

## GARANTÍA DE PRODUCTO

### CRISTALRECORD S.L.U.

Autovía de Logroño KM 8,5, P.I. Ruiseñores I, 50012 Zaragoza

Tel: 876 44 00 22 | email: [gsb@cristalrecord.com](mailto:gsb@cristalrecord.com)

### **Alcance de la garantía**

Cristalrecord S.L.U. garantiza sus productos por un periodo de 5 años desde la fecha de la compra, contra defectos de fabricación, materiales o funcionamiento, siempre que hayan sido instalados y utilizados conforme a las especificaciones técnicas.

### **Condiciones de aplicación**

La garantía será válida únicamente si el producto ha sido instalado por personal cualificado, dentro del rango de tensión especificado y sin manipulaciones.

### **Exclusiones de la garantía:**

Esta garantía no cubre el mal uso, negligencia o accidente en la manipulación del producto, así como instalación o aplicación inapropiada, incidencias generadas en el transporte o un defectuoso manejo en el almacenaje.

De igual forma esta garantía no cubre, desperfectos por causas naturales, fuerza mayor o metereológicos, golpes, exposición ambiental extrema, desgaste natural del flujo luminoso o reparaciones no autorizadas o sobretensiones eléctricas.

Tampoco cubre costes de desmontaje, transporte o lucro cesante.

### **Procedimiento de reclamación de la Garantía**

En el caso de que considere que el producto no funciona correctamente y acorde a las especificaciones de éste y encontrándose en la cobertura detallada de la garantía, por favor contacte con el establecimiento donde lo adquirió, ya que será quien tramite la reclamación con el procedimiento que el cliente tenga establecido.

No se atenderá ninguna devolución de producto que no haya sido autorizada previamente por CristalRecord mediante los procedimientos estandarizados con cada uno de los clientes.

De igual forma la ausencia de un soporte documental, contrato, factura o ticket que avale la fecha de compra y por lo tanto el periodo de la garantía, será motivo suficiente para no atender la incidencia comunicada.

No se aceptará ninguna devolución a portes debidos

**CristalRecord, s.l.u.**

Fdo. CRISTALRECORD S.L.U. C.I.F. B-50691175

Polígono Ruiseñores I  
Ctra. de Logroño, Km. 8,5  
50011 - ZARAGOZA (Spain)  
[www.cristalrecord.com](http://www.cristalrecord.com)