Condições da Garantia Comercial – Fechaduras

Marca: ARTARAZ
Titular da garantia: ARTARAZ COMERCIAL S.A.
Duração da garantia comercial: 5 ANOS
Âmbito de aplicação: UNIÃO EUROPEIA

1. Duração da garantia

A Artaraz Comercial oferece uma garantia comercial de **5 anos** a partir da data de compra, que substitui a garantia legal de três anos prevista na legislação em vigor.

2. Âmbito da garantia

Esta garantia cobre exclusivamente os **defeitos de fabrico e de funcionamento** das **fechaduras fornecidas pela Artaraz Comercial**, bem como os **defeitos nos materiais e componentes internos** que impeçam o correto desempenho do produto durante o período de garantia.

3. Exclusões

A presente garantia **não cobre**:
• Desgaste normal resultante da utilização do produto.
• Danos causados por instalação incorreta ou contrária às instruções do fabricante.
• Danos resultantes de uso indevido, manipulação, impactos ou exposição a agentes externos.
• Danos provocados por exposição à humidade, calor excessivo, luz solar direta ou agentes químicos.
• Intervenções ou reparações realizadas por pessoal não autorizado pela Artaraz Comercial.

4. Requisitos para a aplicação da garantia

Para usufruir da garantia, o cliente deve apresentar **a fatura ou o comprovativo de compra original**, onde constem claramente a data e o modelo do produto.
O número de série ou a referência da fechadura deve ser legível e coincidir com o registado no sistema da Artaraz Comercial.

5. Procedimento de gestão

Em caso de incidência, o cliente deve **enviar a fechadura ao serviço técnico** da Artaraz Comercial, juntamente com uma cópia do comprovativo de compra e uma breve descrição da anomalia detetada.
Após a receção do produto, a Artaraz Comercial avaliará o defeito e, se aplicável,

efetuará a **reparação ou substituição gratuita** do produto.
Em nenhum caso a garantia cobre despesas de desmontagem, transporte ou reinstalação.

6. Limitação de responsabilidade

A responsabilidade da Artaraz Comercial limita-se exclusivamente à reparação ou substituição do produto defeituoso. Em nenhum caso será responsável por danos indiretos, perdas de uso ou prejuízos resultantes da avaria da fechadura.

7. Contacto do serviço técnico

Para qualquer consulta ou envio de produto ao abrigo da garantia, deverá contactar:

ARTARAZ COMERCIAL S.A.
Polígono Abra Industrial, 142 CA – 48500 Abanto-Zierbana (Bizkaia)
Telefone: 690 310 809
E-mail: artaraz@artaraz.es