

CERTIFICADO DE GARANTÍA – MibaWood

Lamas de madera tropical/madera exótica

Sercom Miba S.L., bajo la marca MibaWood, garantiza la integridad estructural de sus productos.

◆ **1. Alcance de la garantía**

Esta garantía aplica a todas las lamas de madera suministradas por MibaWood, que:

- Cumplen con las especificaciones técnicas y de calidad definidas en la ficha de producto.
- Respetan los tratamientos aplicables (secado, protección fungicida/insecticida, etc.).
- Cumplen con las certificaciones medioambientales correspondientes (FSC, PEFC, o equivalentes).

◆ **2. Duración y validez**

- La duración de la garantía estructural es de 30 años a partir de la fecha de compra indicada en la factura.
- La garantía entra en vigor únicamente si la instalación y el mantenimiento se realizan conforme a las recomendaciones de MibaWood.
- La cobertura no se renueva ni se amplía tras una sustitución o reparación.
- Los defectos visibles deberán notificarse antes de la instalación.

◆ **3. Exclusiones de garantía**

- Daños derivados de una instalación incorrecta, manipulación o almacenamiento inadecuado.
- Deterioros por falta de mantenimiento, uso indebido, o exposición prolongada a humedad excesiva, insectos u hongos, productos químicos o ambientes salinos sin la adecuada protección.
- Variaciones naturales del material, como diferencias de color, nudos, aparición de vetas, grietas o cambios dimensionales asociados al comportamiento normal de la madera.
- Daños por transporte no imputables a MibaWood.
- Defectos estéticos que no afecten la integridad estructural.
- Daños por fuerza mayor, accidente, negligencia o reparaciones no autorizadas.
- Desgaste natural debido al paso del tiempo o uso normal.

◆ **4. Procedimiento de reclamación**

En caso de incidencia, el comprador deberá:

1. Notificar por escrito el defecto dentro de los 30 días siguientes a su detección.
2. Aportar:

- Copia de la factura de compra,
- Fotografías detalladas del defecto,
- Descripción del tipo de instalación y condiciones de exposición,
- Si procede, muestras del producto afectado.

3. Conservar el material hasta la resolución del caso.

MibaWood podrá solicitar una inspección técnica o peritaje independiente antes de aceptar una reclamación.

◆ **5. Solución de la garantía**

Una vez reconocido el defecto, MibaWood, a su elección, podrá:

- Reemplazar el material defectuoso, o
- Reembolsar el valor proporcional del producto afectado.

El reemplazo o reembolso se realizará en un plazo razonable tras la aceptación de la reclamación.

Los gastos de devolución o transporte correrán a cargo de MibaWood únicamente si se confirma su responsabilidad directa.

◆ **6. Limitación de responsabilidad**

La responsabilidad total de MibaWood, derivada de cualquier producto cubierto por esta garantía, se limita al valor de compra del producto defectuoso.

En ningún caso MibaWood será responsable de daños indirectos, pérdidas de beneficios, costes de instalación o desmontaje, ni de reparaciones de terceros.

◆ **7. Almacenamiento, manipulación e instalación**

- El almacenamiento deberá realizarse en un lugar seco, ventilado y protegido de la intemperie.
- El manejo e instalación deben seguir las recomendaciones técnicas de MibaWood.
- El incumplimiento de estas condiciones anula la garantía.

◆ **8. Fuerza mayor**

MibaWood no será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de causas ajenas a su control (catástrofes naturales, pandemias, huelgas, restricciones de transporte o regulaciones externas).

E-mail contacto garantías: info@mibawood.com