

PRODUTOS

ONDUTISS® AIR 110	I	ONDUTISS® AIR 135
ONDUTISS® BARRIER REFLEX 110	I	ONDUTISS® BARRIER REFLEX 130

Garantia do Material

Este documento apresenta os termos e condições de garantia para os produtos mencionados concedidos pela ONDULINE SAS, com sede em 24 Quai Gallieni 92150 Suresnes – França, (doravante denominada "Onduline") à Pessoa ou Entidade que adquiriu o produto (doravante denominado "Proprietário"), direta ou indiretamente da Onduline, e o instalou por uma empresa de coberturas qualificada.

Os produtos mencionados têm a garantia de estar isentos de defeito durante o período a seguir indicado a partir da data de compra pelo proprietário, desde que certas condições sejam cumpridas - doravante esclarecidas - e desde que os requisitos de manutenção e armazenamento mencionados nesta página tenham sido respeitados.

Sujeito às condições estabelecidas abaixo, no caso de os Produtos ou qualquer parte dos mesmos serem considerados defeituosos, mediante a apresentação deste Certificado de Garantia e do conjunto completo de informações detalhadas no capítulo "RECLAMAÇÕES", a Onduline trocará por novos produtos os Produtos defeituosos nos termos desta garantia.

Durante os primeiros 24 meses a partir da data de compra, a Onduline fornecerá produtos de substituição para 100% dos Produtos comprovadamente defeituosos por outras razões que não as circunstâncias listadas abaixo.

A partir do 25º mês, a Onduline contribuirá parcialmente para a substituição de Produtos defeituosos de acordo com a seguinte fórmula, menos o restante do valor da substituição pago pelo Proprietário: % da Contribuição Onduline = $100 - [(M - 24) \times 2,7]$ (M = mês)

Exemplo: no 44º mês, a Onduline contribuirá com 46% da substituição dos Produtos defeituosos:

$100 - [(44 - 24) \times 2,7] = 46\%$

A obrigação da Onduline de contribuir para a substituição de Produtos defeituosos cessará no final do 60º mês.

ABRANGÊNCIA DA GARANTIA E EXCLUSÕES

- Esta garantia é gratuita para o proprietário.
- A garantia aplica-se ao edifício no qual o material foi instalado pela primeira vez.
- A garantia é válida se o produto for utilizado em Itália, Reino Unido, Alemanha, Espanha, Portugal, França, Irlanda, Dinamarca, Finlândia, Bélgica, Países Baixos, Luxemburgo, Polónia, República Checa, Eslováquia, Montenegro, Bósnia, Albânia, Macedónia, Sérvia, Hungria, Suíça, Áustria, Noruega, Suécia, Estónia, Letónia, Lituânia, Roménia, Croácia.
- Os produtos são garantidos sob aplicação e uso normal e especificado.
- O período de garantia começa a partir da data de compra confirmada pela fatura de IVA.
- A garantia cobre os requisitos de uma classe de resistência à água W1 de acordo com EN 13984, EN 13859-1, EN 13859-2; testado de acordo com a norma de teste EN 1928.
- Os produtos de substituição serão garantidos apenas durante o período aplicável aos Produtos originalmente adquiridos.
- A garantia não se aplica a grossistas, distribuidores, retalhistas, instaladores de coberturas, revendedores ou quaisquer outros intermediários.
- Esta garantia aplica-se apenas ao comprador original dos Produtos e não pode ser transferida para um novo proprietário.
- As reclamações decorrentes desta garantia não são transferíveis.
- Esta garantia não cobre, e a Onduline não será responsável por quaisquer custos de mão de obra, custos de separação, custos de eliminação, custos de equipamento, custos de grua ou andaime, custos de entrega ou outros custos incorridos na remoção de produtos defeituosos ou instalação de produtos de substituição, ou qualquer outro custo consequente aos defeitos nos Produtos originais.
- A Onduline não pode ser responsável por custos relacionados com a desmontagem e remontagem de sistemas solares e outros sistemas de telhados produtivos (sistema de captação de água, antena...)
- Os custos de transporte para o local dos novos produtos entregues para substituição ficam a cargo do proprietário.
- Devido ao caráter natural das matérias-primas, as cores sólidas podem variar de tom dentro do mesmo paleta ou entre diferentes paletas. Os produtos não serão considerados defeituosos no que diz respeito à cor ou tonalidade. Os produtos não são cobertos pela evolução da cor nem por questões estéticas.

ANULAÇÃO DA GARANTIA

TODAS AS GARANTIAS SÃO NULAS, A MENOS QUE AS SEGUINTESS CONDIÇÕES SEJAM CUMPRIDAS.

- Os produtos devem ter sido instalados em conformidade direta com

Instruções de fixação da Onduline conforme estipulado no guia de fixação. Se as normas e regulamentações nacionais ou regionais estipularem requisitos mais elevados para a instalação, estes devem ser considerados e respeitados.

- Os produtos devem ter sido instalados em combinação com acessórios (por exemplo, fitas adesivas) distribuídos direta ou indiretamente pela Onduline. As sobreposições de membranas devem ter sido seladas adequadamente por fitas autoadesivas integradas ou por fitas de vedação Onduline. Entre a membrana e as contra ripas, uma fita à base de poliuretano como a fita ONDULINE(R) SEAL SMART Tape ou a fita COROTOP PUR, uma espuma de vedação ou uma junta de vedação devem ter sido aplicadas para garantir a impermeabilização nos pontos perfurados na membrana.

- As estruturas individuais de madeira, tais como ripas de telhado, contra-ripas ou cofragem de madeira, que se encontrem no telhado acima do nível da membrana de impermeabilização, não devem ser impregnadas com um produto químico impregnante, que possa afetar negativamente a impermeabilização da membrana.

- Os produtos devem ser instalados no telhado não mais de 4 semanas após a data de compra.

- O produto deve ter sido protegido de luz natural e raios UV, devendo ser revestido pelo material primário de cobertura (telha, metal...) num prazo máximo de 4 semanas após a instalação do produto no telhado.

- Nem o instalador dos Produtos nem o Proprietário devem, posteriormente, tentar alterar, reparar ou remover os Produtos para qualquer outro local antes da verificação dos técnicos da Onduline.

- Nem o instalador dos Produtos nem o Proprietário devem, posteriormente, tentar alterar ou reparar o telhado e sua estrutura antes da verificação do técnico da Onduline.

- Se o proprietário reparasse o defeito sozinho, as garantias do fabricante não se aplicariam.

O defeito reclamado decorre unicamente de um defeito de fabrico dos Produtos e não do resultado de:

- Qualquer defeito na estrutura ou fundações do edifício em que os Produtos foram instalados, incluindo, mas não limitado a, projeto inadequado da estrutura, erro real de instalação, sedimentação, deslocamento, distorção ou movimento das paredes ou fundação da estrutura.

- Impactos mecânicos, mau manuseamento dos Produtos.

- Falha do instalador em instalar os Produtos em conformidade direta com as especificações de fixação.

- Desgaste extraordinário (incluindo, entre outros, tráfego no telhado ou impacto de queda de objetos);

- Atos de Deus, como desastres naturais (granizo, inundações, raios, furacões, tornados, terremotos, temperaturas extremas, etc.);

- Eventos de força maior, como guerra, ocupação militar, rebelião militar ou civil, protestos violentos públicos ou não autorizados, vandalismo, explosões nucleares, radiação, vazamentos radioativos, materiais químicos corrosivos e fumos, como removedores de tinta, etc.

- Mofo, musgo, algas, fungos, uso indevido, negligência ou armazenamento ou manuseio inadequado dos Produtos antes, durante ou após a instalação.

- Qualquer tipo de modificação dos Produtos (refinamento, alteração, decoração, etc.) realizada pelo Proprietário ou seus contratantes.

- Danos aos Produtos como resultado de interferência de terceiros, incluindo animais.

- Acumulação de humidade causada pelo contacto com isolamento húmido ou outros materiais absorventes.

- Ventilação inadequada ou insuficiente.

- Uso ou reparação indevida dos Produtos.

RECLAMAÇÕES

- O proprietário deve enviar quaisquer reclamações sob esta garantia sem demora dentro de 4 semanas (28 dias) após a deteção do sinistro ou do defeito, por escrito para o **Atendimento ao Cliente Onduline, 24 Quai Gallieni, 92150 Suresnes, França**. A reclamação deve ser acompanhada do comprovativo de compra (fatura de venda) do Produto, do código do artigo do produto mencionado na embalagem do produto e ser documentada com a data de instalação do produto, a data de instalação da cobertura primária do telhado (telhas...), a data da descoberta da área defeituosa, a localização do telhado e a localização do problema identificado.

Caso o proprietário não forneça estes elementos, a Onduline tem o direito de recusar a garantia dos Produtos.

- Qualquer reclamação ao abrigo desta garantia deve ser submetida antes do final da duração da garantia.
- Para permitir que a Onduline determine se os Produtos estão defeituosos ou não, o Proprietário fornecerá à Onduline fotografias ou vídeos dos Produtos supostamente defeituosos que a Onduline considere suficientes para ilustrar os danos e o Proprietário não deve remover os Produtos até que tenha dado à Onduline uma oportunidade razoável para examiná-los.

- A Onduline deve ser capaz de realizar inspeções no local e/ou ensaios adicionais, com acesso ilimitado à localização do defeito de ambos os lados do revestimento do telhado (do exterior e do interior da casa).

- A Onduline suportará os custos de uma inspeção do defeito. Se não houver nenhum caso de garantia, a Onduline pode faturar os custos de inspeção ao proprietário.

- A Onduline tem o direito de contratar os serviços de um perito para realizar quaisquer reparações necessárias ou substituição de produtos.

RENÚNCIAS DE RESPONSABILIDADE

Os Produtos só têm a garantia de estarem isentos de defeitos de fabrico e de material. A ONDULINE NÃO FAZ QUALQUER OUTRA GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. QUALQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA QUE EXCEDAM AS OBRIGAÇÕES ESTABELECIDAS NESTA GARANTIA SÃO REJEITADAS PELA ONDULINE.

A Onduline não faz nenhuma outra representação ou garantia de qualquer tipo, e nenhum representante, funcionário, distribuidor ou revendedor da Onduline tem autoridade para fazer ou implicar qualquer representação, promessa ou acordo que de alguma forma varie os termos deste contrato. A Onduline reserva-se o direito de descontinuar ou modificar qualquer um dos seus produtos, incluindo cor, forma e tamanho, sem aviso prévio ao Proprietário, e não será responsável como resultado de tal descontinuação ou modificação. A Onduline também não será responsável no caso de os produtos de substituição poderem variar de cor em comparação com os Produtos originais como resultado de intempéries normais.

Se a Onduline substituir quaisquer Produtos sob esta garantia, poderá substituir os produtos designados pela Onduline como sendo de qualidade ou preço comparáveis no caso de os Produtos inicialmente instalados terem sido descontinuados ou modificados. A Onduline não será obrigada a pagar despesas de frete para a entrega de produtos de substituição.

REQUISITOS DE MANUTENÇÃO

A manutenção do telhado é da responsabilidade do proprietário. Para os Produtos, não é necessária uma manutenção muito específica, devendo-se efetuar as tarefas que são obrigatórias para manter os telhados em ordem:

Detritos e folhas: Os detritos deixados sem vigilância formarão mofo que impedirá que a água se evacue do telhado de forma normal, possivelmente provocando vazamentos.

Galhos de árvores e arbustos: Verifique se os galhos suspensos não estão em contato com a superfície dos Produtos, pois o movimento gerado pelo vento pode resultar em danos mecânicos.

Condensação: assegure-se sempre de que os canais de ventilação não têm restrições. Se um novo piso de betão for colocado, a condensação pode resultar devido aos altos níveis de humidade produzidos a partir do processo de cura do betão.

Tráfego no telhado e segurança: Todas as precauções devem ser tomadas conforme especificado pelos regulamentos de segurança aplicáveis. Trabalhar em telhados pode ser uma operação perigosa. O pessoal só deve andar sobre telhados se tal for necessário e deve utilizar tábuas ou escadas assentes planas e apoiadas pelas barras do telhado, a fim de realizar trabalhos de manutenção e afins.

REQUISITOS DE ARMAZENAMENTO

Embalagem: os produtos são entregues em uma embalagem sem retorno especialmente projetada para garantir condições ideais de armazenamento.

Armazenamento: as embalagens devem ser transportadas e armazenadas em condições que protejam os produtos da humidade e do calor excessivo.

Se as embalagens estiverem cobertas com uma tampa de plástico, deve ser evitado o armazenamento prolongado sob luz solar. As paletes não devem ser empilhadas.

Manuseamento: o peso dos Produtos permite um manuseamento fácil. O manuseamento mecânico ou por cordas pode ser utilizado em edifícios altos.

ÚNICA SOLUÇÃO

A única responsabilidade da Onduline sob esta garantia, ou em qualquer base de ação sobre garantia, contrato, negligência (da Onduline, seus agentes ou funcionários), responsabilidade estrita do produto ou de outra forma, é limitada à substituição de Produtos que a Onduline considere defeituosos. O Proprietário e a Onduline concordam expressamente que o recurso de substituição dos Produtos defeituosos é o único e exclusivo recurso disponível da Onduline.

SEM DANOS CONSEQUENCIAIS

A responsabilidade da Onduline para com um proprietário a quem esta garantia se estende não excederá o preço de venda da Onduline para os produtos. A Onduline não será responsável por danos incidentais ou consequenciais resultantes de qualquer falha ou defeito nos produtos, incluindo, mas não limitado a, perda de qualquer receita, perda relacionada à interrupção de negócios ou outras perdas económicas.

Se qualquer parte deste documento for considerada ineficaz ou nula, por qualquer motivo, o restante permanecerá em vigor.

Esta garantia deve ser interpretada de acordo com a lei francesa e qualquer ação legal relacionada a esta garantia deve ser apresentada apenas nos tribunais de Paris.