

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA COMERCIAL

1. Plazo de garantía

1.1. Los productos de la gama de espejos fabricados y comercializados por **MANUFACTURAS PORTA CELI, S.A.** están amparados por una **garantía comercial de tres (3) años**, contados a partir de la fecha de compra reflejada en la factura o justificante de adquisición.

1.2. Esta garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación y de funcionamiento que puedan presentarse en condiciones normales de uso e instalación.

2. Alcance de la garantía

La garantía comercial ofrecida por Manufacturas Portaceli cubre, entre otros, los siguientes supuestos:

- Fallos en la iluminación LED, siempre que no se deban a un uso inadecuado o a instalaciones eléctricas incorrectas.
- Deficiencias en los sistemas electrónicos, tales como transformadores, drivers, sensores táctiles, sistemas antivaho y módulos Bluetooth/WiFi integrados.
- Defectos de materiales en el proceso de espejado o fabricación del cristal.
- Deficiencias en los acabados atribuibles al proceso de fabricación y no al uso indebido del producto.

3. Exclusiones de la garantía

Quedan expresamente excluidos de la cobertura de esta garantía los siguientes supuestos:

- Daños ocasionados por golpes, caídas, roturas, rayaduras o accidentes de transporte posteriores a la entrega del producto.
- Instalaciones incorrectas, manipulaciones indebidas o modificaciones no autorizadas.
- Conexiones eléctricas inadecuadas, sobretensiones, picos eléctricos o falta de conexión a tierra.
- Uso en condiciones no aptas: ambientes excesivamente húmedos o secos, exposición a fuentes de calor extremas, productos químicos agresivos o limpieza con materiales abrasivos.
- El desgaste natural derivado del uso y paso del tiempo (marcos, tornillería, juntas, etc.).
- Uso profesional, intensivo o en entornos distintos al doméstico salvo acuerdo contractual previo.

4. Procedimiento de reclamación

4.1. Para tramitar una reclamación en garantía, el cliente deberá:

- a) Presentar la **factura de compra** o justificante equivalente. (portaceli@portaceli.com)
- b) Contactar con el distribuidor autorizado o, en su defecto, directamente con Manufacturas Portaceli.
- c) Facilitar fotografías y/o vídeos en los que se aprecie claramente la incidencia.
- d) Indicar la **referencia del producto** afectado y una descripción detallada del problema detectado.

4.2. Una vez recibida la reclamación, el departamento técnico de Manufacturas Portaceli evaluará la incidencia y emitirá un diagnóstico.

4.3. Si la reclamación es aceptada, Manufacturas Portaceli se compromete a:

- Reparar el producto sin coste para el cliente, o
- Sustituir el producto por uno nuevo de similares características, o
- Reembolsar el importe del producto, según se estime más adecuado.

5. Limitaciones de responsabilidad

5.1. Manufacturas Portaceli no será responsable de:

- Daños indirectos o consecuenciales ocasionados por el mal funcionamiento del producto (pérdidas económicas, interrupciones de negocio, lucro cesante, etc.).
- Gastos derivados de la instalación, desinstalación o transporte del producto en caso de reclamación.
- Cualquier daño ocasionado por causas de fuerza mayor (incendios, inundaciones, catástrofes naturales, etc.).

6. Relación con la garantía legal

6.1. Esta garantía comercial es complementaria y no afecta a los derechos legales que la normativa vigente otorga al consumidor.

6.2. En caso de discrepancia, siempre prevalecerán los derechos reconocidos por la legislación aplicable en materia de protección de consumidores y usuarios.

7. Vigencia

Las presentes condiciones de garantía comercial entran en vigor en la fecha de publicación y se aplican a todos los productos de la gama de espejos de Manufacturas Portaceli comercializados a partir de esa fecha.

MANUFACTURAS PORTACELI SA
Ctra. Llíria – Sagunto S/N
46117 – Bétera - Valencia
A46051827
Telf: 961.600.311
Mail: portaceli@portaceli.com

GENERAL TERMS OF COMMERCIAL WARRANTY (ENG)

1. Warranty Period

1.1. The range of mirrors manufactured and marketed by **MANUFACTURAS PORTA CELI, S.A.** is covered by a **commercial warranty of three (3) years**, starting from the purchase date indicated on the invoice or proof of purchase.

1.2. This warranty exclusively covers manufacturing and operational defects that may appear under normal conditions of use and installation.

2. Scope of the Warranty

The commercial warranty offered by **Manufacturas Portaceli** covers, among others, the following cases:

- Failures in LED lighting, provided they are not caused by improper use or incorrect electrical installations.
- Deficiencies in electronic systems such as transformers, drivers, touch sensors, anti-fog systems, and integrated Bluetooth/WiFi modules.
- Material defects in the mirroring or glass manufacturing process.
- Surface finish defects attributable to the manufacturing process and not to improper use of the product.

3. Warranty Exclusions

The following are expressly excluded from this warranty:

- Damage caused by impacts, falls, breakage, scratches, or transport accidents after product delivery.
- Incorrect installation, improper handling, or unauthorized modifications.
- Inadequate electrical connections, overvoltage, electrical spikes, or lack of grounding.
- Use under unsuitable conditions: excessively humid or dry environments, exposure to extreme heat sources, aggressive chemicals, or cleaning with abrasive materials.
- Normal wear and tear from use and the passage of time (frames, screws, joints, etc.).
- Professional or intensive use, or use in environments other than domestic, unless previously agreed in writing.

4. Claims Procedure

4.1. To process a warranty claim, the customer must:

- a) Present the purchase invoice or equivalent proof (portaceli@portaceli.com).
- b) Contact the authorized distributor or, if unavailable, directly with Manufacturas Portaceli.
- c) Provide photos and/or videos clearly showing the issue.
- d) Indicate the reference of the affected product and a detailed description of the problem detected.

4.2. Once the claim is received, **Manufacturas Portaceli's technical department** will evaluate the case and issue a diagnosis.

4.3. If the claim is accepted, Manufacturas Portaceli undertakes to:

- Repair the product free of charge, or

- Replace it with a new product of similar characteristics, or
- Refund the purchase price, as deemed appropriate.

5. Limitation of Liability

5.1. **Manufacturas Portaceli** shall not be liable for:

- Indirect or consequential damages caused by malfunction of the product (economic losses, business interruption, loss of profit, etc.).
- Expenses derived from installation, removal, or transport of the product in case of a claim.
- Any damage caused by force majeure (fires, floods, natural disasters, etc.).

6. Relationship with the Legal Warranty

6.1. This commercial warranty is **complementary** and does not affect the legal rights granted to consumers under current legislation.

6.2. In case of discrepancy, the rights recognized by applicable consumer protection laws shall always prevail.

7. Validity

These commercial warranty terms come into force on the date of publication and apply to all mirror products marketed by **Manufacturas Portaceli** from that date onward.

MANUFACTURAS PORTACELI, S.A.

Ctra. Llíria – Sagunto S/N

46117 – Bétera, Valencia

VAT: A46051827

Tel.: +34 961 600 311

Email: portaceli@portaceli.com

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA COMERCIAL (PT)

1. Prazo de Garantia

1.1. A gama de espelhos fabricados e comercializados pela **MANUFACTURAS PORTA CELI, S.A.** está coberta por uma **garantia comercial de três (3) anos**, contados a partir da data de compra indicada na fatura ou comprovativo de aquisição.

1.2. Esta garantia cobre exclusivamente defeitos de fabrico e de funcionamento que possam surgir em condições normais de uso e instalação.

2. Âmbito da Garantia

A garantia comercial oferecida pela **Manufacturas Portaceli** cobre, entre outros, os seguintes casos:

- Falhas na iluminação LED, desde que não resultem de uso inadequado ou de instalações elétricas incorretas.
- Defeitos em sistemas eletrónicos como transformadores, drivers, sensores tácteis, sistemas antivapor e módulos Bluetooth/WiFi integrados.
- Defeitos de materiais no processo de espelhamento ou fabrico do vidro.
- Defeitos de acabamento atribuíveis ao processo de fabrico e não ao uso indevido do produto.

3. Exclusões da Garantia

Estão expressamente excluídos da cobertura desta garantia:

- Danos causados por impactos, quedas, quebras, riscos ou acidentes de transporte após a entrega do produto.
- Instalações incorretas, manipulações indevidas ou modificações não autorizadas.
- Ligações elétricas inadequadas, sobretensões, picos elétricos ou falta de ligação à terra.
- Uso em condições impróprias: ambientes excessivamente húmidos ou secos, exposição a fontes de calor extremas, produtos químicos agressivos ou limpeza com materiais abrasivos.
- Desgaste natural derivado do uso e do tempo (molduras, parafusos, juntas, etc.).
- Uso profissional, intensivo ou em ambientes diferentes do doméstico, salvo acordo contratual prévio.

4. Procedimento de Reclamação

4.1. Para apresentar uma reclamação em garantia, o cliente deve:

- a) Apresentar a fatura de compra ou comprovativo equivalente (portaceli@portaceli.com).
- b) Contactar o distribuidor autorizado ou, na sua ausência, diretamente a Manufacturas Portaceli.
- c) Enviar fotografias e/ou vídeos que mostrem claramente o problema.
- d) Indicar a referência do produto afetado e uma descrição detalhada da anomalia detetada.

4.2. Após receber a reclamação, o **departamento técnico da Manufacturas Portaceli** avaliará o caso e emitirá um diagnóstico.

4.3. Se a reclamação for aceite, a Manufacturas Portaceli compromete-se a:

- Reparar o produto sem custos para o cliente, ou
- Substituir o produto por outro novo de características semelhantes, ou
- Reembolsar o valor do produto, conforme seja considerado mais adequado.

5. Limitações de Responsabilidade

5.1. A **Manufacturas Portaceli** não se responsabiliza por:

- Danos indiretos ou consequenciais causados pelo mau funcionamento do produto (perdas económicas, interrupções de atividade, lucros cessantes, etc.).
- Custos resultantes da instalação, desinstalação ou transporte do produto em caso de reclamação.
- Qualquer dano causado por força maior (incêndios, inundações, catástrofes naturais, etc.).

6. Relação com a Garantia Legal

6.1. Esta garantia comercial é **complementar** e não afeta os direitos legais reconhecidos ao consumidor pela legislação em vigor.

6.2. Em caso de discrepância, prevalecerão sempre os direitos reconhecidos pela legislação aplicável em matéria de proteção dos consumidores.

7. Vigência

As presentes condições de garantia comercial entram em vigor na data da sua publicação e aplicam-se a todos os produtos da gama de espelhos da **Manufacturas Portaceli** comercializados a partir dessa data.

MANUFACTURAS PORTACELI, S.A.

Ctra. Llíria – Sagunto S/N

46117 – Bétera, Valencia

VAT: A46051827

Tel.: +34 961 600 311

Email: portaceli@portaceli.com