

# IMPORTANTE, CONSÉRVESE PARA FUTURAS CONSULTAS: LÉASE DETENIDAMENTE

## CONDICIONES DE GARANTÍA COMERCIAL

**Mobiliario exterior Solo de Uso Doméstico:** Mobiliario de exterior destinado a un uso privado en lugares no accesibles al público, como jardines, jardines de invierno, terrazas, balcones, ...

**Garantía:** Le agradecemos la confianza que nos demuestra al adquirir este producto de nuestra colección. La calidad de nuestros productos hace que podamos ofrecerle una garantía de 5 años contra todo defecto de fabricación, pieza o herraje defectuoso, siempre y cuando se mantengan unas condiciones normales de uso.

**Quedan excluidos de la garantía las averías o daños producidos por:**

- Causas accidentales como caídas, golpes, vertido de líquidos, introducción de cuerpos extraños, así como cualquier otra de fuerza mayor.
- Uso negligente, inadecuado, o no doméstico como instalados en peluquerías, bares, restaurantes, hoteles, etc.
- Daño, corrosión y/o oxidación acelerados por condiciones ambientales adversas
- Los daños durante el montaje y manipulación sin haber seguido las instrucciones indicadas de montaje.
- Las manchas y los descoloramientos debidos al no respeto de nuestras consignas de limpieza
- La intervención o manipulación de servicios técnicos distintos a los oficiales de la marca.
- Los desgastes localizados en ubicaciones costeras y donde no se haya realizado un mantenimiento adicional
- El deterioro debido a la exposición al sol u otros elementos naturales, aceites, líquidos o químicos
- Los deterioros si no se realiza el mantenimiento indicado en las instrucciones
- Los defectos menores en la superficie que no pueden ser detectados a menos de tres metros de distancia en condiciones de luz normales.
- La pérdida de brillo, la aparición de moho y decoloración por la exposición a elementos, sustancias químicas y derrames en la tela de los cojines, pérgolas y sombrillas
- Quemaduras y deterioros en la superficie del ratán debido a la exposición del sol.
- Grietas o fisuras en la madera originadas por las variaciones de temperaturas y/o humedad del ambiente
- Negligencia o mal uso causado por transporte y manipulación del producto inadecuados.
- Desperfectos causados por animales domésticos

En caso de problema en su mobiliario, póngase en contacto con el responsable del departamento jardín de su tienda. Conserve cuidadosamente su factura o su tique de caja y su embalaje original, se lo pedirán para cualquier reclamación.