



PLASTICOS TA-TAY, S.A.

C/Besòs, 2 - 08170 - Montornès del Vallès - Barcelona - España

T. +34 935 444 222 - F. +34 935 444 343 - www.tatay.com - tatay@tatay.es

CONDICIONES DE LA GARANTÍA COMERCIAL – 10 AÑOS

Duración de la garantía: 10 años (3 años de garantía legal + 7 años de garantía comercial).

1. Identidad del garante

Empresa garante: PLASTICOS TATAY

Dirección postal: C/ Besòs, 2- P.I. Can Buscarons 08170 Montornès del Vallès Barcelona - España

Correo electrónico de contacto: tatay@tatay.es

Teléfono de contacto: 93 544 4222

CIF/NIF: A08150583

2. Cobertura de la garantía comercial extendida

Esta garantía comercial se ofrece de forma adicional a la garantía legal obligatoria de 3 años, y no afecta ni limita los derechos del consumidor reconocidos por la ley.

Durante el periodo total de 7 años esta garantía cubre:

- Defectos de fabricación o materiales.
- Fallos de funcionamiento derivados de un uso conforme a las instrucciones del producto.

3. Exclusiones

Quedan excluidos de esta garantía:

- Daños por uso inadecuado, golpes, caídas o accidentes.
- Modificaciones o reparaciones realizadas por terceros no autorizados.
- Desgaste normal por uso (piezas consumibles, baterías, etc.).
- Falta de mantenimiento cuando sea exigido por el fabricante.

4. Procedimiento para ejercer la garantía

Para hacer uso de esta garantía, el consumidor deberá:

1. Contactar con el servicio de atención al cliente del garante mediante el formulario de la web.
2. Presentar prueba de compra (ticket o factura), fotografías y/o videos.

5. Observaciones legales

Esta garantía comercial se emite conforme al artículo 120 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y el Real Decreto-ley 7/2021. El consumidor conserva todos los derechos derivados de la legislación vigente, que no se ven alterados por la presente garantía.

PLÁSTICOS TATAY
Alejandro Lorente
Director de Marketing.

PLASTICOS TA-TAY S.A.
C/ Besòs, 2 - 08170 Montornès
del Vallès - Barcelona - España
T 935444222 - F 935444343
tatay@tatay.es - www.tatay.com