



Garantie 3 + 1 sur ce produit de bricolage WAGNER (dernière MAJ : 02/02/2022)

Félicitations pour votre achat. Nous vous remercions d'avoir choisi un produit de bricolage WAGNER. Les conditions de garantie ci-après sont valables pour l'Union européenne (UE), la Norvège, la Suisse et le Royaume-Uni.

Seule cette feuille d'information fait foi pour toute information sur les prestations de garantie. Aucune autre déclaration à ce sujet n'a une signification juridiquement contraignante.

La société J. Wagner GmbH, domiciliée à Markdorf 88677, en Allemagne, vous offre pour ce produit une garantie supplémentaire (garantie appareil), en plus de la garantie légale, pendant 36 mois. La durée de garantie se prolonge de 12 mois lorsque le client enregistre son produit dans les 28 jours qui suivent son achat sur l'espace dédié de notre site : <https://go.wagner-group.com/3plus1>

Attention : un enregistrement n'est possible que si vous êtes d'accord pour nous communiquer vos données personnelles.

La garantie et le délai d'enregistrement commencent à partir de la date de l'achat initial du produit (preuve d'achat originale). Vous ne pouvez bénéficier de la garantie et aucune garantie légale ne peut être accordée si la preuve d'achat originale n'est pas présentée. Si vous rencontrez un problème avec votre produit pendant la durée de garantie, nous vous invitons à vous adresser à votre conseiller/revendeur.

La garantie couvre uniquement l'utilisation privée du produit, et non l'usage professionnel, car selon nos critères, ce produit est destiné au bricolage. Une caractéristique déterminante à cet égard réside dans l'achat par un particulier. En cas d'achat par un client professionnel, l'usage est réputé professionnel. La finalité prévue du produit est indiquée dans le manuel d'utilisation. Nos appareils de bricolage ne conviennent pas à un usage professionnel. Si vous faites un usage professionnel de votre appareil, votre droit à la garantie s'éteint.

La garantie comprend la réparation gratuite des dégâts qui résultent d'une utilisation de matériaux défectueux lors de la fabrication ou d'une erreur de montage, ainsi que le remplacement gratuit des pièces défectueuses, sauf exclusions de garantie éventuelles.

Nous nous réservons le droit de réaliser la prestation de garantie ou non.

Les réclamations au titre de la garantie ne peuvent être prises en compte que dans une mesure limitée :

- pour les accumulateurs/batteries que le produit contient et que l'utilisateur peut enlever et les supports de chargement/chargeurs connexes :
 - nous accordons une garantie de 24 mois sur les accumulateurs et les chargeurs connexes, ces produits étant exclus de l'extension de garantie.
 - les accumulateurs de fabrication tierce qui ne portent pas l'adresse de la société WAGNER sont exclus de toute réclamation au titre de la garantie.
 - sont également exclues les pièces de ces composants soumises à une usure résultant d'une utilisation normale ou à une usure naturelle autre, ainsi que toute défaillance de ces composants imputable à une usure résultant d'une utilisation normale ou à une usure naturelle autre.

Les réclamations au titre de la garantie ne peuvent être prises en compte :

- pour les accessoires accompagnant l'appareil et les pièces de rechange (garantie appareil pure).
- pour les pièces soumises à une usure résultant d'une utilisation normale ou à une usure naturelle autre, ainsi que pour toute défaillance du produit imputable à une usure résultant d'une utilisation normale ou à une usure naturelle autre. Sont notamment concernés les câbles, vannes, garnitures, buses, cylindres, pistons, pièces de boîtier conduisant le matériau, filtres, tuyaux, joints, rotors, stators, etc.
Les dommages provoqués par l'usure sont notamment dus à des matériaux de recouvrement abrasifs et à l'utilisation de matériaux et substances granulaires.
- en cas de dysfonctionnements des appareils résultant du non-respect des instructions d'utilisation, d'une utilisation inappropriée ou incorrecte, d'un montage erroné ou d'une mise en service réalisée par l'acheteur ou un tiers, d'une utilisation non conforme, de conditions environnementales anormales, de matériaux de recouvrement inappropriés, d'un

- fonctionnement avec une tension ou une fréquence de secteur incorrecte, d'une surcharge ou d'un manque d'entretien, de soin ou encore de nettoyage.
- en cas de dysfonctionnement de l'appareil provoqué par l'utilisation d'accessoires, de pièces complémentaires ou pièces de rechange qui ne sont pas des pièces d'origine WAGNER.
 - pour les produits auxquels des modifications ou des ajustements ont été apportés.
 - pour les produits dont le numéro de série/de fabrication a été supprimé ou rendu illisible.
 - en cas de plaque signalétique illisible apposée sur le produit.
 - pour les produits sur lesquels des tentatives de réparation ont été effectuées par des personnes non autorisées.
 - pour les produits présentant des écarts minimes par rapport aux valeurs de références et qui sont insignifiants en ce qui concerne la valeur et l'aptitude au service de l'appareil.
 - pour les produits qui ont été, en partie ou complètement, démontés.
 - en cas d'exercice par une personne qui n'est pas l'acheteur initial du produit ou pour les produits qui ont été revendus.
 - pour les produits qui ont été commercialisés en tant que marchandises de catégorie B ou en tant qu'articles de deuxième choix.

Le droit de garantie légal, qui est offert au client à compter de la date de remise du produit acheté et dans le cadre de l'utilisation prévue, n'est pas limité par la présente garantie. La garantie ainsi que la garantie légale de conformité ne sont plus valides à partir du moment où le produit est démonté par une autre personne qu'un collaborateur agréé du SAV WAGNER.

Pour tout cas de garantie, veuillez vous adresser à votre conseiller/revendeur, qui peut également vous mettre en relation avec un collaborateur agréé du SAV WAGNER. Si vous souhaitez nous envoyer le produit pour que la possibilité de garantie soit vérifiée, veuillez à l'emballer de manière à le protéger contre tout dégât de transport éventuel. L'appareil doit être nettoyé et rincé et le tuyau (haute pression) doit également être démonté de l'appareil de base. En cas de non-respect de cette obligation, nous nous réservons le droit de vous facturer les coûts encourus. Vous pouvez trouver l'adresse du conseiller/revendeur compétent dans votre pays à la dernière page du mode d'emploi ou dans l'aperçu figurant sur notre site internet à l'adresse <https://go.wagner-group.com/hf-dealer-locator>

Si la vérification réalisée indique qu'aucune garantie ne s'applique, la réparation et les frais d'envoi sont à votre charge. Aucune réclamation au titre de la garantie ne peut alors être formulée à l'égard de WAGNER. Tout droit légal ou convenu contractuellement (y compris dans les conditions générales de J. Wagner GmbH) demeure réservé.

Dans la mesure de ce qui est permis légalement, nous excluons toute responsabilité pour les dommages corporels, matériels ou indirects, notamment quand l'appareil a été utilisé pour d'autres fins que celles précisées dans la notice, que sa mise en service n'est pas conforme à la procédure décrite dans notre notice ou que des réparations ont été réalisées indépendamment par une personne autre qu'un collaborateur agréé du SAV WAGNER. Tout renvoi du produit requiert une concertation préalable avec votre conseiller/revendeur.

Les garanties ci-dessus sont valables exclusivement pour les produits achetés auprès d'un revendeur agréé dans l'UE, en Norvège, en Suisse ou au Royaume-Uni et utilisés dans le pays fournisseur. Les présentes clauses régissent l'intégralité de la relation juridique avec J. Wagner GmbH. Toute autre revendication, notamment concernant des dommages et pertes de quelque nature que ce soit résultant du produit ou de son utilisation, est exclue, excepté dans le domaine d'application de la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux. Les recours en cas de défectuosité à l'encontre du revendeur spécialisé demeurent réservés. Cette garantie est régie par le droit allemand. La langue du contrat est l'allemand. En cas de différences de signification entre le texte allemand et le texte traduit dans une autre langue, la signification du texte allemand prévaut.

Le for exclusif pour tous les litiges découlant des présentes conditions de garantie ou s'y rapportant est à Constance, en Allemagne.



**Garantie 3 + 1 sur ce produit de bricolage
WAGNER (dernière MAJ : 02/02/2022)**

Les conditions de garantie détaillées sont disponibles sur demande auprès de nos partenaires agréés WAGNER (voir site internet ou manuel d'utilisation) ou sous forme écrite sur notre site internet :

<https://go.wagner-group.com/hf-warranty-conditions>



- Sous réserve de modifications -