

Vinilo Residencial

Vinilo en Rollos y Modulares

Garantía

Garantías comerciales para
uso en viviendas

VINILO PARA USO RESIDENCIAL

ALCANCE

Durante un período de **5, 10, 15 y 20 años**, dependiendo del Producto, a partir de la fecha de compra indicada en la factura, Tarkett ofrece la siguiente Garantía limitada, sujeta a los términos y condiciones especificados en el presente documento, para:

Rolls vinílicos para uso residencial (5, 10 o 15 años, dependiendo de los productos de las siguientes gamas, como se indica en la etiqueta)

- Gama ICONIK

Suelo vinílico de diseño (LVT)

- iD Essential 30 (15 años)
- Starfloor Click Solid 30 (15 años)
- Starfloor Click Solid 55 (20 años)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 años)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 años)
- Essence Rigid 30 (15 años)
- Essence Rigid 55 (20 años)
- Elegance Rigid 55 (20 años)
- Herringbone Rigid 55 (20 años)
- Living 30 (15 años)
- Living 55 (20 años)

(en lo sucesivo, los «**Productos**»).

Esta Garantía limitada se aplica a aquellos Productos adquiridos a partir del 1 de enero de 2020.

COBERTURA

Tarkett ofrece una garantía de producto frente a: defectos visibles, indicados a Tarkett o al minorista antes de la colocación, tales como defectos de aspecto, defectos estructurales, manchas indelebles o defectos en el revés que no sean impresiones del revés; y defectos de fabricación, indicados a Tarkett o al minorista durante el período de validez de la Garantía Comercial, que causen un cambio anormal después de un tiempo, como un desgaste prematuro.

CONDICIONES DE APLICABILIDAD

Esta Garantía Comercial se aplicará siempre que se hayan cumplido todas las condiciones mencionadas a continuación:

Instalación

El producto debe haberse instalado conforme a las instrucciones de instalación más recientes aplicables al Producto y a los últimos avances tecnológicos.

Mantenimiento

Inmediatamente después de la instalación debe adoptarse un programa de mantenimiento adecuado y este debe incluir una barrera adecuada contra la suciedad en todos los puntos de entrada a los que sea posible acceder desde el exterior o desde zonas muy sucias.

Uso

El Producto debe utilizarse de acuerdo con el uso recomendado especificado en la documentación técnica de Tarkett. Los accesorios, como la preparación del subsuelo, los adhesivos, los cordones de soldadura, etc., se utilizarán de acuerdo con la tecnología más avanzada y con las instrucciones de colocación actualizadas aplicables al Producto.

RECLAMACIONES DE GARANTÍA COMERCIAL

Cualquier defecto se notificará de inmediato por escrito a Tarkett o al minorista y, en ningún caso, más de 30 días después de su detección.

Tarkett - Avenida Llano Castellano, 13 - 4^a Plt, 28034, Madrid - España

La reclamación deberá ir acompañada de:

- una copia de la factura;
- el número de serie de fabricación que figura en el reverso del material o el embalaje;
- una o varias fotografías y una descripción precisa del defecto detectado.

Tarkett sustituirá cualquier Producto defectuoso sin coste alguno si se demuestra que el Producto estaba defectuoso antes de la instalación.

Si el defecto o fallo se descubre durante la instalación, esta debe interrumpirse inmediatamente; de lo contrario, la Garantía Comercial quedará anulada.

El cliente debe permitir que un representante de Tarkett examine los hechos de la reclamación in situ. Si se considerase necesario, Tarkett se reserva el derecho de solicitar una toma de muestras para analizarla en sus laboratorios.

Se concederá una compensación por cualquier defecto detectado en un Producto cubierto por la Garantía Comercial de Tarkett, siempre que el defecto se encuentre dentro del ámbito de aplicación de la Garantía Comercial y se hayan cumplido las condiciones de aplicabilidad.

La compensación cubrirá el precio de compra del Producto, pero no incluirá los gastos de recogida, instalación, desmontaje (tabiques, muebles...), colocación y material eventualmente utilizado para la colocación (cola, rodapiés...).

La compensación será decreciente en relación con el tiempo transcurrido del período de Garantía Comercial, teniendo en cuenta la depreciación del Producto:

Para 20 años de garantía:	Para 15 años de garantía:
≤ 2	100%
≤ 5	80
≤ 10	60
≤ 15	40
≤ 20	20
≤ 15	100%
≤ 10	80
≤ 5	60
≤ 2	40
≤ 2	20

Para 10 años de garantía:	Para 5 años de garantía:
≤ 2	100%
≤ 4	75
≤ 7	50
≤ 10	20
≤ 2	80%
≤ 3	60
≤ 4	40
≤ 5	20

SUPUESTOS QUE NO CUBRE LA GARANTÍA

La Garantía Comercial no se aplicará en los siguientes supuestos:

1. Productos vendidos como «defectuosos», «con imperfecciones de fábrica» u otros productos irregulares de baja calidad. Los productos «defectuosos» o «con imperfecciones de fábrica» se venden «tal cual».
2. Defectos causados por una instalación incorrecta, contraviniendo la técnica y las instrucciones de colocación actualizadas aplicables al Producto, especificadas por Tarkett.

3. Productos manipulados incorrectamente o sujetos a un uso distinto al residencial o almacenados de forma inadecuada.
4. Esta Garantía Comercial será nula y no tendrá efecto si los daños se producen como resultado de un incendio, accidente (incluido un ataque químico agresivo), explosión, contaminación, inundación, condiciones de congelación, rayos, descuidos, vandalismo o ausencia de esterillas en la barrera de entrada, o daños durante el transporte, almacenamiento y manipulación antes o durante la instalación.
5. Productos con defectos visibles que se cortaron o instalaron a pesar de ello.
6. Productos con un mantenimiento inadecuado que no cumplan las instrucciones y especificaciones de mantenimiento proporcionadas por Tarkett.
7. Productos cuya degradación se deba a un subsuelo irregular.
8. Diferencias de color, brillo y estructura en relieve entre los productos vendidos y las imágenes o muestras. En el caso de los contratos de compra, variaciones de fabricación, incluido el cambio de color entre diferentes lotes de producción.
9. Daños causados por manchas, quemaduras, cortes, ranuras, fricción, araños, hendiduras accidentales, pérdida de color causada por los reveses de las alfombras, superficies pintadas, amarilleamiento relacionado con un producto externo (asfalto, alquitrán, etc.).
10. Desteñido o decoloración.
11. Defectos y daños causados por ruedas inadecuadas de sillas, mesas u otros muebles.
12. Coloración causada por las patas de muebles encerados que probablemente dejen marcas indelebles.
13. Hendiduras ocasionadas por tacones altos y puntiagudos.
14. Incumplimientos de los niveles de higrometría recomendados antes, durante y después de la instalación.
15. Manchas, decoloración o cualquier daño causado por la migración de los adhesivos.

OTROS

Esta Garantía Comercial limitada expresa constituye la única garantía que proporciona Tarkett. Tarkett no ofrece ninguna otra garantía, ya sea explícita o implícita, de ningún tipo. Esta Garantía Comercial sustituye a todas las conversaciones, negociaciones, pactos y acuerdos previos entre Tarkett y el cliente en relación con el objeto del mismo.

Ninguno de nuestros instaladores, minoristas, distribuidores o empleados tiene la potestad de modificar las obligaciones, renuncias, exclusiones o limitaciones de esta Garantía Comercial expresa.

En la medida en que lo permita la legislación local, Tarkett no será responsable de la pérdida de beneficios, daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o de otro tipo en virtud de esta Garantía Comercial o por cualquier causa, ya sea basada en la garantía, negligencia, incumplimiento del contrato, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría legal.

Esta Garantía Comercial le otorga derechos específicos, pero usted también puede tener otros derechos adicionales en función del país donde resida.

Esta Garantía Comercial no afecta ni limita los derechos de garantía legales del cliente de acuerdo con la legislación local aplicable.

Si es un consumidor, es decir, una persona física que, en relación con la compra de Productos, ha actuado para fines ajenos a su comercio, negocio, oficio o profesión, tiene derecho a reparaciones gratuitas por parte del vendedor en caso de que la falta de conformidad de los productos y dichas reparaciones no se vean afectados por esta Garantía Comercial.

En la medida en que esta Garantía Comercial limitada no sea coherente con la legislación local, se considerará modificada de conformidad con dicha legislación. No obstante, el resto de las disposiciones de esta Garantía Comercial seguirán siendo plenamente válidas y aplicables, y no se verán afectadas por ello.