

[Home](#) > [Support](#) > **Warranty**

Warranty Conditions

All LUTEC products meet the highest quality requirements and have been subjected to strict quality control. The products are designed, produced and tested in accordance with International & European safety standards.

LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Belgium ("LUTEC Europe") will grant an operational warranty under the following terms and conditions:



0.

The warranty period for LUTEC products is 5 years (3 years for products within the Solar Energy ranges) and starts on the date of purchase. LUTEC offers an extra 15 years anti-corrosion guarantee on all galvanized outdoor luminaires.

1.

The guarantee applies to all LUTEC indoor & outdoor lighting purchased within the European Union, Switzerland, or UK whose packaging is labelled accordingly. Excluded are replaceable bulbs, batteries, starters and other wear & tear parts and consumables. The products are guaranteed against operational, manufacturing or design fault whereby the scientific and technical state of the art applicable at the time the products were manufactured is relevant.

2.

LUTEC Europe can either repair or replace the product. We will replace the old product with a new product of the same model, type and quality free of charge. If the product purchased is no longer manufactured at the time we are notified of the fault, LUTEC Europe will supply a similar product. We do not refund assembly and disassembly costs, transport costs and other expenses, postage fees and similar costs. Furthermore, the guarantee does not include compensation for damage due to interruption of operation, loss of damage, wasted expenditure, installation and removal costs, etc. We cannot be held liable for transport damage or transport loss.

3.

The guarantee only applies if:

- the products are used as intended;
- no unauthorised adjustments/modifications are made to the product by a third party;

- the products are maintained and cared for as specified in the operating instructions;
- the lights are mounted and installed in accordance with LUTEC's installation instructions;
- the replaceable bulbs comply with the standards applicable to such replaceable bulbs and are specifically approved for the intended use (rating plate, installation/assembly instructions);
- the product surfaces do not display any signs of chemical, physical or environmental/corrosive damage caused by improper handling (e.g. use of unsuitable cleaning agents or sharp objects).

4.

In case of warranty, please contact your local dealer/seller from whom you have purchased the product or LUTEC Europe directly. The contact details of the local LUTEC partners can be found on www.lutec.com.

To make a claim under warranty, submit the proof of purchase, including the date of purchase and the product model number.

5.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon. Dies gilt auch für Ansprüche gegenüber dem Verkäufer.

6.

Full address of the guarantor: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgium
Telephone: : +32 (0)3 284 51 62
Email: info@lutec-europe.cominfo@lutec.com
www.lutec.comwww.lutec.com/warranty

Garantie Bedingungen

Alle LUTEC-Produkte entsprechen höchsten Qualitätsanforderungen und wurden einer strengen Qualitätskontrolle unterzogen. Die Produkte werden in Übereinstimmung mit den internationalen und europäischen Sicherheitsstandards entwickelt, produziert und getestet. LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Belgien ("LUTEC Europe") gewährt eine Betriebsgarantie gemäß den folgenden Bedingungen:



0.

Die Garanzzeit für LUTEC-Produkte beträgt 5 Jahre (3 Jahre für solarbetriebene Produkte) und beginnt mit dem Kaufdatum. LUTEC bietet zusätzlich 15 Jahre Korrosionsschutzgarantie auf alle verzinkten Außenleuchten.

1.

Die Garantie gilt für alle innerhalb der Europäischen Union, der Schweiz oder Großbritannien erworbenen Innen- und Außenleuchten, sofern die Produktverpackung mit einem entsprechenden Aufdruck gekennzeichnet ist. Ausgenommen sind Leuchtmittel, Batterien, Starter und andere Verschleiß- bzw. Verbrauchsteile. Die Garantie erstreckt sich auf Betriebsbereit-, Herstellungs- und Konstruktionsfehler. Maßgeblich sind hierbei der Stand von Wissenschaft und Technik zum Herstellungszeitpunkt. Die Garantie umfasst insbesondere die ordnungsgemäße Funktion der Leuchte, die Funktionstüchtigkeit von elektronischen Bauteilen und Kabeln, die Mangelfreiheit von Werkstoffen und anderen Oberflächen, insbesondere Kunststoff, Glas und Metall.

2.

LUTEC Europe kann das Produkt entweder reparieren oder ersetzen. Beim Austausch wird das alte Produkt kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art und Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist LUTEC Europe berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern. Nicht ersetzt werden Kosten für Montage, Demontage, Transport sowie Spesen, Porto und dergleichen. Weiterhin sind von der Garantie nicht umfasst Betriebsausfallschäden, entgangener Gewinn und sonstige mittelbare wie unmittelbare Folgeschäden, vergebliche Aufwendungen, Ein- und Ausbaurkosten etc. Für Transportschäden oder -Verluste übernehmen wir ebenfalls keine Haftung.

3.

Die Garantie steht unter folgenden Bedingungen:

- Bestimmungsgemäßer Gebrauch der Produkte;

- Keine eigenmächtige Vornahme von An- und Umbauten bzw. sonstigen Modifikationen an dem Produkt;
- Wartung und Pflege der Produkte entsprechend der Betriebsanleitung;
- Anbau und Installation der Leuchten gemäß den Installationsvorschriften;
- Die Leuchtmittel müssen den für sie geltenden Normen entsprechen und es dürfen nur Leuchtmittel verwendet werden, die ausdrücklich für den Betrieb ausgewiesen sind (Typenschild, Montageanweisung);
- An den Produkten liegen keine chemischer, physikalischer oder umweltbedingter/korrosiver Einwirkungen auf der Materialoberfläche vor, die durch sachgemäßen Gebrauch entstanden sind (z.B. durch falsche Reinigungs- oder Putzmittel oder scharfkantige Gegenstände).

4.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an Ihren Händler/Verkäufer vor Ort, bei dem Sie das Produkt erworben haben, oder direkt an LUTEC Europe. Die Kontaktdaten der lokalen LUTEC-Partner finden Sie auf www.lutec.com. Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs ist der Kaufbeleg mit Angabe des Kaufdatums und der Modellnummer des Produkts vorzulegen.

5.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon. Dies gilt auch für Ansprüche gegenüber dem Verkäufer.

6.

Vollständige Adresse des Garantiegebers: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgien
Telefon: : +32 (0)3 284 51 62
Email: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Conditions de Garantie

Tous les produits LUTEC répondent aux exigences de qualité les plus élevées et ont été soumis à un contrôle de qualité strict. Les produits sont conçus, produits et testés conformément aux normes de sécurité internationales et européennes. LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Belgique ("LUTEC Europe") accordera une garantie opérationnelle selon les termes et conditions suivants :



0.

La période de garantie des produits LUTEC est de 5 ans (3 ans pour les produits de la gamme Energie Solaire) et commence à la date d'achat. LUTEC ore une garantie anti-corrosion supplémentaire de 15 ans sur tous les luminaires extérieurs galvanisés.

1.

La garantie s'applique à tous les luminaires intérieurs et extérieurs LUTEC achetés dans l'Union européenne, en Suisse ou au Royaume-Uni dont l'emballage est étiqueté en conséquence. Sont exclus les ampoules remplaçables, les batteries, les démarreurs et autres pièces d'usure et consommables. Les produits sont garantis contre tout défaut de opérationnel, de fabrication ou de conception, dans la mesure où l'état de la science et de la technique applicable au moment de la fabrication des produits est pertinent.

2.

LUTEC Europe peut soit réparer soit remplacer le produit. Nous remplacerons gratuitement l'ancien produit par un nouveau produit de même modèle, type et qualité. Si le produit acheté n'est plus fabriqué au moment où nous sommes informés du défaut, LUTEC Europe fournira un produit similaire. Nous ne remboursons pas les frais de montage et de démontage, les frais de transport et autres frais de sortie, les frais de port et autres frais similaires. En outre, la garantie ne comprend pas l'indemnisation des dommages dus à l'interruption du fonctionnement, à la perte de dommages, aux dépenses inutiles, aux frais de montage et de démontage, etc. Nous ne pouvons pas être tenus responsables des dommages ou pertes liés au transport.

3.

La garantie ne s'applique que si :

- Les produits sont utilisés conformément à leur destination ;
- Aucun réglage/modification non autorisé n'est effectué sur le produit par un tiers ;
- Les produits sont maintenus et entretenus comme indiqué dans le mode d'emploi ;

- Les lampes sont montées et installées conformément aux instructions d'installation de LUTEC ;
- Les ampoules remplaçables sont conformes aux normes applicables à ces ampoules remplaçables et sont spécifiquement approuvées pour l'utilisation prévue (plaque signalétique, instructions d'installation/montage) ;
- Les surfaces du produit ne présentent pas de signes de dommages chimique, physiques, environnementaux/corrosifs causés par une manipulation incorrecte (par exemple, l'utilisation de produits de nettoyage inappropriés ou d'objets tranchants).

4.

En cas de garantie, veuillez contacter votre revendeur local auprès duquel vous avez acheté le produit ou directement LUTEC Europe. Les coordonnées des partenaires locaux de LUTEC sont disponibles sur www.lutec.com. Pour faire une réclamation au titre de la garantie, soumettez la preuve d'achat, y compris la date d'achat et le numéro de modèle du produit.

5.

Les droits de garantie légaux ne sont pas affectés par cette garantie et s'appliquent en plus de celle-ci. Il en va de même pour les réclamations contre le vendeur.

6.

Adresse complète du garant : LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgique
Téléphone : : +32 (0)3 284 51 62
Email : info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Garantie Voorwaarden

Alle LUTEC producten voldoen aan de hoogste kwaliteitseisen en zijn onderworpen aan een strenge kwaliteitscontrole. De producten zijn ontworpen, geproduceerd en getest in overeenstemming met de internationale & Europese veiligheidsnormen.

LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - België ("LUTEC Europe") zal een operationele garantie verlenen onder de volgende voorwaarden en condities:



0.

De garantieperiode voor LUTEC producten is 5 jaar (3 jaar voor producten binnen de solar gamma's) en gaat in op de datum van aankoop. LUTEC biedt een extra 15 jaar anti-corrosie garantie op alle gegalvaniseerde buitenarmaturen.

1.

De garantie is van toepassing op alle LUTEC binnen- & buitenverlichting die binnen de Europese Unie, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk is gekocht en waarvan de verpakking als zodanig is geëtiketteerd. Uitgezonderd zijn vervangbare lampen, batterijen, starters en andere slijtageonderdelen en verbruiksartikelen. De producten zijn gegarandeerd tegen operationeel-, fabricage- of ontwerpfouten waarbij de wetenschappelijke en technische stand van de techniek, geldend ten tijde van de fabricage van de producten, van belang is.

2.

LUTEC Europe kan het product repareren of vervangen. Wij zullen het oude product kosteloos vervangen door een nieuw product van hetzelfde model, type en kwaliteit. Indien het gekochte product niet meer geproduceerd wordt op het moment dat wij op de hoogte worden gebracht van het defect, zal LUTEC Europe een gelijkwaardig product leveren. Wij vergoeden geen montage en demontagekosten, transportkosten en andere onkosten, portokosten en soortgelijke kosten. Verder omvat de garantie geen vergoeding voor schade als gevolg van onderbreking van de werking, verlies van schade, verspilde uitgaven, installatie- en verwijderingskosten, enz. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor transportschade of transportverlies.

3.

De garantie geldt alleen indien:

- De producten worden gebruikt zoals bedoeld;
- Er geen ongeoorloofde aanpassingen/wijzigingen aan het product worden aangebracht door een derde;

- De producten worden onderhouden en verzorgd zoals aangegeven in de gebruiksaanwijzing;
- De lampen worden gemonteerd en geïnstalleerd in overeenstemming met de installatie-instructies van LUTEC;
- De vervangbare lampen voldoen aan de normen die van toepassing zijn op dergelijke vervangbare lampen en specifiek zijn goedgekeurd voor het beoogde gebruik (typeplaatje, installatie/montage-instructies);
- De oppervlakken van het product geen tekenen vertonen van chemische, fysieke of klimatologische/corrosieve schade veroorzaakt door een verkeerde behandeling (bv. gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen of scherpe voorwerpen).

4.

In geval van garantie, gelieve contact op te nemen met uw lokale dealer/verkoper bij wie u het product heeft gekocht of direct met LUTEC Europe. De contactgegevens van de lokale LUTEC partners zijn te vinden op www.lutec.com. Om aanspraak te maken op de garantie dient u het aankoopbewijs, inclusief de datum van aankoop en het modelnummer van het product, voor te leggen.

5.

Wettelijke garantierechten blijven onaangetast door en gelden in aanvulling op deze garantie. Hetzelfde geldt voor aanspraken jegens de verkoper.

6.

Volledig adres van de garantieverstrekker: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - België
Telefoon: : +32 (0)3 284 51 62
Email: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Condizioni di Garanzia

Tutti i prodotti LUTEC soddisfano i più alti requisiti di qualità e sono stati sottoposti a severi controlli di qualità. Il prodotto è progettato, prodotto e testato in conformità agli standard di sicurezza internazionali ed europei.
LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Belgio ("LUTEC Europe") concede una garanzia di funzionamento ai seguenti termini e condizioni:

0.

Il periodo di garanzia per i prodotti LUTEC è di 5 anni (3 anni per i prodotti della gamma Solar Energy) e inizia dalla data di acquisto. LUTEC offre una garanzia extra di 15 anni contro la corrosione su tutti gli apparecchi da esterno zincati.

1.

La garanzia si applica a tutti gli apparecchi d'illuminazione per interni ed esterni LUTEC acquistati all'interno dell'Unione Europea, in Svizzera o nel Regno Unito e la cui imballaggio è etichettato di conseguenza. Sono escluse le lampadine sostituibili, le batterie, gli starter e altre parti soggette a usura e materiali di consumo. I prodotti sono garantiti contro i difetti di operativo, di fabbricazione o di progettazione per i quali è rilevante lo stato dell'arte scientifico e tecnico applicabile al momento in cui i prodotti sono stati fabbricati.

2.

LUTEC Europe può riparare o sostituire il prodotto. Sostituiamo gratuitamente il vecchio prodotto con un nuovo prodotto dello stesso modello, tipo e qualità. Se il prodotto acquistato non è più fabbricato al momento in cui ci viene notificato il difetto, LUTEC Europe fornirà un prodotto simile. Non rimborsiamo i costi di montaggio e smontaggio, i costi di trasporto e altre spese, le spese postali e simili. Inoltre, la garanzia non comprende il risarcimento dei danni dovuti all'interruzione del funzionamento.

3.

La garanzia è valida solo se:

- I prodotti vengono utilizzati come previsto;
- Non vengono apportate regolazioni/modifiche non autorizzate al prodotto da parte di terzi;
- I prodotti vengono mantenuti e curati come specificato nelle istruzioni per l'uso;

- Le luci vengono montate e installate secondo le istruzioni di montaggio di LUTEC;
- Le lampadine sostituibili sono conformi alle norme applicabili a tali lampadine sostituibili e sono specificamente approvate per l'uso previsto (targhetta, istruzioni di installazione/montaggio);
- Le superfici del prodotto non presentano segni di danni chimici, fisici o ambientali/corrosivi causati da un trattamento improprio (ad es. uso di detergenti inadeguati o di oggetti appuntiti).

4.

In caso di garanzia, si prega di contattare il rivenditore/venditore locale presso il quale è stato acquistato il prodotto o direttamente LUTEC Europe. I dati di contatto dei partner locali di LUTEC si trovano su www.lutec.com. Per presentare un reclamo nell'ambito della garanzia, presentare la prova di acquisto, compresa la data di acquisto e il numero di modello del prodotto.

5.

I diritti di garanzia previsti dalla legge rimangono inalterati e si applicano in aggiunta alla presente garanzia. Lo stesso vale per i reclami contro il venditore.

6.

Indirizzo completo del garante: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgio
Telefono: : +32 (0)3 284 51 62
Email: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Condiciones de la Garantía

Todos los productos LUTEC cumplen con los más altos requisitos de calidad y han sido sometidos a un estricto control de calidad. El producto es diseñado, producido y probado de acuerdo con las normas de seguridad internacionales y europeas. LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Bélgica ("LUTEC Europe") concederá una garantía de funcionamiento bajo los siguientes términos y condiciones:

0.

El periodo de garantía para los productos LUTEC es de 5 años (3 años para los productos de la gama de energía solar) y comienza en la fecha de compra. LUTEC ofrece una garantía anticorrosión adicional de 15 años para todas las luminarias de exterior galvanizadas y de resina.

1.

La garantía se aplica a todas las luminarias LUTEC de interior y exterior adquiridas dentro de la Unión Europea, Suiza o el Reino Unido cuyo embalaje esté etiquetado como tal. Quedan excluidas las bombillas reemplazables, las baterías, los arrancadores y otras piezas de desgaste y consumibles. Los productos están garantizados contra defectos de operacional, de fabricación o de diseño, siendo relevante el estado de la técnica científica y técnica aplicable en el momento de la fabricación de los productos es relevante.

2.

LUTEC Europe puede reparar o sustituir el producto. Sustituiremos el producto antiguo por uno nuevo del mismo modelo, tipo y calidad sin coste alguno. Si el producto adquirido ya no se fabrica en el momento en que se nos notifica el fallo, LUTEC Europe suministrará un producto similar. No reembolsamos los gastos de montaje y desmontaje, los gastos de transporte y otros gastos de salida, los gastos de envío y otros gastos similares. Además, la garantía no incluye la compensación de los daños debidos a la interrupción del funcionamiento, la pérdida de daños, los gastos desperdiciados, los costes de montaje y desmontaje, etc. No nos hacemos responsables de los daños o pérdidas de transporte.

3.

La garantía sólo se aplica si:

- Los productos se utilizan según lo previsto;
- No se realizan ajustes/modificaciones no autorizadas en el producto por parte de terceros;

- Los productos se mantienen y cuidan según lo especificado en el manual de instrucciones;
- Las luminarias se montan e instalan de acuerdo con las instrucciones de instalación de LUTEC;
- Las bombillas reemplazables cumplen con las normas aplicables a dichas bombillas reemplazables y están específicamente aprobadas para el uso previsto (placa de características, instrucciones de instalación/montaje);
- Las superficies del producto no muestran ningún signo de daño químico, físico o ambiental/corrosivo causado por una manipulación inadecuada (por ejemplo, el uso de agentes de limpieza inadecuados u objetos afilados).

4.

En caso de garantía, póngase en contacto con el distribuidor/vendedor local al que haya comprado el producto o con LUTEC Europe directamente. Los datos de contacto de los socios locales de LUTEC se encuentran en www.lutec.com. Para hacer una reclamación bajo la garantía, presente el comprobante de compra, incluyendo la fecha de compra y el número de modelo del producto.

5.

Los derechos de garantía legales no se ven afectados y se aplican además de ella. Lo mismo se aplica a las reclamaciones contra el vendedor.

6.

Dirección completa del garante: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Bélgica
Teléfono: +32 (0) 3284 51 62
Correo electrónico: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Jótállási Feltételek

Minden LUTEC termék megfelel a legmagasabb minőségi követelményeknek, és szigorú minőségellenőrzésnek van alávetve. A terméket a nemzetközi és európai biztonsági szabványoknak megfelelően tervezték, gyártották és tesztelték.

A LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Belgium ("LUTEC Europe") az alábbi feltételek szerint vállal működési garanciát:

O.

A LUTEC termékek jótállási ideje 5 év (3 év a Solar Energy termékcsaládokba tartozó termékek esetében), és a vásárlás napján kezdődik. A LUTEC 15 év extra korrózióvédelmi garanciát vállal minden horganyzott kültéri lámpatestre.

1.

A garancia az Európai Unióban, Svájcban vagy az Egyesült Királyságban vásárolt minden olyan LUTEC beltéri és kültéri világítótestre vonatkozik, amelynek csomagolása ennek megfelelően fel van címkézve. Nem tartoznak ide a cserélhető izzók, akkumulátorok, indítók és egyéb kopó alkatrészek és fogyóeszközök. A termékekre működési-, gyártási vagy tervezési hiba esetén garanciát vállalunk, amely a termékek gyártásának időpontjában érvényes tudományos és műszaki színvonalnak felel meg.

2.

A LUTEC Europe vagy kijavítja vagy kicseréli a terméket. A régi terméket díjmentesen kicseréljük egy új, azonos modellű, típusú és minőségű termékre. Ha a megvásárolt terméket a hiba bejelentésének időpontjában már nem gyártják, a LUTEC Europe hasonló terméket szállít. Nem térítjük vissza az összeszerelési és szétszerelési költségeket, a szállítási költségeket és egyéb ex-penzumokat, postaköltségeket és hasonló költségeket. A garancia továbbá nem terjed ki az üzemszünetből eredő károk, káresemények következményeinek és azok kiadásainak, telepítési és leszerelési költségeknek stb. a megtérítésére. Nem vállalunk felelősséget a szállítási károkért vagy hiányos szállításiért.

3.

A garancia csak akkor érvényes, ha:

- A termékeket rendeltetésszerűen használják;
- A terméken harmadik fél által nem végeznek engedély nélküli beállításokat/módosításokat;
- A termékeket a használati utasításban meghatározottak szerint

karbantartják és ápolják;

- A lámpákat a LUTEC szerelési utasításainak megfelelően szerelik és szerelik fel;
- A cserélhető izzók megfelelnek az ilyen cserélhető izzókra vonatkozó szabványoknak, és kifejezetten a rendeltetésszerű használatra vannak jóváhagyva (teljesítménytábla, szerelési/összeszerelési utasítás);
- A termék felületén nem mutatkoznak a nem megfelelő kezelésből eredő vegyi, fizikai vagy környezeti/korrozív károsodás jelei (pl. pl. nem megfelelő tisztítószer vagy éles tárgyak használata).

4.

Garancia esetén forduljon a helyi kereskedőhöz/eladóhoz, akitől a terméket vásárolta, vagy közvetlenül a LUTEC Europe-hoz. A helyi LUTEC partnerek elérhetőségei a www.lutec.com. A jótállási igény bejelentéséhez nyújtsa be a vásárlást igazoló bizonylatot, amely tartalmazza a vásárlás dátumát és a termék modellszámát.

5.

A törvényes szavatossági jogok nem érintik a jelen garanciát, és a jelen garancián felül érvényesek. Ugyanez vonatkozik az eladóval szembeni követelésekre is.

6.

A garanciavállaló teljes címe: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgium
Telefon: +32 (0) 3 284 51 62
E-mail: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Warunki Gwarancji

Wszystkie produkty LUTEC spełniają najwyższe wymagania jakościowe i zostały poddane ścisłej kontroli jakości. Produkty są projektowane, produkowane i testowane zgodnie z międzynarodowymi i europejskimi standardami bezpieczeństwa. LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Belgia ("LUTEC Europe") udziela gwarancji eksploatacyjnej na następujących warunkach:

0.

Okres gwarancji na produkty LUTEC wynosi 5 lat (3 lata na produkty z zakresu Solar Energy) i rozpoczyna się w dniu zakupu. LUTEC oferuje dodatkową 15-letnią gwarancję antykorozyjną na wszystkie ocynkowane oprawy zewnętrzne.

1.

Gwarancja dotyczy wszystkich oprav wewnętrznych i zewnętrznych LUTEC zakupionych na terenie Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Wielkiej Brytanii, których opakowania są odpowiednio oznakowane. Gwarancja nie obejmuje wymiennych żarówek, baterii, rozruszników oraz innych części zużywających się i materiałów eksploatacyjnych. Produkty są objęte gwarancją na wady operacyjne, produkcyjne lub konstrukcyjne, przy czym należy uwzględnić stan wiedzy naukowej i technicznej obowiązujący w momencie produkcji produktów.

2.

LUTEC Europe może naprawić lub wymienić produkt. Bezpłatnie wymienimy stary produkt na nowy, tego samego modelu, typu i jakości. Jeżeli zakupiony produkt nie jest już produkowany w momencie powiadomienia nas o usterce, LUTEC Europe dostarczy podobny produkt. Nie zwracamy kosztów montażu i demontażu, kosztów transportu i innych kosztów zewnętrznych, opłat pocztowych i podobnych kosztów. Ponadto gwarancja nie obejmuje odszkodowania za szkody powstałe w wyniku przerwania pracy, utraty szkód, zmarnowanych wydatków, kosztów instalacji i demontażu itp. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody transportowe lub straty transportowe.

3.

Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy:

- Produkty są używane zgodnie z przeznaczeniem;
- W produkcie nie są dokonywane żadne nieautoryzowane regulacje/modyfikacje przez osoby trzecie;

- Produkty są konserwowane i pielęgnowane zgodnie z instrukcją obsługi;
- Lamy są montowane i instalowane zgodnie z instrukcją instalacji LUTEC;
- Żarówki wymienne są zgodne z normami mającymi zastosowanie do takich żarówek wymiennych i są specjalnie zatwierdzone do zamierzonego zastosowania (tabliczka znamionowa, instrukcja instalacji/montażu);
- Powierzchnie produktów nie wykazują żadnych oznak uszkodzeń chemicznych, fizycznych lub środowiskowych/korozyjnych spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z nimi (np. powierzchnie produktu nie wykazują oznak uszkodzeń chemicznych lub fizycznych spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z nimi (np. użyciem nieodpowiednich środków czyszczących lub ostrych przedmiotów).

4.

W przypadku gwarancji, prosimy o kontakt z lokalnym dealerem/ sprzedawcą, u którego zakupili Państwo produkt lub bezpośrednio z LUTEC Europe. Dane kontaktowe lokalnych partnerów LUTEC można znaleźć na stronie www.lutec.com. Aby zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji, należy przedłożyć dowód zakupu, zawierający datę zakupu i numer modelu produktu.

5.

Ustawowe prawa gwarancyjne pozostają nienaruszone i obowiązują dodatkowo do niniejszej gwarancji. To samo dotyczy roszczeń wobec sprzedawcy.

6.

Pełny adres gwaranta: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgia
Telefon: +32 (0)3 284 51 62
Email: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Uvjeti jamstva

Svi LUTEC proizvodi zadovoljavaju najviše zahtjeve kvalitete i bili su podvrgnuti strogoj kontroli kvalitete. Proizvodi su dizajnirani, proizvedeni i ispitani u skladu s međunarodnim i europskim sigurnosnim standardima. LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Belgija ("LUTEC Europe") će dati operativno jamstvo prema sljedećem odredbe i uvjeti:

0.

Jamstveni rok za LUTEC proizvode je 5 godina (3 godine za proizvode unutar raspona solarne energije) i počinje na datum kupnje.

LUTEC nudi dodatnih 15 godina jamstva protiv korozije na sve pocinčane jske svjetiljke.

1.

Jamstvo se odnosi na svu kupljenu unutarnju i vanjsku rasvjetu

LUTEC unutar Europske unije, Švicarske ili Ujedinjenog Kraljevstva čija je

ambalaža označena prema tome. Isključene su zamjenjive žarulje, baterije, starteri i drugi habajućii dijelovi i potrošni materijal. Proizvodi su zajamčeni protiv greška u operativni, proizvodnji ili dizajnu pri čemu znanstvenotehničkii stanje tehnike primjenjivo u vrijeme proizvodnje proizvoda je relevantan.

2.

LUTEC Europe može popraviti ili zamijeniti proizvod ili kupcu vratiti

kupovnu cijenu. Zamijenit ćemo staro proizvoda s novim proizvodom istog modela, vrste i kvalitete bez naplatiti. Ako se kupljeni proizvod više ne proizvodi u trenutku kada mi budu obaviješteni o kvaru, LUTEC Europe će isporučiti sličan proizvod. Radimo vraća troškove montaže i demontaže, transportne troškove i ostalo ex-penses, poštarine i slični troškovi. Nadalje, jamstvo čini uključuje naknadu štete zbog prekida rada, gubitka štete, uzaludnih troškova, troškova instalacije i uklanjanja itd. Mi možemo se smatrati odgovornim za transportnu štetu ili gubitak.

3.

Jamstvo vrijedi samo ako:

- proizvodi se koriste prema namjeni;
- na proizvodu nisu napravljene neovlaštene prilagodbe/modifikacije od strane a

- proizvodi se održavaju i njeguju kako je navedeno u operativnom upute;
- svjetla su montirana i ugrađena u skladu s LUTEC-om upute za instalaciju;
- zamjenjive žarulje u skladu su sa standardima koji se za njih primjenjuju zamjenjive žarulje i posebno su odobrene za predviđenu upotrebu (ocjenaploča, upute za montažu/montažu);
- površine proizvoda ne pokazuju nikakve kemijskih, fizičkih ili okolišnih/korozivnih znakove oštećenja uzrokovana nestručnim rukovanjem (npr. uporabom neprikladnih sredstava za čišćenje ili oštrim predmetima);

4.

U slučaju jamstva, obratite se lokalnom trgovcu/prodavaču od kojeg ste kupili proizvod ili izravno LUTEC Europe. Podaci o kontakt lokalnih LUTEC partnera možete pronaći na www.lutec.com.

Za podnošenje zahtjeva prema jamstvu, pošaljite dokaz o kupnji, uključujući datum kupnje i model proizvoda broj.

5.

Zakonska jamstvena prava ostaju nepromijenjena i vrijede uz ovo jamčiti.

Isto vrijedi i za potraživanja prema prodavatelju.

6.

Puna adresa jamca: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgija
Telefon: +32 (0)3 284 51 62

E-pošta: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Garancijski pogoji

Vsi izdelki LUTEC izpolnjujejo najvišje zahteve glede kakovosti in so bili in so podvrženi strogemu nadzoru kakovosti. Izdelki so zasnovani, izdelani in proizvedeni in preizkušeni v skladu z mednarodnimi in evropskimi varnostnimi standardi. LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Belgija ("LUTEC Europe") zagotavlja garancijo za delovanje v skladu z naslednjimi pogoji:

0.

Garancijski rok za izdelke LUTEC je 5 let (3 leti za izdelke za področja sončne energije) in začne teči na dan nakupa. LUTEC nudi dodatno 15-letno protikorozijsko garancijo za vse pocinkane izdelke zunanjih svetilk.

1.

Garancija velja za vso kupljeno notranjo in zunanjo razsvetljavo LUTEC v Evropski uniji, Švici ali Združenem kraljestvu, katere embalaža je označena ustrezno označena. Izključene so zamenljive žarnice, baterije, zaganjalniki in drugidelni in potrošni material, ki se obrablja. Za izdelke velja jamstvo zanapako operativno, proizvodnje ali zasnove, pri čemer znanstvena in tehnična tehnično in tehnološko stanje, ki je veljalo v času izdelave izdelkov, jeustrezno.

2.

LUTEC Europe lahko izdelek popravi ali zamenja izdelek ali pa potrošniku povrne kupnino. Zamenjali bomo star izdelek z novim izdelkom istega modela, tipa in kakovosti, brezplačno. Če kupljenega izdelka ne proizvajajo več v času, ko smo obveščeni o napaki, bo LUTEC Europe dobavil podoben izdelek. Storili bomone povrnemo stroškov montaže in demontaže, prevoznih stroškov in drugih stroškov, ki jih je treba poravnati. stroškov, poštnine in podobnih stroškov. Poleg tega garancija ne veljane vključuje odškodnine za škodo zaradi prekinitve delovanja, izgube škode, zapravljenih izdatkov, stroškov namestitve in odstranitve itd. Na spletni strani .ne odgovarjamo za poškodbe pri prevozu ali izgubo pri prevozu.

3.

Jamstvo velja le, če:

- se izdelki uporabljajo v skladu z namenom;

- na izdelku niso opravljene nepooblaš ene prilagoditve/spremembe s stranitretja oseba;

- se izdelki vzdržujejo in negujejo, kot je določeno v navodilih za uporabo navodilih za uporabo;

- so luči nameščene in vgrajene v skladu z navodili družbe LUTEC navodili za namestitve;

- zamenljive žarnice ustrezajo standardom, ki veljajo za take žarnice. zamenljive žarnice in so posebej odobrene za predvideno uporabo (ocenatablica, navodila za namestitve/montažo)

- površine izdelka ne kažejo nobenih znakov kemične, fizikalne ali okoljske/korozivne poškodb. Poškodb zaradi nepravilnega ravnanja (npr. uporaba neprimernih čistilnih sredstev ali ostrih predmetov).

- površine izdelka ne kažejo nobenih znakov kemične, fizikalne ali okoljske/korozivne poškodb. Poškodb zaradi nepravilnega ravnanja (npr. uporaba neprimernih čistilnih sredstev ali ostrih predmetov).

- površine izdelka ne kažejo nobenih znakov kemične, fizikalne ali okoljske/korozivne poškodb. Poškodb zaradi nepravilnega ravnanja (npr. uporaba neprimernih čistilnih sredstev ali ostrih predmetov).

4.

V primeru garancije se obrnite na lokalnega trgovca/prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili, ali neposredno pri podjetju LUTEC Europe. Kontaktni podatki lokalnih partnerjev LUTEC najdete na spletni strani www.lutec.com.

Če želite vložiti zahtevek v okviru garancije, predložite dokazilo o nakupu, vključno z datumom nakupa in modelom izdelka številko izdelka.

5.

Zakonske garancijske pravice ostajajo nedotaknjene in veljajo poleg tega garancije. Enako velja za zahteve do prodajalca.

6.

Polni naslov garanta: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgija

Telefon: : +32 (0)3 284 51 62

E-naslov: info@lutec-europe.com info@lutec.com

www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Záruční podmínky

Všechny výrobky LUTEC splňují nejvyšší požadavky na kvalitu a byly podléhají přísné kontrole kvality. Výrobek je navržen, vyroben a dodán testován v souladu s mezinárodními a evropskými bezpečnostními normami. LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Belgie ("LUTEC Europe") poskytuje provozní záruku v rámci následujících podmínek:

0. Záruční doba na produkty LUTEC je 5 let (3 roky na produkty v rámci řad Solar Energy) a začíná běžet dnem nákupu. LUTEC poskytuje dodatečnou 15letou záruku proti korozi na všechny pozinkované venkovních svítidel.
1. Záruka se vztahuje na veškeré zakoupené vnitřní a venkovní osvětlení LUTEC v Evropské unii, Švýcarsku nebo Spojeném království, jehož obal je označen nápisem odpovídajícím způsobem. Nevztahuje se na vyměnitelné žárovky, baterie, startéry a další zařízení, opotřebitelné díly a spotřební materiál. Na výrobky se vztahuje zárukou provozní, výrobní nebo konstrukční vadou, přičemž vědecké a technické stavu techniky platného v době výroby výrobků je relevantní.
2. Společnost LUTEC Europe může výrobek buď opravit, nebo vyměnit. výrobek nebo vrátit spotřebiteli kupní cenu. Vyměníme starý výrobek novým výrobkem stejného modelu, typu a kvality, a to zdarma, bezplatně. Pokud se zakoupený výrobek již nevyrábí v době, kdy jsme o závadě informováni, dodá společnost LUTEC Europe podobný výrobek. Děláme nevracíme náklady na montáž a demontáž, náklady na dopravu a další náklady na údržbu, ex-penses, poštovné a podobné náklady. Záruka se dále nevztahuje na nezahrnuje náhradu škody způsobené přerušением provozu, ztrátou nebo poškozením. škody, zbytečně vynaložených výdajů, nákladů na instalaci a stěhování apod. Na .nemůžeme nést odpovědnost za škody způsobené přepravou nebo za ztrátu při přepravě.
3. Záruka platí pouze v případě, že:
 - jsou výrobky používány v souladu s jejich určením;
 - na výrobku nebyly provedeny žádné neautorizované úpravy/modifikace třetí stranou;
- výrobky jsou udržovány a ošetřovány v souladu s pokyny uvedenými v návodu k obsluze. návodu k použití;
- světla jsou namontována a instalována v souladu s pokyny společnosti LUTEC. návodem k instalaci;
- vyměnitelné žárovky odpovídají normám platným pro tyto žárovky. vyměnitelným žárovkám a jsou schváleny pro zamýšlené použití (jmenovitá hodnota štitek, návod k instalaci/montáži);
- povrchy výrobku nevykazují žádné známky chemického, fyzikálního nebo environmentálního/korozivního poškození. Poškození způsobené nesprávným zacházením (např. použitím nevhodných čisticích prostředků). nebo ostrými předměty).
4. V případě záruky se obraťte na svého místního prodejce/prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili, nebo přímo společnost LUTEC Europe. Kontaktní údaje místních partnerů společnosti LUTEC naleznete na adrese www.lutec.com. Chcete-li uplatnit reklamaci v rámci záruky, předložte doklad o koupi, včetně data nákupu a modelu výrobku. číslo.
5. Zákonná záruční práva zůstávají nedotčena a platí navíc k této záruce. Totéž platí pro nároky vůči prodávajícímu.
6. Úplná adresa ručitele: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgie
Telefon: : +32 (0)3 284 51 62
E-mail: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Záručné podmienky

Všetky výrobky LUTEC spĺňajú najvyššie požiadavky na kvalitu a bolipodliehajú prísnej kontrole kvality. Výrobky sú navrhnuté, vyrobené a testované v súlade s medzinárodnými a európskymi bezpečnostnými normami. LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Belgicko (ďalej len "LUTEC Europe") poskytuje prevádzkovú záruku podľa nasledujúcich podmienok podmienok:

0.

Záručná doba na výrobky LUTEC je 5 rokov (3 roky na výrobky v rámci sortimentu solárnej energie) a začína plynúť odo dňa nákupu. LUTEC poskytuje dodatočnú 15-ročnú antikoroziu záruku na všetky pozinkované vonkajšie svietidla.

1.

Záruka sa vzťahuje na všetko zakúpené vnútorné a vonkajšie osvetlenie LUTEC v Európskej únii, Švajčiarsku alebo Spojenom kráľovstve, ktorých obal je označený zodpovedajúcim spôsobom. Nevzťahuje sa na vymeniteľné žiarovky, batérie, štartéry a iné diely a spotrebný materiál, ktoré sa opotrebovávajú. Na výrobky sa vzťahuje záruka nachybou prevádzkovú, výrobnou alebo konštrukčnou chybou, pričom vedecké a technické a technologické stav platný v čase výroby výrobkov je relevantné.

2.

Spoločnosť LUTEC Europe môže opraviť alebo vymeniť výrobok alebo vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu. Vymeníme starý výrobok novým výrobkom rovnakého modelu, typu a kvality bezplatne. Ak sa zakúpený výrobok už nevyrába v čase, keď sme o závade informovaní, spoločnosť LUTEC Europe dodá podobný výrobok. Vykonávané náklady na montáž a demontáž, náklady na prepravu a iné náklady, ex-penses, poštovné a podobné náklady. Okrem toho sa záruka nevzťahuje na náhradu škody spôsobenej prerušením prevádzky, stratou škody, zmarených výdavkov, nákladov na inštaláciu a demontáž a pod. Sme .nemôžeme niesť zodpovednosť za škody spôsobené prepravou alebo za straty pri preprave.

3.

Záruka platí len v prípade, že:

- sa výrobky používajú v súlade s ich určením;
- na výrobku neboli vykonané žiadne neautorizované úpravy/modifikácie treťou stranou;

- výrobky sú udržiavané a ošetrované tak, ako je uvedené v prevádzkovom poriadku návode na použitie;
- svetlá sú namontované a nainštalované v súlade s pokynmi spoločnosti LUTEC návodom na inštaláciu;
- vymeniteľné žiarovky sú v súlade s normami platnými pre tieto žiarovky vymeniteľné žiarovky a sú osobitne schválené na zamýšľané použitie (hodnotenie štítkov, návod na inštaláciu/montáž);
- povrch výrobku nevykazuje žiadne známky chemického, fyzikálneho alebo environmentálneho/korozívneho poškodenia. Poškodenia spôsobené nesprávnym zaobchádzaním (napr. použitím nevhodných čistiacich prostriedkov) alebo ostrými predmetmi).

4.

V prípade záruky sa obráťte na miestneho predajcu/predajcu, u ktorého ste výrobok zakúpili, alebo priamo spoločnosť LUTEC Europe. Kontaktné údaje miestnych partnerov spoločnosti LUTEC nájdete na stránke www.lutec.com. Ak chcete uplatniť reklamáciu v rámci záruky, predložte doklad o kúpe vrátane dátumu nákupu a modelu výrobku. číslo.

5.

Zákonné záručné práva zostávajú nedotknuté a platia navyše k tejto záruke. To isté platí aj pre nároky voči predávajúcemu.

6.

Úplná adresa ručiteľa: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgicko
Telefón: : +32 (0)3 284 51 62
E-mail: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Condiții de garanție

Toate produsele LUTEC îndeplinesc cele mai înalte cerințe de calitate și au fost supuse unui control strict al calității. Produsele sunt proiectate, fabricate și testate în conformitate cu standardele internaționale și europene de siguranță. LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Belgia (denumită în continuare "LUTEC Europe") oferă o garanție de performanță în următoarele condiții:

0. Perioada de garanție pentru produsele LUTEC este de 5 ani (3 ani pentru produsele din gama de energie solară) și începe de la data cumpărării. LUTEC oferă o garanție anti-coroziune suplimentară de 15 ani pentru toate produsele galvanizate corpuri de iluminat pentru exterior.

1. Garanția se aplică tuturor corpurilor de iluminat de interior și exterior LUTEC achiziționate în Uniunea Europeană, Elveția sau Regatul Unit, al căror ambalaj este marcat corespunzător. Aceasta nu acoperă becurile înlocuibile, bateriile, dispozitivele de pornire și alte piese și consumabile care se uzează. Produsele sunt acoperite de garanția împotriva defectelor de operațional, de fabricație sau de proiectare, fără a fi relevant stadiul științific, tehnic și tehnologic în vigoare la momentul fabricării produselor.

2. LUTEC Europe poate repara sau înlocui produsul. Vom înlocui gratuit produsul vechi cu un produs nou de același model, tip și calitate. În cazul în care produsul achiziționat nu mai este în producție în momentul în care suntem informați despre defect, LUTEC Europe va furniza un produs similar. Nu vom rambursa costurile de asamblare și dezasamblare, de transport și alte costuri. ex-penses, cheltuieli poștale și costuri similare. În plus, garanția nu acoperă despăgubirile pentru întreruperea serviciului, pierderea de daune, cheltuieli irosite, costuri de instalare și demontare etc. Nu putem fi trași la răspundere pentru daunele cauzate de transport sau pentru pierderile în tranzit.

3. Garanția este valabilă numai dacă:

- produsele sunt utilizate în conformitate cu destinația lor;
- nu au fost efectuate modificări/modificări neautorizate ale produsului de către o terță parte;

- produsele sunt întreținute și îngrijite conform instrucțiunilor de utilizare și a instrucțiunilor de utilizare;
- luminile sunt montate și instalate în conformitate cu instrucțiunile LUTEC din manualul de instalare;
- becurile înlocuibile sunt în conformitate cu standardele aplicabile acestor becuri becuri înlocuibile și sunt aprobate în mod specific pentru utilizarea preconizată (clasificare pe etichetă, instrucțiuni de instalare/montare);
- suprafața produsului nu prezintă semne de deteriorare chimică, fizică sau de mediu/corozivă deteriorări cauzate de o manipulare necorespunzătoare (de exemplu, utilizarea de agenți de curățare neadecvați) sau de obiecte ascuțite).

4. În caz de garanție, vă rugăm să contactați dealerul/revânzătorul local de la care ați achiziționat produsul sau direct LUTEC Europe. Detaliile de contact ale partenerilor locali LUTEC pot fi găsite la www.lutec.com. Pentru a face o reclamație în cadrul garanției, furnizați dovada achiziției, inclusiv data achiziției și numărul de model al produsului.

5. Drepturile legale de garanție rămân neafectate și se aplică în plus față de această garanție. Același lucru este valabil și pentru pretențiile împotriva vânzătorului.

6. Úplná adresa ručitel'a: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgicko
Telefón: +32 (0)3 284 51 62
E-mail: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Garantivillkor

Alla LUTEC-produkter uppfyller de högsta kvalitetskraven och har varit föremål

för strikt kvalitetskontroll. LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160

Wommelgem - Belgien (nedan kallad "LUTEC Europe") tillhandahåller en

driftsgaranti enligt följande villkor:

0.
Garantiperioden för LUTEC-produkter är 5 år (3 år för produkter inom solenergisortimentet) och börjar från inköpsdatumet. LUTEC ger ytterligare 15 års korrosionsskyddsgaranti på alla galvaniserade utomhusarmaturer.

1.
Garantin gäller för all LUTEC inomhus- och utomhusbelysning som köpts i Europeiska unionen, Schweiz eller Storbritannien och vars förpackning är märkt i enlighet med detta. Den täcker inte utbytbara glödlampor, batterier, startmotorer och andra delar och förbrukningsvaror som slits ut. Produkterna omfattas av garantin mot defekter i operativ, utförande eller design, det vetenskapliga, tekniska och tekniska kunskapsläget som gäller vid tidpunkten för tillverkningen av produkterna är irrelevant.

2.
LUTEC Europe kan reparera eller byta ut produkten. Vi kommer att ersätta den gamla produkten med en ny produkt av samma modell, typ och kvalitet utan kostnad. Om den köpta produkten inte längre är i produktion vid den tidpunkt då vi informeras om defekten, kommer LUTEC Europe att leverera en liknande produkt. Vi återbetalar inte kostnader för montering och demontering, transportkostnader och andra utgifter, portokostnader och liknande kostnader. Dessutom inkluderar garantin inte ersättning för skador på grund av driftavbrott, förlust av skador, onödiga utgifter, installations- och avlägsningskostnader, etc. Vi kan inte hållas ansvariga för skador som orsakas av frakt eller för förluster under transport.

3.
Garantin gäller endast om:

- produkterna används i enlighet med deras avsedda användning;
- inga obehöriga ändringar/modifieringar har gjorts på produkten av en tredje part;

- produkterna underhålls och sköts enligt specifikationerna i anvisningarna i bruksanvisningen;
- lamporna monteras och installeras i enlighet med LUTEC:s instruktioner och installationsanvisningar;
- de utbytbara glödlamporna överensstämmer med de standarder som gäller för dessa glödlampor och är särskilt godkända för den avsedda användningen (etikettbetyg, installations- / installationsinstruktioner);
- produktens yta visar inga tecken på kemiska, fysiska eller miljömässiga/frätande skada. Skador som orsakats av felaktig hantering (t.ex. användning av olämpliga rengöringsmedel) eller vassa föremål).

4.
Vid garantiärenden, vänligen kontakta den lokala återförsäljaren från vilken du köpte produkten eller LUTEC Europe direkt. Kontaktuppgifterna för LUTECs lokala partners finns på www.lutec.com. För att göra anspråk på garanti, tillhandahålla inköpsbevis inklusive inköpsdatum och produktmodellnummer.

5.
Lagstadgade garantirättigheter förblir opåverkade och gäller utöver denna garanti. Detsamma gäller för anspråk mot säljaren.

6.
Garantens fullständiga adress: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgien
Telefon: +32 (0)3 284 51 62
E-post: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Garantibetingelser

Alle LUTEC-produkter opfylder de højeste kvalitetskrav og har været underlagt streng kvalitetskontrol. LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Belgien (i det følgende benævnt "LUTEC Europe") yder en driftsgaranti i henhold til følgende vilkår og betingelser:

0.

Garantiperioden for LUTEC-produkter er 5 år (3 år for produkter inden for solenergiområdet) og starter fra købsdatoen. LUTEC giver yderligere 15 års antikorrosionsgaranti på alle galvaniserede udendørsarmaturer.

1.

Garantien gælder for al LUTEC indendørs og udendørs belysning, der er købt i EU, Schweiz eller Storbritannien, og hvis emballage er mærket i overensstemmelse hermed. Den dækker ikke udskiftelige pærer, batterier, startere og andre dele og forbrugsvarer, der slides op. Produkterne er dækket af garantien mod defekter i operationel, udførelse eller design, idet det videnskabelige, tekniske og teknologiske niveau, der var gældende på tidspunktet for fremstillingen af produkterne, er irrelevant.

2.

LUTEC Europe kan reparere eller udskifte produktet. Vi vil erstatte det gamle produkt med et nyt produkt af samme model, type og kvalitet uden beregning. Hvis det købte produkt ikke længere er i produktion på det tidspunkt, hvor vi informeres om defekten, vil LUTEC Europe levere et lignende produkt. Vi refunderer ikke omkostninger til montering og demontering, transport og andre omkostninger, porto og lignende omkostninger. Derudover dækker garantien ikke skader for afbrydelse af service, tab af skade, spildte udgifter, installations- og demonteringsomkostninger osv. Vi kan ikke holdes ansvarlige for skader forårsaget af forsendelse eller for tab under transport.

3.

Garantien gælder kun, hvis:

- produkterne anvendes i overensstemmelse med deres tilsigtede anvendelse;
- der ikke er foretaget uautoriserede ændringer/modifikationer af produktet af en tredjepart;

- produkterne vedligeholdes og plejes som angivet i betjeningsvejledningen og brugsanvisningen;
- lamperne samles og installeres i overensstemmelse med LUTEC's instruktioner og installationsinstruktioner;
- de udskiftelige pærer er i overensstemmelse med de standarder, der gælder for disse pærunderudskiftelige pærer og er specifikt godkendt til den tilsigtede brug (etiketvurdering, installations- / installationsinstruktioner);
- produktets overflade viser ingen tegn på kemiske, fysiske eller miljømæssige/ætsende skade. Skader forårsaget af forkert håndtering (f.eks. brug af uegnede rengøringsmidler) eller skarpe genstande).

4.

I tilfælde af garanti bedes du kontakte den lokale forhandler, som du har købt produktet af, eller LUTEC Europe direkte. Kontaktoplysningerne på LUTEC's lokale partnere kan findes på www.lutec.com. For at fremsætte et garantikrav skal du fremlægge købsbevis inklusive købsdato og produktmodelnummer.

5.

Lovbestemte garanti rettigheder forbliver upåvirkede og gælder ud over denne garanti. Det samme gælder for krav mod sælgeren.

6.

Garantens fulde adresse: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Belgien
Telefon: : +32 (0)3 284 51 62

E-mail: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty

Termos de garantia

Todos os produtos LUTEC cumprem os mais elevados requisitos de qualidade e foram sujeitos a um rigoroso controlo de qualidade. LUTEC Europe NV, Herentalsebaan 425, B-2160 Wommelgem - Bélgica (doravante referida como "LUTEC Europe") fornece uma garantia operacional sob os seguintes termos e condições:



0.

O período de garantia para os produtos LUTEC é de 5 anos (3 anos para produtos dentro da gama de energia solar) e começa a partir da data de compra. A LUTEC oferece uma garantia adicional de 15 anos contra a corrosão em todos os produtos galvanizados.

1.

A garantia aplica-se a todas as luminárias de interior e de exterior LUTEC adquiridas na União Europeia, Suíça ou Reino Unido, cuja embalagem esteja marcada em conformidade. A garantia não cobre as lâmpadas substituíveis, as baterias, os motores de arranque e outras peças e consumíveis que se desgastam. Os produtos estão cobertos pela garantia contra defeitos de operacional, de fabrico ou de conceção, sendo irrelevante o estado da arte científica, técnica e tecnológica em vigor no momento do fabrico dos produtos.

2.

LUTEC Europe pode reparar ou substituir o produto ou reembolsar. Substituiremos gratuitamente o produto antigo por um novo produto do mesmo modelo, tipo e qualidade. Se o produto adquirido já não estiver em produção no momento em que fomos informados do defeito, a LUTEC Europe fornecerá um produto semelhante. Não reembolsaremos os custos de montagem e desmontagem, transporte e outros custos. Despesas de expedição, portes de correio e custos semelhantes. Além disso, a garantia não cobre danos por interrupção do serviço, perda de danos, despesas desperdiçadas, custos de instalação e desmontagem, etc. Não podemos ser responsabilizados por danos causados pelo transporte ou por perdas em trânsito.

3.

A garantia só se aplica se:

- os produtos forem utilizados de acordo com o fim a que se destinam;
- não tiverem sido efectuadas alterações/modificações não autorizadas no produto por terceiros;

- os produtos forem mantidos e cuidados de acordo com o especificado no manual de instruções e nas instruções de utilização;
- as luzes forem montadas e instaladas de acordo com as instruções da LUTEC e as instruções de instalação;
- as lâmpadas substituíveis estão em conformidade com as normas aplicáveis a estas lâmpadas e são especificamente aprovadas para a utilização prevista (etiqueta de classificação, instruções de instalação/ instalação);
- a superfície do produto não apresenta sinais de danos químicos, físicos ou ambientais/corrosivos. Danos causados por manuseamento incorreto (por exemplo, utilização de agentes de limpeza inadequados) ou objectos afiados).

4.

Em caso de garantia, por favor contacte o revendedor local a quem adquiriu o produto ou a LUTEC Europe diretamente. Os detalhes de contacto dos parceiros locais da LUTEC podem ser encontrados em www.lutec.com. Para efetuar uma reclamação ao abrigo da garantia, forneça a prova de compra, incluindo a data de compra e o número do modelo do produto.

5.

Os direitos legais de garantia não são afectados e aplicam-se para além desta garantia. O mesmo se aplica a reclamações contra o vendedor.

6.

O endereço completo do fiador: LUTEC Europe NV
Herentalsebaan 425 B-2160 Wommelgem - Bélgica
Telefone: +32 (0)3 284 51 62

E-mail: info@lutec-europe.com info@lutec.com
www.lutec.com www.lutec.com/warranty