

Vinílico Residencial

Vinílico em rolos e modulares



Garantia

Garantia comercial limitada
para utilização em instalações
habitaçãoais

5-10-15-20 ANOS DE GARANTIA COMERCIAL LIMITADA PARA UTILIZAÇÃO EM HABITAÇÕES

VINÍLICO RESIDENCIAL ÂMBITO

Para um período de 5, 10, 15 e 20 anos, dependendo do Produto, a partir da data de compra especificada na fatura, a Tarkett confere a seguinte Garantia limitada, sujeita aos termos e condições aqui especificados, para:

Rolos de Vinílico residencial (5, 10 ou 15 anos, dependendo dos produtos das seguintes gamas, conforme indicado na etiqueta)

- Gama ICONIK

Vinílico Modular (LVT)

- iD Essential 30 (15 anos)
- Starfloor Click Solid 30 (15 anos)
- Starfloor Click Solid 55 (20 anos)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 anos)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 anos)
- Essence Rigid 30 (15 anos)
- Essence Rigid 55 (20 anos)
- Elegance Rigid 55 (20 anos)
- Herringbone Rigid 55 (20 anos)
- Living 30 (15 anos)
- Living 55 (20 anos)

(doravante designados de os "Produtos").

Esta Garantia limitada aplica-se a Produtos adquiridos a partir de 1 de janeiro de 2020.

COBERTURA

A Tarkett garante os Produtos contra: defeitos aparentes, indicados à Tarkett ou ao retalhista antes da colocação, tais como: defeitos de aspeto, defeitos estruturais, manchas indeléveis, defeitos no tardo que não impressões; defeitos de fabrico, indicados à Tarkett ou ao retalhista durante o período da Garantia Comercial, originando alterações não habituais ao fim de algum tempo, como desgaste precoce.

CONDIÇÕES DE APLICABILIDADE

A presente garantia comercial aplica-se desde que estejam preenchidas todas as condições a seguir mencionadas:

Instalação

O produto deve ter sido instalado de acordo com as mais recentes instruções de instalação aplicáveis ao produto e com os mais recentes desenvolvimentos tecnológicos.

Manutenção

Deve ser adotado um programa de manutenção adequado imediatamente após a instalação e deve incluir uma barreira adequada contra a sujidade em todos os pontos de entrada acessíveis a partir do exterior ou de áreas muito sujas.

Utilização

O Produto deve ser utilizado de acordo com a utilização recomendada especificada na documentação técnica da Tarkett. Os acessórios, tais como a preparação do subpavimento, adesivos, cordões de soldadura, etc., devem ser utilizados de acordo com a tecnologia mais recente e as instruções de colocação actualizadas aplicáveis ao Produto.

RECLAMAÇÕES AO ABRIGO DA GARANTIA COMERCIAL

Qualquer defeito deve ser prontamente comunicado à Tarkett ou ao retalhista, por escrito, num prazo máximo de 30 dias após ser detetado, para o seguinte endereço:

**Tarkett - Lagoas Park, Edifício 7, 3o andar,
Porto Salvo, 2740-244, Portugal**

A reclamação deve incluir:

- uma cópia da fatura;
- o número de lote de fabrico no verso do material ou da embalagem do material ou da embalagem;
- uma ou mais fotografias e uma descrição exacta do defeito detetado.

A Tarkett substituirá qualquer Produto com defeito, sem custos, caso se prove que o defeito do Produto é anterior à instalação. Se o defeito ou a falha for detetado durante a instalação, a instalação deve ser parada de imediato; caso contrário, a Garantia Comercial não será aplicável.

O cliente deve permitir que um representante da Tarkett examine os factos referentes à reclamação no local. Caso considere necessário, a Tarkett reserva-se o direito de exigir uma amostra para análise nos seus laboratórios.

Será concedida compensação por qualquer defeito detetado num produto abrangido pela Garantia Comercial da Tarkett, desde que se considere que o defeito está no âmbito da Garantia Comercial e que as condições de aplicabilidade foram cumpridas.

A compensação cobre o preço de compra do Produto, mas exclui o custo de retoma, o custo de desmontagem da instalação (placas divisórias, mobiliário, etc.), o custo de colocação e de material possivelmente usado para colocação (cola, rodapés, etc.).

A compensação deve ser digressiva relativamente ao tempo do período de Garantia Comercial decorrido, tendo em conta a desvalorização do Produto:

Para 20 anos de garantia:		Para 15 anos de garantia:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20

Para 10 anos de garantia:		Para 5 anos de garantia:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

EXCLUSÕES DA GARANTIA

A Garantia comercial não se aplica ao seguinte:

1. Produtos vendidos como "Segunda Escolha", "Produtos com desconto", de qualidade irregular. "Segundas Escolhas" ou "Produtos com Desconto" são vendidos tal como estão.
2. Defeitos causados por uma instalação incorreta, contrária à tecnologia mais recente e às instruções de colocação.
3. Produtos manuseados incorretamente ou sujeitos a uma utilização que não seja doméstica ou armazenados de forma inadequada.

4. Esta Garantia Comercial fica sem efeito se os danos forem causados por incêndio, acidente, incluindo ataque químico agressivo, explosão, poluição, inundação, condições de congelamento, relâmpagos, negligência, vandalismo ou falta de tapetes como barreira de entrada, ou por danos durante o transporte, armazenamento e manuseamento antes ou durante.
5. Produtos com defeitos visíveis que foram, mesmo assim cortados ou instalados.
6. Produtos que tenham sido submetidos a uma manutenção inadequada, não cumprindo as instruções de manutenção e especificações referidas pela Tarkett.
7. Produtos para os quais a deterioração se deve a um substrato irregular.
8. Diferenças de cor, brilho e gravação em relevo entre os produtos vendidos e as imagens ou amostras. No caso de contratos de compra, variação no fabrico, incluindo alterações de cor entre diferentes lotes de produção.
9. Danos causados por manchas, queimaduras, cortes, ranhuras, fricção, riscos, indentações acidentais, perda de cor causada por partes de trás de tapetes, superfícies pintadas, amarelecimento relacionado com um produto externo (asfalto, alcatrão, etc.).
10. Perda de intensidade da cor e/ou descoloração.
11. Defeitos e danos causados por rodízios desadequados de cadeiras, mesas ou outro mobiliário.
12. Manchas de cor causadas por pés de peças de mobiliário enceradas que podem deixar marcas indeléveis.
13. Indentação resultante de saltos altos e afiados.
14. Incumprimento dos níveis de higrometria recomendados antes, durante e após a instalação.
15. Manchas, descoloração ou quaisquer danos causados pela migração de colas.

DIVERSOS

Esta Garantia Comercial expressamente limitada constitui a única garantia fornecida pela Tarkett. A Tarkett não oferece qualquer outra garantia, expressa ou implícita, de qualquer tipo. Esta Garantia Comercial substitui todas as discussões, negociações, entendimentos e acordos anteriores entre a Tarkett e o cliente relativamente ao tema do presente documento.

Nenhum dos nossos instaladores, retalhistas, distribuidores ou funcionários tem o direito de modificar as obrigações, isenções de responsabilidade, exclusões ou limitações ao abrigo desta Garantia Comercial expressa.

Na medida do permitido pela legislação local, a Tarkett não será responsável pela perda de lucros, danos diretos, indiretos, acidentais, especiais, consequentes ou de qualquer outro tipo, ao abrigo desta Garantia Comercial ou de qualquer outra causa, quer com base na garantia, negligência, violação de contrato, responsabilidade estrita ou qualquer outra teoria legal.

Esta Garantia Comercial concede-lhe direitos específicos e poderá dispor ainda de outros direitos que podem variar consoante o país.

Esta Garantia Comercial não afeta nem limita os direitos de garantia legal do cliente de acordo com a legislação local aplicável.

Se for um consumidor, ou seja, uma pessoa singular que, em relação à compra de Produtos, atuou com finalidades não relacionadas com a sua atividade comercial, negócio, ocupação ou profissão, tem direito, por lei, a obter do vendedor soluções sem encargos, em caso de falta de conformidade dos produtos e essas soluções não são afetadas por esta Garantia Comercial.

Na medida em que esta Garantia Comercial seja inconsistente com a legislação local, esta Garantia Comercial limitada será considerada modificada para ser compatível com essa legislação local. No entanto, as restantes disposições desta Garantia Comercial permanecerão em vigor e válidas, não sendo afetadas por isso.