

Portugués:

PERÍODO DE GARANTIA ANSAR DECO

- Empresa: Ansar Decotex S.L.U
- Morada: Avenida Tolosa 11-2º, 20018, Donostia
- NIF: B82267899

DURAÇÃO DA GARANTIA:

O produto possui uma garantia de 5 anos a partir da data de compra indicada na fatura original. Durante este período, qualquer defeito de fabrico será avaliado e, se aplicável, o produto será substituído sem custos adicionais.

Esta garantia comercial é adicional à garantia legal mínima de 3 anos estabelecida por lei em Espanha.

ÂMBITO TERRITORIAL DE APLICAÇÃO:

A presente garantia comercial dos estores de rolo Ansar Deco é válida exclusivamente nos territórios de Espanha e Portugal. Qualquer reclamação ou pedido de assistência abrangido por esta garantia deverá ser feito dentro destes países, respeitando as condições e procedimentos estabelecidos.

COBERTURA DA GARANTIA:

A garantia comercial da Ansar Deco cobre todos os defeitos de fabrico que possam afetar o funcionamento correto e a integridade dos estores de rolo durante o período de garantia. Em particular, esta garantia inclui, mas não se limita a:

- Funcionamento inadequado dos mecanismos de enrolamento e movimentação.
- Contrapesos soltos, partidos ou com defeitos.
- Falta de peças essenciais, como mecanismos, contrapesos ou componentes relacionados.
- Tecidos com danos de fabrico, incluindo furos, rasgões ou qualquer defeito visível que comprometa a estética ou funcionalidade do estore.
- Descoloração do tecido: Durante os 5 anos de garantia, a Ansar Deco cobre qualquer descoloração anormal ou defeituosa do tecido dos estores de rolo, como o amarelecimento prematuro ou manchas que não se devam ao desgaste natural.

Contudo, é importante ter em conta que os tecidos podem sofrer uma perda gradual de intensidade da cor devido à exposição à luz solar e a outros fatores ambientais, o que é um processo natural e esperado, não coberto pela garantia.

Esta garantia aplica-se exclusivamente a defeitos atribuíveis a falhas de fabrico. Estão excluídos danos causados por uso inadequado, instalação incorreta, manutenção insuficiente, desgaste natural pelo uso do tempo ou qualquer modificação não autorizada do produto.

É garantido que os materiais utilizados são de alta qualidade, resistentes ao desgaste e adequados para uma utilização contínua e progressiva. Em condições normais de uso, os produtos manterão a sua integridade e funcionalidade sem apresentar deterioração prematura durante o período de garantia comercial.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

A garantia não cobre os seguintes casos:

- Instalação incorreta ou que não siga as instruções fornecidas. A garantia não será aplicável se o estore tiver sido instalado sem seguir as instruções fornecidas pela Ansar Deco, uma vez que uma instalação incorreta pode comprometer o seu correto funcionamento e durabilidade. Por isso, recomendamos seguir sempre as instruções para garantir o melhor desempenho.
- Custos de envio, desinstalação e/ou reinstalação.
- Desníveis no tecido que estejam dentro dos limites estabelecidos pela norma EN 13120_2009. Certas irregularidades no alinhamento do tecido dentro dos limites desta norma não são consideradas defeitos.
- Variações nas medidas de altura e/ou largura do estore até $\pm 0,2\%$. Pequenas diferenças nas dimensões do produto são normais e não afetam o seu funcionamento, pelo que não estão cobertas pela garantia.
- Diferenças de cor entre o tecido e as referências visuais em catálogos, fotografias, ilustrações ou no site. Devido às variações na visualização de cores em diferentes meios, o tom do tecido pode não corresponder exatamente ao apresentado nos materiais promocionais.
- Danos ocorridos durante o transporte ou armazenamento inadequado. Qualquer dano causado por manuseamento incorreto antes da instalação é da responsabilidade do cliente ou da transportadora.

Compromisso da Ansar Deco

Durante o período de garantia, a Ansar Deco compromete-se a reparar ou, se necessário, substituir sem qualquer custo os estores, mecanismos ou contrapesos que apresentem defeitos de fabrico cobertos por esta garantia. O nosso objetivo é garantir que o produto cumpra com os padrões de qualidade e desempenho esperados pelos nossos clientes.

Procedimento para Acionar a Garantia

Para acionar a garantia, os clientes finais devem contactar a loja Leroy Merlin mais próxima onde adquiriram o estore Ansar Deco e realizar a devolução através da mesma.

É essencial apresentar o talão ou fatura de compra, bem como fornecer fotografias nítidas do defeito do estore e uma descrição detalhada do problema detetado. Estes documentos e informações são necessários para que a reclamação seja avaliada e aceite de acordo com as condições da garantia.

Español:

PERÍODO DE GARANTÍA ANSAR DECO

- **Empresa:** Ansar Decotex S.L.U
- **Dirección:** Avenida Tolosa 11-2º, 20018, Donostia
- **NIF:** B82267899

DURACIÓN DE LA GARANTÍA:

El producto cuenta con una garantía de **5 años** a partir de la fecha de compra indicada en la factura original. Durante este período, cualquier defecto de fabricación será evaluado y, en caso de ser aplicable, el producto será reemplazado sin costo adicional.

Esta garantía comercial es adicional a la garantía legal mínima de 3 años establecida por ley en España.

ÁMBITO TERRITORIAL DE APLICACIÓN:

La presente garantía comercial de los estores enrollables Ansar Deco es válida exclusivamente en los territorios de España y Portugal. Cualquier reclamación o solicitud de servicio amparada por esta garantía deberá realizarse dentro de estos países, respetando las condiciones y procedimientos establecidos.

COBERTURA DE LA GARANTÍA:

La garantía comercial de Ansar Deco cubre todos los defectos de fabricación que puedan afectar al correcto funcionamiento y la integridad de los estores enrollables durante el período de garantía. En particular, esta garantía incluye, pero no se limita a:

- Mal funcionamiento de los mecanismos de enrollado y desplazamiento.
- Contrapesos caídos, rotos o que presenten defectos.
- Falta de piezas esenciales, tales como mecanismos, contrapesos o componentes relacionados.
- Tejidos con daños de fabricación, incluyendo agujeros, rajaduras o cualquier defecto visible que comprometa la estética o funcionalidad del estor.
- Decoloración del tejido: Durante los 5 años de garantía, Ansar Deco cubre cualquier decoloración anormal o defectuosa del tejido de los estores enrollables, como puede ser un amarillamiento prematuro o manchas que no se deban al desgaste natural.

No obstante, es importante tener en cuenta que los tejidos pueden sufrir una pérdida gradual de intensidad de color debido a la exposición a la luz solar y

otros factores ambientales, lo cual es un proceso natural y esperado que no afecta a la garantía.

Esta garantía se aplica exclusivamente a defectos que puedan atribuirse a fallos de fabricación. Quedan excluidos de cobertura los daños ocasionados por un uso inadecuado, una instalación incorrecta, un mantenimiento insuficiente, el desgaste natural por el paso del tiempo o cualquier modificación no autorizada del producto.

Se garantiza que los materiales empleados son de alta calidad, resistentes al desgaste y adecuados para un uso progresivo y continuado. Bajo condiciones normales de uso, los productos conservarán su integridad y funcionalidad sin presentar un deterioro prematuro durante el período de garantía comercial.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

La garantía no cubrirá en los siguientes casos:

- Instalación incorrecta o que no siga las instrucciones proporcionadas. La garantía no podrá aplicarse si el estor ha sido instalado sin seguir las instrucciones facilitadas por Ansar Deco, ya que una instalación incorrecta puede influir en su correcto funcionamiento y duración. Por eso, recomendamos seguir siempre las indicaciones para asegurar el mejor rendimiento.
- Costos de envío, desinstalación y/o reinstalación.
- Desniveles del tejido que estén acorde a la normativa EN 13120_2009. Ciertas irregularidades en la alineación del tejido dentro de los límites establecidos por esta norma no se consideran defectos.
- Variaciones en las medidas de altura y/o anchura del estor de hasta $\pm 0,2\%$. Pequeñas diferencias en las dimensiones del producto son normales y no afectan su funcionalidad, por lo que no están cubiertas por la garantía.
- Diferencias de color entre el tejido y las referencias visuales en catálogos, fotografías, ilustraciones o la página web. Debido a variaciones en la visualización de colores en distintos medios, el tono del tejido puede no ser exactamente el mismo que el mostrado en materiales promocionales.
- Daños ocurridos durante el transporte o almacenamiento inadecuado. Cualquier deterioro que ocurra por manipulación incorrecta antes de la instalación es responsabilidad del cliente o de la empresa de transporte.

Compromiso de Ansar Deco

Durante el período de garantía, Ansar Deco se compromete a reparar o, en su defecto, reemplazar sin coste alguno los estores, mecanismos o contrapesos que presenten

defectos de fabricación cubiertos por esta garantía. Nuestro objetivo es garantizar que el producto cumpla con los estándares de calidad y funcionamiento que nuestros clientes esperan.

Procedimiento para Reclamar la Garantía

Para hacer efectiva la garantía, los clientes finales deberán ponerse en contacto con la tienda Leroy Merlin más cercana donde adquirieron el estor Ansar Deco y tramitar la devolución a través de ellos.

Es importante contar con el ticket o factura de compra, así como proporcionar fotografías claras del defecto del estor y una descripción detallada del defecto observado. Estos documentos y datos son necesarios para poder evaluar y aceptar la reclamación conforme a las condiciones de la garantía.