

Sassuolo, le 28/10/2025

GARANTIE DU PRODUIT POUR CINQ ANS

Marazzi Group S.r.l., dont le siège social est situé Viale Regina Pacis n° 39, 41049 Sassuolo, - Italie (ci-après « Marazzi ») déclare ce qui suit.

1. La collection ZELLIE 10x10 (les « Produits ») fournis pour le Projet sont fabriqués par Marazzi, dont les usines sont situées à Sassuolo, en Italie, et est conforme à la norme européenne EN 14411 - Normes pour le secteur de la céramique.

2. Les caractéristiques techniques suivantes des Produits sont garanties pour une période de cinq (5) ans à compter de la date de livraison :

caractéristiques dimensionnelles

absorption d'eau

rupture

résistance à l'abrasion

coefficient de dilatation thermique linéaire

résistance aux chocs thermiques

résistance au gel

résistance aux produits chimiques.

3. Les caractéristiques techniques du point précédent sont garanties dans des conditions normales d'utilisation avec une conception correcte et une installation et un entretien appropriés.

4. Cette garantie n'est pas valable, et aucune garantie n'est donnée, pour :

a. des matériaux autres que de première qualité

b. facteurs non liés au matériel tels que, mais sans s'y limiter, des facteurs incorrects d'installation, de revêtement, d'utilisation et d'entretien

c. changements de couleur, de ton ou de nuance, ou changements dans le niveau de brillance des matériaux, à la suite des changements qui se produisent naturellement au fil du temps dans les différents composants.

5. Les réclamations pour défauts évidents, ou même facilement reconnaissables, des Produits ne sont que valable si fait par écrit avant l'installation. Dans le cas où les Produits installés s'avèrent défectueux, mais le défaut n'a pas pu être détecté au moment de l'installation, la réclamation n'est valable que si elle est formulée dans les quinze (15) jours suivant la découverte du défaut. Ces défauts doivent être confirmés par un laboratoire indépendant et reconnu, entre les parties.

6. Si la réclamation s'avère fondée, la garantie est limitée à la fourniture d'une quantité de Produits égaux à l'objet de la revendication et d'un type identique ou similaire. Il est expressément exclu tout autre type de compensation ou de remboursement comme, mais non limité à, les dommages indirects, les honoraires d'avocat, les pertes dues aux retards, etc.



Marazzi France Trading S.A.S. 113-117, Avenue Jean Jaures - 69007 Lyon (France)
T +33 (0)4 728 443 80 F +33 (0)4 728 443 89

Capital Social Euro 5.000 SIREN: 803 930 221 SIRET: 803 930 221 00053
TVA: FR38803930221 APE: 4673A

7. Marazzi se réserve le droit d'inspecter l'installation et/ou d'obtenir des échantillons.
8. Cette garantie n'est pas transférable et elle remplace et annule toute autre garantie.
9. Cette garantie n'est valable que pour les produits fournis pour le projet mentionnés ci-dessus.

Département Qualité
Marazzi Group S.r.l. a socio unico



Marazzi France Trading S.A.S. 113-117, Avenue Jean Jaures - 69007 Lyon (France)
T +33 (0)4 728 443 80 F +33 (0)4 728 443 89

Capital Social Euro 5.000 SIREN: 803 930 221 SIRET: 803 930 221 00053
TVA: FR38803930221 APE: 4673A