

## **CERTIFICADO DE GARANTIA DA RELVA ARTIFICIAL DE TEXTILES SAR, S.L.**

Antes de mais, agradecemos-lhe por ter escolhido adquirir a relva artificial XAMANEK. Asseguramos-lhe que, em condições normais, o nosso produto mantém a sua estabilidade e durabilidade durante o período de garantia, desde que sejam cumpridos os requisitos para a sua utilização.

### 1. compromisso:

A relva artificial XAMANEK oferece um período de garantia de 5 anos para a qualidade CADIZ, JEREZ, RONDA, LAREDO, SINTRA, CONIL, ADEJE, NOJA, DENIA e CALPE (tendo em conta as diferentes condições climáticas que podem ocorrer em todo o país, incluindo a intensidade da radiação ultravioleta, solos alcalinos e ácidos, precipitação anual local, mudanças anuais de temperatura, etc.).

Dentro do período de garantia, a Textiles Sar, S.L. é responsável pela substituição gratuita dos rolos de relva artificial defeituosos, nos quais tenham sido detectados problemas de qualidade no fio de tecelagem ou no processo de fabrico.

Não esquecer que, para qualquer reclamação, é necessário apresentar o recibo de compra ou a fatura que comprove a data de compra do produto.

Traduzido com a versão gratuita do tradutor - DeepL.com

### 2. Âmbito da garantia

A garantia não se aplica nas seguintes condições:

- O produto não se destina a áreas desportivas, é apenas decorativo.
- Danos causados por uma instalação incorrecta.
- Danos causados por manuseamento ou reparação incorrectos.

- Defeitos ou danos causados pelas seguintes razões:

- Incêndio, cortes, acidentes, abuso ou negligência de manutenção.

Danos ou desgaste causados por bases inadequadas, piscinas de plástico ou qualquer material que esmague continuamente a relva.

Utilização de calçado ou equipamento desportivo inadequado.

A utilização da relva artificial para um fim diferente daquele para o qual foi concebida ou instalada.

A utilização de agentes químicos, herbicidas, pesticidas, lixívia líquida, em pó ou em pastilhas ou produtos abrasivos para a limpeza.

Utilização de um método de limpeza inadequado.

Utilização de materiais de enchimento de má qualidade.

Reacções químicas resultantes da mistura de materiais de enchimento e do produto em questão sem manutenção ou proteção adequadas.

Quando o valor de PH do ar ou da chuva é ligeiramente ácido, inferior a 7,0 ou ligeiramente alcalino, superior a 9,0.

Situação de força maior.

O desgaste do produto devido à utilização não constitui um defeito de fabrico e não está coberto pela garantia de qualidade.

O desgaste do produto depende da frequência de utilização e do clima do local onde é instalado. O comprador deve ler atentamente as informações do fabricante sobre o produto Xamanek.

### 3. Declarações:

As contestações de problemas de qualidade ocorridos durante o período de garantia devem ser apresentadas por escrito, acompanhadas de informações de ensaio, tais como a data de instalação, o nome da empresa que instalou o produto, a quantidade, o tipo de produto, o tipo de produto e o tipo de produto.

de instalação, o nome da empresa que instalou o produto, a quantidade,

amostras do produto, amostras do material de enchimento e fotografias em que o(s) problema(s) seja(m) claramente visível(eis), etc.

Por favor, envie toda esta informação para o seguinte endereço:

Textiles Sar, S.L  
Polígono Industrial San Rafael, vial M, parcela 54  
02400 HELLIN (Albacete)  
Ou por correio eletrónico para

Os litígios devem ser apresentados no prazo de 30 dias após a descoberta dos defeitos alegados.

A Xamanek não se responsabiliza por quaisquer custos incorridos com a compra ou com os testes, inspecções ou consultas sobre os produtos da nossa empresa.

Após a receção da mercadoria no local acordado, o cliente deve verificar prontamente o estado da mercadoria.

O comprador deve notificar a Textiles Sar, S.L., por escrito, no prazo de 30 dias a contar da receção da encomenda, de quaisquer defeitos, faltas ou não conformidades detectadas após a chegada da mercadoria; caso contrário, a Textiles Sar, S.L. assumirá que o nosso produto está isento de defeitos, faltas ou não conformidades, e não será responsabilizada por quaisquer danos no produto devido a danos de transporte ou similares.

O direito de interpretação final pertence à Textiles Sar, S.L.