

CONDICIONES DE LA GARANTÍA PARA ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA SOLUCIONES

DEFINICIÓN DE USUARIO FINAL

Un Usuario Final (en adelante, "Comprador") es la persona física o jurídica que pone los Productos en funcionamiento por primera vez de una manera autorizada por Master Battery.

VENDEDOR AUTORIZADO

Los Vendedores Autorizados incluyen Agentes, Distribuidores, Socios, etc., autorizados por Master Battery.

PROPÓSITO

El propósito principal de la sección de Cartas de Garantía Limitada es definir claramente los asuntos relacionados con la política de garantía de los Productos. El propósito principal de la sección de Servicio Postventa es definir claramente las precauciones para el uso de los Productos.

PRODUCTOS APLICABLES

Productos de la serie Master MB.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

DEFINICIÓN DE LA FECHA DE INICIO DE LA GARANTÍA

El período de garantía comenzará a partir de la fecha anterior entre:

1. La fecha en que se complete la primera instalación del producto garantizado.

PERÍODO DE GARANTÍA

El período de garantía del producto es de cinco (5) años. Master Battery garantiza que el producto estará libre de defectos de materiales o mano de obra durante cinco (5) años a partir de la fecha de inicio de la garantía, sujeto a las exclusiones o limitaciones que se establecen a continuación:

(1) Esta garantía cubre una capacidad equivalente a 1 ciclo completo por día. "Ciclo completo" significa: Descargar la capacidad nominal de una batería completamente cargada y cargarla completamente después. Los microciclos se suman a ciclos completos según la cantidad de energía cargada y descargada.

(2) Los productos no están disponibles para protegerse de la descarga/carga profunda. La garantía se aplica directamente a los clientes de Master Battery; en el caso de terceros, deben gestionarla a través de su proveedor.

GARANTÍA DE RENDIMIENTO

GARANTÍA DE RENDIMIENTO DE CAPACIDAD

Master Battery garantiza el estado de salud (SOH) de los productos bajo una garantía de cinco (5) años a partir de la fecha de inicio de la garantía o un rendimiento energético mínimo calculado a partir de la fecha de inicio de la garantía, lo que ocurra primero. La energía nominal y el rendimiento energético mínimo para cada modelo de producto se establecen en la tabla a continuación.

El término "energía nominal" aquí se refiere a la energía nominal inicial de los productos tal como está impresa en la etiqueta de los productos. Las condiciones previas de la garantía de rendimiento válida de 5 años se deben seguir de acuerdo con el Apéndice 1: Requisitos de uso y transporte.

TIPO DE PRODUCTO	ENERGÍA NOMINAL (Wh)
MB-12Li100-BLCD	1280
MB-12Li200-BLCD	2560

CONDICIÓN DE MEDICIÓN DE CAPACIDAD

- Temperatura ambiente: 25~30°C.
- Temperatura inicial de la batería desde el BMS: 25~30°C.

CAPACIDAD / MÉTODO DE DESCARGA

- Tasa de corriente de carga: 0.2C, por debajo de la tasa de corriente de corte 0.05C.
- Tasa de corriente de descarga: 0.2C, por debajo de la tasa de corriente de corte 0.2C.

Nota: Medición de corriente y voltaje en el lado de CC de la batería.

GARANTÍA DE RENDIMIENTO

Los daños a los productos que resulten de cualquiera de las siguientes actividades no están cubiertos por esta Garantía Limitada:

- (1) Sin pago al Vendedor, el Comprador puede pagar el monto impago al Vendedor en apoyo de la reclamación de garantía en circunstancias en las que el Vendedor tiene derecho a rechazar la solicitud de garantía de acuerdo con esta cláusula.
- (2) No cumplir con el manual de usuario oficial del producto de Master Battery el "Apéndice 1 - Requisitos de uso y transporte".
- (3) Daños al producto causados por modificación, alteración, desmontaje, reparación o reemplazo, mantenimiento y otros servicios realizados por personal no autorizado por Master Battery.
- (4) Daños o defectos derivados del uso no autorizado por parte del comprador de su propio diseño, materiales, mezcla, modificación de funciones o servicio a los Productos.
- (5) Daños y defectos del producto causados por el uso indebido, uso mixto, mal uso o abuso por parte del comprador, que no se ajuste al Manual del Usuario.
- (6) Daños estéticos, deformación, abrasión, manchas, óxido, moho o influencias externas similares causadas por el comprador durante el uso.
- (7) Transporte, almacenamiento, instalación, cableado y uso inadecuados con dispositivos defectuosos o incompatibles por parte del comprador. Si el comprador no utiliza los materiales de embalaje originales proporcionados por el vendedor durante el transporte del equipo, los daños o fallos del producto no estarán cubiertos por la garantía.

- (8) Los productos han sufrido influencias externas, incluyendo fuerzas físicas o naturales inusuales, estrés eléctrico (sobretensiones por corte de energía, corriente de arranque, rayos, inundaciones, incendios, roturas accidentales, etc.)
- (9) Daños al producto causados por fuerza externa, fuerza mayor (causas de desastres naturales como eventos objetivos imprevisibles, inevitables e insuperables, incluidos, entre otros, guerra, guerra civil, huelga, disturbios u otras actividades intervenidas por el gobierno, terrorismo, guerra, disturbios, huelgas, falta de disponibilidad de mano de obra o materiales adecuados y suficientes y otros eventos que están fuera del control de Master Battery) u otro tercero.
- (10) Retiro y reinstalación en un lugar diferente al de la instalación original sin la confirmación por escrito de Master Battery.
- (11) Daños a los productos que surjan debido a la renovación de las leyes o reglamentos nacionales o regionales.
- (12) Daños y defectos del producto causados por el usuario final deliberadamente o por un acto intencional.
- (13) Uso de un inversor, rectificador o PCS incompatible.
- (14) La falla del producto no se reporta al vendedor o al socio de servicio autorizado de Master Battery dentro de las 2 semanas posteriores a su aparición.
- (15) Compra e instalación del producto en un área distinta a la local.
- (16) El período de garantía especificado anteriormente ya ha expirado.

GARANTÍA DE RENDIMIENTO

GESTIÓN DE FALLAS

- (1) Si el producto falla, el comprador deberá cooperar con el vendedor para obtener la información de uso del equipo defectuoso, incluyendo, entre otros: número de serie del equipo defectuoso, temperatura de funcionamiento, modo de uso, fabricante/modelo/especificación del inversor de almacenamiento de energía compatible, información de potencia del equipo de consumo de energía, información de configuración del sistema fotovoltaico, fenómenos de falla, procedimientos operativos, registros de funcionamiento de la batería, etc.
- (2) Cuando ambas partes acuerden que el producto pertenece al alcance de la garantía, los vendedores autorizados pueden reparar o reemplazar los productos o piezas no conformes. Antes de reparar o reemplazar los productos no conformes, los compradores deberán confirmar por escrito con Master Battery o con los vendedores autorizados de Master Battery y proporcionar a tiempo el número de serie del equipo defectuoso y el número de serie de las piezas de repuesto que se instalarán. El período de garantía del producto de reemplazo será el restante del período de garantía del producto original.
- (3) Si las dos partes no están de acuerdo sobre si el equipo defectuoso cumple con las condiciones de la garantía, los productos podrán ser probados conjuntamente mediante los métodos aprobados por ambas partes, o bien, los productos se enviarán a instituciones de prueba de terceros reconocidas por ambas partes. Ambas partes pueden proporcionar opiniones razonables sobre los métodos de prueba, la base y las conclusiones. La tarifa de prueba correrá a cargo del comprador en primer lugar. Si el resultado de la prueba demuestra que el producto cumple con las condiciones de la garantía, el vendedor pagará al comprador la tarifa de transporte y la tarifa de prueba generadas en su totalidad, y asumirá la responsabilidad de la garantía del equipo defectuoso.

FUERA DE GARANTÍA

(1) Si el producto está fuera de garantía o no está cubierto por la garantía, Master Battery puede (a su discreción) proporcionar cierto servicio posventa al Comprador Original, pero todos los costos y gastos, como piezas, costos de mano de obra y gastos de viaje, correrán a cargo del Comprador Original., Consulte el documento de política de servicio posventa para obtener más detalles.

POLÍTICA DE PAGO DE RECLAMACIONES

Master Battery se reserva el derecho de rechazar las reclamaciones de garantía del producto por falta de documentación e información adecuadas. Las reclamaciones bajo esta garantía deben realizarse notificando al vendedor de quien se compraron los productos dentro de las 2 semanas posteriores a la aparición de los defectos.

Para que se procese una reclamación de garantía, debe incluir, entre otros, los siguientes elementos:

- Prueba del original
- Descripción del/los supuesto(s) defecto(s) del centro de servicio autorizado
- El número de serie del producto correspondiente y la fecha de inicio de la garantía. Los compradores que no puedan contactar con el vendedor al que se le compró el producto deben contactar con Master Battery SL en la sección "Contáctenos".

Sección del sitio web: <https://www.masterbattery.es> / Correo electrónico: miguel.alonso@masterbattery.es

LEY APLICABLE

La garantía está sujeta a la legislación y normativa local.

La empresa se reserva todos los derechos para la interpretación final de los términos de la garantía.

POLÍTICA DE PAGO DE RECLAMACIONES

Este producto incluye una batería de fosfato de hierro y litio y los componentes accesorios.

Para garantizar que el comprador tenga derecho a la cobertura total de la garantía, se deben observar estrictamente las siguientes cláusulas en el transporte y uso de los productos. El fallo o daño del producto causado por el incumplimiento de los siguientes requisitos no está cubierto por esta garantía limitada.

REQUISITOS DEL ENTORNO DE FUNCIONAMIENTO

- Temperatura de funcionamiento: -10^o -55 °C
- Humedad de trabajo: 5%~85% HR
- Altitud: <4000 m
- Sin polvo conductor ni gases corrosivos
- El lugar de instalación debe estar alejado del mar para evitar la salmuera y ambientes de alta humedad.
- El terreno debe ser plano y nivelado.
- No debe haber explosivos inflamables cerca de los lugares de instalación.
- Mantener alejado del polvo y zonas sucias, fuentes de agua y fuentes de calor; evitar que el equipo entre en contacto con el agua y se sobrecaliente.

REQUISITOS DE TRANSPORTE

(1) Cuando el producto se transporte por separado, los productos individuales deben transportarse con los materiales de embalaje originales del Vendedor. Si se requiere transporte de larga distancia, como el transporte marítimo, se deben tomar medidas de embalaje adicionales para garantizar la seguridad del transporte. El apilamiento del producto en el transporte no debe exceder las 6 capas.

(2) Si el producto no utiliza el material de embalaje original del Vendedor para el transporte, el Comprador deberá considerar plenamente los riesgos de vibración, caída y colisión en el proceso de transporte y adoptar medidas de protección adecuadas para el producto.

REQUISITOS DE INSTALACIÓN DEL EQUIPO

INSPECCIÓN VISUAL	Compruebe el aspecto para detectar daños y verifique la variedad y cantidad de accesorios según la lista de embalaje. Verifique que el dispositivo esté apagado.
CONFIRMACIÓN ESPECIFICACIÓN ELÉCTRICA	La tensión nominal de funcionamiento del paquete de almacenamiento de energía es de 12 V. Es esencial verificar que los parámetros del inversor de almacenamiento coincidan con la tensión de la batería. Además, asegúrese de que las corrientes máximas de carga y descarga diseñadas por el sistema cumplan con los requisitos de especificación del paquete de almacenamiento de energía. Además, asegúrese de que la fuente de alimentación externa no genere sobretensiones que puedan dañar la batería o el BMS.
CONEXIÓN	Al conectar la línea de alimentación, preste atención a los electrodos positivo y negativo para evitar conexiones inversas y cortocircuitos. Está prohibido conectar la batería directamente a la corriente alterna. La batería se puede usar en paralelo, pero no en serie. No mezcle baterías con otras baterías de fábrica ni con otros tipos de baterías. Asegúrese de que la batería esté conectada a tierra de forma fiable, con una resistencia de conexión a tierra inferior a 1 Ω.

USO DEL EQUIPO

CARGA	La corriente de carga continua máxima a largo plazo de la batería debe ser $\leq 0,75 C$, y si la capacidad de la batería está vacía, cárguela en un plazo de 48 horas.
DESCARGA	La corriente de descarga continua máxima a largo plazo de la batería debe ser $\leq 1C$, y la profundidad máxima de descarga (DOD) del paquete de baterías no debe superar el 95 %.
CICLOS	Esta garantía cubre una capacidad equivalente a 1 ciclo completo por día durante cinco (5) años. Ciclo completo significa: descargar la capacidad nominal de una batería completamente cargada y cárguela completamente después. Los microciclos se suman a ciclos completos según la cantidad de energía cargada y descargada.
MOVER	Para extraer la batería, desconecte la fuente de alimentación externa y apague el interruptor.
MANTENER	No abra la carcasa de la batería ni desmonte ningún componente sin obtener autorización por escrito del Vendedor.
EMERGENCIA POR INCENDIO	En caso de emergencia, utilice únicamente extintores de polvo seco para combatir incendios.

ANEXO 2

TABLA 1. LAS PRECONDICIONES DE LA GARANTÍA DE RENDIMIENTO VÁLIDA DE 10 AÑOS

MODELO DE PRODUCTO	PERIODO DE GARANTÍA	RENDIMIENTO MW	PRECONDICIONES			
			CORRIENTE DE CARGA MÁXIMA	CORRIENTE DE DESCARGA MÁXIMA	PROFUNDIDAD DE DESCARGA	CICLOS
MB-12Li100-BLCD	5 años 70 % SOH	1280	≤ 0.75 °C	≤ 1 °C	≤ 95 %	1 ciclo completo ciclo/día
MB-12Li200-BLCD	5 años 70 % SOH	2560	≤ 0.75 °C	≤ 1 °C	≤ 95 %	1 ciclo completo ciclo/día

(3) Otras condiciones previas de la garantía de rendimiento válida de 10 años del producto se rigen por el Apéndice 1: Requisitos de uso y transporte. Es posible que los usuarios finales utilicen el producto durante más de un ciclo completo al día. Sin embargo, cuando la batería se utiliza a plena carga durante más de un ciclo completo de forma continua, los intervalos de cada ciclo completo deben ser superiores a dos horas para evitar posibles temperaturas altas inesperadas de la batería que afecten a su vida útil.

(4) En condiciones de 25 °C, 80 % de profundidad de descarga (DOD) y carga/descarga de 0,2 C, el producto puede alcanzar 6000 ciclos.

(5) Las condiciones previas de la tasa de descarga continua de 1 C del producto son:

- El SOC cae entre el 20 % y el 100 %;
- La temperatura de la batería cae entre 20 y 45 °C.