaude est contrôlée par un thermostat qui agit également comme un dispositif de sécurité pouvant être réarmé pour éviter toute surchauffe dangereuse.

- Ne modifiez pas le dispositif de sécurité contre la surpression, déplacez-le occasionnellement pour vous assurer qu'il ne se coince pas et pour l'éliminer tout reste de saleté ou graisse qui aurait pu être laissée sur place ; le tube d'entrée du dispositif doit être muni d'un dispositif de sécurité conforme à la réglementation en vigueur, et doit être calibré à une pression maximale de 0,8 MPa, comprenant au moins : un robinet, un clapet anti-retour, une soupape de sécurité et une vanne d'arrêt d'eau.
- Il est normal que de l'eau s'écoule du dispositif de sécurité contre la surpression et du dispositif de sécurité EN 1487 lorsque l'appareil chauffe. Pour cette raison, un tuyau d'évacuation doit être installé à l'air libre, en inclinant le tuyau en permanence vers le bas, et il doit se trouver dans une zone non soumise à des températures au-dessous de zéro.
- Dureté de l'eau
L'appareil ne doit pas être utilisé avec de l'eau d'une dureté inférieure à 12 °fH ou supérieure à 25 °fH. Il est recommandé d'utiliser un adoucisseur correctement calibré et contrôlé, de sorte que la dureté résiduelle ne soit pas inférieure à 15 °fH.

Cher client, chère cliente,

Merci d'avoir acheté notre chauffe-eau électrique TDD PLUS de COINTRA.

Le chauffe-eau électrique à immersion TDD PLUS de COINTRA a été conçu et fabriqué conformément à la norme internationale CEI sur les électroménagers. Le produit est d'excellente qualité selon les normes internationales. Nous sommes donc convaincus que ce chauffe-eau peut répondre pleinement à vos besoins et améliorer la qualité de vie de votre famille.

Veuillez lire attentivement ce mode d'emploi avant de l'utiliser et le ranger dans un endroit sûr.

Ce produit est conforme à la directive 2012/12/UE.



Le symbole du conteneur barré que présentent l'appareil et son emballage indique qu'à la fin de sa durée de vie utile, le produit devra être jeté à l'écart des autres déchets. Ainsi, à la fin de sa durée de vie utile, l'utilisateur devra emporter le produit dans des installations habilitées pour l'élimination de déchets issus de produits électrotechniques et électriques. L'utilisateur peut également retourner le produit au détaillant lors de l'achat d'un nouveau produit de type équivalent. Les produits électroniques dont les dimensions sont inférieures à 25 cm peuvent être apportés à tout distributeur de produits électriques dont le magasin mesure au moins 400 m² pour être éliminés gratuitement et sans obligation d'acheter un nouveau produit.

La collecte sélective des déchets en vue de leur recyclage ainsi que leur traitement et leur mise au rebut, si elle est compatible avec la protection de l'environnement, contribue à la prévention des dommages causés à l'environnement et favorise la réutilisation et/ou le recyclage.

INDEX

1.	CARACTERISTIQUES GENERALES	29
2.	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES.....	30
3.	PREREQUIS D'INSTALLATION	32
4.	FONCTIONNEMENT DES COMMANDES.....	36
5.	CONTRÔLE DE L'EQUIPEMENT PAR LE BIAIS DE L'APP	39
6.	NORMES DE MAINTENANCE ET DE RANGEMENT	45
7.	SCHEMA D'INSTALLATION ELECTRIQUE	45
8.	REMARQUES SUR LES APPAREILS RADIO ET L'APPLICATION.....	46

GUIDE AU MANUEL

Pour une utilisation correcte de l'appareil, la référence technique est le « MANUEL D'UTILISATION, D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE » fourni avec l'appareil.

Afin de rendre le manuel d'instructions conforme à l'appareil qu'il décrit, il a été rédigé conformément aux directives en vigueur à la date d'émission du document :

- IEC/IEEE 82079-1:2019 - *Élaboration des informations d'utilisation (instructions d'utilisation) des produits. Principes et exigences générales.*
- ISO 7000:2019 - *Symboles graphiques utilisables sur le matériel — Symboles enregistrés.*
- UNI EN ISO 7010:2021 - *Symboles graphiques - Couleurs de sécurité et signaux de sécurité - Signaux de sécurité enregistrés*

Par ailleurs, la rédaction et la composition du manuel d'instructions sont conformes aux principes dictés par les réglementations techniques relatives au produit.



COINTRA ne peut être tenu responsable des dommages matériels ou corporels causés par des accidents résultant du non-respect des instructions du présent manuel d'utilisation et d'instructions.

Le « MANUEL D'UTILISATION, D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE » définit le but pour lequel l'appareil a été construit et contient toutes les informations nécessaires pour garantir une installation et une utilisation sûres et correctes.

Toute information technique supplémentaire non contenue dans ce manuel fait partie intégrante du dossier technique constitué par **COINTRA** disponible dans vos locaux.

Le respect constant des règles qu'il contient garantit la sécurité des hommes et de l'appareil, l'économie d'exploitation et une plus longue durée de fonctionnement du produit.

L'analyse minutieuse effectuée par **COINTRA** a permis d'éliminer la plupart des risques ; il est toutefois recommandé de respecter strictement les instructions données dans ce document.



COINTRA ne peut être tenu responsable des dommages matériels ou corporels causés par des accidents résultant du non-respect des instructions du présent manuel d'utilisation et d'instructions.

Fourniture et conservation du manuel

Le manuel est fourni en format papier ; toutefois, il est disponible en version numérique qui peut être téléchargée sur le site **www.cointra.es** en sélectionnant le produit acheté.

Le manuel doit être conservé pour référence future jusqu'au démantèlement de l'appareil.

Mises à jour

Ce manuel reflète la technologie au moment de l'achat de l'appareil et contient les informations et les spécifications en vigueur au moment de la publication.

COINTRA se réserve le droit d'apporter des modifications ou des améliorations au manuel ou à l'appareil à tout moment et sans préavis.

Droits d'auteur

Tous droits réservés.

Ces instructions d'utilisation contiennent des informations protégées par les droits d'auteur. Il est interdit de photocopier, dupliquer, traduire ou enregistrer sur des supports de mémoire ces instructions d'utilisation, en tout ou en partie, sans l'autorisation préalable du fournisseur. Toute violation fera l'objet d'une indemnisation pour les dommages en dérivant. Tous les droits, y compris ceux résultant de brevets ou d'enregistrement de modèles sont réservés.

Langue de rédaction

Ce manuel a été rédigé en italien (IT), la langue d'origine du fabricant.

Les traductions éventuelles dans d'autres langues doivent être effectuées à partir des instructions originales. Le fabricant est responsable des informations contenues dans les instructions en langue originale ; les traductions dans différentes langues ne peuvent pas être entièrement vérifiées, donc si une incohérence est détectée, il faut suivre le texte dans la langue d'origine ou contacter notre service de documentation technique.

1. CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

- **Isolation en verre, isolation hydro-électrique**

L'élément chauffant est isolé avec une poudre de verre avec une isolation forte. Il présente une conduction thermique élevée et une grande stabilité thermique en tant que matériau de remplissage, et sert donc à isoler complètement le filament chauffant de la paroi des tubes, tout en garantissant que l'isolation ne fuit pas.

- **Protection multiple**

Le produit comprend de multiples dispositifs de sécurité, comme une température constante automatique, un dispositif anti-surchauffe, anti-embrasement, anti-montée de tension et antigel.

- **Récipient en verre en silice bleu**

La machine à émailler est contrôlée par un ordinateur fabriqué en Italie, qui dépose sur la surface du récipient une couche uniforme de siliciure spécial qui fondra sur la paroi en acier du récipient une fois atteinte la température de synthèse à haute température de 850 °C, ce qui le recouvrira totalement le récipient en le rendant résistant aux chocs, à la haute pression et à la rouille, ce qui prolongera donc considérablement la durée de vie du chauffe-eau.

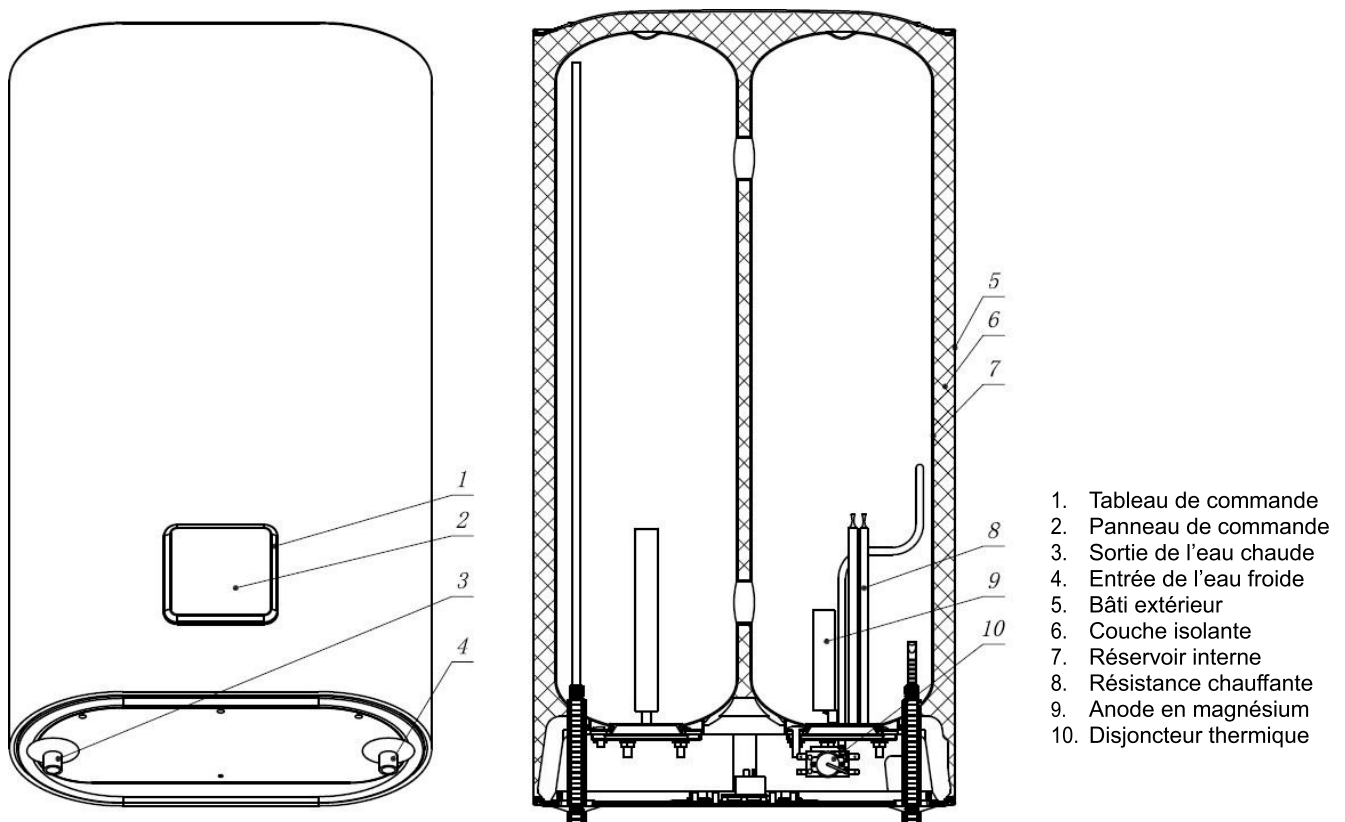
- **Barre d'anode en magnésium**

L'appareil est équipé d'une barre d'anode en magnésium très résistante pour la protection, l'anticorrosion et le détartrage afin de fournir une eau douce, ce qui est bon pour la santé de la peau et prolonge la durée de vie du chauffe-eau électrique.

- **Un fonctionnement en douceur**

Grâce au réglage de la température périphérique et à une structure fermée, il peut fournir de l'eau à plusieurs endroits en même temps. Ce produit fournit de l'eau chaude domestique.

Diagramme de chauffe-eau électrique et de ses composants



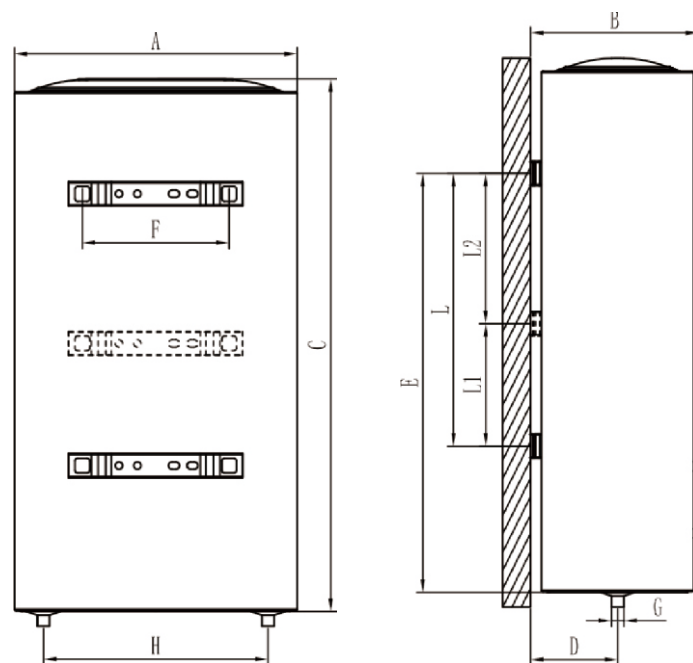
2. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Modèle		TDD plus 30	TDD plus 50 S	TDD plus 80	TDD plus 100
Volume de stockage (V)	l	30	50	80	90
Poids lorsqu'il est rempli d'eau*	kg	47,7	75,1	111,5	124,5
Plage de réglage de la température	°C	40-80			
Pression maximale de fonctionnement du réservoir interne	MPa (bars)	0,8			
Alimentation électrique		230 V~50/60 Hz			
Puissance nominale	kW	1,8			
Dimensions	mm	462 x 248 x 679	542 x 288 x 772	542 x 288 x 1092	542 x 288 x 1194
Profil de charge déclaré		S	M	M	M
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffe-eau		B	B	B	B
Efficacité énergétique du chauffage de l'eau (η_{wh})	%	35	39	39	39
Consommation électrique annuelle (AEC)	kWh	527	1316	1316	1316
Niveau de puissance acoustique (L_{WA})	dB	15			
Consommation électrique quotidienne (Q_{elec})	kWh	3.132	7.449	7.449	7.449
Eau mélangée à 40 °C (V40)	l	-	80	115	130
Control smart		Disponible. Les informations sur l'efficacité énergétique et la consommation électrique annuelle ne sont valables qu'avec la fonction intelligente activée.			
Consommation électrique hebdomadaire sans systèmes de commande intelligents ($Q_{elec, week}$)	kWh	17.643	32.312	32.738	33.685
Consommation électrique hebdomadaire avec systèmes de commande intelligents ($Q_{elec, week, smart}$)	kWh	14.012	26.177	26.522	27.289
Précautions particulières à prendre en compte lors du montage, de l'installation ou de la maintenance (le cas échéant)		Voir les documents accompagnant le produit.			
Réglages du chauffe-eau et de la température du thermostat qui sont ceux de sa commercialisation.	°C	70	70	65	65
Type d'installation		Verticale et horizontale			

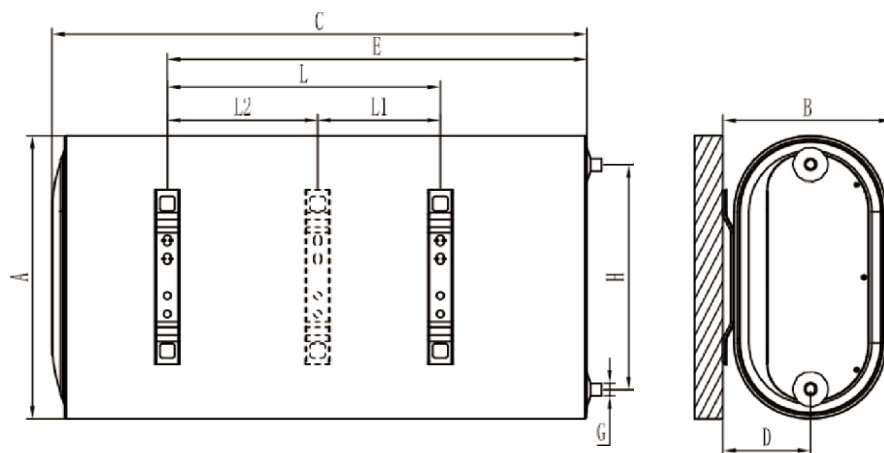
***À prendre en compte lors de l'ancrage de l'appareil au mur.**

Les données sur la consommation d'énergie et les autres informations figurant dans la fiche technique du produit sont définies par rapport aux directives UE 811/2013 et 814/2013.

L'appareil est doté d'une fonction intelligente qui lui permet de s'adapter à la consommation de chaque profil d'utilisateur. Si le dispositif fonctionne correctement, il a une consommation quotidienne « Q_{Elec} » (inférieure à celle d'un produit équivalent sans fonction intelligente).



Vertical



Horizontal

NOMBRE	MODÈLES			
	TDD plus 30	TDD plus 50 S	TDD plus 80	TDD plus 100
A	462	542	542	542
B	274	314	314	314
C	679	772	1092	1194
D	142	162	162	162
E	440	614	769	769
F	240	240	240	240
G	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"
H	367	439	439	439
L/L1+L2	200	345	500	200+300

3. PRÉREQUIS D'INSTALLATION

L'unité doit être installée et mise en place par un technicien qualifié conformément aux règles fixées par les réglementations locales en matière de santé et de sécurité, telles que les « Réglementations électrotechniques de basse tension », le Code technique de la construction et les réglementations locales pertinentes.

L'appareil chauffe l'eau à une température inférieure au point d'ébullition. Il faut le connecter à une alimentation principale d'eau compatible avec les niveaux de rendement et de capacité de l'équipement. Avant de raccorder le chauffe-eau, il faut suivre les étapes suivantes :

- Vérifiez que les caractéristiques respectent les exigences du client (consultez la plaque signalétique).
- Lisez les indications sur l'étiquette de l'emballage et sur la plaque signalétique de l'appareil.

Installation du chauffe-eau

Cette unité a été conçue pour être installée à l'intérieur des bâtiments uniquement, conformément à la réglementation en vigueur. De plus, les installateurs sont priés de suivre ces recommandations en présence :

- **D'humidité** : N'installez pas l'appareil dans des espaces fermés (non ventilés) ou humides/mouillés.
- **De conditions météorologiques extrêmes** : N'installez pas l'appareil dans des endroits où la température de l'air peut descendre à des niveaux critiques et où il y a un risque de gel.
- **De lumière du soleil** : N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil, même s'il y a des fenêtres.
- **De poussières/vapeurs/gaz** : N'installez pas l'appareil en présence de substances particulièrement dangereuses, telles que des vapeurs, des poussières ou des gaz saturés.
- **De décharges électriques** : N'installez pas l'appareil directement connecté à des sources d'énergie électrique qui ne sont pas protégées contre les surtensions.

Lieu d'installation de l'appareil

Il convient d'installer le chauffe-eau le plus près possible de l'alimentation en eau afin de minimiser les pertes de chaleur des tuyaux. Les chauffe-eau TDD PLUS sont toujours installés avec des raccords d'eau en aval. Pour faciliter les inspections et le nettoyage interne, un espace libre d'au moins 25 cm doit être laissé entre le couvercle de protection (position 1, page 40) de l'appareil et tout obstacle fixe.

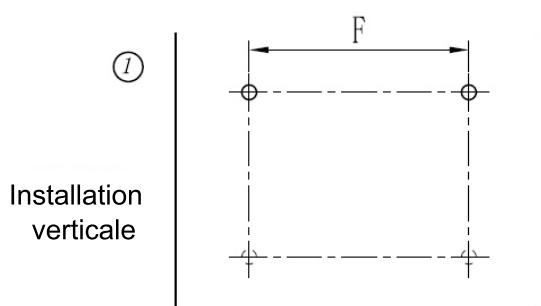
MONTAGE MURAL

Dans le cas de murs en briques ou en blocs creux, de cloisons de séparation avec une statique limitée ou d'un type de maçonnerie autre que ceux mentionnés, une inspection préliminaire du système à utiliser pour monter l'unité doit d'abord être effectuée.

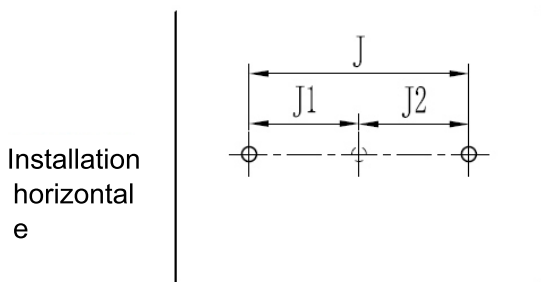
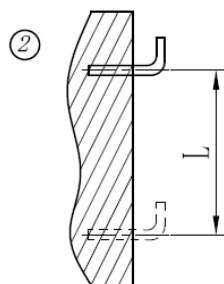
Procédure d'installation :

1. Assurez-vous que la surface de la zone où vous allez monter le chauffe-eau peut supporter quatre fois le poids du chauffe-eau lorsqu'il est rempli d'eau.
2. Utilisez une perceuse électrique pour percer des trous à une profondeur d'au moins 90 mm du mur. Ces trous doivent être à niveau sur la même ligne.

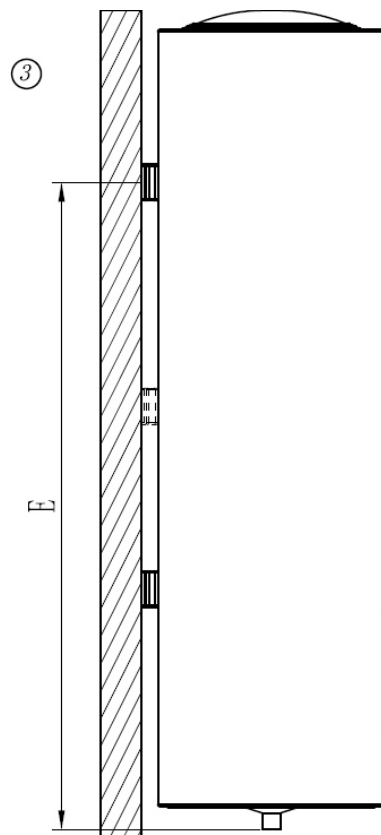
Insérez deux chevilles murales dans le trou, vissez les crochets à vis et placez-les vers le haut, puis soulevez le chauffe-eau électrique et vissez les crochets, fixez-le fermement en position et vérifiez que les prises murales ne sont pas desserrées pour vous assurer que le chauffe-eau électrique est bien monté.



Installation
verticale



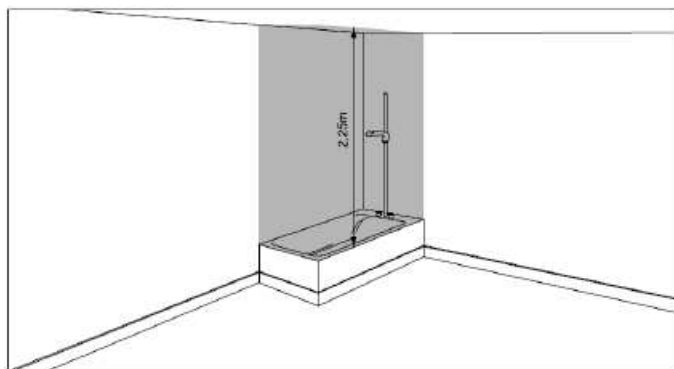
Installation
horizontale



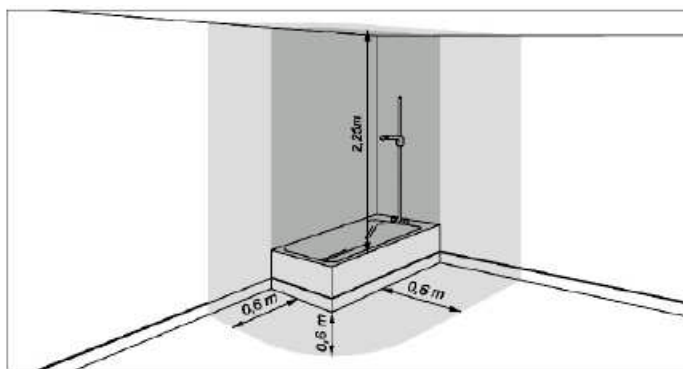
NOMBRE	MODÈLES			
	TDD plus 30	TDD plus 50 S	TDD plus 80	TDD plus 100
E(mm)	463	639	794	794
F(mm)	240	240	240	240
L(mm)	/	/	/	300
J/J1+J2(mm)	200	345	500	200+300

Modèle horizontal

Remarque : cas particulier, si vous devez installer le chauffe-eau dans une chambre ou une salle de bains, il faut respecter l'espace d'installation spécifié : espace interdit et espace protégé.



Espace interdit



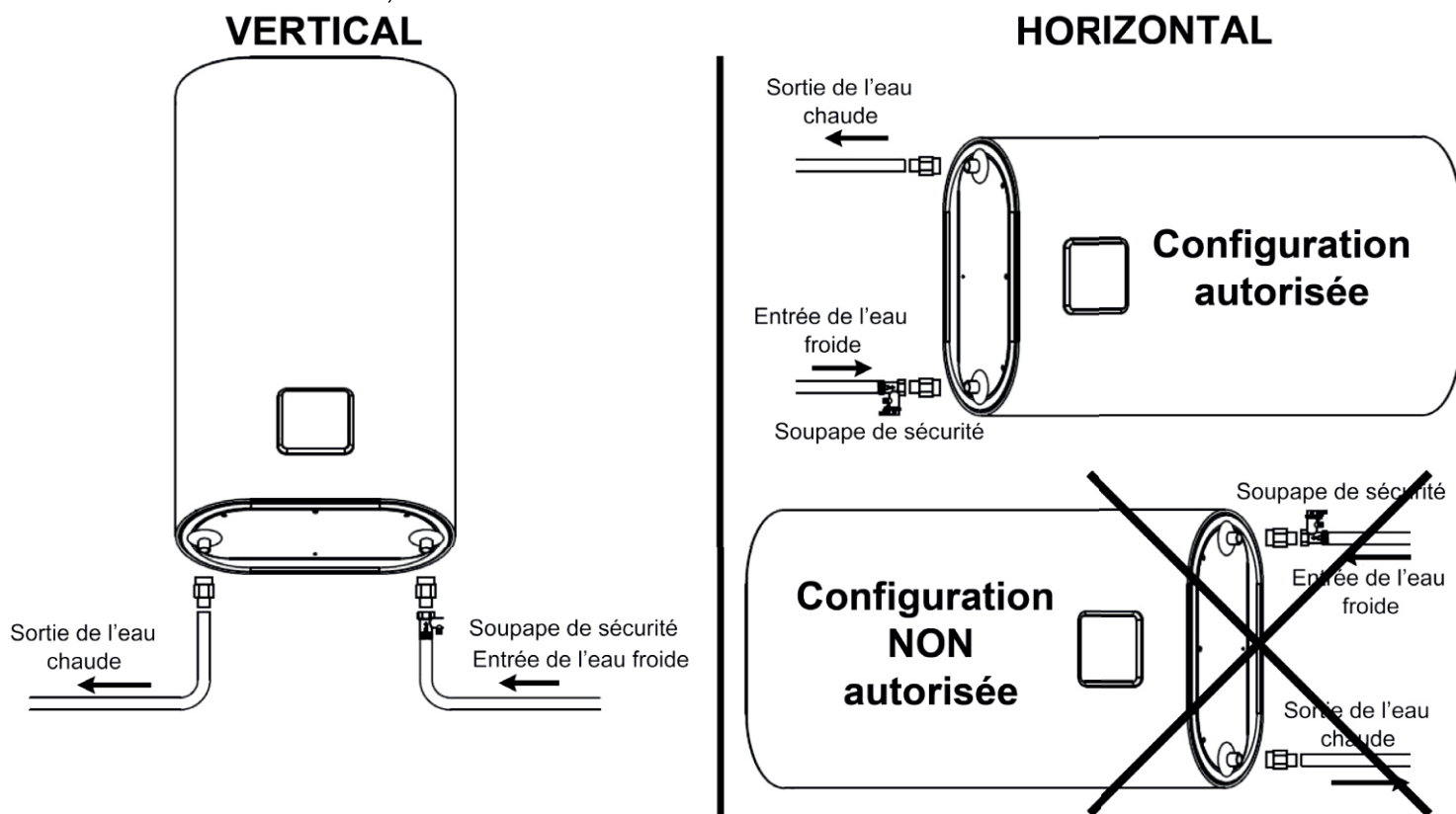
Espace protégé

- **Aucun interrupteur, fiche ou élément d'éclairage ne peut être installé dans la zone interdite.**
- **Aucun interrupteur ne peut être installé dans la zone protégée, mais des prises de sécurité peuvent être installées.**

RACCORDEMENT AU RÉSEAU HYDRAULIQUE

Branchez l'entrée et la sortie d'eau du chauffe-eau aux tuyaux ou aux accessoires qui peuvent supporter des températures de plus de 100 °c et une pression dépassant la pression de service (**8 bars**). nous recommandons donc vivement de ne pas utiliser de matériaux qui ne peuvent pas supporter à des températures élevées.

Lors de l'installation des conduites d'eau, suivez les règles de base pour éviter la corrosion : « N'utilisez pas le cuivre avant le fer ou l'acier dans le sens de l'écoulement de l'eau ». Pour éviter la formation de couples galvaniques et leur effet dévastateur, utilisez un ruban téflon pour emboîter les tuyaux isolants, livrés avec le chauffe-eau, sur les deux conduites.



Emboîtez le tuyau d'arrivée d'eau froide (bleu) sur le tuyau électrolytique et à partir de celui-ci dans le sous-ensemble de sécurité hydraulique avec le dispositif de vidange fourni avec le chauffe-eau. Installez une vanne d'arrêt sur le tuyau d'alimentation en eau froide. **IMPORTANT : la vanne d'arrêt doit toujours être en position ouverte lorsque le chauffe-eau est allumé.**

Certains pays exigent l'utilisation de dispositifs de sécurité alternatifs et il peut y exister d'autres exigences en vertu des réglementations locales. L'installateur doit vérifier l'adéquation du dispositif de sécurité qu'il a tendance à utiliser. ne pas installer de dispositif de coupure (vanne, robinet, etc.) entre le dispositif de sécurité et le chauffe-eau lui-même.

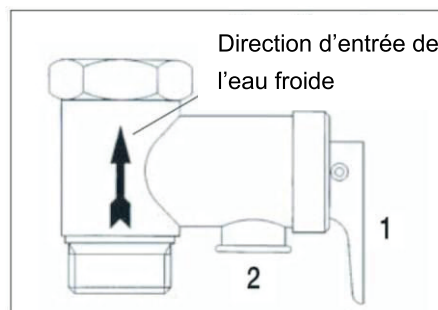
Branchez le tuyau de distribution de l'eau chaude au tuyau de sortie d'eau chaude en isolant le tuyau (rouge) du chauffe-eau.

La soupape de sécurité hydraulique ou de l'ensemble fourni avec le chauffe-eau est équipée d'une soupape de retenue et de surpression. Elle s'ouvre à un maximum de 8 bars. Si la pression dans l'installation d'eau dépasse 5 bars, installez un réducteur de pression, conformément à la réglementation.

En outre, il est aussi essentiel de brancher l'embout d'évacuation de la soupape de sécurité à une descente en utilisant le conduit d'évacuation du siphon qui vous a été fourni. Ce conduit doit être visible et incliné vers le tuyau d'évacuation.

Description de la soupape de sécurité

- 1 - Dispositif de vidange de l'eau du chauffe-eau
- 2 - Sortie de drainage de l'eau



RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Avant d'installer l'appareil, nous vous recommandons de vérifier très soigneusement le système électrique pour vous assurer qu'il est conforme aux réglementations en vigueur. Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés par l'absence d'une bonne mise à la terre ou un problème lié à l'alimentation électrique.

Vérifiez que le voltage utilisé est de 230 V / 50 Hz.

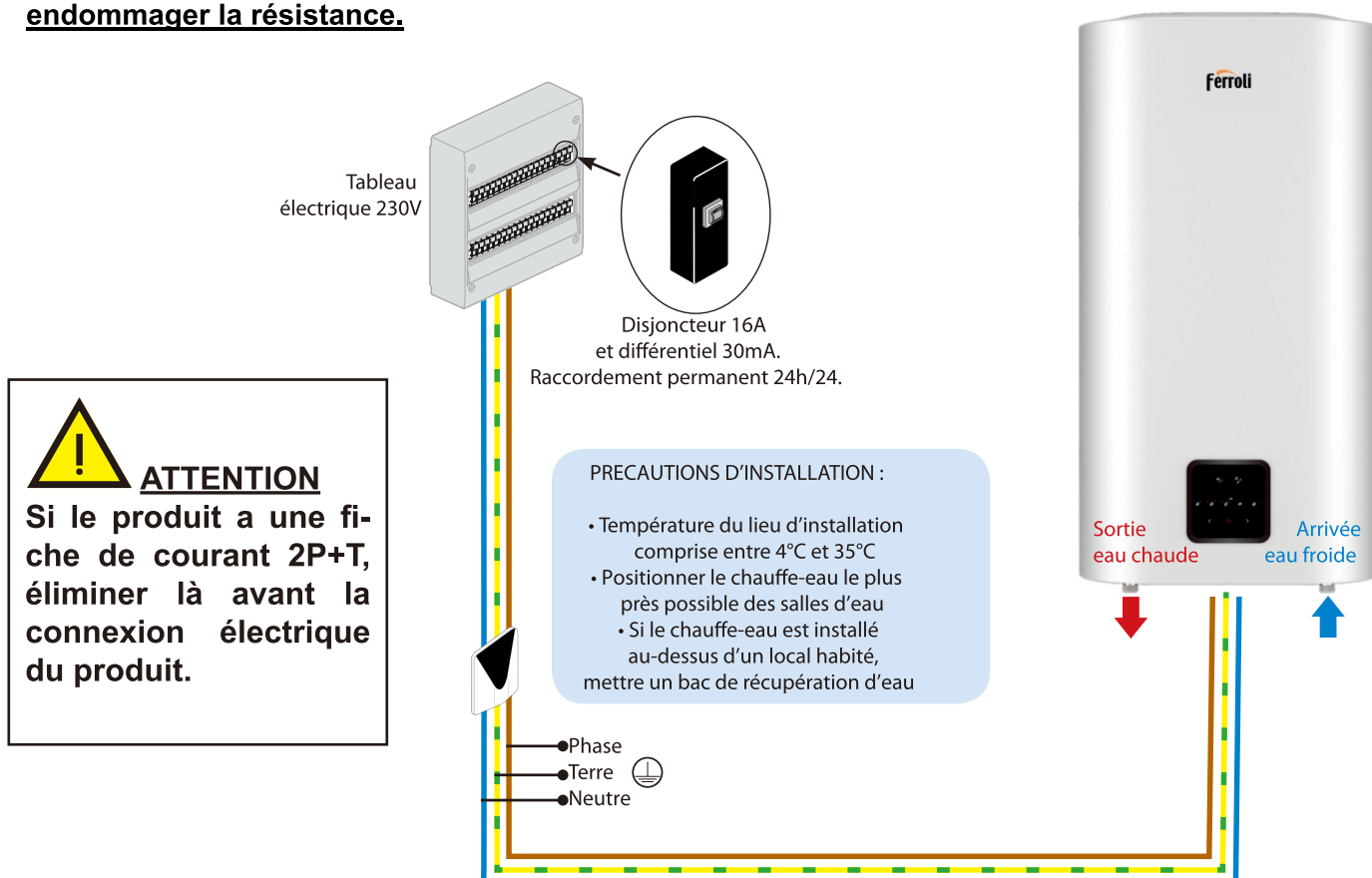
Vérifiez que l'alimentation électrique principale est adaptée à la consommation maximale du chauffage (voir la plaque des caractéristiques techniques) et que les câbles électriques et le câblage sont correctement calibrés et réglés.

Assurez-vous que l'installation électrique soit équipée de l'interrupteur différentiel obligatoire conformément à la réglementation.

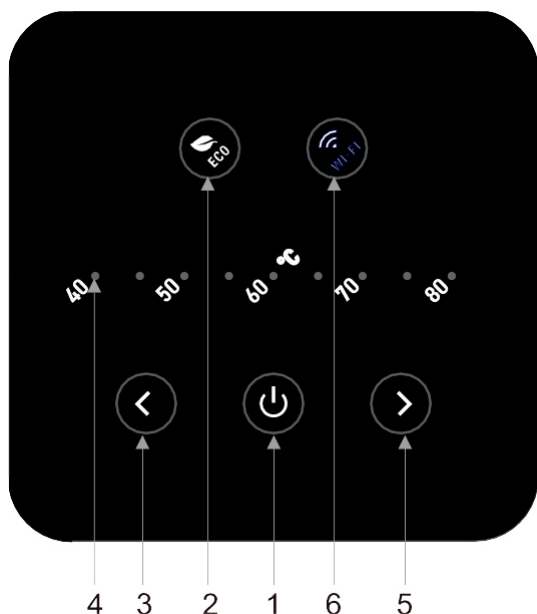
MISE EN MARCHÉ

Remplissez le chauffe-eau, en ouvrant la vanne d'arrêt de l'eau froide et les robinets d'eau chaude. Lorsque l'eau sort des robinets, fermez-les en commençant par le plus bas (bidet) et en terminant par le plus haut (douche). De cette façon, l'air dans le chauffe-eau et des tuyaux sera purgé.

Le chauffe-eau doit être rempli d'eau avant la première utilisation (ou après n'importe quelle tâche d'entretien ou de nettoyage) et après avoir été branché au réseau électrique. NE LE BRANCHEZ PAS À L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE s'il n'est pas plein. Dans le cas contraire, cela pourrait endommager la résistance.



4. FONCTIONNEMENT DES COMMANDES



- 1 - Bouton marche
- 2 - Mode ÉCO
- 3/5 - Bouton de réglage
- 4 - Affichage de la température
- 6 - Mode W-FI

1. Bouton «  » :

- Marche : Led rouge.

- Antigel : Led clignotante (rouge).

2. Bouton «  » : pour activer ou désactiver la fonction smart, la lumière verte s'allume lorsqu'elle est activée et la lumière s'éteint lorsqu'elle est désactivée.

3. Bouton «  » : pour baisser la température réglée.

4. Voyant de température : Led rouge.

5. Bouton «  » : pour augmenter la température de consigne.

6. Bouton WI-FI : Appuyez sur ce bouton pendant 3 secondes pour passer en mode réseau et le voyant WI-FI clignotera. si le réseau de distribution fonctionne, le voyant WI-FI s'allumera.

Branchez le chauffage sur une prise de 230 V / 50 Hz. La première fois que vous le branchez, le voyant «  » (1) devient rouge. Appuyez sur le bouton «  » pour allumer l'appareil.

La première fois que le chauffe-eau s'allumera, la température sera réglée sur 70 °c.

Pendant la phase de chauffage, les voyants Led indiquant la température atteinte restent fixes. Les Led indiquant la température sélectionnée clignoteront jusqu'à ce que cette température soit atteinte (elles cesseront de clignoter une fois que la température sera atteinte et restera constante).

cependant, si la température sélectionnée est inférieure à la température actuelle de l'eau, les voyants Led indiquant la température sélectionnée continueront à clignoter.

Si la température baisse, par exemple après avoir utilisé l'eau chaude, le chauffe-eau se remettra automatiquement à chauffer l'eau et les voyants LED entre le dernier voyant fixe et le voyant indiquant la température sélectionnée s'allumeront progressivement.

Pendant la phase de chauffe, vous pouvez entendre un léger bruit dû au processus de chauffe de l'eau.

Le chauffe-eau tltAno tWi n a deux modes de fonctionnement : Manuel et intelligente (« Smart ») «  »

Fonction intelligente (« Smart ») « »

Appuyez sur le bouton  pour activer la fonction « smart ». Le voyant LED ÉCO (6) s'allumera.

si la fonction manuelle est utilisée conjointement à la fonction « smart », le thermostat réglera la température automatiquement, ce qui signifie que la fonction manuelle sera désactivée.

Pour désactiver cette fonction, appuyez sur le bouton et la Led Éco s'éteindra. si vous souhaitez régler la température manuellement, vous devrez désactiver la fonction « smart ».

Fonction intelligente « » : description

La fonction intelligente est une application logicielle qui apprend à connaître la consommation de l'utilisateur, ce qui lui permet de minimiser les pertes de chaleur et de maximiser les économies d'énergie. Le logiciel intelligent est soumis à une phase d'étude d'une semaine à partir du moment où le chauffe-eau électrique commence à fonctionner à la température fixée et enregistre la consommation d'énergie de l'utilisateur.

À partir de la deuxième semaine, le processus d'apprentissage se poursuit pour connaître les besoins de l'utilisateur plus en détail et change la température toutes les heures pour l'adapter à la demande réelle afin d'améliorer les économies d'énergie.

Le logiciel « intelligent » active le chauffage de l'eau pendant la durée déterminée automatiquement par le chauffe-eau en fonction de la consommation de l'utilisateur. Pendant la journée, lorsqu'il n'y a pas de demande d'eau, le chauffe-eau continue à assurer une alimentation disponible d'eau chaude à 45 °C.

Pour garantir le bon fonctionnement de la fonction intelligente, ne débranchez pas le chauffe-eau de la source d'alimentation principale.

FONCTION DE PRÉVENTION DE LA LÉGIONELLE

La fonction de prévention de la légionelle est activée par défaut.

Pour désactiver la fonction de prévention de la légionelle, appuyez sur les boutons « > » et « < » pendant 3 secondes. Une fois la désactivation confirmée, le voyant lumineux de 45-75 °C s'éteint.

Pour activer la fonction de prévention de la légionelle, appuyez sur les boutons « > » et « < » pendant 3 secondes. Une fois l'activation confirmée, le voyant lumineux de 45-75 °C s'allumera.

Lorsque le cycle antibactérien est en marche, la température réglée est de 75 °C.

La première fois que cette fonction est activée (ou si le chauffe-eau a été éteint), il faut attendre 3 jours pour qu'elle commence à fonctionner ; une fois le cycle terminé, elle sera répétée tous les 30 jours, à condition qu'elle ne soit pas réglée pour fonctionner à 80 °C, auquel cas le cycle de 30 jours sera réinitialisé.

Cette fonction peut être utilisée aussi bien en mode normal qu'en mode « intelligent ».

Information

La légionelle est une petite bactérie en forme de bâtonnet qui est un composant de toute eau douce. La légionellose est une pneumonie grave causée par l'inhalation de la bactérie *Legionella pneumophila* ou d'une autre espèce de *Legionella*. Ces bactéries sont souvent présentes dans les systèmes domestiques, dans les hôtels et autres systèmes d'eau, ainsi que dans l'eau utilisée pour la climatisation ou le refroidissement de l'air. Par conséquent, la principale approche pour la combattre est la prévention, en contrôlant les organismes présents dans les systèmes d'eau.

Recommandations génériques

Afin de limiter la croissance des légionelles :

Température de l'eau entre 25 °C et 50 °C. Pour limiter la croissance des bactéries Legionella, la température de l'eau doit être comprise dans une plage où les bactéries ne se développent pas du tout ou très peu, dans la mesure du possible. Dans le cas contraire, l'installation d'eau potable devra être désinfectée par un traitement thermique.

Eau stagnante. Pour éviter de longues périodes de stagnation, l'eau de chaque partie du réseau d'eau potable devra être utilisée ou vidangée au moins une fois par semaine.

En ce qui concerne l'eau stockée dans ce chauffe-eau, si :

- 1) L'appareil est éteint pendant une longue période [mois] ou si
- 2) la température de l'eau est constamment maintenue dans une plage allant de 25 à 50 °C, les bactéries de la légionelle peuvent se développer dans la cuve.

Dans ces circonstances, elle peut réduire la prolifération des bactéries en effectuant un « cycle de désinfection thermique ».

Remarque : Lorsque le logiciel effectue le traitement de désinfection thermique, la consommation énergétique du chauffe-eau électrique risque d'augmenter. **La température de l'eau dans le réservoir peut causer de graves brûlures au moment même où le logiciel effectue la désinfection thermique. Les enfants, les personnes handicapées et les personnes âgées risquent en particulier de se brûler. Vérifiez la température de l'eau avant de vous baigner ou de vous doucher.**

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

En cas de panne de courant ou si l'appareil est éteint à l'aide du bouton , le réglage de température le plus récent reste en mémoire, ainsi que son état (c'est-à-dire s'il était en veille ou en fonctionnement), et si la fonction de prévention des légionelles a été activée ou désactivée.

Pendant toute procédure de configuration, si l'utilisateur n'effectue aucune action pendant 5 secondes, le dernier réglage sera enregistré dans la mémoire de l'appareil.

FONCTION ANTIGEL

La fonction antigel fonctionnera quand il fait froid et lorsque l'appareil ne sera pas utilisé pendant une longue période. La fonction antigel de l'appareil est activée par défaut.

Pour garantir le bon fonctionnement de la fonction antigel, ne débranchez pas le chauffe-eau du réseau électrique.

REDÉMARRAGE / DIAGNOSTIC

En cas de panne, l'appareil passe en « mode erreur » et simultanément, certains voyants LED du panneau de commande se mettent à clignoter.

Redémarrage :

Pour redémarrer le chauffe-eau, éteignez puis rallumez l'appareil. Si la cause de la panne a disparu, le chauffe-eau reviendra à un fonctionnement normal. Sinon, certains voyants LED continueront à clignoter. Contactez le service d'assistance technique.

Diagnostic :

Le type d'erreur est déterminé par les voyants LED comme indiqué ci-dessous :

40 - 45 °C LED +  clignotant - Fonctionnement sans eau

40 - 50 °C LED +  clignotant - Capteur de température NTC cassé

40 - 55 °C LED +  clignotant - Surchauffe de l'eau

N'ESSAYEZ JAMAIS DE RÉPARER L'APPAREIL VOUS-MÊME, VEILLEZ À CE QUE CELA SOIT TOUJOURS EFFECTUÉ PAR UN TECHNICIEN QUALIFIÉ.

Toutes les informations et caractéristiques indiquées ne sont pas contractuelles, le fabricant se réserve le droit de les modifier, de les annoncer ou de les remplacer à sa seule discrétion. Ce produit est conforme à la réglementation REACH.

5. CONTRÔLE DE L'ÉQUIPEMENT PAR LE BIAIS DE L'APP

Ce chauffe-eau possède un module WI-FI intégré qui permet la connexion à un routeur WI-FI externe (non fourni) et donc le contrôle par le biais d'une application pour smartphone. Si disposez d'un téléphone équipé du système d'exploitation Android® ou iOS®, scannez le code QR correspondant sur l'étiquette du produit ou présent ci-dessous pour télécharger l'application OASIS Smart :



Vous pouvez également télécharger cette application en recherchant « oasismart » sur le Google Play Store ou dans l'App Store.

Une fois installée, l'icône suivante apparaîtra sur le menu de votre smartphone :

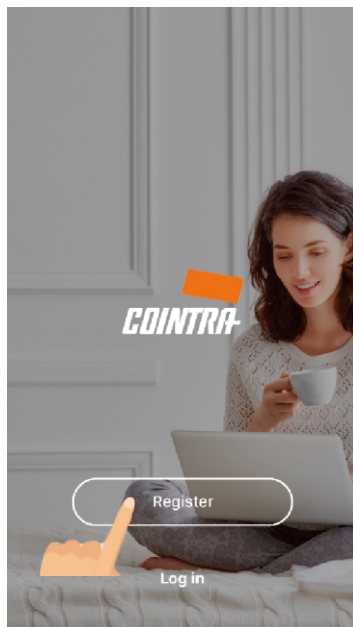


OASIS Smart

Ouvrez l'application « OASIS Smart» dans votre smartphone en appuyant sur l'icône ci-dessus.

Pour utiliser l'application OASIS Smart pour la première fois, une inscription est nécessaire : créer un nouveau compte

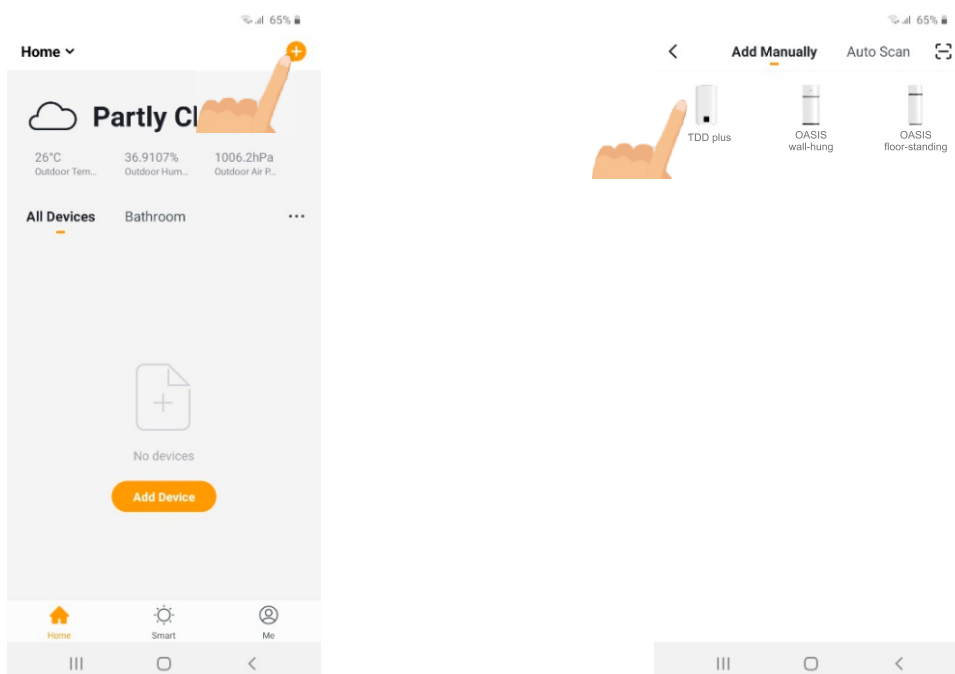
→ saisissez une adresse électronique → saisissez le code de vérification reçu dans l'e-mail précédent et créez un mot de passe → confirmez.



Appuyez sur le bouton « S'inscrire » pour commencer l'inscription et entrez votre adresse électronique, appuyez sur le bouton « Obtenir le code de vérification », saisissez-le et créez un mot de passe.

Si vous vous déconnectez ou si changez de smartphone, cliquez sur le bouton « Se connecter », entrez votre identifiant et votre mot de passe et cliquez à nouveau sur « Se connecter ».

Appuyez sur le bouton « + » en haut à droite pour ajouter votre produit, puis sélectionnez le modèle de chauffe-eau « TDD PLUS ».

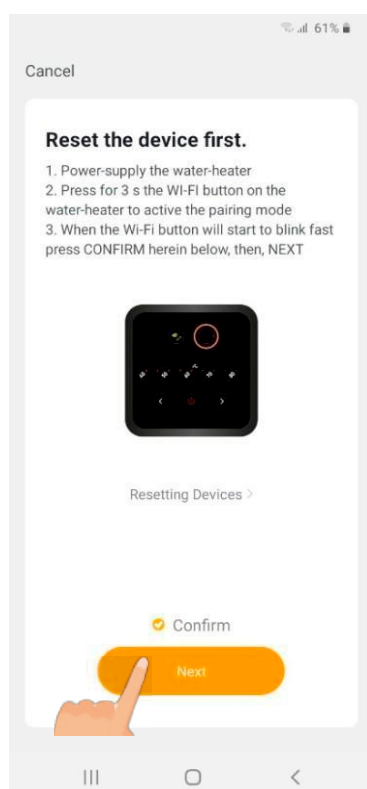


Connectez votre smartphone à un routeur WI-FI 2,4 GHz, entrez le nom du WI-FI et le mot de passe dans l'application et cliquez sur « Suivant » :

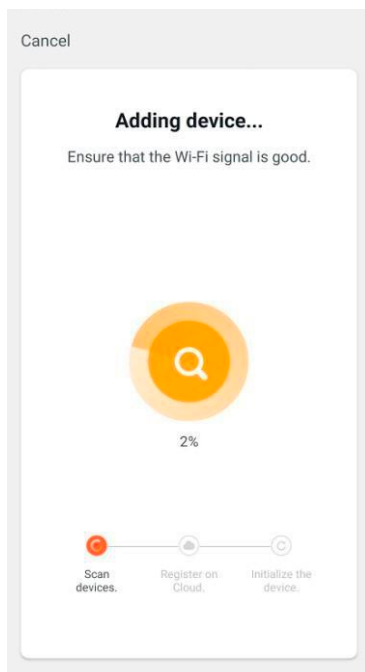


Assurez-vous que le chauffe-eau est allumé.

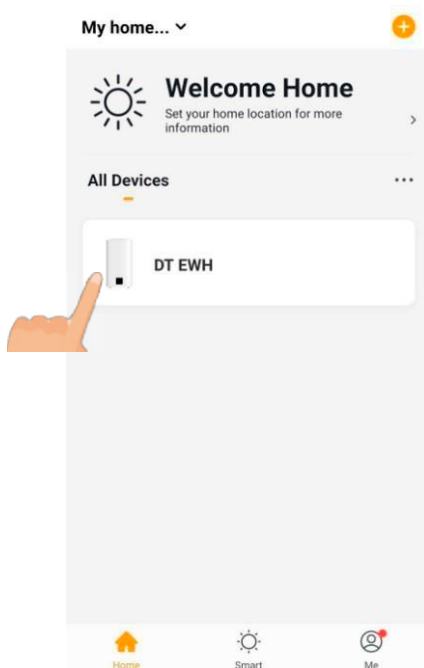
Appuyez sur le bouton WI-FI du chauffe-eau pendant 3 secondes et lorsque le bouton WI-FI clignote rapidement, appuyez sur « Confirmer » puis sur le bouton « Suivant » de l'application pour lancer le mode de couplage.



Gardez votre smartphone près du chauffe-eau pendant qu'il se connecte au routeur WI-FI et qu'il s'initialise pour son utilisation.



Si le processus de connexion avec le routeur WI-FI se déroule correctement, vous verrez que votre appareil a été ajouté comme indiqué ci-dessous.

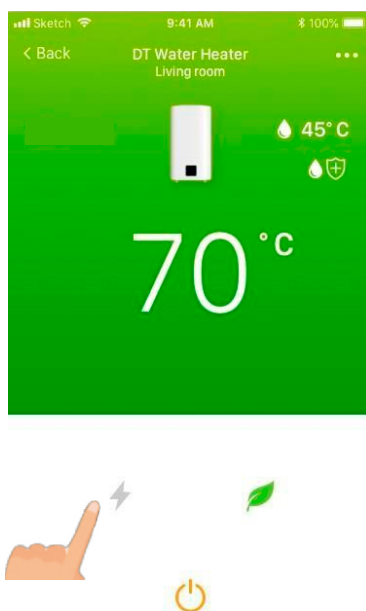


Appuyez sur l'icône de l'équipement pour accéder au panneau de commande; le mode de fonctionnement actuel (manuel ou ÉCO) s'affiche.

Lorsque le chauffe-eau est en mode manuel, l'apparence du panneau de commande de l'application est la suivante :



Appuyez sur le symbole «» pour sélectionner le mode ÉCO (l'apparence du panneau de commande de l'application sera comme indiqué ci-dessous).



En mode ÉCO, appuyez sur le symbole « ⚡ » pour sélectionner le mode « manuel ».

En mode manuel, en appuyant sur les boutons « + » et « - », vous pouvez régler la température de l'eau chaude dans la plage de 40-80 °C, de 5 °C en 5 °C.

En mode ÉCO, la température de l'eau chaude est automatiquement calculée et réglée par la fonction intelligente.

Pendant que l'eau chauffe, le symbole de la goutte « 💧 » affiché dans l'application à côté de la valeur de la température clignote.

Lorsque le cycle de prévention des légionelles est en cours, il est indiqué dans l'application par le symbole « 🌿 », en dessous de la valeur de la température.

En cas de dysfonctionnement dû à : un fonctionnement sans eau (E2 : erreur de chauffage à sec), un capteur de température NTC endommagé (E3 : erreur de capteur de température) et une surchauffe de l'eau (E4 : erreur de surchauffe), le message d'erreur correspondant sera affiché dans l'application :



Depuis l'application, vous pouvez également allumer et éteindre le chauffage en appuyant sur le symbole « éteint/allumé » ⏻ (lorsque l'appareil est allumé, le symbole sera orange).

6. NORMES DE MAINTENANCE ET DE RANGEMENT

Anode en magnésium

Il est essentiel que le service d'assistance technique révisé votre appareil une fois par an afin d'éliminer les dépôts de calcaire qui se déposent sur la résistance chauffante et pour vérifier l'état de l'anode de magnésium (voir photo 6). Si l'eau de votre région est très dure ou corrosive, vous devez demander des inspections plus fréquentes.

Si l'anode de magnésium est abîmée, elle doit être remplacée par le service d'assistance technique.

Vidange de l'appareil

S'il est installé dans un endroit où il gèle, l'appareil doit être vidangé s'il n'est pas utilisé. Lorsque cela est nécessaire, vidangez l'appareil comme suit :

- Débranchez le chauffe-eau du réseau électrique
- Fermer la vanne d'eau
- Ouvrez le robinet d'eau chaude (du lavabo, de l'évier ou de la baignoire)
- Ouvrez la vanne de vidange

Entretien périodique

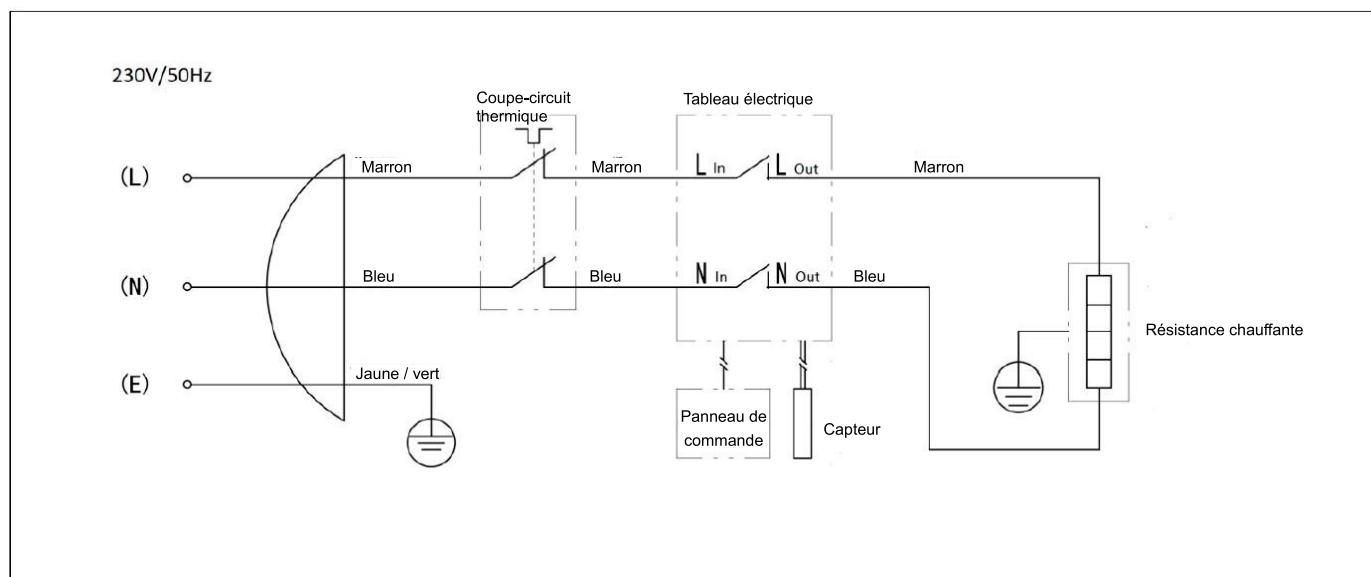
Après un entretien périodique ou spécial, nous vous recommandons de remplir le réservoir avec de l'eau et de le vider complètement pour éliminer toute impureté résiduelle.

Soupape de sécurité

Le dispositif de sécurité à pression doit être activé régulièrement (une fois par mois) pour éliminer le calcaire et veiller à ce qu'il ne soit pas obstrué. Cela peut se faire à l'aide du levier n° 1, le dispositif de sécurité qui permet d'évacuer l'eau du chauffe-eau.

Pour nettoyer l'extérieur du chauffe-eau, utilisez un chiffon humide avec de l'eau savonneuse. N'utilisez jamais de produits abrasifs ou contenant des dissolvants (comme l'alcool, par exemple).

7. SCHÉMA D'INSTALLATION ÉLECTRIQUE



8. REMARQUES SUR LES APPAREILS RADIO ET L'APPLICATION

Cet appareil incorpore un module radio (Wi-Fi) et il est conforme à la directive d'équipement radio (RED) 2014/53/EU. Voir les données radio suivantes:

- Protocole de transmission: IEEE 802.11 b/g/n
- Plage de fréquences: 2412÷2472 MHz (13 canaux)
- Maximale puissance de l'émetteur: 100 mW (20 dBm)
- Maximale puissance densité spectrale: 10 dBm/MHz
- Gain maximum de l'antenne: 3,23 dBi

Les réseaux sans fil peuvent être affectés par l'environnement de communication sans fil autour.

Le appareil ne pas se connecter à Internet ou le appareil perdre la connexion en raison de la distance du routeur Wi-Fi ou des interférences électriques de l'environnement environnant. Attendez quelques minutes et réessayez.

Si votre fournisseur de services Internet a enregistré l'adresse MAC de votre ordinateur ou de votre modem à des fins d'identification, il est possible que votre appareil ne parvienne pas à se connecter à Internet. Si c'est le cas, prenez contact avec votre fournisseur de services Internet pour bénéficier d'une assistance technique.

Les paramètres de firewall de votre système réseau peuvent empêcher votre appareil d'accéder à Internet. Prenez contact avec votre fournisseur de services Internet pour bénéficier d'une assistance technique. Si ce symptôme persiste, prenez contact avec un centre de dépannage local ou un revendeur autorisé par le fabricant.

Pour configurer les paramètres du point d'accès sans fil, reportez-vous au manuel d'utilisation du point d'accès.

Accédez au Google Play Store ou à l'App Store d'Apple et recherchez l'application associée à cet appareil pour connaître la configuration minimale requise pour l'installation et la télécharger sur votre appareil intelligent.

Cette application n'est pas disponible pour certaines tablettes / smartphones et pour améliorer les performances, elle est sujette à modification / mise à niveau sans préavis, ou à une interruption de l'assistance conformément à la politique du fabricant.

UTILISATEUR

Nom

Domicile

Localité

VENDEUR

Nom

Domicile

Localité

Date de vente

Cachet et signature du distributeur

CERTIFICAT DE GARANTIE

GARANT : Ferroli España, S.L., avec siège social Polígono Industrial de Villayuda, Calle Alcalde Martín Cobos, 4 – 09007 Burgos

PRODUIT : Cette garantie est applicable aux chauffe-eau électriques contenus dans le présent manuel.

GARANTIE :

Les appareils fournis sont garantis conformément à la loi en vigueur applicable de garantie sur la vente des Biens de Consommation pour une période de **2 ans** contre les défauts de conformité qui se manifestent dès la livraison du produit.

Sauf preuve contraire, il sera présumé que les défauts de conformité qui se manifestent 6 mois après la livraison n'existaient pas lors de la livraison du bien.

La garantie des pièces de rechange aura une durée de **2 ans** à compter de la date de livraison de l'appareil.

Ladite garantie est valable uniquement et exclusivement pour les appareils vendus et installés sur le territoire belge.

Le matériel remplacé dans le cadre de la garantie restera la propriété du garant.

GARANTIE COMMERCIALE :

Pour les modèles TDD PLUS est offerte une garantie commerciale comprenant :

- 2 ans** en tant travail et de pièces détachées de l'achat de produit trouvé en remplissant la garantie, devant être signé et tamponné par l'établissement qui a fait de sa vente.
- 5 ans** dans la chaudière (main-d'œuvre et le déplacement ne sont pas compris), à condition que la révision annuelle de l'anode soit effectuée à partir de la deuxième année.

PORTÉE DE LA GARANTIE :

Sauf preuve contraire, il sera entendu que les biens sont conformes et aptes aux fins pour lesquelles ils sont acquis, et à condition qu'elles soient réalisées sous les conditions suivantes :

- L'appareil garanti devra correspondre à ceux que le fabricant destine expressément à la Belgique, et il devra être installé en Belgique.
- Les pièces de rechange qu'il faudra remplacer seront celles déterminées par notre Service Technique Officiel, et dans tous les cas, seront des originaux du fabricant.
- La garantie est valable à condition que soient réalisées les opérations normales de maintenance décrites dans les instructions techniques fournies avec les équipements.
- Le consommateur devra informer le garant du manque de conformité du bien, dans un délai inférieur à deux mois à partir du moment où il en a eu connaissance.

La garantie ne couvre pas les incidences produites par :

- L'alimentation électrique des équipements avec des groupes électrogènes ou tout autre système qui ne soit pas un réseau électrique stable et d'une capacité suffisante.
- Les produits dont la réparation n'a pas été réalisée par le Service Technique Officiel du fabricant et/ou le personnel autorisé.
- Les corrosions, déformations, etc., produites par un stockage inadapté.
- La manipulation du produit par un personnel étranger au fabricant pendant la période de garantie.
- Un montage non conforme aux instructions qui sont fournies dans les équipements, par exemple, connecter le chauffe-eau sans l'avoir préalablement rempli.
- Une installation de l'équipement qui ne respecte pas les Lois et Réglementations en vigueur (électricité, hydrauliques, etc.).
- Des défauts dans les installations électriques et hydraulique, ou par insuffisance du débit nécessaire.
- Des anomalies causées par le traitement incorrect de l'eau d'alimentation à l'équipement, par des corrosions provoquées par l'agressivité de celle-ci, par des traitements détartrants mal réalisés, etc.
- Des anomalies causées par des agents atmosphériques (gels, éclairs, inondations, etc.) ainsi que par des courants erratiques.
- Maintenance inadéquate, une négligence ou un mauvais usage.

Les dommages produits au cours du transport devront être réclamés par l'utilisateur directement au transporteur.

TRÈS IMPORTANT : Pour faire usage du droit de Garantie reconnu ici, la condition nécessaire sera que l'appareil soit destiné à l'usage domestique. Il sera également nécessaire de présenter au personnel technique du fabricant avant son intervention, la facture ou le ticket d'achat de l'appareil avec le bon de livraison correspondant si celui-ci était de date ultérieure. Les réclamations éventuelles doivent être adressées à l'organisme compétent en la matière.

REMARQUE : Tous nos Services Techniques Officiels disposent de l'accréditation correspondante de la part du fabricant. Exigez cette accréditation pour toute intervention.

Étiquetage environnemental en FRANCE

Dans le cadre de la gestion des déchets, de l'économie circulaire et du décret "Triman" en France, vous trouverez ci-dessous des étiquettes avec des instructions pour la mise au rebut des matériaux, de l'emballage et de l'appareil.



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



Avda. Italia, 2 (Edificio Ferrolí) - 28820 Coslada (Madrid) - ESPAÑA

Tel.: +34 916 707 459. Fax: +34 916 708 683

S.A.T. Tel.: 902 402 010 / 912 176 834

E-mail: info@cointra.es

www.cointra.es

Cointra . se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, los datos y características de los aparatos presentes en este documento.
Miembro de Anfel (Asociación Nacional de fabricantes de electrodomésticos).

Fabricado na China - Fabriqué en Chine

03-2024

Reserva-se o direito de, por indicação expressa e formal de Cointra Godesia, S.A., modificar em qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, os dados e características dos aparelhos apresentados neste documento.