

# Condiciones de Garantía

## Pavimento SPC con sistema click AQUA FLOORING

### Condiciones de Garantía

Estimado cliente:

Muchas gracias por haber adquirido un pavimento AQUA FLOORING. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente resultado durante mucho tiempo.

En el siguiente documento va a encontrar descritas las condiciones de garantía que usted dispone al haber adquirido el mencionado producto. Lea con atención el documento de Guía de Instalación, donde encontrará con detalle todas las cuestiones relacionadas con los parámetros y normas de instalación de su suelo AQUA FLOORING.

Asimismo, recomendamos que la instalación de nuestro producto sea siempre efectuada por un profesional especialista en pavimentos para garantizar una perfecta instalación.

**Recuerde: AQUA FLOORING + INSTALACIÓN PROFESIONAL = ÉXITO ASEGURADO**

### ¿Cuál es la cobertura de esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos en los materiales relacionados con la estabilidad de las juntas, manchas, decoloración, resistencia al desgaste y a la humedad local.

El cliente debe abstenerse de instalar laminas visiblemente defectuosas. El cliente debe informar a su distribuidor de tales defectos visibles en el plazo de ocho días a partir del día de la compra.

Las laminas pueden presentar pequeñas diferencias de tono o brillo entre diferentes lotes de producción. Asegúrese de que todas las cajas que ha adquirido corresponden al mismo lote. Las diferencias de tono o brillo entre laminas de diferente lote no serán motivo de reclamación.

La garantía no se aplicará a productos que no se hayan instalado atendiendo a las instrucciones de instalación explicadas en el apartado de Guía de Instalación.

La garantía no cubre la reducción del grado de brillo, las rayas o desgastes, ocasionados por el roce continuo de elementos o muebles en contacto directo con el suelo (patas de muebles, ruedas de sillas, patas de sillas, etc.), que no estén debidamente protegidos, mediante placas de fieltro o ruedas de goma blanda, para proteger el revestimiento de suelo. Las patas de los muebles no pueden ser inferiores a 3 cm de diámetro. Para evitar daños al pavimento, hay que asegurarse de que la superficie de apoyo de las sillas o de cualquier otro tipo de mobiliario esté redondeada y no tenga esquinas puntiagudas, en base a la normativa EN 12529. Recuerde que no se deben colocar elementos fijos sobre el suelo, que potencialmente puedan impedir la expansión/contracción del suelo. Asimismo, no se pueden colocar muebles u otros objetos de gran peso (+100 kg/m<sup>2</sup>). Evite realizar cortes y agujeros en el suelo con objetos punzantes. Si tiene sillas o muebles con ruedas, asegúrese de que sean de goma y no de plástico duro o metal. En caso de duda, consulte con su proveedor.

### Uso de bases aislantes

El suelo SPC en click AQUA FLOORING ya tiene incluida en su estructura la base aislante diseñada específicamente para las características mecánicas de este tipo de suelo.

**No utilice ninguna otra base**, pues la falta de densidad puede ocasionar desajustes en los anclajes de las laminas, ocasionando juntas abiertas y daños por rotura de las testas y clicks de las laminas en la instalación.

### Acabado perfecto

El suelo SPC AQUA FLOORING HD encaja perfectamente, asegurando juntas resistentes a la humedad. El sistema de encaje convierte la junta en un elemento sólido, aunque tampoco tan impenetrable como para imposibilitar su instalación o no permitir la dilatación convencional y contracción del producto debido a los cambios de humedad y las cargas normales. De manera eventual, durante el período de adaptación del suelo a la estancia, pueden aparecer sonidos al pisar que desaparecerán una vez finalizado el proceso de adaptación.

## Inalterable a la luz solar

El suelo SPC AQUA FLOORING resiste los rayos de luz solar y artificial manteniendo su aspecto inicial a lo largo de los años sin variación alguna.

## Resistencia a las manchas

Garantizamos la resistencia a las manchas de productos habituales en los hogares como aceite, vino, jabones neutros, etc...

## Resistencia a la abrasión

AQUA FLOORING garantiza la resistencia al desgaste en condiciones normales de uso. Consultar los tipos de uso según la normativa EN-429.

## Garantía total contra la humedad local

El suelo SPC AQUA FLOORING resistirá la humedad provocada por las condiciones normales de uso, siendo apto para ser instalado en baños y cocinas. Su estructura permanecerá inalterable.

## Recomendaciones para su cuidado y mantenimiento

A fin de proteger su suelo AQUA FLOORING, recomendamos lo siguiente:

- Evite el contacto con suciedad, arena, polvo y sustancias tales como el aceite y asfalto.
- Use protectores de suelo y muebles con patas/ruedas de grandes superficies para impedir el impacto de objetos pesados.
- Mantenga una humedad relativa interior entre el 30 % y el 50 % todo el año, para impedir que el suelo se someta a cambios bruscos de humedad y temperatura.
- Evite realizar cortes y agujeros en el suelo con objetos punzantes. Si tiene sillas con ruedas, asegúrese de que no sean de goma dura.
- La superficie de su nuevo suelo AQUA FLOORING, que es esencialmente duradero y resistente no requiere tratamientos adicionales. No necesita pulirse, barnizarse, abrillantarse o encerarse dado que conserva sus propiedades intrínsecas y esenciales.
- Los suelos SPC AQUA FLOORING son de superficie dura, compacta; de modo que no es necesario limpiarlos siempre con un limpiasuelos húmedo. Hágase sólo de vez en cuando. El uso de productos de limpieza abrasivos con bases de amoníacos o ácidos puede alterar el aspecto de éste.
- Es obligatorio el uso de juntas de dilatación en instalaciones que excedan 12m de ancho por 12m de largo. El no seguimiento de esta recomendación dará lugar a la invalidez de la garantía.
- La garantía no cubre la instalación del suelo SPC en zonas expuestas directamente al exterior tales como entradas de comercios, oficinas, etc...
- Evite la exposición prolongada al sol del suelo, especialmente en las horas de mayor acción solar.
- El tablero del suelo AQUA FLOORING está compuesto de polímeros, lo que hace que su comportamiento físico y sus propiedades sean similares a las de la madera. Por tanto, el calor extremo puede originar la dilatación de los paneles creando un efecto de expansión. Para evitar los inconvenientes ocasionados por la dilatación eventual de los tableros, deberán seguirse rigurosamente las instrucciones de almacenamiento, instalación y mantenimiento explicadas en esta Carta de Garantía y en la Guía de Instalación.
- La capa de desgaste que protege los suelos AQUA FLOORING ha sido sometida a rigurosos controles de calidad y ensayada en laboratorios oficiales para garantizar sus propiedades de resistencia a la abrasión; no obstante, la instalación negligente, el uso indebido o el mantenimiento inadecuado del suelo puede originar deterioros ocasionales. Consulte las instrucciones para su mantenimiento y respete los límites de uso de nuestro suelo AQUA FLOORING.
- Recomendamos reservar algunas laminas como recambio en caso de rotura o accidente del suelo. Las laminas deberán ser sustituidas por un profesional.

## Periodo de cobertura

Esta garantía se entrega por todo el periodo de vida útil del producto. La garantía es para el consumidor final original y no es transferible. Para ejercer el derecho a la garantía se tendrá en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual motivada por su uso y desgaste, en base a los siguientes porcentajes contados a partir de la fecha de compra: - 1/15 años en sector doméstico; - 1/10 años en sector comercial.

## Validación de la garantía

A fin de tener derecho a la aplicación de la presente garantía, es necesario su registro. Para registrar su garantía, debe devolvernos la factura de compra, dentro de los 30 días desde la adquisición del suelo. Si tuviera que efectuar alguna reclamación, deberá hacerlo a través de la tienda en la que adquirió el producto. Una instalación deficiente provocaría la anulación de la garantía.

## ¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no cubre los daños al producto en las siguientes situaciones: error de instalación o una instalación que no se efectúe de acuerdo con lo estipulado en las instrucciones de instalación, accidente, mal uso o abuso del producto, como por ejemplo rayas, golpes, cortes o daños provocados por arena u otros materiales abrasivos, ya sean originados por el contratante, una compañía de servicios o un consumidor, mantenimiento inadecuado el suelo, inundación, agua estancada o agua que hubiera penetrado entre el sub-suelo y las lamas de suelo AQUA FLOORING.

Es obligatorio el uso de juntas de dilatación en instalaciones que excedan 12m de ancho por 12m de largo. En todo caso, consulte siempre a su distribuidor sobre normas especiales de instalación si va instalar superficies mayores de 200 m<sup>2</sup>. El no seguimiento de estas normas de instalación invalidará la presente garantía a todos los efectos. La garantía no cubre defectos que no estén claramente visibles, como por ejemplo desgaste de superficie, manchas o descoloramiento inferior a un centímetro cuadrado. Si se tratara de la integridad de una junta, la garantía solamente es aplicable si la junta se rompiera y no fuera posible su cerramiento mediante presión.

Euro Trade Flooring S.L. no es responsable de los costes de trabajo de instalación o costes similares relacionados con el cambio o reparación de lamas/losetas. Por consiguiente, los costes de mano de obra especiales incidentales no están cubiertos por la presente garantía.

Euro Trade Flooring S.L. excluye de la garantía cualquier daño anteriormente citado y su respectivo pago. Dichos daños incluyen cualquier pérdida y los respectivos costes inherentes.

Euro Trade Flooring S.L. no reconoce garantías derivadas o implicadas salvo las que se incluyen en esta garantía escrita.

Euro Trade Flooring S.L. se reserva el derecho de no aceptar la Carta de Garantía propuesta si considera que no se han seguido algunas de las normas expuestas en el presente documento, así como rectificar, anular o añadir cualquier anexo de la presente garantía sin previo aviso.

Las normas de instalación y garantías responden a la experiencia actual con el producto. Éstas podrán sufrir cambios y evoluciones a lo largo del tiempo, siempre con el objetivo de mejorar los resultados del producto.

## Guarantee Conditions

### AQUA FLOORING SPC floor with click system

Dear customer:

Many thanks for purchasing the AQUA FLOORING floor. We hope that our product provides an excellent surface for a long period of time.

In the following document, you will find described the guarantee conditions that you got after purchased the mentioned product. Read the Installation Guide carefully, where you will find detailed information about issues related to the parameters and rules of installation of the AQUA FLOORING floor.

We also recommend do the installation of our product by a specialist flooring professional who can guarantee a perfect finish.

**Remember: AQUA FLOORING + PROFESSIONAL INSTALLATION = GUARANTEED SUCCESS**

#### What does this guarantee cover?

This guarantee includes the defects on the materials related with the stability of the joints, stains, decolouration, wear resistance and the local humidity.

The customer must avoid placing planks visible faulty. The customer must inform of such faulty material within eight days since the purchase.

The tiles can present small differences of tone or brightness between different production batches. Make sure that all the boxes you have purchased correspond to the same lot. Differences in tone or brightness between tiles of different batch will not be reason for complaint.

The guarantee will not apply to products which have not been installed in accordance with the installation instructions stated in the Installation Guide.

Prevent your pavement using felt pads or soft rubber wheels. Use floor protectors and furniture big legs/wheels (bigger than 3 centimeters in diameter) to avoid the impact of heavy objects (+100kg/m<sup>2</sup>). With the aim of preventing the pavement damages, the support surface of the chairs or any other type of furniture must be rounded and without sharp corners, required in the regulation EN12529. Remember not to put fixed elements on the floor, which can affect the expansion and shrinkage of it. Avoid making cuts and holes on the floor with sharp objects. If you have chairs or furniture with wheels be sure they are made of rubber instead of hard plastic or metal. In case of doubt, check it with the distributor.

#### Use of isolating bases

The SPC AQUA FLOORING already includes an integrated underlay specifically designed for the mechanical characteristics of this type of flooring.

**Do not use any additional underlay**, as insufficient density may cause misalignment of the plank joints, resulting in open seams and damage to the plank ends and click system during installation.

#### Perfect finish

The SPC AQUA FLOORING floor fits perfectly to provide damp-proof joints. The click system turns the joints into a solid element, although not as impenetrable to impossibility its installation or not allow the conventional expansion and shrinkage of the product due to the humidity changes and the normal charges. Eventually, during the adaptation on the floor, can appear noises when is stepped, which will gradually disappear once the adaptation procedure will be finalised.

#### Unchanged by sunlight

The SPC AQUA FLOORING floor resists real and artificial sunlight keeping its structure and look for years without variation.

## Stain-proof

We guarantee resistance to stains from everyday household products such as oil, wine, neutral soaps, etc...

## Resistance to abrasion

AQUA FLOORING guarantees resistance to wear and tear in normal conditions. Check the types of use in accordance with EN-429.

## Total guarantee against local humidity

The SPC AQUA FLOORING floor is resistant to humidity caused by normal conditions. It is suitable for bathrooms and kitchens. Its structure will remain unchanged.

Recommendations for care and maintenance: In order to protect your AQUA FLOORING floor, we recommend the following:

- Avoid any contact with dirt, sand, dust and substances such as oil and asphalt.
- Use floor protectors on furniture with legs/wheels to avoid the impact of heavy objects.
- Maintain a relative indoor humidity between 30% and 50% throughout the year in order to prevent the floor from being subject to sudden changes in humidity and temperature.
- Avoid making cuts and holes in the floor with sharp objects. If you have a wheelchair, make sure that the wheels are made of hard rubber.
- The surface of the new AQUA FLOORING floor, which is essentially lasting and resistant, does not require additional treatment. It does not need to be polished, varnished, or waxed as it conserves its intrinsic and essential properties.
- The SPC AQUA FLOORING floors have a hard, compact surface; so, it is not necessary to constantly clean with a wet mop. This should only be done occasionally. The use of abrasive cleaning products with ammonia or acid bases can alter the appearance of this.
- The use of expansion joints in installations exceeding 12 m. wide by 12 m. long is mandatory. Not following this recommendation makes the guarantee invalid.
- The guarantee does not include the laying of the SPC floor in areas which are directly exposed to the outdoors such as shop or office entrances, etc...
- The AQUA FLOORING flooring is made up of polymers, meaning that its physical performance and its properties are similar to those of wood. Extreme heat may turn into the dilatation of the planks creating an expansion effect. To avoid any problems caused by expansion of the boards, the instructions referring to storage, installation and maintenance stated in the guarantee must be followed with care.
- The protection layer of AQUA FLOORING floors has been subject to very demanding quality control processes and tested in official laboratories to guarantee its abrasion-resistant properties; however, negligent installation, improper use or inappropriate maintenance of the floor may cause occasional deterioration.
- We recommend keep some planks in case of break or any accident of the floor. The planks must be replaced by a professional.

## Length of guarantee

This guarantee is valid throughout the floor's use. The guarantee applies to the final customer and cannot be transferred. The guarantee must be registered to be valid. It will be taken into consideration that the product will be subject to annual depreciation due to wear and tear, based on the following percentages starting with the date of purchase: - 1/15 annual domestic use.; - 1/10 annual commercial use.

## Validation of the guarantee

For this guarantee to be fully applicable, it is necessary to register it. In order to register the guarantee, you must provide the receipt, within 30 after its purchase. In order to make a complaint, this can be done in the shop where the product was purchased. Deficient installation would lead to cancellation of the guarantee.

### What does the guarantee not cover?

This guarantee does not cover damage to the product in the following situations: installation error or an installation which is not done in accordance with the Installation Guide, accident, misuse or abuse of the product, like for example rays, blows, cuts or damage caused by sand or other abrasive materials, whether these are caused by the purchaser, a service company or consumer, inappropriate maintenance of the floor, flooding, still water or water which may have come through the sub-floor and the planks of the AQUA FLOORING floor. For installations of 12 m. wide by 12 m or over 200m<sup>2</sup>, the use of expansion joints is mandatory and check with the distributor about the specific installation guide in surfaces over 200m<sup>2</sup>. Not following these regulations will mean that the guarantee is no longer valid.

The guarantee does not cover faults which are clearly visible, like a worn surface, stains or discolouring less than a square centimetre. If it is a case of the condition of the joint, the guarantee only applies if the joint breaks or if it cannot be closed with the application of pressure.

Euro Trade Flooring S.L. is not responsible for the cost of work, installation or similar costs related to changing or repairing pieces. Special incidental costs are therefore not covered by the present guarantee.

Euro Trade Flooring S.L. does not include in its guarantee any of the previously mentioned damage nor its payment. Such damage includes any loss and its respective cost.

Euro Trade Flooring S.L. does not recognise any other guarantee. It only recognises the conditions stated in this guarantee.

Euro Trade Flooring S.L. reserves the right not to accept the proposed Letter of Guarantee if it considers that some of the rules set out in this document have not been followed, as well as rectifying, canceling or adding any annex to this guarantee without previous notice.

The installation rules and guarantees reply to current experience with the product. These may suffer changes and evolutions over time, always with the aim of improving the results of the product.

## Conditions de garantie

### Revêtement de sol SPC clipsable AQUA FLOORING

Cher client,

Merci infiniment d'avoir acheté un revêtement AQUA FLOORING. Nous espérons que notre produit vous donnera satisfaction pendant très longtemps.

Dans ce document vous trouverez les conditions de garantie dont vous disposez en achetant ce produit.

Lisez attentivement le document de Guide d'Installation, où vous trouverez en détail toutes les questions relatives aux paramètres et aux règles d'installation de votre sol AQUA FLOORING.

Nous recommandons également que l'installation de notre produit soit toujours effectuée par un professionnel spécialiste des revêtements de sol pour garantir une installation parfaite.

**N'oubliez pas : AQUA FLOORING + INSTALLATION PROFESSIONNELLE = SUCCÈS ASSURÉ**

#### Quelle est la couverture de cette garantie ?

Cette garantie couvre les défauts dans les matériaux liés à la stabilité des joints, taches, décoloration, résistance à l'usure et à l'humidité locale.

Le client doit s'abstenir d'installer des lames visiblement défectueuses. Le client doit informer son distributeur de tels défauts visibles dans les huit jours suivant le jour de l'achat.

Les lames peuvent présenter des petites différences de tonalité ou de luminosité entre différents lots de production.

Assurez-vous que toutes les boîtes que vous avez achetées correspondent au même lot. Les différences de tonalité ou de luminosité entre les lames d'un lot différent ne constituent pas l'objet d'une réclamation. La garantie ne s'applique pas aux produits qui n'ont pas été installés conformément aux instructions d'installation expliquées dans le guide d'installation.

La garantie ne couvre pas la réduction de la luminosité, des rayures ou de l'usure résultant du frottement continu d'éléments ou de meubles en contact direct avec le sol (pieds de meubles, roues de chaises, pieds de chaises, etc.), qui ne sont pas convenablement protégés, au moyen de plaques de feutre ou de roues en caoutchouc souple, pour protéger le revêtement de sol. Les pieds des meubles ne doivent pas être inférieures à 3 cm de diamètre.

Pour éviter des dommages au revêtement, il faut s'assurer que la surface d'appui des chaises ou de tout autre type de mobilier est arrondie et ne comporte pas de coins pointus, sur la base de la norme EN 12529. Pensez à ne pas placer d'éléments fixes sur le sol, qui peuvent potentiellement empêcher l'expansion/le rétrécissement du sol. De plus, il ne faut pas placer des meubles ou d'autres objets lourds (+100 kg/m<sup>2</sup>). Prenez soin de ne pas faire de rayures ou de trous au sol avec des objets pointus. Si vous avez des chaises roulantes ou des meubles sur roulettes, assurez-vous qu'elles soient en caoutchouc et non en plastique dur ou en métal. En cas de doute, consultez votre fournisseur.

#### Utilisation de sous-couches isolantes

Le sol SPC à clipser AQUA FLOORING intègre déjà une sous-couche conçue spécifiquement pour les caractéristiques mécaniques de ce type de revêtement.

**N'utilisez aucune autre sous-couche**, car un manque de densité pourrait provoquer un mauvais ajustement des lames, entraînant l'ouverture des joints et des dommages aux extrémités et aux clips des lames lors de la pose.

#### Finition parfaite.

Le sol SPC AQUA FLOORING HD s'adapte parfaitement, assurant des joints résistants à l'humidité. Le système de click transforme le joint en un élément solide, mais pas au point de rendre impossible son installation ou ne pas permettre la dilatation conventionnelle et la contraction du produit en raison des changements d'humidité et des charges normales. Par la suite, pendant la période d'adaptation du sol à la pièce, des sons peuvent apparaître en marchant, ceux-ci disparaîtront une fois le processus d'adaptation terminé. D'adaptation du sol à la pièce, on peut être confronté avec un léger bruit de marche qui s'estompera rapidement pour disparaître ensuite.

## Inaltérable à la lumière du soleil

Le sol SPC AQUA FLOORING résiste aux rayons du soleil et de la lumière artificielle tout en conservant son aspect initial au fil des ans sans aucune variation.

## Résistance aux taches

Nous garantissons la résistance aux taches des produits habituels se trouvant dans les maisons comme l'huile, le vin, les savons neutres, etc...

## Résistance à l'abrasion

AQUA FLOORING garantit la résistance à l'usure dans des conditions normales d'utilisation. Consulter les types d'utilisation selon la norme EN-429.

## Garantie totale contre l'humidité locale

Le sol SPC AQUA FLOORING résiste à l'humidité provoquée par les conditions normales d'utilisation, et peut être installé dans les salles de bains et les cuisines. Sa structure ne souffrira aucunes altérations.

## Conseils d'entretien

Afin de protéger votre sol SPC AQUA FLOORING, nous vous recommandons

- Évitez tout contact avec la saleté, le sable, la poussière et les substances telles que l'huile et l'asphalte.
- Utilisez des protections de sol et des meubles avec des pieds/roues de grandes surfaces pour empêcher l'impact d'objets lourds.
- Maintenir une humidité relative intérieure comprise entre 30 % et 50 % tout au long de l'année, afin d'éviter que le sol subisse des changements brusques d'humidité et de température.
- Évitez de rayer ou de trouser votre sol avec des objets pointus. Si vous avez des chaises à roulettes, assurez-vous qu'elles ne soient pas en caoutchouc dur.
- La surface de votre nouveau sol AQUA FLOORING, qui est durable et résistante, ne nécessite pas de traitements supplémentaires. Elle n'a pas besoin d'être poli, verni, ou ciré car elle conserve ses propriétés intrinsèques et essentielles.
- Les sols SPC AQUA FLOORING ont une surface dure et compacte ; il n'est donc pas nécessaire de les nettoyer systématiquement avec un nettoyeur-sol humide. Faites-le seulement de temps en temps. L'utilisation de produits de nettoyage abrasifs à base d'ammoniac ou d'acide peut modifier l'apparence de celui-ci.
- L'utilisation de joints de dilatation est obligatoire dans les installations de plus de 10 m de largeur par 10 m de longueur. L'absence de suivi de cette recommandation entraînera l'invalidité de la garantie.
- La garantie ne couvre pas l'installation du sol SPC dans les zones exposées directement à l'extérieur telles que les entrées de commerces, bureaux, etc...
- Évitez l'exposition prolongée au soleil, en particulier aux heures les plus chaudes.
- La structure du sol AQUA FLOORING est composée de polymères, ce qui fait que son comportement physique et ses propriétés sont similaires à ceux du bois. Par conséquent, la chaleur extrême peut provoquer la dilatation des lames en créant un effet d'expansion. Pour éviter les inconvénients occasionnés par la dilatation éventuelle des lames, il est important de suivre scrupuleusement les instructions de stockage, d'installation et de maintenance expliquées dans ce document de conditions de garantie et dans le guide d'installation.
- La couche d'usure qui protège les sols AQUA FLOORING a été soumise à des contrôles de qualité rigoureux et testée dans des laboratoires officiels pour garantir ses propriétés de résistance à l'abrasion ; toutefois, l'installation négligente, l'utilisation abusive ou l'entretien inadéquat du sol peut entraîner des détériorations occasionnelles. Veuillez consulter les instructions d'entretien et respecter les limites d'utilisation de notre sol AQUA FLOORING.
- Nous vous recommandons de réserver quelques lames de rechange en cas de rupture ou d'accident du sol. Les lames doivent être remplacées par un professionnel.



## Période de couverture

Cette garantie est fournie pour toute la durée de vie du produit. La garantie est pour le consommateur final original et n'est pas transférable. Pour exercer le droit à la garantie, il est tenu compte du fait que le produit est soumis à une dépréciation annuelle motivée par son usage et son usure, sur la base des pourcentages suivants à compter de la date d'achat : - 1/15 ans dans le secteur domestique ; - 1/10 ans dans le secteur commercial.

## Validation de la garantie

Afin d'avoir droit à l'application de la présente garantie, il est nécessaire de l'enregistrer. Pour enregistrer votre garantie, vous devez nous retourner la facture d'achat, dans les 30 jours suivant l'acquisition du produit. Si vous devez faire une réclamation, vous devez le faire par l'intermédiaire du magasin où vous avez acheté le produit.

Une installation défectueuse entraînerait l'annulation de la garantie.

## Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie ?

Cette garantie ne couvre pas les dommages au produit dans les situations suivantes : erreur d'installation ou une installation qui n'est pas effectué conformément aux instructions d'installation, d'accident, de mauvais usage ou d'abus du produit, telles que rayures, coups, coupures ou dommages causés par du sable ou d'autres matériaux abrasifs, qu'ils proviennent de l'installateur, une société de services ou un consommateur, entretien inadéquat du sol, inondation, eau stagnante ou eau qui aurait pénétré entre le sous-sol et les lames de sol AQUA FLOORING.

L'utilisation de joints de dilatation est obligatoire dans les installations de plus de 12m de largeur par 12m de longueur.

Dans tous les cas, consultez toujours votre distributeur sur les règles spéciales d'installation si vous installez des surfaces supérieures à 200 m<sup>2</sup>. L'absence de suivi de ces règles d'installation invalidera la présente garantie à toutes fins utiles. La garantie ne couvre pas les défauts qui ne sont pas clairement visibles, tels que l'usure de surface, les taches ou la décoloration inférieure à un centimètre carré. S'il s'agit de l'intégrité d'un joint, la garantie n'est applicable que si le joint est cassé et que sa fermeture par pression n'est pas possible.

Euro Trade Flooring S.L. n'est pas responsable des coûts d'installation ou des coûts similaires liés au changement ou à la réparation des lames/dalles. Par conséquent, les coûts accessoires spéciaux de main-d'oeuvre ne sont pas couverts par la présente garantie.

Euro Trade Flooring S.L. exclut de la garantie tout dommage précédemment cité et son paiement respectif. Ces dommages comprennent toute perte ainsi que les éventuels coûts inhérents.

Euro Trade Flooring S.L. ne reconnaît aucune garantie dérivée ou impliquée autre que celles incluses dans cette garantie écrite.

Euro Trade Flooring S.L. se réserve le droit de ne pas accepter la lettre de garantie proposée si elle estime que certaines des règles énoncées dans le présent document n'ont pas été respectées, ainsi que de rectifier, d'annuler ou d'ajouter toute annexe de la présente garantie sans préavis.

Les règles d'installation et les garanties répondent à l'expérience actuelle avec le produit. Elles pourront subir des changements et des évolutions au fil du temps, toujours dans le but d'améliorer les résultats du produit.

## Condições de Garantia

### Pavimento SPC AQUA FLOORING

Prezado cliente:

Muito obrigado por ter adquirido um pavimento AQUA FLOORING. Esperamos que o nosso produto lhe proporcione um excelente desempenho durante muito tempo.

No documento seguinte encontrará descritas as condições de garantia de que dispõe ao ter adquirido o produto mencionado. Leia com atenção o documento Guia de Instalação, onde encontrará em detalhe todas as questões relacionadas com os parâmetros e normas de instalação do seu pavimento AQUA FLOORING.

Além disso, recomendamos que a instalação do nosso produto seja sempre efetuada por um profissional especialista em pavimentos, para garantir uma instalação perfeita.

**Lembre-se: AQUA FLOORING + INSTALAÇÃO PROFISSIONAL = SUCESSO ASSEGURADO**

### Qual é a cobertura desta garantia?

Esta garantia cobre defeitos nos materiais relacionados com a estabilidade das juntas, manchas, descoloração, resistência ao desgaste e à humidade local.

O cliente deve abster-se de instalar lâminas visivelmente defectuosas. O cliente deve informar ao seu distribuidor sobre tais defeitos visíveis no prazo de oito dias a partir do dia da compra.

As lâminas podem apresentar pequenas diferenças de tom ou brilho entre diferentes lotes de produção. Certifique-se de que todas as caixas adquiridas correspondem ao mesmo lote. Diferenças de tom ou brilho entre lâminas de lotes diferentes não serão motivo de reclamação.

A garantia não se aplica a produtos que não tenham sido instalados de acordo com as instruções de instalação explicadas na secção Guia de Instalação.

A garantia não cobre a redução do grau de brilho, os riscos ou desgastes causados pelo atrito contínuo de elementos ou móveis em contacto directo com o chão (pés de móveis, rodas de cadeiras, patas de cadeiras, etc.), que não estejam devidamente protegidos, mediante aplicação de placas de feltro ou rodas de borracha macia, para proteger o revestimento do pavimento. Os pés de móveis não podem ter um diâmetro inferior a 3 cm. Para evitar danos ao pavimento, deve garantir que a superfície de apoio das cadeiras ou de qualquer outro tipo de mobiliário seja arredondada e não tenhaquinas pontiagudas, de acordo com a norma EN 12529. Lembre-se de que não se devem colocar elementos fixos sobre o chão que possam impedir a expansão/contração do pavimento. Além disso, não se podem colocar móveis ou outros objetos de grande peso (+100 kg/m²). Evite realizar cortes e orifícios no pavimento com objetos pontiagudos. Se tiver cadeiras ou móveis com rodas, assegure-se de que sejam de borracha e não de plástico duro ou metal. Em caso de dúvida, consulte o seu fornecedor.

### Uso de bases isolantes

O pavimento SPC em click AQUA FLOORING já inclui na sua estrutura a base isolante especificamente concebida para as características mecânicas deste tipo de pavimento.

**Não utilize nenhuma outra base**, pois a falta de densidade pode ocasionar desalinhamento nos encaixes das lâminas, provocando juntas abertas e danos por rotura nas extremidades e cliques das lâminas durante a instalação.

### Acabamento perfeito

O pavimento SPC AQUA FLOORING HD encaixa perfeitamente, assegurando juntas resistentes à humidade. O sistema de encaixe transforma a junta num elemento sólido, embora não tão impermeável a ponto de impedir a sua instalação ou de não permitir a dilatação convencional e contração do produto devido às mudanças de humidade e às cargas normais. Eventualmente, durante o período de adaptação do piso ao ambiente, poderão surgir sons ao pisar, que desaparecerão uma vez concluído o processo de adaptação.

## Inalterável à luz solar

O pavimento SPC AQUA FLOORING resiste aos raios de luz solar e artificial, mantendo o seu aspeto inicial ao longo dos anos sem qualquer variação.

## Resistência às manchas

Garantimos a resistência a manchas de produtos habituais domésticos como óleo, vinho, sabões neutros, etc.

## Resistência à abrasão

AQUA FLOORING garante resistência ao desgaste em condições normais de uso. Consulte os tipos de uso de acordo com a norma EN-429.

## Garantia total contra a humidade local

O pavimento SPC AQUA FLOORING resistirá à humidade provocada pelas condições normais de uso, sendo adequado para instalação em casas de banho e cozinhas. A sua estrutura permanecerá inalterada.

## Recomendações para o seu cuidado e manutenção

Para proteger o seu pavimento AQUA FLOORING, recomendamos o seguinte:

- Evite o contacto com sujidade, areia, pó e substâncias como óleo e alcatrão.
- Use protetores para o chão e móveis com pés/rodas de grandes superfícies para impedir o impacto de objetos pesados.
- Mantenha uma humidade relativa interior entre 30 % e 50 % durante todo o ano, para evitar que o chão sofra mudanças bruscas de humidade e temperatura.
- Evite realizar cortes ou furos no pavimento com objetos pontiagudos. Se tiver cadeiras com rodas, assegure-se de que não sejam de borracha dura.
- A superfície do seu novo pavimento AQUA FLOORING, que é essencialmente durável e resistente, não requer tratamentos adicionais. Não necessita de polimento, envernizamento, brilho ou encerado, uma vez que conserva as suas propriedades intrínsecas e essenciais.
- Os pavimentos SPC AQUA FLOORING têm superfície dura, compacta; por isso não é necessário limpá-los sempre com produto húmido. Faça-o apenas ocasionalmente. O uso de produtos de limpeza abrasivos com base de amoníaco ou ácidos pode alterar o aspeto do mesmo.
- É obrigatório o uso de juntas de dilatação em instalações que excedam 12 m de largura por 12 m de comprimento. O não cumprimento desta recomendação anula a garantia.
- A garantia não cobre a instalação do pavimento SPC em zonas expostas diretamente ao exterior, como entradas de comércio, escritórios, etc.
- Evite exposição prolongada ao sol do pavimento, especialmente nas horas de maior incidência solar.
- O painel do pavimento AQUA FLOORING é composto por polímeros, o que torna o seu comportamento físico e as suas propriedades similares às da madeira. Portanto, o calor extremo pode originar a dilatação dos painéis, criando um efeito de expansão. Para evitar os inconvenientes ocasionados por esta dilatação eventual dos painéis, deverão ser seguidas rigorosamente as instruções de armazenamento, instalação e manutenção explicadas nesta Carta de Garantia e na Guia de Instalação.
- A camada de desgaste que protege os pavimentos AQUA FLOORING foi submetida a rigorosos controlos de qualidade e testada em laboratórios oficiais para garantir as suas propriedades de resistência à abrasão; no entanto, a instalação negligente, o uso indevido ou a manutenção inadequada do pavimento podem originar deteriorações ocasionais. Consulte as instruções de manutenção e respeite os limites de uso do nosso pavimento AQUA FLOORING.
- Recomendamos reservar algumas lâminas como reposição em caso de rotura ou acidente do piso. As lâminas devem ser substituídas por um profissional.

## Período de cobertura

Esta garantia é válida durante todo o período de vida útil do produto. A garantia é para o consumidor final original e não é transferível. Para exercer o direito à garantia será considerado que o produto está sujeito a depreciação anual motivada pelo uso e desgaste, com base nas seguintes percentagens contadas a partir da data de compra:

- 1/15 anos no setor doméstico;
- 1/10 anos no setor comercial.

## Validação da garantia

Para ter direito à aplicação desta garantia, é necessário o seu registo. Para registar sua garantia, deve devolver-nos a fatura de compra, no prazo de 30 dias desde a aquisição do pavimento. Se tiver de fazer alguma reclamação, deverá fazê-la através da loja onde adquiriu o produto. Uma instalação deficiente provocará a anulação da garantia.

## O que não está coberto por esta garantia?

Esta garantia não cobre danos ao produto nas seguintes situações: erro de instalação ou instalação efetuada em desacordo com o estipulado nas instruções de instalação; acidente, mau uso ou abuso do produto, como por exemplo riscos, impactos, cortes ou danos provocados por areia ou outros materiais abrasivos, sejam causados pelo contratante, uma empresa de serviços ou consumidor; manutenção inadequada do pavimento; inundação, água estagnada ou água que tenha penetrado entre a base/sub-chão e as lâminas do pavimento AQUA FLOORING.

É obrigatório o uso de juntas de dilatação em instalações que excedam 12 m de largura por 12 m de comprimento. Em todo o caso, consulte sempre o seu distribuidor sobre normas especiais de instalação se for instalar superfícies superiores a 200 m<sup>2</sup>. O não cumprimento destas normas de instalação invalidará a presente garantia para todos os efeitos. A garantia não cobre defeitos que não estejam claramente visíveis, como por exemplo desgaste da superfície, manchas ou descoloração de dimensão inferior a um centímetro quadrado. Se se tratar da integridade de uma junta, a garantia só é aplicável se a junta se romper e não for possível fechá-la mediante pressão.

A Euro Trade Flooring S.L. não é responsável pelos custos de trabalho de instalação ou custos similares relacionados com a troca ou reparação de lâminas/placas. Consequentemente, os custos de mão-de-obra especiais incidentais não estão cobertos pela presente garantia.

A Euro Trade Flooring S.L. exclui da garantia qualquer dano anteriormente citado e o respetivo pagamento. Tais danos incluem qualquer perda e os respetivos custos inerentes.

A Euro Trade Flooring S.L. não reconhece garantias derivadas ou implicadas, exceto as que se incluem nesta garantia escrita.

A Euro Trade Flooring S.L. reserva-se o direito de não aceitar a Carta de Garantia proposta se considerar que não foram seguidas algumas das normas expostas neste documento, bem como retificar, anular ou adicionar qualquer anexo à presente garantia sem aviso prévio.

As normas de instalação e garantias respondem à experiência atual com o produto. Estas poderão sofrer alterações e evoluções ao longo do tempo, sempre com o objetivo de melhorar os resultados do produto.