

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA COMERCIAL – 10 AÑOS

**Duración de la garantía:** 10 años (3 años de garantía legal + 7 años de garantía comercial).

### **1. Identidad del garante**

**Empresa garante:** PLASTICOS TATAY

**Dirección postal:** C/ Besòs, 2- P.I. Can Buscarons 08170 Montornès del Vallès Barcelona - España

**Correo electrónico de contacto:** [tatay@tatay.es](mailto:tatay@tatay.es)

**Teléfono de contacto:** 93 544 4222

**CIF/NIF:** A08150583

### **2. Cobertura de la garantía comercial extendida**

Esta garantía comercial se ofrece de forma adicional a la garantía legal obligatoria de 3 años, y no afecta ni limita los derechos del consumidor reconocidos por la ley.

Durante el periodo total de 7 años esta garantía cubre:

- Defectos de fabricación o materiales.
- Fallos de funcionamiento derivados de un uso conforme a las instrucciones del producto.

### **3. Exclusiones**

Quedan excluidos de esta garantía:

- Daños por uso inadecuado, golpes, caídas o accidentes.
- Modificaciones o reparaciones realizadas por terceros no autorizados.
- Desgaste normal por uso (piezas consumibles, baterías, etc.).
- Falta de mantenimiento cuando sea exigido por el fabricante.

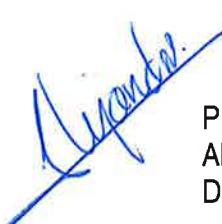
### **4. Procedimiento para ejercer la garantía**

Para hacer uso de esta garantía, el consumidor deberá:

1. Contactar con el servicio de atención al cliente del garante mediante el formulario de la web.
2. Presentar prueba de compra (ticket o factura), fotografías y/o videos.

### **5. Observaciones legales**

Esta garantía comercial se emite conforme al artículo 120 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y el Real Decreto-ley 7/2021. El consumidor conserva todos los derechos derivados de la legislación vigente, que no se ven alterados por la presente garantía.



PLÁSTICOS TATAY  
Alejandro Lorente  
Director de Marketing.